



BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

## BEKNOPT VERSLAG

## COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET  
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE  
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN  
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND  
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE  
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES  
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES  
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE  
L'AGRICULTURE

**Dinsdag**

**17-01-2017**

**Namiddag**

**Mardi**

**17-01-2017**

**Après-midi**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2</p> <p>1008 Brussel</p> <p>Tel. : 02/ 549 81 60</p> <p>Fax : 02/549 82 74</p> <p>www.dekamer.be</p> <p>e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2</p> <p>1008 Bruxelles</p> <p>Tél. : 02/ 549 81 60</p> <p>Fax : 02/549 82 74</p> <p>www.lachambre.be</p> <p>e-mail : publications@lachambre.be</p>
---	---

## INHOUD

Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de garantie bij onlineaankopen" (nr. 12691)

*Sprekers: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel*

Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de geplande stijging van het aantal mysteryshoppers" (nr. 12941)

*Sprekers: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel*

Samengevoegde vragen van

- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "een nieuwe NACE-BEL-code" (nr. 12999)

- mevrouw Stéphanie Thoron aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de problematiek van de inbreuken op de veiligheidsregels in zonnecentra" (nr. 15886)

*Sprekers: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel*

Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het industriële beleid op het vlak van Defensie" (nr. 13669)

*Sprekers: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel*

Samengevoegde vragen van

- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de bestrijding van overmatige schuldenlast" (nr. 13822)

- de heer David Clarinval aan de vice-

## SOMMAIRE

Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la garantie sur les achats en ligne" (n° 12691)

*Orateurs: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur*

Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'augmentation prévue des 'clients mystères'" (n° 12941)

*Orateurs: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur*

Questions jointes de

- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "un nouveau code NACE-BEL" (n° 12999)

- Mme Stéphanie Thoron au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la problématique des infractions aux règles de sécurité dans les centres de bronzage" (n° 15886)

*Orateurs: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur*

Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la politique industrielle en matière de Défense" (n° 13669)

*Orateurs: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur*

Questions jointes de

- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la lutte contre le surendettement" (n° 13822)

- M. David Clarinval au vice-premier ministre et

<p>eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de problematiek van de overmatige schuldenlast" (nr. 14561)</p>		<p>ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la problématique du surendettement" (n° 14561)</p>	
<p><i>Sprekers:</i> <b>Emir Kir, Kris Peeters</b>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Emir Kir, Kris Peeters</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	
<p>Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de traceerbaarheid van verwerkte producten" (nr. 13870)</p>	8	<p>Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la traçabilité des produits transformés" (n° 13870)</p>	8
<p><i>Sprekers:</i> <b>Fabienne Winckel, Kris Peeters</b>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Fabienne Winckel, Kris Peeters</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	
<p>Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de doorverkoop van concerttickets op de secundaire markt" (nr. 14546)</p>	10	<p>Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la revente de tickets de concerts sur le marché secondaire" (n° 14546)</p>	10
<p><i>Sprekers:</i> <b>Karine Lalieux, Kris Peeters</b>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Karine Lalieux, Kris Peeters</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	
<p>Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "bepaald speelgoed dat in België wordt verkocht" (nr. 15438)</p>	12	<p>Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "certains jouets mis en vente en Belgique" (n° 15438)</p>	12
<p><i>Sprekers:</i> <b>Karine Lalieux, Kris Peeters</b>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Karine Lalieux, Kris Peeters</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	
<p>Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de strijd tegen kilometerreclamefraude" (nr. 14729)</p>	13	<p>Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la lutte contre la fraude au compteur" (n° 14729)</p>	13
<p><i>Sprekers:</i> <b>Gautier Calomne, Kris Peeters</b>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Gautier Calomne, Kris Peeters</b>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	
<p>Samengevoegde vragen van</p>	13	<p>Questions jointes de</p>	13
<p>- de heer Jef Van den Bergh aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verzekering van speed pedelecs" (nr. 14753)</p>	13	<p>- M. Jef Van den Bergh au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance pour les speed pedelecs" (n° 14753)</p>	13
<p>- de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verzekering bij elektrische voertuigen" (nr. 14807)</p>	14	<p>- M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance pour les voitures électriques" (n° 14807)</p>	14
<p><i>Sprekers:</i> <b>Jef Van den Bergh, Johan Klaps</b>,</p>		<p><i>Orateurs:</i> <b>Jef Van den Bergh, Johan Klaps</b>,</p>	

**Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

**Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

- Vraag van de heer Koenraad Degroote aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de proefbank voor vuurwapens te Luik" (nr. 14815) 15
- Sprekers: Koenraad Degroote, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Question de M. Koenraad Degroote au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le banc d'épreuves des armes à feu de Liège" (n° 14815) 15
- Orateurs: Koenraad Degroote, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de afschaffing van de sperperiode" (nr. 14903) 16
- Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la suppression de la période d'attente des soldes" (n° 14903) 16
- Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de schuldsaldoverzekering bij herfinanciering" (nr. 15088) 17
- Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance solde restant dû en cas de refinancement" (n° 15088) 17
- Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de eventuele uitbreiding van de classactions" (nr. 15286) 18
- Sprekers: Rita Gantois, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'extension éventuelle des actions de groupe" (n° 15286) 18
- Orateurs: Rita Gantois, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Benoît Friart aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de nepuniversiteiten" (nr. 15307) 19
- Sprekers: Benoît Friart, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Question de M. Benoît Friart au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les fausses universités" (n° 15307) 19
- Orateurs: Benoît Friart, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toepassing van de MiFID-regels op de pensioenspaarproducten" (nr. 15396) 20
- Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'application de la directive MiFID pour les produits d'épargne-pension" (n° 15396) 20
- Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

<p>Vraag van mevrouw Els Van Hoof aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het Opvolgingsbureau voor de tarifiering schuldsaldoverzekerings" (nr. 15330)</p> <p><i>Sprekers: Els Van Hoof, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>	21	<p>Question de Mme Els Van Hoof au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le Bureau du suivi de la tarification assurance solde restant dû" (n° 15330)</p> <p><i>Orateurs: Els Van Hoof, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	21
<p>Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de terugbetaling van negatieve rente bij woonkredieten" (nr. 15397)</p> <p><i>Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>	22	<p>Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remboursement du taux d'intérêt négatif sur les crédits hypothécaires" (n° 15397)</p> <p><i>Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	22
<p>Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de vergoeding bij het ontslag van zelfstandige kantoorhouders van ING" (nr. 15398)</p> <p><i>Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>	23	<p>Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'indemnité de préavis des gérants d'agence indépendants d'ING" (n° 15398)</p> <p><i>Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	23
<p>Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de agressieve verkooppraktijken ten aanzien van zelfstandigen en meer bepaald het onderzoek naar Proximedia" (nr. 15557)</p> <p><i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>	24	<p>Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les démarches commerciales agressives envers les indépendants et l'enquête contre Proximedia" (n° 15557)</p> <p><i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	24
<p>Samengevoegde vragen van</p>	25	<p>Questions jointes de</p>	25
<p>- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de taskforce betreffende de brexit" (nr. 15562)</p>	25	<p>- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la task force relative au Brexit" (n° 15562)</p>	25
<p>- mevrouw Griet Smaers aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de werkgroep die de gevolgen van de brexit voor ons land voorbereidt" (nr. 15635)</p> <p><i>Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>	25	<p>- Mme Griet Smaers au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le groupe de travail dédié aux retombées du Brexit sur notre pays" (n° 15635)</p> <p><i>Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	25
<p>Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk,</p>	26	<p>Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de</p>	26

Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de naleving van de basisregels inzake *mystery shopping*" (nr. 15574)

*Sprekers:* **Fabienne Winckel, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le respect des règles élémentaires en matière de *mystery shopping*" (n° 15574)

*Orateurs:* **Fabienne Winckel, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de algemene juridische diensten van de kantoren van bedrijfsrevisoren" (nr. 15575)

*Sprekers:* **Jean-Marc Delizée, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

27 Question de M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les services juridiques généraux des cabinets de réviseurs d'entreprises" (n° 15575)

*Orateurs:* **Jean-Marc Delizée, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de beslechting van een geschil in het kader van de wet tot organisatie van het beroep van en het publiek toezicht op de bedrijfsrevisoren" (nr. 15576)

*Sprekers:* **Jean-Marc Delizée, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

28 Question de M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la résolution d'un litige dans le cadre de la loi portant organisation de la profession et de la supervision publique des réviseurs d'entreprises" (n° 15576)

*Orateurs:* **Jean-Marc Delizée, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de door BNP Paribas Fortis aangerekende kosten voor de herfinanciering van een hypothecair krediet" (nr. 15614)

*Sprekers:* **Gilles Vanden Burre, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

29 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les frais réclamés par BNP Paribas Fortis pour refinancer un crédit hypothécaire" (n° 15614)

*Orateurs:* **Gilles Vanden Burre, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de sanering van de sector van de nagelstudio's" (nr. 15697)

*Sprekers:* **Gautier Calomne, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

31 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assainissement du secteur des *nail shops*" (n° 15697)

*Orateurs:* **Gautier Calomne, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de wettelijke garantie" (nr. 15752)

*Sprekers:* **Fabienne Winckel, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

32 Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les règles de garantie légale" (n° 15752)

*Orateurs:* **Fabienne Winckel, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur





COMMISSIE VOOR HET  
BEDRIJFSLEVEN, HET  
WETENSCHAPSBELEID, HET  
ONDERWIJS, DE NATIONALE  
WETENSCHAPPELIJKE EN  
CULTURELE INSTELLINGEN, DE  
MIDDENSTAND EN DE  
LANDBOUW

van

DINSDAG 17 JANUARI 2017

Namiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,  
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,  
DE L'ÉDUCATION, DES  
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES  
ET CULTURELLES NATIONALES,  
DES CLASSES MOYENNES ET DE  
L'AGRICULTURE

du

MARDI 17 JANVIER 2017

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.22 uur en voorgezeten door de heer Johan Klaps.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 22 sous la présidence de M. Johan Klaps.

**01** **Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de garantie bij onlineaankopen" (nr. 12691)**

**01** **Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la garantie sur les achats en ligne" (n° 12691)**

**01.01** **Fabienne Winckel (PS):** De Europese Commissie heeft twee richtlijnen voorgesteld die ertoe strekken de garantie voor grensoverschrijdende onlineaankopen te verlengen tot twee jaar. Voor de digitale inhoud zou er een onbeperkte garantie gelden. Momenteel hebben de kopers in ons land zes maanden de tijd om een gebrek aan de verkoper te melden; na afloop van die termijn moeten ze bewijzen dat het gebrek al vóór de aankoop bestond.

**01.01** **Fabienne Winckel (PS):** La Commission européenne a présenté deux directives renforçant la garantie à deux ans des produits vendus sur internet entre acheteur et vendeur situés dans deux pays différents. Les contenus digitaux seraient, eux, garantis sans limites. Actuellement, chez nous, les acheteurs ont six mois pour déclarer un défaut au vendeur, faute de quoi, il faut prouver que le défaut existait avant l'achat.

Welk wetgevingstraject moeten beide richtlijnen nog afleggen voor ze in werking treden? Welk standpunt verdedigt België ter zake op de EU-raadsvergaderingen? Volgens de pers wilt u onze wetgeving herzien. Hoeveel onlineaankopen doen de Belgische consumenten? Hoeveel klachten in verband met garantieproblemen na onlineaankopen, met name in het buitenland, werden er bij de FOD Economie ingediend? Welke andere concrete plannen heeft de Europese Commissie op het stuk van de harmonisatie van de

Quel parcours législatif reste-t-il aux deux directives à franchir avant d'entrer en vigueur? Quelle est la position belge lors des conseils européens sur ce dossier? Selon la presse, vous souhaiteriez changer notre législation. Quels sont les chiffres de la consommation en ligne des ménages belges? Combien de plaintes pour des problèmes de garantie suite à des achats en ligne, notamment transfrontaliers, ont-elles été déposées auprès du SPF Économie? Quels sont concrètement les autres projets de la Commission pour harmoniser

nationale rechtsregels om een grote digitale eengemaakte markt te kunnen creëren en welke gevolgen zouden de toekomstige voorstellen van de Commissie kunnen hebben voor België?

**01.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Sinds januari 2016 heeft de Raad besprekingen aangevat, maar enkel over het voorstel betreffende de overeenkomsten inzake de levering van digitale inhoud. Heel wat lidstaten zijn immers gekant tegen het voorstel inzake de onlineverkoop van goederen.

Om ons standpunt te kunnen bepalen wachten we de antwoorden af op de in de werkgroep gestelde vragen over digitale content. België zal pleiten voor een goede consumentenbescherming in de digitale wereld.

Wat het voorstel betreft over de garantieclausules bij verkoop op afstand, is het noch in het belang van de consument, noch in het belang van het bedrijf dat er afhankelijk van de verkoopmethode verschillende regelingen gelden.

De voorlopige resultaten van de REFIT-evaluatie van de huidige garantierichtlijn bevestigen dat geen van de partijen voorstander is van verschillende regels, ongeacht of de verkoop online gebeurt of niet. De Commissie stapt dus af van een gedifferentieerde aanpak.

Het Maltese voorzitterschap verwacht een algemene benadering van het voorstel over de digitale content. Het voorzitterschap heeft een nieuwe ontwerptekst verspreid en wil de bespreking van het voorstel betreffende de verkoop op afstand aanvatten voordat de definitieve resultaten van de REFIT-evaluatie bekend zijn.

Ik wil een solidere garantie voor consumptiegoederen. We moeten ook aandacht hebben voor het standpunt van de handelaar die verantwoordelijk is voor de garantie die de consument krijgt. Zonder een Europees initiatief af te wachten heb ik de procedure opgestart om de Raad voor het Verbruik en de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO te raadplegen.

Volgens het jongste onderzoek naar e-commerce van 2015 had 55% van de inwoners in ons land goederen en diensten besteld op internet.

In 2012 werden 96 klachten ingediend in verband met de garantie voor online aangekochte consumptiegoederen. In 2013 waren er dat 141, in 2014 159 en in 2015 130. Pas sinds 2015 kan een onderscheid worden gemaakt tussen binnen- en

les droits nationaux dans le but de créer un vaste marché numérique unique et quels impacts pourraient avoir les futures propositions de la Commission pour la Belgique?

**01.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Dès janvier 2016, le Conseil a entamé des discussions uniquement sur la proposition relative aux contrats de fourniture de contenu numérique. En effet, beaucoup d'États sont opposés à la proposition en matière de vente en ligne.

Pour déterminer notre position, nous attendons les réponses aux questions sur les contenus numériques posées dans le groupe de travail. La Belgique défendra une bonne protection du consommateur dans le monde numérique.

Concernant la proposition sur les clauses de garantie dans une vente à distance, il n'est ni dans l'intérêt des consommateurs, ni dans celui des entreprises d'avoir des régimes différents suivant la technique de vente.

Les résultats préliminaires de l'évaluation REFIT de la directive actuelle sur la garantie confirment qu'aucune des parties n'est en faveur de règles différentes, que la vente soit en ligne ou pas. La Commission abandonnerait donc l'approche différenciée.

La présidence maltaise attend une approche générale sur la proposition relative aux contenus numériques. Elle a diffusé un nouveau projet et souhaite commencer l'examen de la proposition relative aux ventes à distance avant d'obtenir les résultats définitifs de l'évaluation REFIT.

Je veux renforcer la garantie pour les biens de consommation. Il faut aussi veiller à la position du détaillant responsable de la garantie octroyée aux consommateurs. Sans attendre une initiative européenne, je viens de lancer une consultation du Conseil de la Consommation et du Conseil Supérieur des Indépendants et des PME.

Selon la dernière enquête sur le commerce électronique, qui date de 2015, 55 % des habitants de notre pays ont commandé des biens et services via internet.

Le nombre de plaintes concernant la garantie pour des biens de consommation achetés en ligne était de 96 en 2012; 141 en 2013; 159 en 2014 et 130 en 2015. On ne peut distinguer les problèmes nationaux et transfrontaliers que depuis 2015. Sur

buitenlandse aankopen. Van de 130 klachten die in 2015 werden ingediend, gingen er 37 over een aankoop in het buitenland.

De voorstellen die de Europese Commissie in het kader van de *Digital Single Market Strategy* indiende, vallen niet alle onder mijn bevoegdheid. De impact ervan kan momenteel nog niet goed worden ingeschat.

**01.03 Fabienne Winckel (PS):** Ik ben het met u eens dat men, wat de bescherming van de consument betreft, geen onderscheid mag maken naargelang de manier waarop de aankoop tot stand komt, online of rechtstreeks in de winkel.

*Het incident is gesloten.*

**02 Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de geplande stijging van het aantal mysteryshoppers" (nr. 12941)**

**02.01 Fabienne Winckel (PS):** In uw ontwerp van wet houdende diverse bepalingen inzake economie krijgen de controleurs meer bevoegdheden om met behulp van *mystery shopping* overtreders te identificeren.

De media berichtten over uw voornemen om gegevens inzake e-commerce met andere landen uit te wisselen. Is dat al het geval? Hoe gebeurt dat? Wat zal er door uw wetsontwerp worden veranderd? Over wat voor gegevens gaat het? Hoe waarborgt u dat de Belgische persoonsgegevens volgens onze standaarden worden beschermd?

**02.02 Minister Kris Peeters (Frans):** Dankzij *mystery shopping* kunnen er praktijken worden vastgesteld die bij de klassieke onderzoeken moeilijk te achterhalen zijn. Bij een inbreuk door een buitenlands bedrijf kunnen de diensten van de Economische Inspectie vragen dat de betrokken Staat optreedt.

Ik heb het niet gehad over een intensievere gegevensuitwisseling, maar de FOD heeft bevestigd dat *mystery shopping* zou helpen om beter met de buitenlandse diensten te communiceren.

Op 3 november heeft de Raad voor het Verbruik een advies uitgebracht over het uitvoeringsbesluit. Er werd een ontwerp van koninklijk besluit opgesteld, dat de Inspectie van financiën om advies werd voorgelegd.

Ik zal vervolgens de goedkeuring vragen van de

les 130 plaintes de 2015, 37 concernaient un achat transfrontalier.

Les propositions émises par la Commission européenne dans le cadre de la *Digital Single Market Strategy* ne relèvent pas toutes de mes compétences. Il est encore difficile d'évaluer leur impact.

**01.03 Fabienne Winckel (PS):** En matière de protection des consommateurs, il ne faut pas faire de différence selon le type de vente – en ligne ou sur place.

*L'incident est clos.*

**02 Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'augmentation prévue des 'clients mystères'" (n° 12941)**

**02.01 Fabienne Winckel (PS):** Votre projet de loi portant diverses dispositions en matière d'économie élargit les compétences des contrôleurs pour identifier les contrevenants grâce au *mystery shopping*.

La presse relayait votre volonté d'échanger des données de l'e-commerce avec d'autres États. Est-ce déjà le cas? De quelle manière? Quels changements votre projet de loi impliquera-t-il? De quel type de données s'agit-il? Comment garantissez-vous la protection des données privées belges selon nos standards?

**02.02 Kris Peeters, ministre (en français):** Le *mystery shopping* permet de tracer des pratiques difficilement détectables lors d'enquêtes classiques. En cas d'infraction d'une entreprise étrangère, les services de l'Inspection peuvent demander l'intervention de l'État concerné.

Je n'ai pas parlé de renforcer les échanges des données, mais le SPF a confirmé que le *mystery shopping* l'aiderait à mieux communiquer avec les services étrangers.

L'avis du Conseil de la Consommation sur l'arrêté d'exécution a été rendu le 3 novembre. Un projet d'arrêté royal est rédigé, pour lequel l'avis de l'Inspection des finances a été demandé.

Je solliciterai ensuite l'accord du ministre du Budget

minister van Begroting en het ontwerp dan voorleggen aan de Raad van State.

**02.03 Fabienne Winckel (PS):** Er komt schot in de zaak. Ik wilde de aandacht vestigen op de persoonsgegevensbescherming.

*Het incident is gesloten.*

**03 Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "een nieuwe NACE-BEL-code" (nr. 12999)
- mevrouw Stéphanie Thoron aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de problematiek van de inbreuken op de veiligheidsregels in zonnecentra" (nr. 15886)

**03.01 Fabienne Winckel (PS):** Van de 197 zonnecentra die door de Economische Inspectie werden gecontroleerd, waren er slechts 12 in orde met de voorschriften van het koninklijk besluit in dat verband. Er werden overtredingen vastgesteld op het verbod voor minderjarigen en voor personen met huidtype 1, de maximumgrens voor de straling werd overschreden en de verplichte tussentijd tussen twee blootstellingen werd niet nageleefd. Het is uw bedoeling in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) een specifieke subcategorie in het leven te roepen, om zo over een lijst te beschikken van alle ondernemingen die zonnebanken aanbieden, met een specifieke NACE-BEL-code.

Werden daartoe de nodige middelen uitgetrokken? Welk doel heeft men voor ogen? Welke sancties kunnen de eigenaars van een zaak die de regels niet naleeft voortaan oplopen? Welke initiatieven zult u nemen om de consument te informeren en te beschermen?

**03.02 Minister Kris Peeters (Frans):** Het koninklijk besluit daarover treedt op 1 maart eerstkomend in werking. Tegen die datum moeten de ondernemingen die zonnebanken uitbaten onder de nieuwe code ingeschreven zijn bij de KBO.

De strafrechtelijke boetes variëren van 156 tot 150.000 euro. Als er een *pro justitia* wordt opgemaakt, wordt er een minnelijke schikking voorgesteld, of wordt het dossier overgemaakt aan het parket. Als het pand verzegeld werd, wordt de verzegeling pas opgeheven als aan de wettelijke voorwaarden voldaan is.

avant de soumettre le projet au Conseil d'État.

**02.03 Fabienne Winckel (PS):** Le dossier avance. Je souhaitais attirer l'attention sur la protection des données privées.

*L'incident est clos.*

**03 Questions jointes de**

- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "un nouveau code NACE-BEL" (n° 12999)
- Mme Stéphanie Thoron au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la problématique des infractions aux règles de sécurité dans les centres de bronzage" (n° 15886)

**03.01 Fabienne Winckel (PS):** Sur 197 centres de bronzage contrôlés par l'Inspection économique, douze étaient en conformité avec l'arrêté royal en la matière. L'interdiction aux mineurs, aux personnes avec un type de peau 1, les normes de radiation ou le respect des délais entre deux séances de bronzage avaient été enfreints. Vous voulez créer une sous-catégorie dans la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) pour dresser l'inventaire de tous les établissements disposant de bancs solaires, avec un code NACE-BEL spécifique.

A-t-on prévu un budget pour cette mesure? Quel est l'objectif espéré? À quelles sanctions les propriétaires de commerces en infraction sont-ils désormais exposés? Que ferez-vous pour informer et protéger le consommateur?

**03.02 Kris Peeters, ministre (en français):** L'arrêté royal réglant cette matière entre en vigueur le 1<sup>er</sup> mars. À cette date, les entreprises exploitant des bancs solaires devront être inscrites à la BCE sous le nouveau code.

Les sanctions pénales vont de 156 à 150 000 euros. S'il y a un *pro justitia*, soit, on propose une transaction, soit le dossier est transmis au parquet. Les scellés éventuellement apposés ne sont levés que lorsqu'il a été satisfait aux conditions légales.

Er wordt nog geen structurele verbetering vastgesteld: slechts 12 ondernemingen waren in orde met de voorschriften. De Economische Inspectie zal even intensief blijven controleren als vorig jaar, aan de hand van een methode waarmee gerichter geïnspecteerd kan worden. Met het koninklijk besluit zal het gemakkelijker worden om de ondernemingen die de zonnebanken exploiteren, te identificeren.

Op de website van de FOD Economie staan adviezen, en er zal een informatiecampagne worden georganiseerd voor de consument.

**03.03 Fabienne Winckel (PS):** Als de inspecties van de zonnecentra al dergelijke cijfers opleveren, hoe zit het dan met de schoonheidsinstituten, fitnesscentra en andere locaties met zonnebanken? Met de nieuwe code zal er ruimer toezicht kunnen worden gehouden, en wordt de consument beschermd. De resultaten van de beoordelingen moeten ook openbaar gemaakt worden.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter:** Vraag nr. 13596 van mevrouw Temmerman vervalt.

**04 Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het industriële beleid op het vlak van Defensie" (nr. 13669)**

**04.01 Fabienne Winckel (PS):** Vreemd genoeg worden de Gewesten niet vermeld in het kader van principe 8 van de strategische visie van de minister van Defensie, maar is er enkel sprake van de FOD Economie en Defensie. Het lijkt me echter onmogelijk dat alleen de FOD Economie en Defensie de DIRS (een document waarin de nationale belangen worden vastgesteld) mogen opstellen, zonder rekening te houden met de prioriteiten van de Gewesten en de Gemeenschappen op het stuk van onderzoek en ontwikkeling. Met betrekking tot principe 7 wordt er amper verwezen naar de onderzoekscentra van de deelgebieden, terwijl bijvoorbeeld Wallonië verschillende competitiviteitspolen, zoals Skywin, heeft, waarbij universiteiten, onderzoekscentra en bedrijven betrokken zijn, die bevoorrechte partners kunnen worden in het kader van de industriële strategie van Defensie.

Wat zijn de volgende stappen bij de toepassing van de principes 7 en 8 van de strategische visie? Zullen de deelgebieden daarbij worden betrokken?

On ne constate pas encore d'amélioration structurelle puisque seules douze entreprises étaient en ordre. Avec une méthode permettant des enquêtes plus orientées, l'Inspection économique poursuivra ses efforts au même rythme que l'an passé. L'arrêté royal permettra de mieux identifier les entreprises qui exploitent des bancs solaires.

Le site web du SPF Économie fournit déjà des conseils et une campagne d'information sera organisée à destination des consommateurs.

**03.03 Fabienne Winckel (PS):** Si l'inspection des centres de bronzage produit de tels chiffres, qu'en est-il des autres endroits disposant de bancs solaires? Ce nouveau code permettra une surveillance plus large et protégera le consommateur. Il faudra aussi qu'il ait accès aux résultats des évaluations.

*L'incident est clos.*

Le **président:** La question n° 13596 de Mme Temmerman est supprimée.

**04 Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la politique industrielle en matière de Défense" (n° 13669)**

**04.01 Fabienne Winckel (PS):** Curieusement, le principe 8 de votre vision stratégique ne mentionne pas les Régions mais uniquement le SPF Économie et la Défense. Or il me semble impossible que la rédaction du DIRS (document fixant les intérêts nationaux) soit confiée exclusivement au SPF Économie et à la Défense sans tenir compte des priorités des Régions et des Communautés en matière de recherche et développement. Le principe 7 fait à peine référence aux centres de recherche des entités fédérées, alors que la Wallonie par exemple a plusieurs pôles de compétitivité dont Skywin, qui regroupent universités, centres de recherche et entreprises et qui peuvent devenir des partenaires privilégiés de la stratégie industrielle de la Défense.

Quelles seront les futures étapes dans l'application des principes 7 et 8 de la vision stratégique? Les entités fédérées seront-elles impliquées?

**04.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Defensie heeft de wezenlijke veiligheidsbelangen van ons land opgelijst en de ministerraad hechtte er op 28 oktober 2016 zijn goedkeuring aan. Op grond daarvan kan worden bepaald welke *Key Enabling Technologies* ter beschikking van Defensie moeten worden gesteld.

Ons land zou werk moeten maken van een *Defence, Industry and Research Strategy* (DIRS). We zullen dan ook met de gewestelijke autoriteiten, die bevoegd zijn voor industrie, moeten nagaan hoe zij een DIRS willen ontwikkelen en hoe het federale niveau daartoe zijn steentje kan bijdragen.

**04.03** **Fabienne Winckel** (PS): Er werd nog geen contact opgenomen met het Waals Gewest, dat nochtans op echte know-how kan bogen. Men mag zich niet beperken tot informatie, maar de Gewesten moeten ook echt worden geraadpleegd. Dit zijn dossiers die belangrijk zijn voor de Belgische economie!

*Het incident is gesloten.*

#### **05** **Samengevoegde vragen van**

- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de bestrijding van overmatige schuldenlast" (nr. 13822)
- de heer David Clarinval aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de problematiek van de overmatige schuldenlast" (nr. 14561)

**05.01** **Emir Kir** (PS): Volgens het Observatorium Krediet en Schuldenlast stijgt het aantal Belgische gezinnen met financiële problemen, ondanks de preventieacties. Volgens de Centrale voor kredieten aan particulieren (CKP) kampten er in 2015 364.685 kredietnemers, d.i. 3,8% van de bevolking, met een overmatige schuldenlast, tegenover 350.000 in 2014. Beschikt u over de cijfers voor 2016?

Vaak raken mensen in de schulden na een persoonlijk drama. Dat kan iedereen overkomen en daarom is financiële opvoeding van het grootste belang. Enkele maanden geleden antwoordde u mij dat de aanpak van de overmatige schuldenlast een van uw prioriteiten is en dat de voorbereidende werkzaamheden voor de uitvoering van dat punt van het regeerakkoord begonnen waren: centraal daarbij staan de goede toepassing van het Wetboek

**04.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): La Défense a établi une liste des intérêts essentiels de sécurité belges, approuvée au Conseil des ministres du 28 octobre 2016. Sur la base de ces intérêts essentiels, il est possible d'indiquer quelles techniques de soutien essentielles doivent être mises à la disposition de la Défense.

Étant donné qu'il est souhaitable que notre pays développe une *Defence, Industry and Research Strategy* (DIRS), il faudra examiner avec les autorités régionales, compétentes en matière d'industrie, comment celles-ci veulent procéder au développement d'une DIRS et comment le niveau fédéral peut y apporter son soutien.

**04.03** **Fabienne Winckel** (PS): Aucun contact n'a encore été pris avec la Région wallonne, qui détient pourtant un véritable savoir-faire. Plus qu'une simple information, il faut procéder à une véritable consultation. Ces dossiers sont importants pour l'économie belge!

*L'incident est clos.*

#### **05** **Questions jointes de**

- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la lutte contre le surendettement" (n° 13822)
- M. David Clarinval au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la problématique du surendettement" (n° 14561)

**05.01** **Emir Kir** (PS): Selon l'Observatoire du crédit et l'endettement, malgré les actions préventives, le nombre de ménages belges en difficulté financière croît. En 2015, selon la Centrale des crédits aux particuliers (CCP), 364 685 emprunteurs, soit 3,8 % de la population, étaient surendettés, contre 350 000 en 2014. Avez-vous les chiffres de 2016?

Souvent, les difficultés proviennent d'un accident de la vie qui peut arriver à chacun. L'éducation financière est donc primordiale. Il y a quelques mois, vous m'aviez dit que la lutte contre le surendettement était une de vos priorités et que les travaux avaient débuté, notamment pour appliquer le Code de droit économique et enregistrer les dettes de crédit à la CCP.

van economisch recht en de registratie van de gegevens over de kredietschulden bij de CKP.

Wat is de stand van het nationale actieplan voor de strijd tegen de overmatige schuldenlast en van de samenwerking met de betrokken partners? Werd er een evaluatiekalender vastgelegd? Welke sancties zullen er opgelegd worden als de aanbevelingen niet in acht worden genomen?

**05.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Ter afsluiting van een symposium van de FOD Economie over dit thema werden de krachtlijnen van het actieplan ter bestrijding van overmatige schuldenlast gepresenteerd.

(*Nederlands*) Dit actieplan kwam er na raadpleging van onder andere Febelfin, de platforms voor schuldbemiddeling, Test-Aankoop, de FOD Economie en de Nationale Bank van België.

(*Frans*) Het plan omvat een luik met betrekking tot de CKP en ook een preventief luik voor een striktere toepassing van het juridische kader teneinde een goed evenwicht te vinden tussen de belangen van de markt en de strijd tegen de overmatige schuldenlast.

(*Nederlands*) De wetgeving bepaalt al dat de kredietgever de financiële situatie van de consument moet nagaan en de meest passende kredietovereenkomst moet aanbieden. Boven de 500 euro moet daartoe een vragenlijst worden gebruikt.

In 2012 heeft de Economische Inspectie onvoorzichtige kredietverstrekking bij winkelkredieten onderzocht en voor vier kredietgevers een *pro justitia* opgesteld wegens te weinig controle op de terugbetalingscapaciteit. Bij iedere individuele klacht inzake betaalproblemen wordt ook de krediettoekenning gecheckt.

(*Frans*) Mijn actieplan omvat gerichte controles, die de mentaliteit van sommige kredietverleners moeten helpen ombuigen. De kredietsector zal meer instrumenten in handen krijgen om zijn wettelijke verplichtingen na te komen. De Economische Inspectie zal haar beleid betreffende de solvabiliteit van de consument verduidelijken.

(*Nederlands*) Verder willen we de Centrale voor kredieten aan particulieren optimaliseren. De Nationale Bank heeft een enquête gehouden over de werking van de Centrale. Op basis van de resultaten daarvan gaan we na hoe zij nog beter kan werken, bijvoorbeeld met toevoeging van

Où en est ce plan d'action national de lutte contre le surendettement et la collaboration avec les partenaires concernés? Un calendrier d'évaluation est-il fixé? Quelles seront les sanctions en cas de non-suivi des recommandations?

**05.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): En conclusion d'un symposium du SPF Économie à ce sujet, les lignes directrices du plan d'action de lutte contre le surendettement ont été présentées.

(*En néerlandais*) Ce plan d'action a été élaboré au terme d'une consultation notamment de Febelfin, des plateformes de services de médiation de dettes, de Test-Achats, du SPF Économie et de la Banque nationale de Belgique.

(*En français*) Le plan a un volet relatif à la CCP et un volet préventif visant l'application plus stricte du cadre juridique pour un juste équilibre entre les intérêts du marché et la lutte contre le surendettement.

(*En néerlandais*) La législation stipule déjà que le prêteur doit vérifier la situation financière du consommateur et lui proposer la formule de crédit la plus adaptée. Pour une demande de crédit supérieure à cinq cents euros, l'analyse doit se faire sur la base d'un questionnaire.

En 2012, l'Inspection économique a analysé les octrois imprudents de crédits par des magasins et un *pro justitia* a été dressé chez quatre prêteurs pour contrôle insuffisant de la capacité de remboursement. De plus, l'octroi du crédit est analysé dans le cadre de toute réclamation individuelle portant sur des problèmes de paiement.

(*En français*) Le plan prévoit des contrôles ciblés afin de changer les mentalités de certains prêteurs. Le secteur du crédit disposera d'outils supplémentaires pour respecter ses obligations légales. La politique de solvabilité du consommateur sera revue.

(*En néerlandais*) Nous entendons par ailleurs optimaliser la Centrale des crédits aux particuliers. La Banque nationale a enquêté sur le fonctionnement de cet organisme. Sur la base des résultats de cette investigation, nous examinerons comment il est possible de rendre cette Centrale

informatie over de aard van de schuld en een aantal risicofactoren of een verhoging van de drempel van 25 naar 50 euro. Het relevante KB zal worden aangepast.

*(Frans)* Ik hoop dat we binnen enkele maanden klaar zijn met het koninklijk besluit betreffende de Centrale voor kredieten aan particulieren (CKP). Het overleg met de Nationale Bank en de banksector loopt. Er moet ook rekening worden gehouden met de nodige tijd voor de informatica-aanpassingen bij de Nationale Bank. Tot slot valt niet uit te sluiten dat ook de wetgeving moet worden gewijzigd.

*(Nederlands)* We hebben de administratie opgedragen om werk te maken van de richtlijnen en ook daarover zal nauw worden overlegd met de belanghebbenden.

**05.03 Emir Kir (PS):** U hebt duidelijke informatie verstrekt over het werk dat werd gedaan voor de consumenten, met de controles, maar ook voor de schuldeisers, en dat stel ik op prijs. U wilt de regels en controles verscherpen, dat is zeer positief. De CKP zal over enkele maanden hervormd worden.

*Het incident is gesloten.*

**06 Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de traceerbaarheid van verwerkte producten" (nr. 13870)**

**06.01 Fabienne Winckel (PS):** In mei vorig jaar heeft het Europees Parlement een resolutie aangenomen waarin ze de Commissie vraagt de vermelding van de oorsprong van vlees en melk die als ingrediënten van bereide maaltijden worden gebruikt in het kader van de verordening over de verstrekking van voedselinformatie aan consumenten verplicht te maken.

Drie jaar na het paardenlasagneschandaal bekrachtigde de Commissie in juli 2016 een Frans proefproject rond het labelen van bereide maaltijden, met vermelding van de oorsprong van het vlees en de melkproducten. De Franse Raad van State heeft groen licht gegeven voor een ontwerpdecreet in die zin. De maatregel zou op 1 januari 2017 van kracht kunnen worden, voor een periode van twee jaar.

Wat is het standpunt van de regering over de traceerbaarheid van verwerkte producten? Wat

encore plus performante, par exemple en y ajoutant des informations relatives à la spécificité de la dette et à une série de facteurs de risque, ou par un relèvement du seuil de 25 à 50 euros. L'arrêté royal y relatif sera adapté en conséquence.

*(En français)* J'espère un arrêté royal relatif à la CCP dans les prochains mois. La concertation avec la Banque nationale et le secteur bancaire est en cours. Il faut aussi tenir compte du temps nécessaire aux adaptations informatiques de la Banque nationale. Des modifications légales ne sont pas à exclure.

*(En néerlandais)* Nous avons chargé l'administration d'élaborer les directives. Une étroite concertation sera également organisée à cet égard avec les parties prenantes.

**05.03 Emir Kir (PS):** Vous avez été précis sur travail mené par rapport aux consommateurs, avec les vérifications, mais aussi par rapport aux créanciers, ce que j'apprécie. Vous souhaitez renforcer les règles et les contrôles, c'est très positif. Une réforme de la CCP est prévue dans quelques mois.

*L'incident est clos.*

**06 Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la traçabilité des produits transformés" (n° 13870)**

**06.01 Fabienne Winckel (PS):** En mai, le Parlement européen a adopté une résolution demandant à la Commission de rendre obligatoire, dans le règlement sur l'information des consommateurs, la mention de l'origine de la viande et du lait, utilisés comme ingrédients dans les plats préparés.

Trois ans après le scandale des "lasagnes au cheval", la Commission a enfin validé, en juillet 2016, un projet français d'expérimentation prévoyant l'étiquetage de l'origine de la viande et des produits laitiers dans les plats préparés. Le Conseil d'État français a donné son feu vert à un projet de décret en sens. Le dispositif pourrait entrer en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2017 pour 2 ans.

Quelle est la position du gouvernement sur la traçabilité des produits transformés? Que pensez-



denkt u van het Franse project? Beschikt u over meer gedetailleerde informatie? Waarom heeft België de gelegenheid niet te baat genomen om zelf een proefproject op te starten? Zal het project op 1 januari 2017 effectief van start gaan en wat zijn de opties na afloop van de periode van twee jaar?

**06.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De traceerbaarheid van bewerkte voedingsmiddelen valt onder een Europese regelgeving die veel veiligheid biedt. Door het genoemde Franse proefproject zal het frauderisico niet verdwijnen.

Krachtens het decreet moeten voor bepaalde soorten vlees in bewerkte voedingsmiddelen het land waarin het dier werd geboren, dat waarin het werd gehouden en dat waarin de slacht plaatsvond worden vermeld. Voor de melk in bepaalde zuivelproducten moeten het land van herkomst, van verpakking of van verwerking worden vermeld. De vermelding 'herkomst', gevolgd door de naam van het land, zal volstaan als de drie vermeldingen hetzelfde land betreffen.

Producten die in een andere lidstaat van de Unie legaal worden vervaardigd of in de handel worden gebracht, vallen echter niet onder dat decreet.

België is gekant tegen het Franse initiatief; ons land vreest dat de interne markt wordt verstoord als elke lidstaat zijn eigen wetgevende initiatieven neemt om de herkomstaanduiding te regelen. De heer Borsus heeft ons standpunt bevestigd in de Raad Landbouw.

De Belgische voedingsindustrie, die sterk exportgericht is, zou nadelige gevolgen kunnen ondervinden door die maatregelen.

Naar verluidt eisen Franse distributeurs dat leveranciers uit andere lidstaten hun producten zouden etiketteren overeenkomstig het Franse decreet. Bovendien brengt de oorsprongsetikettering heel wat administratieve rompslomp mee voor de operatoren en de controleinstanties. Het decreet nr. 1137 is op 1 januari 2017 in werking getreden, maar de toepassingsmodaliteiten moeten nog worden vastgesteld.

De bevoegde Franse ministers zullen hun rapport over dat pilotproject aan de Europese Commissie verzenden.

**06.03** **Fabienne Winckel** (PS): Ik betreur dat België gekant is tegen de gedetailleerde etikettering voor verwerkte producten. Pro memorie, in 2013 wees DNA-onderzoek uit dat meer dan 5% van het

vous du projet français? Avez-vous plus de détails sur ce qu'il prévoit? Pourquoi la Belgique n'a-t-elle pas profité de cet exemple pour lancer son projet pilote? Vu l'entrée en vigueur fixée au 1<sup>er</sup> janvier 2017, qu'en est-il et quelles seront les issues possibles après la période de 2 ans?

**06.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): La traçabilité des produits alimentaires transformés est couverte par une réglementation européenne au haut niveau de sécurité. Le projet expérimental français évoqué n'évacuera pas le risque de fraude.

Le décret prévoit l'indication du pays de naissance, du pays d'élevage et du pays d'abattage pour certaines viandes utilisées dans des denrées transformées et l'indication du pays de collecte, du pays de conditionnement ou du pays de transformation pour le lait utilisé dans certains produits laitiers. La mention "origine" suivie du nom du pays suffira quand les trois mentions comprennent le même pays.

Or, les produits légalement fabriqués ou commercialisés dans un autre État de l'Union ne sont pas soumis à ce décret.

La Belgique s'oppose à l'initiative française; elle craint une perturbation du marché intérieur si chaque État prend sa propre législation pour régler l'indication de l'origine. M. Borsus a confirmé au Conseil de l'Agriculture notre position.

L'industrie alimentaire belge très exportatrice pourrait être affectée négativement par ces mesures.

Les distributeurs français exigeraient que les fournisseurs de l'Union étiquettent leurs produits selon le prescrit du décret français. De plus, l'échange administratif lié à l'étiquetage de l'origine est non négligeable pour les opérateurs et les instances de contrôle. Le décret n° 1137 est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2017 mais des modalités d'application doivent encore être définies.

Les ministres français compétents transmettront leur rapport sur cette expérimentation à la Commission européenne.

**06.03** **Fabienne Winckel** (PS): L'opposition belge à l'étiquetage précis sur les produits transformés est regrettable. Pour rappel, en 2013, des tests ADN avaient révélé que plus de 5 % de la viande

zogenaamde rundvlees geen rundvlees was en dat het in sommige landen over wel 15% ging.

Ik ben het er met u over eens dat etikettering geen garantie is tegen fraude. Om fraude te bestrijden moet men inderdaad strenger controleren. Men moet zijn oren dus niet uitsluitend naar de agrovoedingsindustrie laten hangen.

Een betere traceerbaarheid zou onze producenten steunen. Consumentenbescherming moet een prioritaire bekommernis zijn. Gezien uw tegenkanting zullen we de resultaten van het Franse proefproject afwachten. We moeten de strijd aanbinden tegen dit soort rotzooi en dergelijke voedselschandalen. Ik hoop dat u van mening verandert.

**06.04** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Ik neem nota van uw opmerking, maar het is de heer Borsus die hiervoor bevoegd is.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 14417 van de heer Klaps vervalt.

**07** **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de doorverkoop van concerttickets op de secundaire markt" (nr. 14546)**

**07.01** **Karine Lalieux** (PS): De pers hekelt de dubbelhartigheid van drie dochters van een concertpromotor en -ticketverkoper: Live Nation, Ticketmaster en Seatwave. Enerzijds laken ze de zwarte markt, anderzijds werken ze de verkoop op de zwarte markt net in de hand. Tien minuten nadat het laatste ticket voor de komende tournee van U2 verkocht was, kon je op eBay, maar ook Seatwave al tickets vinden voor het dubbele, het driedubbele of het vierdubbele van de prijs.

De wet is streng genoeg: ze zou van toepassing zijn op de doorverkoop via in het buitenland gehoste websites, wat door de analyse van de juridische diensten van de Kamer ook bevestigd wordt. De interpretatie op de site van de FOD Economie klopt dus niet en mist elke grondslag. De FOD Economie zou het voortouw moeten nemen en contact moeten opnemen met de sites die de doorverkopers hosten om te eisen dat ze de wet naleven.

Op buitenlandse websites worden tickets verkocht voor voorstellingen in ons land en het doelpubliek is in hoofdzaak Belgisch. De wet betreffende de

dite de bœuf n'en était pas et que dans certains pays, ce chiffre atteignait même 15 %.

Je vous rejoins sur le fait que l'étiquetage ne protège pas de fraudes. De même, pour lutter contre celles-ci, il faut plus de contrôles. Il ne faut donc pas uniquement écouter l'industrie agroalimentaire.

Une meilleure traçabilité soutiendrait nos producteurs. Je plaide pour une protection du consommateur au centre de toutes nos préoccupations. Vu votre opposition, nous attendons les résultats du projet pilote français. Il faut lutter contre cette "malbouffe" inadmissible. J'espère que vous changerez d'avis.

**06.04** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): J'ai bien noté votre remarque mais c'est M. Borsus qui est compétent.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 14417 de M. Klaps est supprimée.

**07** **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la revente de tickets de concerts sur le marché secondaire" (n° 14546)**

**07.01** **Karine Lalieux** (PS): La presse dénonce le double jeu de trois filiales d'un opérateur de promotion et de vente de tickets de spectacle: Live Nation, Ticketmaster et Seatwave. D'un côté, elles dénoncent le marché noir et de l'autre, elles le facilitent. Dix minutes après que la dernière place pour la prochaine tournée de U2 a été vendue, on pouvait en trouver pour le double, le triple ou le quadruple du prix sur eBay mais aussi sur Seatwave.

La loi n'est pas laxiste: elle devait s'appliquer à la revente sur des sites hébergés à l'étranger, ce que confirme l'analyse des services juridiques de la Chambre. L'interprétation sur le site du SPF Économie est donc erronée et infondée. Le SPF Économie devrait prendre les devants et contacter les sites hébergeant les revendeurs pour en exiger le respect de la loi.

Si ces sites sont basés à l'étranger, il s'agit de spectacles en Belgique et le public visé est avant tout le public belge. Enfin, la loi sur la revente de

verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen voorziet in regelmatig overleg en een tweejaarlijkse evaluatie. Hoe staat het daarmee? Zal de minister zijn FOD oproepen om in het buitenland gehoste websites te vervolgen?

**07.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De administratie heeft me een ontwerp van evaluatierapport bezorgd en ik heb ze gevraagd de gegevens daarvan te updaten. Het zal uiterlijk medio februari aan de Kamer worden overgezonden. In het rapport wordt bevestigd dat de buitenlandse controleautoriteiten geen medewerking verlenen om de Belgische regels inzake doorverkoop in acht te doen nemen. Ze treden wel op wanneer er sprake is van bedrieglijke handelspraktijken of ondoorzichtige prijsaanduiding.

In verband met het probleem met Viagogo probeer ik in Davos een ontmoeting te regelen met de bevoegde staatssecretaris om het probleem aan te pakken.

Intussen stel ik alles in het werk om de Belgische wet die de doorverkoop van tickets verbiedt in acht te doen nemen. Ik heb ingestemd met de indiening van twee vorderingen tot staking bij de voorzitter van de rechtbank van koophandel.

In het rapport wordt geadviseerd om de organisatie van de ticketverkoop te optimaliseren, om inbreuken op de regelgeving te voorkomen. In de loop van de maand maart zal een oorspronkelijke verkoper de mogelijkheden van de *blockchain*-technologie nader toelichten.

**07.03** **Karine Lalieux** (PS): Wanneer het om een concert in ons land gaat, hebt u de toelating van een ander land niet nodig om een in het buitenland gehoste website te vervolgen. Frankrijk deed zo een in Groot-Brittannië gehoste website veroordelen, zonder de goedkeuring van de minister van Justitie.

Men moet de mensen er zeker toe aanzetten om een klacht in te dienen.

Het is tijd om het platform van de doorverkopers bijeen te roepen en met de vuist op tafel te slaan. Het is onaanvaardbaar dat Live Nation de zwarte markt voor zijn eigen concerten organiseert! Andere actoren uit de sector, zoals de Ancienne Belgique, hanteren wel good practices.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 14734 van mevrouw Fonck wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

tickets prévoit une concertation régulière et un rapport d'évaluation tous les deux ans. Où en est-on? Le ministre enjoindra-t-il son SPF à poursuivre les sites hébergés à l'étranger?

**07.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): L'administration m'a transmis un projet de rapport d'évaluation et je lui ai demandé d'actualiser les données qu'il contient. Il sera transmis à la Chambre au plus tard mi-février. Il confirme que les autorités de contrôle étrangères n'offrent pas leur concours pour faire respecter les règles belges en matière de revente. En revanche, elles agissent en cas de pratiques commerciales trompeuses ou de manque de transparence dans l'indication des prix.

Concernant le problème avec Viagogo, j'essaie d'organiser une réunion, en Suisse, avec le secrétaire d'État responsable pour pouvoir réagir.

En attendant, je fais tout pour faire respecter la loi belge interdisant la revente de tickets. J'ai marqué mon accord sur l'introduction de deux actions en cessation auprès du président du tribunal de commerce.

Le rapport recommande d'optimiser l'organisation de la vente de tickets pour limiter les infractions à la réglementation. En mars, un revendeur initial illustrera les possibilités offertes par la technologie *blockchain*.

**07.03** **Karine Lalieux** (PS): Concernant un concert organisé en Belgique, vous n'avez pas besoin de l'autorisation d'un autre pays pour poursuivre un site hébergé à l'étranger. La France a fait condamner un site hébergé en Grande-Bretagne sans avoir l'aval du ministre de la Justice.

Il faut certainement encourager les gens à porter plainte.

Il est temps de réunir la plate-forme des revendeurs et de taper du poing sur la table. Il est inacceptable que Live Nation, par exemple, organise le marché noir de ses propres concerts! D'autres dans le secteur, comme l'Ancienne Belgique, ont par contre de bonnes pratiques.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 14734 de Mme Fonck est transformée en question écrite.

**08** Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "bepaald speelgoed dat in België wordt verkocht" (nr. 15438)

**08.01** Karine Lalieux (PS): De interactieve speelgoedpop My Friend Cayla en de interactieve robot i-Que beantwoorden vragen van kinderen door middel van gesprekken die in gecodeerde vorm op een server worden gedownload. Het is evenwel mogelijk om via een mobiele telefoon een verbinding te maken met de pop, via de pop te praten en mee te luisteren naar wat er in de buurt van de pop gezegd wordt. Dat probleem werd twee jaar geleden aan de fabrikant gemeld, die echter nog geen actie ondernomen heeft. De aan de pop toevertrouwde kindergeheimen worden gedeeld met het Amerikaanse bedrijf Nuance Communications, dat zich het recht voorbehoudt om die informatie voor verscheidene doeleinden te gebruiken. Test-Aankoop heeft dit probleem bij de FOD Economie en de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer aangekaart.

Beschikt u over informatie daarover? Welke maatregelen zullen er worden genomen om de verkoop van dergelijk speelgoed op te schorten zolang de noodzakelijke aanpassingen uitblijven?

**08.02** Minister Kris Peeters (Frans): Men moet uitwassen in het stadium van de informatieverstrekking vóór de aankoop, op het moment van de verbinding en tijdens het gebruik van het speelgoed in kwestie voorkomen. De algemene Europese regels inzake privacy- en consumentenbescherming moeten worden nageleefd.

De Economische Inspectie heeft vier initiatieven genomen. Ze houdt toezicht op de websites, aangezien dat speelgoed in België niet meer in de handel verkrijgbaar is, maar het niet uitgesloten is dat particulieren die speelgoedartikelen via internet doorverkopen.

De Economische Inspectie gaat bij de bedrijven die dergelijke *connected toys* hebben verkocht na of er effectief een vrijwillige recall geweest is. Ze heeft navraag gedaan bij de buitenlandse economische inspectiediensten. Ze overlegt met de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, die zelf deel uitmaakt van een Europees netwerk dat een advies en aanbevelingen heeft geformuleerd over de ontwikkelingen van het internet der dingen.

**08.03** Karine Lalieux (PS): De FOD Economie

**08** Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "certains jouets mis en vente en Belgique" (n° 15438)

**08.01** Karine Lalieux (PS): Les jouets connectés "Mon amie Cayla" et "i-Que" répondent aux questions des enfants, toutes les conversations étant téléchargées, de façon cryptée, sur un serveur. Pourtant, il est possible de se connecter à la poupée via un téléphone portable, de parler au travers de la poupée et d'écouter ce qui se dit autour d'elle. Ce problème a été signalé au fabricant, il y a deux ans, mais celui-ci n'a pas encore réagi. Par ailleurs, les "secrets des enfants" sont partagés avec l'entreprise américaine *Nuance Communications*, qui se réserve le droit d'utiliser cette information à différentes fins. *Test-Achats* a interpellé le SPF Économie et la Commission de protection de la vie privée.

Avez-vous des informations à ce sujet? Quelles actions sont entreprises pour mettre fin à la vente de ce type de jouets tant que les modifications nécessaires ne sont pas apportées?

**08.02** Kris Peeters, ministre (en français): Il faut éviter les dérives en matière d'information préalable à l'achat, au moment de la connexion et pendant l'usage des jouets en question. Les règles générales européennes de protection de la vie privée et des consommateurs doivent être respectées.

L'Inspection économique a pris quatre initiatives. Elle surveille les sites web car, en Belgique, les vendeurs professionnels ne proposent plus ces jouets mais il n'est pas exclu que des particuliers en revendent via internet.

Elle vérifie auprès des entreprises qui ont vendu de tels jouets que le retrait volontaire est réel. Elle a interrogé ses homologues étrangers. Elle se concerta avec la Commission pour la protection de la vie privée, qui participe à un réseau européen ayant élaboré un avis et des recommandations sur les évolutions de l'internet des objets.

**08.03** Karine Lalieux (PS): Le SPF Économie

gaat proactief te werk. Ik zal dit zeker opnieuw bij u aanklaarten en u naar de resultaten van het onderzoek vragen.

*Het incident is gesloten.*

**09** Vraag van de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de strijd tegen kilometertellerfraude" (nr. 14729)

**09.01** **Gautier Calomne** (MR): De schade door kilometertellerfraude bij de verkoop van tweedehandsvoertuigen wordt geschat op 5,6 miljoen euro per jaar in Europa. In ons land doet die vorm van fraude zich vooral voor in het handelsverkeer met Nederland: in 15% van de wagens zou er met de kilometerteller geknoeid zijn.

Nederland en België hebben een akkoord gesloten om het fenomeen tegen te gaan. De twee landen wisselen nu gegevens uit over de geschiedenis van de voertuigen. Het zou wenselijk zijn om akkoorden met onze andere buurlanden te sluiten maar ook om een Europees controlesysteem op te zetten.

Beschikt u over cijfergegevens over kilometertellerfraude in het handelsverkeer met onze andere buurlanden en met de andere EU-lidstaten? Zullen er nog akkoorden gesloten worden?

**09.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): We hebben geen cijfergegevens over de kilometertellerfraude bij tweedehandswagens uit een lidstaat. Het aantal wagens waarmee geknoeid wordt, zou nochtans hoog liggen. De lidstaten moeten over een vergelijkbaar systeem beschikken om bilaterale akkoorden te kunnen sluiten. Nederlands is het enige buurland waar dat het geval is. Een Europese aanpak lijkt aangewezen in deze materie, maar dit probleem houdt de Commissie momenteel niet bezig.

**09.03** **Gautier Calomne** (MR): Een Europese harmonisatie is een conditio sine qua non om grootschalige fraude te voorkomen.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 14734 van mevrouw Fonck is omgezet in een schriftelijke vraag.

**10** **Samengevoegde vragen van**  
- de heer **Jef Van den Bergh** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse

s'est montré proactif. Je reviendrai vers vous pour les résultats de l'enquête.

*L'incident est clos.*

**09** **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la lutte contre la fraude au compteur" (n° 14729)**

**09.01** **Gautier Calomne** (MR): Le préjudice de la fraude au kilométrage lors de la vente de véhicules d'occasion est estimé à 5,6 millions d'euros par an à l'échelle européenne. Dans notre pays, cette fraude concerne avant tout les échanges avec les Pays-Bas: 15 % des véhicules présenteraient un compteur trafiqué.

Un accord a été conclu entre ces deux pays pour contrer ce phénomène: ils échangent leurs données sur l'historique des véhicules. Il serait judicieux de conclure des accords avec nos voisins mais aussi d'établir un système de contrôle européen.

Disposez-vous de données sur les fraudes au compteur dans les échanges avec nos autres voisins et les autres pays membres de l'UE? De nouveaux accords sont-ils prévus?

**09.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Nous ne disposons pas de données chiffrées sur les fraudes kilométriques pour des voitures d'occasion provenant d'un État membre. Le nombre de voitures trafiquées semble cependant important. Pour rendre possibles des accords bilatéraux, il faut que les États membres disposent d'un système comparable. Or, les Pays-Bas sont le seul pays voisin dans ce cas. Une approche européenne serait indiquée en la matière mais la Commission ne s'en préoccupe pas pour l'instant.

**09.03** **Gautier Calomne** (MR): Une harmonisation européenne est indispensable pour éviter une fraude massive.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 14734 de Mme Fonck est transformée en question écrite.

**10** **Questions jointes de**  
- M. **Jef Van den Bergh** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur,

**Handel, over "de verzekering van speed pedelecs" (nr. 14753)**  
 - de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verzekering bij elektrische voertuigen" (nr. 14807)

**sur "l'assurance pour les speed pedelecs" (n° 14753)**  
 - M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance pour les voitures électriques" (n° 14807)

**10.01 Jef Van den Bergh** (CD&V): Volgens de FOD Mobiliteit moeten gewone elektrische fietsen, gemotoriseerde rijwielen en speed pedelecs worden verzekerd wanneer de motor autonoom en zonder te trappen kan werken. Daar bestaat veel verwarring over, zelfs bij verkopers van die rijwielen en verzekeraars. De meeste elektrische fietsen beschikken immers over een garageknop, waardoor de fietsen autonoom tot een snelheid van ongeveer 6 km per uur kunnen rijden om bijvoorbeeld de fiets aan de hand een helling of een trapgoot op te kunnen rijden.

**10.01 Jef Van den Bergh** (CD&V): Selon le SPF Mobilité, les vélos électriques classiques, les cycles motorisés et les vélos électriques rapides équipés d'un moteur autonome capables de fonctionner sans pédaler doivent être assurés. Il existe à ce sujet une énorme confusion, y compris chez les vendeurs de ces cycles et chez les assureurs. En effet, la majorité des vélos électriques sont munis d'un bouton qui leur permet d'atteindre en toute autonomie une vitesse d'environ six kilomètres par heure pour pousser le vélo à la main sur une pente ou franchir un escalier.

De minister werkt aan een wetsontwerp. Zal hij deze verwarring de wereld uithelpen?

Le ministre prépare un projet de loi en la matière. Les dispositions du texte lèveront-elles ces ambiguïtés?

**10.02 Johan Klaps** (N-VA): Ik krijg dezelfde signalen uit de sector.

**10.02 Johan Klaps** (N-VA): Un même son de cloche me parvient du secteur.

Moeten rijwielen met een garageknop verzekerd worden? Vallen ook toestellen als *monowheels*, *segways* en *hoverboards* onder dezelfde regeling?

Les cycles munis d'un bouton "*walk assist*" doivent-ils être assurés? Les appareils tels que monocycles électriques, *segways* et *hoverboards* sont-ils soumis au même régime?

**10.03 Minister Kris Peeters** (*Nederlands*): De wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen (WAM-wet) definieert motorrijtuigen als voertuigen die door een mechanische kracht worden aangedreven, waardoor alle voertuigen die autonoom bewegen hieronder vallen.

**10.03 Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): La loi relative à l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs définissant les véhicules automoteurs comme des véhicules actionnés par une force mécanique, tous les véhicules capables de se mouvoir de façon autonome relèvent de cette définition.

In de volgende weken zal een wetsontwerp tot wijziging van deze WAM-wet aan het Parlement worden voorgelegd, waarbij aan de Koning ook de bevoegdheid zal worden gegeven om indien nodig het toepassingsgebied te wijzigen.

Un projet de loi modifiant cette loi sera déposé au Parlement dans les semaines à venir. Il habilitera le Roi à modifier le champ d'application si nécessaire.

Eng gedefinieerd vallen elektronische fietsen door de garageknop onder motorrijtuigen, maar de garagefunctie dient niet om de fietser niet te laten trappen. Daarom zal ik, als de WAM-wet in het Parlement wordt goedgekeurd, in een KB laten opnemen dat de garageknop er niet voor zorgt dat een rijwiel in de categorie van motorrijtuigen terechtkomt.

Stricto sensu, les vélos électroniques font partie des véhicules automoteurs en raison de la présence du bouton "*walk assist*". Toutefois, cette fonction n'a pas pour but d'éviter au cycliste de pédaler. Je veillerai dès lors, lorsque la modification de la loi relative à l'assurance obligatoire aura été adoptée au Parlement, à ce qu'un arrêté royal prévoit que le bouton "*walk assist*" n'implique pas le classement du cycle qui en est équipé dans la catégorie des véhicules automoteurs.

**10.04 Jef Van den Bergh** (CD&V): Deze duidelijkheid zal de sector en het gebruik van de fiets ten goede komen.

**10.05 Johan Klaps** (N-VA): Ook ik ben blij met deze langverwachte duidelijkheid.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 14766 van mevrouw Smaers vervalst.

**11 Vraag van de heer Koenraad Degroote aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de proefbank voor vuurwapens te Luik" (nr. 14815)**

**11.01 Koenraad Degroote** (N-VA): Op 9 maart 2015 antwoordde de minister dat zijn administratie de laatste hand legt aan een voorontwerp van wet om de wet van 24 mei 1888 over het statuut en de werking van de proefbank voor vuurwapens in Luik te wijzigen.

Hoe ver staat het daar nu mee? Komt er ook een Vlaamse antenne van deze proefbank?

**11.02 Minister Kris Peeters** (*Nederlands*): In dit dossier werden wij helaas geconfronteerd met onverwachte hindernissen. Het dossier bleek heel wat complexer te zijn dan we hadden ingeschat. De instelling vervult zowel taken van openbare veiligheid als technische laboratoriumtaken voor rekening van de industrie. In 2016 heeft zich ook een incident voorgedaan.

Ik overleg momenteel met de minister van Justitie, die bevoegd is voor de openbare veiligheid en de aanpassing van de wapenwetgeving, terwijl ikzelf bevoegd ben voor de organisatie van de proefbank en de testprocedures van de wapens. Volgende week is er opnieuw een overleg gepland.

De wet van 1888 voorziet in een overheidstoezicht op de werking van de proefbank van Luik. De wetgeving is verouderd en moet herzien worden. Na de recente gebeurtenissen moeten we ook nagaan of het toezicht efficiënter kan. We evalueren ook of de procedures voldoen aan de vereisten van de Europese uitvoeringsverordening uit 2015.

Er zijn geen concrete plannen om in Vlaanderen een afzonderlijk uitgebouwde afdeling van de

**10.04 Jef Van den Bergh** (CD&V): Cette clarification sera favorable au secteur ainsi qu'à l'utilisation des bicyclettes.

**10.05 Johan Klaps** (N-VA): Je me réjouis également de cette réponse claire, qui était attendue depuis longtemps déjà.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 14766 de Mme Smaers est supprimée.

**11 Question de M. Koenraad Degroote au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le banc d'épreuves des armes à feu de Liège" (n° 14815)**

**11.01 Koenraad Degroote** (N-VA): Le 9 mars 2015, le ministre répondait que son administration finalisait un avant-projet de loi visant à modifier la loi du 24 mai 1888 réglant le statut et le fonctionnement du banc d'épreuves des armes à feu établi à Liège.

Quel est l'état d'avancement de la rédaction des textes? Une antenne flamande de ce banc d'épreuves sera-t-elle également créée?

**11.02 Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Des obstacles imprévus ont malheureusement retardé l'avancement de ce dossier. Il s'est avéré beaucoup plus complexe que nous ne l'imaginions. L'institution exerce simultanément des missions de sécurité publique et des missions techniques en laboratoire pour le compte de l'industrie. Un incident est en outre survenu en 2016.

Je me concerte actuellement avec le ministre de la Justice qui est compétent en matière de sécurité publique et en ce qui concerne l'adaptation de la législation relative aux armes. Je suis quant à moi compétent pour l'organisation du banc d'épreuves et les procédures d'essai d'armes à feu. Une autre concertation est prévue la semaine prochaine.

La loi de 1888 prévoit un contrôle public du fonctionnement du banc d'épreuves de Liège. La législation est dépassée et doit être révisée. Après les événements récents, nous devons en outre étudier la possibilité de renforcer l'efficacité des contrôles. Nous évaluons également si les procédures satisfont aux exigences du règlement européen d'exécution de 2015.

Il n'existe aucun projet concret de création d'une section du banc d'épreuves sur le territoire flamand,

proefbank op te richten. We onderzoeken wel de mogelijkheid om een antenne op te richten waar men wapens kan binnenbrengen, die dan getest zouden worden in Luik.

**11.03 Koenraad Degroote (N-VA):** Hoewel ik er niet aan twijfel dat er inspanningen werden geleverd, is er in de laatste twee jaar geen enkele vooruitgang geboekt.

Het statuut dat de proefbank nu heeft, is niet meer van deze tijd. Zij heeft een statuut *sui generis*, waardoor zij aan heel wat verplichtingen ontsnapt die normale bedrijven wel hebben. Er moet dringend werk gemaakt worden van een transparant statuut, ook met het oog op fiscale rechtvaardigheid.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter:** Vraag nr. 14901 van mevrouw Cassart-Mailleux wordt verwezen naar de commissie voor de Infrastructuur. Vraag nr. 14902 van mevrouw Cassart-Mailleux wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

**12 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de afschaffing van de sperperiode" (nr. 14903)**

**12.01 Gautier Calomne (MR):** In oktober kondigde u aan dat u de sperperiode voor de solden wil afschaffen. Tijdens die periode is het verboden om kortingen te afficheren. Daardoor weten de consumenten niet of er korting op een bepaald product of een bepaalde dienst zal worden toegekend. Deze wetgeving zou in strijd zijn met de Europese regels inzake de handelspraktijken en de bescherming van de consumenten.

Wat zou de strekking zijn van uw hervorming? Welk tijdspad schuift u naar voren? Heeft u contact gehad met de vertegenwoordigers van de handelaars?

**12.02 Minister Kris Peeters (Frans):** Er zijn zowel juridische als economische argumenten voor de afschaffing van de sperperiode. Mijn kabinet heeft gesprekken gehad met de UCM, UNIZO, Comeos en Test-Aankoop.

De minister van Middenstand heeft de Raad voor het Verbruik en de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO om advies gevraagd; die adviezen worden volgende maand verwacht. Als er tot de hervorming wordt besloten, zou ze in de volgende koopjesperiode kunnen ingaan.

mais nous étudions la possibilité d'y créer une antenne permettant le dépôt d'armes, qui seront ensuite testées à Liège.

**11.03 Koenraad Degroote (N-VA):** Bien que je ne remette pas en doute les efforts déployés, aucun réel progrès n'a été réalisé au cours des deux dernières années.

Le statut actuel du banc d'épreuves est dépassé. L'institut dispose d'un statut *sui generis* qui le dispense d'un grand nombre d'obligations incombant aux entreprises classiques. Il faut le doter d'urgence d'un statut transparent, dans un souci notamment d'équité fiscale.

*L'incident est clos.*

Le **président:** La question n° 14901 de Mme Cassart-Mailleux est renvoyée à la commission de l'Infrastructure. La question n° 14902 de Mme Cassart-Mailleux est transformée en question écrite.

**12 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la suppression de la période d'attente des soldes" (n° 14903)**

**12.01 Gautier Calomne (MR):** En octobre, vous annonciez vouloir supprimer la période d'attente des soldes où sont interdites les publicités pour les réductions. De la sorte, les consommateurs ignorent si un produit ou un service sera soldé. Cette législation contreviendrait aux règles européennes commerciales et de protection du consommateur.

Que couvrirait votre réforme? Quel est son calendrier? Quels sont vos contacts avec les représentants du secteur du commerce?

**12.02 Kris Peeters, ministre (en français):** Tant des arguments juridiques qu'économiques justifient de supprimer la période d'attente. Mon cabinet a rencontré l'UCM, UNIZO, Comeos et Test-Achats.

Le ministre des Classes moyennes a demandé les avis du Conseil de la Consommation et du Conseil Supérieur des Indépendants et des PME; ces avis sont attendus le mois prochain. Si elle est décidée, la réforme pourrait entrer en vigueur lors des prochaines soldes.



*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 14929 van mevrouw Dierick wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Idem voor vraag nr. 15011 van de heer Thiébaud. Vraag nr. 14955 van de heer Van der Maelen vervalt. Vraag nr. 15044 van mevrouw Detiège vervalt eveneens.

**13** **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de schuldsaldoverzekering bij herfinanciering" (nr. 15088)**

**13.01** **Johan Klaps** (N-VA): Enkele jaren geleden maakte de ombudsman voor de verzekeringen gewag van een klant die haar oude schuldsaldo wou behouden voor haar nieuwe woonkrediet bij een andere bank, wat werd geweigerd. De verzekeringnemer verzette zich hiertegen op grond van artikel 178 van de verzekeringswet, die het recht op afkoop en reductie enkel toekent aan de verzekeringnemer, niet aan de schuldeiser. De ombudsman gaf de verzekeringsmaatschappij gelijk, onder verwijzing naar de algemene voorwaarden van het contract.

Kan de minister deze klaarblijkelijke ongerijmdheid verduidelijken? Is de regeling anders als de herfinanciering gebeurt bij dezelfde bank?

**13.02** **Minister Kris Peeters** (*Nederlands*): In dit geval zijn de artikelen uit het Burgerlijk Wetboek de algemene regel en de artikelen uit de wet van 4 april 2014 de bijzondere regel, waarbij de bijzondere wetsbepalingen voorrang krijgen op de algemene bepalingen. Is er geen bijzondere bepaling, dan valt men dus terug op de algemene wet.

De vraag is te algemeen voor een concreet antwoord. Algemeen is een schuldsaldoverzekering verbonden aan een specifiek krediet, waarnaar meestal ook wordt verwezen in de voorwaarden. Valt het krediet weg, dan wordt de verzekeringsovereenkomst beëindigd. De verzekeraar kan het nieuwe krediet vervolgens opnieuw verzekeren onder de voorwaarden van de nieuwe kredietovereenkomst.

Er moet dan een nieuwe of aangepaste polis worden opgesteld en wie de herfinanciering precies toekent, maakt in principe geen verschil.

**13.03** **Johan Klaps** (N-VA): De laatste jaren

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 14929 de Mme Dierick est transformée en question écrite. Il en va de même pour la question n° 15011 de M. Thiébaud. La question n° 14955 de M. Van der Maelen est supprimée. La question n° 15044 de Mme Detiège est également supprimée.

**13** **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance solde restant dû en cas de refinancement" (n° 15088)**

**13.01** **Johan Klaps** (N-VA): Il y a quelques années, le médiateur pour les assurances avait évoqué le cas d'une cliente qui souhaitait conserver son ancienne assurance de solde restant dû pour son nouveau crédit-logement auprès d'une autre banque, ce qui lui fut refusé. La preneuse d'assurance s'était opposée à ce refus sur la base de l'article 178 de la loi sur l'assurance, laquelle ne reconnaît le droit au rachat et à la réduction du contrat qu'au preneur d'assurance, et non au créancier. Le médiateur avait cependant donné raison à la compagnie d'assurance, en se référant aux conditions générales du contrat.

Le ministre peut-il élucider cette incohérence manifeste? Le règlement est-il différent si le refinancement est effectué par la même banque?

**13.02** **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): La règle générale est fixée par les articles du Code civil et les exceptions sont régies par la loi du 4 avril 2014, en vertu de laquelle les dispositions spéciales l'emportent sur les dispositions générales. En l'absence de dispositions spéciales, c'est la loi générale qui prévaut.

La question est formulée en termes trop généraux pour y apporter une réponse. Une assurance solde restant dû est en général associée à un crédit particulier, lequel est habituellement mentionné dans les conditions générales. Le contrat d'assurance se termine lorsque le crédit est résilié. L'assureur peut ensuite assurer le nouveau crédit souscrit aux conditions du nouveau contrat de crédit.

La police doit alors être remplacée ou modifiée et l'identité de l'établissement qui accorde le refinancement ne fait en principe aucune différence.

**13.03** **Johan Klaps** (N-VA): De très nombreux

werden heel wat leningen geherfinancierd, heel vaak bij de eigen financiële instelling, waardoor het probleem zich weinig of niet voordeed, want blijkbaar wordt de schuldsaldoverzekeringspolis dan niet automatisch stopgezet. Stapt men echter over naar een andere bank, dan begrijp ik niet op welke grond de verzekeringsmaatschappij de polis wel stopzet. Hierover is juridische duidelijkheid nodig. Ik wil de minister zeker nog een aantal praktische voorbeelden bezorgen om die problematiek duidelijker te schetsen.

**13.04** Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Heel graag, maar dan zou ik graag de algemene voorwaarden erbij krijgen.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: De samengevoegde vragen nrs. 15114 van mevrouw Jadin en 15702 van de heer Calomne worden uitgesteld. Vraag nr. 15237 van de heer Vercammen vervalt.

**14** **Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de eventuele uitbreiding van de classactions" (nr. 15286)**

**14.01** **Rita Gantois** (N-VA): In 2015 wees ik er al op dat mijn partij voorstander is van het uitbreiden van de wet op de groepsvorderingen (*classactions*) van consumenten naar zelfstandigen en kmo's. Een groepsvordering verlaagt voor de gedupeerden niet alleen de kosten om een schadevergoeding te vorderen, maar kan er ook voor zorgen dat sommigen minder snel de wet zullen overtreden, omdat de schadeverwekkers weten dat de gedupeerden met minimale kosten naar de rechter kunnen stappen.

In de beleidsnota van de minister staat dat er eind 2016 een ontwerp van evaluatieverslag werd verwacht. Is er een positief verslag over de uitbreiding van de groepsvordering? Welke stappen zal de minister nemen om dat plan te concretiseren?

**14.02** Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Acht dagen geleden heb ik het evaluatieverslag gekregen. Er lijkt geen eenduidig antwoord te zijn op de vraag naar de uitbreiding van de groepsvordering naar een ruimer toepassingsgebied. Het zou namelijk nog te vroeg zijn om aan de hand van slechts enkele dossiers een eerste evaluatie op te maken. Op de vraag over een

prêts ont été re-financés ces dernières années, très souvent dans le même établissement financier. Dès lors, le problème ne s'est que peu ou pas présenté, car l'assurance solde restant dû n'est manifestement pas interrompue automatiquement dans ce cas. Si en revanche le client se rend dans une autre banque, je ne comprends pas à quel titre la compagnie d'assurance interrompt la police. Ce point mérite une plus grande clarté juridique. Je suis certainement disposé à transmettre au ministre d'autres exemples pratiques afin d'illustrer plus clairement ce problème.

**13.04** **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Je le ferai très volontiers mais puis-je alors vous demander de me transmettre les conditions générales?

*L'incident est clos.*

Le **président**: Les questions jointes n<sup>os</sup> 15114 de Mme Jadin et 15702 de M. Calomne sont reportées. La question n° 15237 de M. Vercammen est supprimée.

**14** **Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'extension éventuelle des actions de groupe" (n° 15286)**

**14.01** **Rita Gantois** (N-VA): En 2015, j'avais déjà signalé que mon parti était favorable à l'extension de la loi sur les actions de groupe (*class actions*) de consommateurs aux indépendants et aux PME. Pour les personnes lésées, l'action de groupe ne réduit pas seulement le coût d'une demande d'indemnisation, elle peut également dissuader certains d'enfreindre trop facilement la loi, sachant que les personnes lésées peuvent s'adresser à moindres frais à un juge.

La note de politique générale du ministre indique qu'un projet de rapport d'évaluation était attendu pour la fin 2016. Le rapport est-il favorable à une extension de l'action de groupe? Quelles initiatives le ministre prendra-t-il pour concrétiser ce projet?

**14.02** **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Le rapport d'évaluation m'est parvenu voici huit jours. Il n'y a pas de réponse claire à la question de l'élargissement éventuel du champ d'application de l'action collective. Il serait en effet prématuré de procéder d'ores et déjà à une première évaluation sur la base de quelques dossiers seulement. Les avis divergent sur la question d'un possible

uitbreiding naar zelfstandigen en kmo's zijn de antwoorden uiteenlopend. Deze uitbreiding zal mee opgenomen worden in mijn initiatief tot bescherming van de zelfstandigen. Ik zal het evaluatieverslag aan mevrouw Gantois bezorgen.

**14.03 Rita Gantois (N-VA):** De wet op de groepsvorderingen moet meer slagkracht krijgen en toegankelijker worden. Er is nood aan een efficiëntere procedure voor consumenten, middenstanders en ondernemers. Ook de Hoge Raad voor Zelfstandigen en Kmo's pleit voor zo een uitbreiding. Ook minister Borsus zoekt een oplossing voor het feit dat zelfstandigen en kmo's zich nu in een zwak positie bevinden ten opzichte van grote ondernemingen. Ik vertrouw erop dat beide ministers samen een oplossing zullen vinden.

*Het incident is gesloten.*

**15 Vraag van de heer Benoît Friart aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de nepuniversiteiten" (nr. 15307)**

**15.01 Benoît Friart (MR):** Er bestaat een lijst met (semi)nepuniversiteiten: er staan niet minder dan 41 instellingen op, waarvan een aantal bekendheid geniet. Sommige reiken nepdiploma's uit of verkopen niet-erkende studieprogramma's. Die instellingen mogen zichzelf niet als universiteit of hogeschool bestempelen wanneer ze niet werden erkend door de bevoegde Gemeenschap. Een aantal zou zijn activiteiten hebben stopgezet, maar nog wel een actieve website bezitten.

Gaat het om een exhaustieve lijst? Zullen er sancties worden uitgevaardigd? Hoe kan er controle worden uitgevoerd op de onlineactiviteiten? Bestaat de mogelijkheid dat er schadelijke organisaties, bijvoorbeeld sekten, schuilgaan achter die instellingen?

**15.02 Minister Kris Peeters (Frans):** Op die lijst staan organisaties die mogelijk een inbreuk hebben gepleegd op de wettelijke regels inzake de handelspraktijken. Er lopen onderzoeken of die zullen nog worden georganiseerd. Uit de controles die tot op heden plaatsvonden, is gebleken dat zeven organisaties hun activiteiten intussen hebben stopgezet.

Vijf organisaties hebben hun website of naam aangepast, tien werden er in gebreke gesteld, tegen drie organisaties werd er een proces-verbaal opgemaakt, en voor vier andere werd de procedure

élargissement de cette procédure aux indépendants et aux PME. Cet élargissement sera pris en compte dans mon initiative de défense des indépendants. Je transmettrai le rapport d'évaluation à Mme Gantois.

**14.03 Rita Gantois (N-VA):** Il convient d'élargir le champ d'application de la loi relative aux actions collectives et de la rendre plus accessible. Il faut une procédure plus efficace pour les consommateurs, les classes moyennes et les entrepreneurs. Le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME plaide aussi pour cet élargissement. Le ministre Borsus recherche également une solution au fait que les PME se trouvent aujourd'hui dans une position de faiblesse par rapport aux grandes entreprises. J'ose espérer que les deux ministres trouveront ensemble une solution.

*L'incident est clos.*

**15 Question de M. Benoît Friart au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les fausses universités" (n° 15307)**

**15.01 Benoît Friart (MR):** Une liste reprend les établissements universitaires plus ou moins frauduleux: il y a 41 organismes dont certains ont pignon sur rue. Certains délivrent de faux diplômes ou vendent des cursus non reconnus. Ces établissements ne peuvent pourtant s'intituler "université" ou "haute école" sans avoir été reconnus par la Communauté compétente. Certaines auraient cessé leurs activités mais conserveraient un site internet actif.

Cette liste est-elle exhaustive? Prévoyez-vous des sanctions? Comment assurer le contrôle de leurs activités en ligne? Des organismes dangereux tels que des sectes peuvent-ils se dissimuler derrière ces établissements?

**15.02 Kris Peeters, ministre (en français):** Cette liste reprend les organisations qui présentent un risque d'infraction aux règles légales en matière de pratiques commerciales. Elles font ou feront l'objet d'enquêtes. Selon les contrôles menés à ce jour, sept organisations ont cessé leurs activités.

Cinq ont adapté leur site web ou leur nom, dix ont été mises en demeure, un procès-verbal a été dressé contre trois d'entre elles et la radiation de la Banque-Carrefour des Entreprises est entamée

opgestart voor de schrapping uit de Kruispuntbank van Ondernemingen. In vijf gevallen heeft het onderzoek niet aangetoond dat er een inbreuk op het Wetboek van economisch recht werd gepleegd. Verschillende organisaties hebben niet gereageerd op de brieven en processen-verbaal. In die gevallen zal er een controle plaatsvinden op het vermelde fysieke adres.

Als er geen activiteit wordt vastgesteld, zal de organisatie uit de Kruispuntbank van Ondernemingen geschrapt worden en zal het dossier worden overgemaakt aan het gerecht opdat de website wordt geblokkeerd. Als er na controle blijkt dat er vermoedelijk sprake is van een sektarische organisatie, zal de Economische Inspectie overeenkomstig het Strafwetboek het parket inlichten.

**15.03 Benoît Friart (MR):** Ik ben blij met deze maatregelen. Ze zullen ervoor zorgen dat de echte diploma's van de valse worden onderscheiden.

*Het incident is gesloten.*

**16 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toepassing van de MiFID-regels op de pensioenspaarproducten" (nr. 15396)**

**16.01 Johan Klaps (N-VA):** Door de uitbreiding van de MiFID-regels (de Europese richtlijn inzake beleggingen) naar de verzekeringssector zijn de administratieve lasten daar gevoelig toegenomen. Omdat de Belgische wet op basis van de aanvankelijke ontwerp teksten is opgesteld en de uiteindelijke richtlijn minder streng is, staat de sector al enkele jaren onder meer administratieve druk dan nodig. De Europese richtlijn inzake verzekeringsdistributie (IDD) moet uiterlijk tegen 23 februari 2018 in Belgische wetgeving worden omgezet. Wij kunnen nog aanpassingen doen, bijvoorbeeld op het vlak van pensioensparen.

Zal de minister in het kader van de omzetting de toepassing van de MiFID-regels op de pensioenspaarproducten terugschroeven? Plant hij nog andere maatregelen om *gold-plating* te voorkomen?

**16.02 Minister Kris Peeters (Nederlands):** De gedragsregels uit de Twin Peaks II-wet zijn van toepassing op pensioenproducten van de derde pijler, dus het individuele pensioensparen, maar niet

pour quatre autres. Dans cinq cas, l'enquête n'a pas établi d'infraction au Code de droit économique. Plusieurs organisations n'ont pas donné suite aux courriers et procès-verbaux. Dans ce cas, un contrôle aura lieu à l'adresse physique mentionnée.

Si aucune activité ne peut être constatée, la radiation sera entamée et leur dossier transmis à la Justice pour bloquer leur site web. Si un contrôle menait à présumer l'existence d'une organisation sectaire, l'Inspection économique en informerait le parquet comme prévu par le Code pénal.

**15.03 Benoît Friart (MR):** Je me réjouis de voir ces actions qui permettront de distinguer le vrai du faux en matière de diplômes.

*L'incident est clos.*

**16 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'application de la directive MiFID pour les produits d'épargne-pension" (n° 15396)**

**16.01 Johan Klaps (N-VA):** L'élargissement du champ d'application des règles MiFID, la directive européenne en matière d'investissements, au secteur des assurances a entraîné un accroissement considérable de la charge administrative dans ce domaine. Étant donné que la loi belge a été élaborée sur la base des projets de textes initiaux et que la directive est en définitive devenue moins sévère que ces projets, le secteur est confronté depuis quelques années à une charge administrative plus lourde que nécessaire. La directive européenne sur la distribution d'assurances doit être transposée en droit belge pour le 23 février 2018 au plus tard. Nous pouvons encore apporter des modifications, par exemple sur le plan de l'épargne-pension.

Dans le cadre de la transposition de la directive, le ministre va-t-il mettre fin à l'application des règles MiFID aux produits d'épargne-pension? Prévoit-il encore d'autres mesures visant à éviter la surréglementation?

**16.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** Les règles de conduite de la loi Twin Peaks II s'appliquent aux produits de pension du troisième pilier, c'est-à-dire à l'épargne-pension individuelle,

op de pensioenproducten van de tweede pijler, dus de bedrijfspensioenen.

De IDD-richtlijn bevat een aantal informatievereisten en gedragsregels die op alle verzekeringsproducten worden toegepast, ook op de pensioenproducten van de tweede en derde pijler. Anderzijds zijn bijkomende informatievereisten en gedragsregels enkel van toepassing op de distributie van verzekeringsproducten met een beleggingscomponent. De pensioenproducten zijn van die categorie uitgesloten.

Niet elke afwijking van de Europese basistekst bij de omzetting van een richtlijn is *gold-plating*. Een richtlijn legt de lidstaten een minimaal te bereiken niveau van Europese harmonisatie op, maar laat hen vrij om, waar dat nationaal nodig wordt geacht, verder te gaan. Dat kan met name verantwoord zijn om te zorgen voor een gelijke bescherming van de klanten.

De IDD beoogt slechts een minimale harmonisatie van nationale regels, in tegenstelling tot bijvoorbeeld de MiFID II. Net omwille van die keuzevrijheid zullen de ontwerp teksten ter consultatie worden voorgelegd. De raadpleging gaat in de loop van de komende weken van start.

*Het incident is gesloten.*

**17** Vraag van mevrouw Els Van Hoof aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het Opvolgingsbureau voor de tarifiering schuldsaldoverzekering" (nr. 15330)

**17.01** Els Van Hoof (CD&V): Al anderhalf jaar geleden werden vragen gesteld bij de autonomie en objectiviteit van het Opvolgingsbureau voor de tarifiering schuldsaldoverzekering dat in het kader van de wet-Partyka beslist over dossiers over geweigerde verzekeringen of opgelegde bijpremies. Daar was toen begrip voor omdat de wet-Partyka pas sinds 1 januari 2015 in werking was getreden.

Ondertussen zijn die bezorgdheden echter nog niet weg. Uit het jaarverslag van 2015 blijkt dat patiënten amper in het gelijk worden gesteld. Daarnaast vindt Kom op tegen Kanker dat het Opvolgingsbureau transparanter en duidelijker moet zijn over de gebruikte statistieken en onderzoeken en meer inspanningen moet leveren om aan te tonen dat de beslissingen passend en proportioneel

mais pas aux produits de pension du deuxième pilier, à savoir les pensions d'entreprise.

La directive sur la distribution d'assurances comprend plusieurs exigences en matière d'information et des règles de conduite qui s'appliquent à l'ensemble des produits d'assurance, y compris aux produits de pension des deuxième et troisième piliers. Par ailleurs, les règles de conduite et exigences d'information supplémentaires ne s'appliquent qu'à la distribution de produits d'investissement fondés sur l'assurance. Les produits de pension sont exclus de cette catégorie.

Toute dérogation au texte de base européen lors de la transposition d'une directive n'est pas synonyme de surréglementation. En effet, une directive impose aux États membres un degré d'harmonisation européenne minimal à atteindre, mais leur laisse la possibilité, si le contexte national l'exige, d'aller plus loin. De telles dérogations se justifient par exemple pour garantir une protection égale des clients.

Contrairement par exemple à la directive MiFID II, la DIA n'ambitionne qu'une harmonisation minimale des règles nationales. C'est précisément en raison de cette liberté de choix que les projets de texte seront soumis à une consultation qui débutera au cours des prochaines semaines.

*L'incident est clos.*

**17** Question de Mme Els Van Hoof au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le Bureau du suivi de la tarification assurance solde restant dû" (n° 15330)

**17.01** Els Van Hoof (CD&V): L'autonomie et l'objectivité du Bureau du suivi de la tarification de l'assurance solde restant dû, qui se prononce sur des dossiers relatifs à des refus d'assurance ou à l'imposition de surprimes dans le cadre de la loi Partyka, ont déjà fait l'objet de questions il y a un an et demi. Ces interrogations étaient alors compréhensibles, étant donné que la loi Partyka venait d'entrer en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2015.

Entre-temps, ces préoccupations n'ont toutefois pas disparu. Il ressort du rapport annuel 2015 que les patients n'obtiennent pratiquement jamais gain de cause. Du reste, l'association Kom op tegen Kanker estime que le Bureau du suivi doit se montrer plus transparent et plus clair quant aux statistiques et aux études dont il se sert, et fournir plus d'efforts afin de prouver que ses décisions sont adéquates et

zijn.

Hoeveel dossiers heeft het Opvolgingsbureau in 2016 behandeld? Hoe vaak werd de beslissing van de verzekeraars gevolgd? Hoe zal de kwaliteit van de motiveringen worden verhoogd? Bestaat er een index van wetenschappelijke onderzoeken? Wanneer en hoe zal de wet worden geëvalueerd?

**17.02** Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): In 2016 heeft het Opvolgingsbureau 488 aanvragen ontvangen, waarvan er vandaag 305 zijn afgehandeld. In 266 gevallen werd het voorstel van de verzekeringsmaatschappij bevestigd en in 39 gevallen werd het voorstel van de verzekeraar hervormd.

Er bestaat geen index van wetenschappelijke studies.

Een motivering is delicaat omdat het gaat over ernstige medische toestanden en overlevingskansen. Het Opvolgingsbureau bekijkt wel hoe de motivering kan worden verbeterd.

In de wet is een tweejaarlijkse evaluatie opgenomen. Ik heb aangedrongen op het evaluatieverslag door de Commissie voor Verzekeringen, vergezeld van een studie door het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg.

**17.03** **Els Van Hoof** (CD&V): Die evaluatie zal aantonen of de verzuchtingen van de verschillende patiëntenverenigingen terecht zijn.

*Het incident is gesloten.*

**18** **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de terugbetaling van negatieve rente bij woonkredieten" (nr. 15397)**

**18.01** **Johan Klaps** (N-VA): Op mijn recente vraag heeft de minister geantwoord dat de banken negatieve rente op een woonkrediet effectief moeten betalen. De bijzondere voorwaarden die stellen dat de verandering in min van de rentevoet onbepaald is, hebben immers voorrang op de algemene voorwaarden. Kort daarna kondigde Belfius echter aan dat het de negatieve rente op woonkredieten definitief niet zal vergoeden.

Wat zal de minister daaraan doen?

**18.02** Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Het

proportionnelles.

Combien de dossiers le Bureau du suivi a-t-il traités en 2016? À combien de reprises a-t-il suivi la décision des assureurs? Comment améliorera-t-on la qualité de la motivation des décisions? Existe-t-il un index d'études scientifiques? Quand et comment la loi sera-t-elle évaluée?

**17.02** **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): En 2016, le Bureau du suivi de la tarification de l'assurance solde restant dû a reçu 488 demandes dont 305 ont été traitées à ce jour. La proposition de l'entreprise d'assurances a été confirmée dans 266 cas et dans les 39 autres, elle a été revue.

Il n'existe pas d'index d'études scientifiques.

S'agissant de situations médicales graves et de chances de survie, la motivation s'avère délicate. Le Bureau du suivi examine toutefois comment améliorer la motivation.

La loi prévoit une évaluation bisannuelle. J'ai insisté auprès de la Commission des Assurances pour qu'elle présente ce rapport d'évaluation, assorti d'une étude du Centre fédéral d'expertise des soins de santé.

**17.03** **Els Van Hoof** (CD&V): Cette évaluation permettra d'établir si les aspirations des différentes associations de patients sont légitimes.

*L'incident est clos.*

**18** **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le remboursement du taux d'intérêt négatif sur les crédits hypothécaires" (n° 15397)**

**18.01** **Johan Klaps** (N-VA): Le ministre a répondu à une question que je lui ai posée récemment que les banques sont effectivement tenues de payer des intérêts négatifs à leurs clients hypothécaires. Les conditions particulières selon lesquelles le taux d'intérêt peut connaître une baisse illimitée prévalent en effet sur les conditions générales. Peu de temps après, Belfius a cependant annoncé qu'elle ne paierait en aucun cas des intérêts négatifs à ses clients hypothécaires.

Que compte faire le ministre à cet égard?

**18.02** **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Le

Wetboek van economisch recht bepaalt dat de debetrentevoet zowel in plus als in min moet schommelen. De consument kan dus ook negatieve rente ontvangen als het contract dat toelaat of althans niet uitsluit, dus volgens de voorwaarden in het contract. Desnoods moet de betaling worden afgedwongen voor de rechtbank.

Sinds 1 december 2016 is de nieuwe wetgeving inzake hypothecaire kredieten van kracht, waardoor deze problemen zich niet meer kunnen voordoen. De bepalingen over de rente en de variabiliteit zijn nu namelijk essentiële onderdelen van de kredietovereenkomst en moeten ook voorkomen in de algemene voorwaarden.

**18.03 Johan Klaps (N-VA):** Als banken formeel aangeven dat zij niet zullen betalen, terwijl dat volgens hun eigen algemene voorwaarden wel moet, dan begrijp ik niet waarom de klanten nog eens naar een rechtbank zouden moeten om hun rechten af te dwingen. Kan de minister de banken niet beter tot de orde roepen?

**18.04 Minister Kris Peeters (Nederlands):** Ik zal alle banken schriftelijk nog eens nadrukkelijk wijzen op wat ik heb verklaard in deze commissie.

*Het incident is gesloten.*

**19 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de vergoeding bij het ontslag van zelfstandige kantoorhouders van ING" (nr. 15398)**

**19.01 Johan Klaps (N-VA):** Er blijft nog steeds veel onduidelijkheid over de aangekondigde herstructurering bij ING. ING laat weten dat het nog niets kan zeggen over de zelfstandige kantoren, terwijl wij verhalen horen dat er reeds kantoren aan het sluiten zijn en dat ING daarbij afwijkt van de wettelijke vergoedingen.

Kan ING bij het opzeggen van de overeenkomst met een zelfstandige kantoorhouder afwijken van de wettelijke vergoeding van een jaar commissie? Zal de minister erop toezien dat ING de wettelijke verplichtingen naleeft?

**19.02 Minister Kris Peeters (Nederlands):** Uiteraard moet ING de wettelijke verplichtingen inzake handelsagentuurovereenkomsten nakomen. De bank heeft mij bevestigd deze regels toe te passen, maar wijst erop dat zij conform de wet niet

Code de droit économique prévoit que le taux débiteur doit pouvoir varier tant à la hausse qu'à la baisse. Le consommateur peut dès lors obtenir des taux négatifs si son contrat le permet ou du moins s'il ne l'exclut pas, donc selon les conditions prévues par le contrat. Le cas échéant, le paiement pourra être imposé devant le tribunal.

Depuis l'entrée en vigueur, le 1<sup>er</sup> décembre 2016, de la nouvelle législation en matière de crédits hypothécaires, ces problèmes ne peuvent plus se poser. Les dispositions relatives au taux d'intérêt et à la variabilité constituent en effet à présent des éléments essentiels du contrat de crédit et doivent également figurer dans les conditions générales.

**18.03 Johan Klaps (N-VA):** Si les banques déclarent formellement qu'elles ne paieront pas alors qu'elles y sont tenues en vertu de leurs propres conditions générales, je ne comprends pas pourquoi les clients devraient encore s'adresser au tribunal pour exiger le respect de leurs droits. Le ministre ne ferait-il pas mieux de rappeler les banques à l'ordre?

**18.04 Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** J'informerai à nouveau toutes les banques, par écrit et explicitement, de ce que j'ai déclaré ici même dans cette commission.

*L'incident est clos.*

**19 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'indemnité de préavis des gérants d'agence indépendants d'ING" (n° 15398)**

**19.01 Johan Klaps (N-VA):** De nombreuses incertitudes subsistent toujours après l'annonce de la restructuration chez ING. La direction indique qu'elle ne peut pas encore se prononcer sur le sort des agences indépendantes, alors qu'il nous revient que certaines d'entre elles ferment leurs portes et qu'ING ne respecte pas les indemnités légales prévues dans ce cadre.

Lors de la résiliation d'un contrat avec un agent indépendant, ING peut-elle déroger à l'indemnisation légale qui prévoit le paiement d'une année de commissie? Le ministre veillera-t-il à ce que la banque respecte ses obligations légales?

**19.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** Il va de soi qu'ING doit respecter les obligations légales régissant les contrats d'agence commerciale. La direction m'a confirmé qu'elle applique les règles prescrites, tout en soulignant que, conformément à

verplicht is om een jaar commissie uit te keren als het handelsfonds niet gegroeid is of als de agent te weinig nieuwe klanten heeft aangebracht.

De controle op de toepassing en de interpretatie van deze wetgeving hoort niet tot de bevoegdheid van de Economische Inspectie. Ik kan hier dus niet tussenbeide komen. Dit behoort volledig tot de bevoegdheid van de hoven en rechtbanken.

**19.03 Johan Klaps (N-VA):** De zelfstandige kantoorhouders zitten vaak in penibele situaties. ING zou aan verschillende kantoorhouders gemeld hebben dat hun contract ergens in 2018 wordt stopgezet, maar zou dat nog niet schriftelijk bevestigd hebben omdat dan de opzegperiodes beginnen te lopen en de opzegvergoedingen moeten worden berekend. Ondertussen kunnen de kantoren echter onmogelijk nog klanten aanwerven, wat hen dan verweten zal worden bij de berekening van de uitredingsvergoeding.

Ik roep de minister op om er nauw op toe te zien dat de bank haar verplichtingen nakomt.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 15476 van mevrouw Jadin wordt uitgesteld.

**20 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de agressieve verkooppraktijken ten aanzien van zelfstandigen en meer bepaald het onderzoek naar Proximedia" (nr. 15557)**

**20.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen):** Talrijke zelfstandigen die nog maar net waren ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen zijn het slachtoffer geworden van de agressieve handelspraktijken van Proximedia, een bedrijf dat onlinemarketingtools aanbiedt. Het bedrijf opereert onder verschillende handelsnamen, maar de modus operandi is steeds dezelfde: ze bellen, colporteren hun product, houden een praatje waarbij het partnerschap wordt voorgesteld als een win-winsituatie tussen beginnende bedrijven en sluiten een dienstverleningscontract dat erg nadelig is voor de zelfstandige. Met die agressieve handelspraktijken wordt er geprofiteerd van het gebrek aan ervaring van de startende zelfstandigen en het feit dat ze niet weten dat zij, in tegenstelling tot particulieren, niet over een herroepingsrecht beschikken.

la loi, en l'absence de croissance de l'agence commerciale ou si l'agent n'a pas apporté suffisamment de clients, elle n'est pas obligée de verser l'équivalent d'une année de commission.

Le contrôle de l'application et de l'interprétation de cette législation ne relève pas des attributions de l'Inspection économique et je ne peux donc pas intervenir. C'est une affaire qui est entièrement du ressort des cours et tribunaux.

**19.03 Johan Klaps (N-VA):** La situation des agents indépendants est souvent pénible. ING aurait signalé à plusieurs agents que leur contrat prendrait fin en 2018, mais sans toutefois leur notifier une date par écrit, car dès cette confirmation écrite, le préavis prend effet et les indemnités de préavis doivent être calculées. Dans ces conditions, ces agences ne peuvent cependant pas attirer de nouveaux clients et cette absence de nouveaux clients influera ensuite sur le calcul de l'indemnité de départ.

Je demande instamment au ministre de veiller à ce que la banque respecte ses obligations.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 15476 de Mme Jadin est reportée.

**20 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les démarches commerciales agressives envers les indépendants et l'enquête contre Proximedia" (n° 15557)**

**20.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen):** Nombre d'indépendants nouvellement inscrits à la Banque-Carrefour des Entreprises ont été victimes de démarchages agressifs de la part de Proximedia, fournisseur d'outils marketing sur internet. Celle-ci opère sous diverses dénominations commerciales mais la manière est toujours la même: coup de téléphone, démarchage à domicile, discours basé sur un partenariat *win-win* entre sociétés naissantes et conclusion d'un contrat de services très défavorable à l'indépendant. Ces pratiques commerciales profitent de l'inexpérience des nouveaux indépendants et de leur méconnaissance du fait qu'ils ne jouissent pas de droit de rétractation, contrairement aux particuliers.



Kunt u de conclusies van het onderzoek van de FOD Economie daaromtrent meedelen? Zult u maatregelen nemen, zoals de invoering van een specifiek herroepingsrecht, om de zelfstandigen tegen deze praktijken te beschermen?

**20.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Het rapport van de FOD Economie werd verzonden aan de procureur des Konings van Brussel. Het dossier is nu in handen van het parket. Er wordt aan een regelgevend kader gewerkt om de bedrijven in hun b2b-relaties en met name tegen oneerlijke praktijken te beschermen.

Ook de instelling van een herroepingsrecht is een interessante oplossing.

**20.03** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Het is jammer dat u de conclusies van het rapport van de FOD Economie niet kan meedelen. Kmo's laten zich vaak in de luren leggen en worden het slachtoffer van dubieuze werkwijzen, vaak op het vlak van IT-diensten, telefonie, onlinemarketing. We zullen elke maatregel steunen die zelfstandigen tegen dergelijke oneerlijke praktijken beschermt.

*Het incident is gesloten.*

**21** **Samengevoegde vragen van**

- de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de taskforce betreffende de brexit" (nr. 15562)
- mevrouw **Griet Smaers** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de werkgroep die de gevolgen van de brexit voor ons land voorbereidt" (nr. 15635)

**21.01** **Gautier Calomne** (MR): In juni vorig jaar stelde u de oprichting van een taskforce in het vooruitzicht, die onze reactie op de brexit moet voorbereiden. De werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van ministeriële kabinetten, sectorfederaties en werkgevers.

Hoever staat het overleg in de taskforce? Over welke maatregelen om in te spelen op de gevolgen van de brexit is men het al eens geworden?

Klopt het dat ons land kandidaat is voor de vestiging van het Europees Geneesmiddelenbureau en de Europese Bankautoriteit? Op welke manier wordt de taskforce bij dat dossier betrokken?

**21.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Sinds de

Pouvez-vous livrer les conclusions de l'enquête du SPF Économie à ce sujet? Envisagez-vous des mesures pour protéger les indépendants de ces pratiques, comme l'instauration d'un droit de rétractation spécifique?

**20.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le rapport du SPF Économie a été transmis au procureur du Roi de Bruxelles. Le dossier est désormais entre les mains du parquet. Un cadre réglementaire est en préparation pour protéger les entreprises dans leurs relations B2B, notamment des pratiques déloyales.

L'instauration d'un droit de rétractation est également une piste intéressante.

**20.03** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Il est dommage que vous ne puissiez partager les conclusions du rapport du SPF Économie. Les PME se font souvent avoir par des procédés litigieux, souvent en matière de services IT, de téléphonie, de marketing en ligne. Nous soutiendrons toute mesure protégeant les indépendants de ces pratiques déloyales.

*L'incident est clos.*

**21** **Questions jointes de**

- M. **Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la task force relative au Brexit" (n° 15562)
- Mme **Griet Smaers** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le groupe de travail dédié aux retombées du Brexit sur notre pays" (n° 15635)

**21.01** **Gautier Calomne** (MR): En juin, vous annoncez la création d'une *task force* chargée de déterminer notre réaction au Brexit. Ce groupe de travail est composé de représentants de cabinets ministériels, de fédérations sectorielles et de patrons.

Où en est la concertation au sein de la *task force*? Quelles mesures ont-elles déjà été retenues pour gérer les conséquences du Brexit?

Pouvez-vous confirmer que notre pays est candidat à l'accueil de l'Agence européenne des Médicaments et de l'Autorité bancaire européenne? Quelle est l'implication de la *task force* dans ce dossier?

**21.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Depuis

taskforce op 20 juni werd opgericht, heeft hij de economische impact van de brexit, met name op de privésector, meermaals besproken. Hij formuleert adviezen, maar neemt geen maatregelen. FEVIA, Fedustria, Febelfin en de immobiëlesector werd gevraagd hun positie op de Britse markt te komen toelichten en hun bezorgdheden uiteen te zetten. Op grond van hun analyse, werden ook telkens de monitoringanalyses van de FOD Economie, het Planbureau en de Nationale Bank meegenomen. Nog andere sectoren werd gevraagd hun positie op de Britse markt mee te delen en uiting te geven aan hun bezorgdheden en verwachtingen.

De werkgroep heeft de bedoeling de regering in februari een tussentijds rapport voor te leggen. Hij zal aanbevelingen formuleren met betrekking tot de standpunten die de federale regering kan innemen tijdens volgende onderhandelingen. Het is niet aan mij om het debat tussen de regeringen van de deelgebieden te organiseren. De CEO's van de gewestelijke exportagentschappen maken deel uit van de werkgroep.

Er zal een Belgische standpunt moeten worden ingenomen wanneer Groot-Brittannië artikel 50 van het Verdrag betreffende de Europese Unie heeft geactiveerd en er meer duidelijkheid is omtrent de onderhandelingsdoelen. Dat debat zal wellicht in het Overlegcomité worden gevoerd.

Wat de verhuizing van de in Londen gevestigde Europese agentschappen betreft, heeft België nog niets beslist. Daar is het nog te vroeg voor. In voorkomend geval zou ons land die graag op zijn grondgebied verwelkomen. Ik denk dat er echter al veel instellingen in België gevestigd zijn.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 15563 van mevrouw Cassart-Mailleux is omgezet in een schriftelijke vraag.

**22** Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de naleving van de basisregels inzake *mystery shopping*" (nr. 15574)

**22.01** Fabienne Winckel (PS): *Mystery shopping* werd behandeld in een wetsontwerp dat u in juni 2016 aan het Parlement hebt voorgelegd.

Uw ontwerp voorziet in de toepassing van de subsidiariteitstoets vóór elke controle. Welke

sa création le 20 juin, la *task force* a discuté plusieurs fois de l'impact économique du Brexit, notamment sur le secteur privé. Elle fournit des conseils mais ne prend pas de mesures. Fevia, Fedustria, Febelfin et le secteur immobilier ont été invités à intervenir au sujet de leur position sur le marché britannique et de leurs préoccupations. Leurs analyses ont été proposées, de même que le monitoring établi par le SPF Économie, le Bureau du Plan et la Banque nationale. D'autres secteurs ont été invités à communiquer par écrit leur position sur le marché britannique, leurs inquiétudes et leurs attentes.

Le groupe de travail souhaite soumettre au gouvernement un rapport intermédiaire en février. Il soumettra des recommandations relatives aux positions que le gouvernement fédéral pourrait prendre lors de prochaines négociations. Il ne m'appartient pas d'organiser le débat entre les gouvernements des entités. Les CEO des agences d'exportation régionales font partie du groupe de travail.

Il faudra déterminer une position belge lorsque le Royaume-Uni aura activé l'article 50 du Traité sur l'Union européenne et que ses intentions de négociation seront plus claires. Ce débat se tiendra au Comité de concertation.

Concernant le déménagement d'agences européennes établies à Londres, la Belgique n'a pas encore pris de décision – il est trop tôt pour cela. Si une occasion se présentait, elle les accueillerait volontiers sur son territoire. Mais à mon avis, la Belgique accueille déjà beaucoup d'institutions.

*L'incident est clos.*

Le **président**: La question n° 15563 de Mme Cassart-Mailleux est transformée en question écrite.

**22** Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le respect des règles élémentaires en matière de *mystery shopping*" (n° 15574)

**22.01** Fabienne Winckel (PS): Le *mystery shopping* faisait partie d'un projet de loi que vous nous aviez soumis en juin dernier.

Votre projet stipule que le test de subsidiarité doit pouvoir être appliqué avant chaque contrôle.

garanties zijn er dat die subsidiariteitstoets effectief wordt uitgevoerd én dat er rekening wordt gehouden met de resultaten ervan?

Waarom hebt u het advies van de Raad van State niet opgevolgd waarin die zegt dat er nader bepaald moet worden wie er over het strikt noodzakelijke karakter van de feiten (de controles waarbij er inbreuken worden gepleegd) zal oordelen? Wat is de stand van zaken betreffende de bijkomende rechtswaarborgen voor de justitiabelen en voor de ambtenaren?

**22.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De wet werd aangenomen op 29 juni 2016. In de memorie van toelichting wordt uitgelegd waarom er geen gevolg werd gegeven aan de opmerking van de Raad van State. U vindt er ook de nodige garanties dat deze onderzoekstechniek niet zal worden misbruikt.

De ambtenaren die gemachtigd zijn om een beroep te doen op *mystery shopping* vallen in de administratieve fase en in de strafrechtelijke fase respectievelijk onder het toezicht van hun meerderen in de administratie of van het Openbaar Ministerie, die over het strikt noodzakelijke karakter van de procedure oordelen.

Er bestaan interne richtlijnen voor de toepassing van de techniek van de *mystery shopping*, die al kon worden gebruikt om de toepassing van boek VII van het Wetboek van economisch recht te controleren.

De ondernemingen moeten worden ingelicht over de gebruikte techniek.

De rechter beslist of het aldus verzamelde bewijs mag worden gebruikt.

*Het incident is gesloten.*

**23** **Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de algemene juridische diensten van de kantoren van bedrijfsrevisoren" (nr. 15575)**

**23.01** **Jean-Marc Delizée** (PS): Overeenkomstig het wetsontwerp mogen de commissaris en de leden van zijn netwerk geen algemeen advies geven aan de organisaties van openbaar belang wier financiële overzichten wettelijk moeten worden gecontroleerd. Die bewoordingen vloeien voort uit de vertaling van de term "*general counsel*" in de Europese verordening, wat overeenkomt met de functie van bedrijfsjuristen die de functie van

Comment garantir qu'il soit réalisé et respecté?

Pourquoi n'avez-vous pas donné suite à l'avis du Conseil d'État qui stipulait qu'il fallait préciser qui apprécierait le caractère nécessaire des contrôles avec infractions? Qu'en est-il des garanties juridiques supplémentaires pour les justiciables et pour les agents?

**22.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): La loi a été adoptée le 29 juin 2016. L'exposé des motifs explique pourquoi il n'a pas été donné suite à la remarque du Conseil d'État. Vous y retrouvez également les garanties nécessaires afin que l'on n'abuse pas de cette technique de recherche.

Les fonctionnaires autorisés à recourir au *mystery shopping* sont, selon que l'enquête soit dans une phase administrative ou pénale, soumis à la surveillance de leurs supérieurs de l'administration ou du ministère public, qui jugent du caractère nécessaire ou non de la procédure.

Il existe déjà des directives internes quant à l'application de la technique du *mystery shopping*, qui pouvait déjà être utilisée pour contrôler l'application du livre VII du Code de droit économique.

Les entreprises doivent être informées de la technique qui a été appliquée.

Le juge décide si la preuve récoltée de cette manière peut être utilisée.

*L'incident est clos.*

**23** **Question de M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les services juridiques généraux des cabinets de réviseurs d'entreprises" (n° 15575)**

**23.01** **Jean-Marc Delizée** (PS): Selon le projet de loi, le commissaire et les membres de son réseau ne peuvent fournir de conseils généraux aux entités d'intérêt public soumises au contrôle légal des comptes. Ceci résulte de la traduction des termes "*general counsel*" dans le règlement européen, qui s'apparentent à la fonction de juriste d'entreprise exerçant la fonction de directeur juridique ou de responsable permanent des services juridiques

juridisch directeur of verantwoordelijke van de interne juridische diensten van het bedrijf uitoefenen.

Kunt u uitleggen wat het begrip "juridische diensten met betrekking tot het geven van algemeen advies" in de Belgische rechtsorde juist betekent? Kunt u bevestigen dat niet alle juridische diensten daaronder vallen, evenmin als de juridische audits inzake *due diligence*, de voorbereiding van ontwerpcontracten en de bijstand bij de tenuitvoerlegging van beslissingen van de directie?

**23.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Het verbod om algemeen advies te verstrekken vloeit voort uit de Europese verordening 537/2014. In de Nederlandse versie is er sprake van "juridische diensten met betrekking tot het geven van algemeen advies" terwijl er in de Engelse versie "*legal services with respect to the provision of general counsel*" staat. In het Wetboek van vennootschappen wordt de terminologie van de Nederlandse en Franse versies van de verordening letterlijk overgenomen. De vraag is wat er met "juridische diensten met betrekking tot het geven van algemeen advies" bedoeld wordt.

Volgens de Europese Commissie verwijzen de woorden "*general counsel*" onder meer naar "*any legal advice provided by the auditor to the entity during the decision making process*". De commissaris en zijn netwerk mogen dus geen juridisch advies geven.

Als er in de praktijk twijfels zouden rijzen, zal het begrip geïnterpreteerd moeten worden overeenkomstig de doelstellingen van de verordening, met name het garanderen van de onafhankelijkheid van de commissaris, het voorkomen van belangenconflicten en het bevorderen van zelfcontrole. Er kan een advies worden gevraagd aan het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren.

**23.03** **Jean-Marc Delizée** (PS): Die technische kwestie diende verduidelijkt te worden. We zullen dit in elk geval van nabij blijven opvolgen.

*Het incident is gesloten.*

**24** Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de beslechting van een geschil in het kader van de wet tot organisatie van het beroep van en het publiek toezicht op de bedrijfsrevisoren" (nr. 15576)

internes à l'entreprise.

Pouvez-vous préciser dans l'ordre juridique belge cette notion de "services juridiques ayant trait à la fourniture de conseils généraux"? Confirmez-vous qu'elle ne comprend pas tous les services juridiques ou les audits juridiques *due diligence*, la préparation de projets de contrat et l'assistance à la mise en œuvre de décisions de la direction?

**23.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): L'interdiction de fournir des conseils généraux découle du règlement européen 537/2014. Dans sa version néerlandaise, il s'agit de "juridische diensten met betrekking tot het geven van algemeen advies", tandis que la version anglaise parle de "legal services with respect to the provision of general counsel". Le Code des sociétés reprend à l'identique la terminologie des versions néerlandaise et française du règlement. Le tout est de savoir ce qu'on entend par "services juridiques ayant trait à la fourniture de conseils généraux".

Selon la Commission européenne, les termes "*general counsel*" se réfèrent entre autres à "*any legal advice provided by the auditor to the entity during the decision making process*". Il est donc interdit pour le commissaire et son réseau de donner un quelconque avis juridique.

Si une incertitude devait apparaître dans la pratique, l'interprétation devra être conforme à l'objectif du règlement de garantir l'indépendance du commissaire en évitant les conflits d'intérêt et en favorisant l'autocontrôle. Un avis peut être demandé auprès du Collège de supervision des réviseurs d'entreprise.

**23.03** **Jean-Marc Delizée** (PS): Cette question technique devait être éclaircie. Sa résolution nécessitera une vigilance, une attention particulières.

*L'incident est clos.*

**24** Question de M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la résolution d'un litige dans le cadre de la loi portant organisation de la profession et de la supervision publique des réviseurs d'entreprises" (n° 15576)

**24.01 Jean-Marc Delizée (PS):** Het wetsontwerp bepaalt dat de commissaris en ieder lid van het netwerk geen diensten mogen verstrekken met betrekking tot "het optreden als belangenbehartiger bij het oplossen van geschillen" en met betrekking tot "vertegenwoordiging van de vennootschap, onderworpen aan de wettelijke controle, bij de afwikkeling van fiscale of andere geschillen".

Kunt u het verschil verduidelijken tussen die twee begrippen? Kunt u bevestigen dat het verlenen van steun, bijstand en advies in geschillen niet tot de verboden diensten behoort?

**24.02 Minister Kris Peeters (Frans):** Artikel 133/1, § 2, punt 6 van het Wetboek van vennootschappen verbiedt commissarissen en elk lid van hun netwerk om diensten te verlenen met betrekking tot: a) het onderhandelen namens de vennootschap, onderworpen aan de wettelijke controle; b) het optreden als belangenbehartiger bij het oplossen van geschillen; c) vertegenwoordiging van de vennootschap, onderworpen aan de wettelijke controle, bij de afwikkeling van fiscale of andere geschillen.

In het kader van de Europese hervorming van de audit heeft de Belgische wetgever ervoor gekozen om de verworvenheden te behouden en de formulering van de nieuwe Europese bepalingen zo goed mogelijk te integreren. Dit verklaart zijn keuze voor een onderscheid tussen de punten b) en c).

De levering van dergelijke diensten zou de onafhankelijkheid van de commissaris in gevaar kunnen brengen, of toch minstens zijn onafhankelijkheid in schijn, die nu in het Belgische recht verankerd is via de wet van 7 december 2016. Bij twijfel over de draagwijdte van deze verbodsbepalingen moeten ze worden geïnterpreteerd conform de geest van die bepalingen. Het is steeds mogelijk om een advies te vragen aan het College van toezicht op de bedrijfsrevisoren.

*Het incident is gesloten.*

**25 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de door BNP Paribas Fortis aangerekende kosten voor de herfinanciering van een hypothecair krediet" (nr. 15614)**

**25.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen):** De beslissing van BNP Paribas Fortis om de

**24.01 Jean-Marc Delizée (PS):** Votre projet de loi prévoit que le commissaire et les membres de son réseau ne peuvent prester des services ayant trait, notamment, à l'exercice d'un rôle de "défenseur dans le cadre de la résolution d'un litige" ou à la "représentation de la société soumise au contrôle légal dans le règlement de litiges".

Pouvez-vous nous préciser la différence entre les deux notions? Confirmez-vous que le support, l'assistance et le conseil dans des litiges ne sont pas visés par l'interdiction?

**24.02 Kris Peeters, ministre (en français):** L'article 133/1, § 2, point 6 du Code des sociétés interdit aux commissaires et à tout membre de leur réseau les services ayant trait à: a) la négociation au nom de la société soumise au contrôle légal; b) l'exercice d'un rôle de défenseur dans le cadre de la résolution d'un litige; c) la représentation de la société soumise au contrôle légal dans le règlement de litiges fiscaux ou autres.

Dans le cadre de la réforme européenne de l'audit, le législateur belge a choisi de ne pas faire de pas en arrière et d'intégrer au maximum la formulation des nouvelles dispositions européennes, c'est pourquoi il a été opté pour une indication séparée des points b) et c).

La fourniture de tels services pourrait mettre en péril l'indépendance du commissaire, à tout le moins son indépendance d'apparence, désormais consacrée en droit belge dans la loi du 7 décembre 2016. Si une incertitude quant à la portée de ces interdictions devait apparaître, l'interprétation donnée devrait être conforme à l'esprit de ces dispositions. Un avis peut être demandé au Collège de supervision des réviseurs d'entreprise.

*L'incident est clos.*

**25 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les frais réclamés par BNP Paribas Fortis pour refinancer un crédit hypothécaire" (n° 15614)**

**25.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen):** Depuis le 1<sup>er</sup> décembre 2016, BNP Paribas Fortis,

dossierkosten voor de herfinanciering van hypothecaire leningen, zogezegd ter compensatie van de lage rentevoeten, op 1 december 2016 te verdubbelen is volgens Test-Aankoop illegaal.

U heeft directieleden van de bank ontmoet. Op 4 december heeft de ministerraad een voorontwerp van wet goedgekeurd waarin de kredietinstellingen ertoe verplicht worden de kandidaat-leners een gestandaardiseerd formulier met de aan het krediet verbonden voorwaarden en verplichtingen voor te leggen. Volgens Test-Aankoop zou die tekst echter zijn doel missen. Het formulier komt te laat. De tekst ontzegt de klant de mogelijkheid van nevenproduct te veranderen en de aanbiedingen met kennis van zaken te vergelijken.

Test-Aankoop heeft BNP Paribas in gebreke gesteld en gevraagd die illegale praktijk te beëindigen. Via de FPIM is 10% van BNP Paribas Fortis in handen van de Belgische Staat.

Wat heeft uw ontmoeting met de directieleden van de bank opgeleverd? Hoe staat het met het voorontwerp van wet? Zal er in de tekst aan de kritiek van Test-Aankoop tegemoet gekomen worden? Zal u andere maatregelen nemen tegen die verhoging, die vooral de kleine man treft?

**25.02** Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Een koninklijk besluit dat in de maak is zal voorzien in maximale dossierkosten. Het ontwerp werd voor advies overgezonden naar de Raad van State. De tekst die u aanhaalt werd al in 2016 in het Parlement goedgekeurd en is op 1 december in werking getreden.

Om te reageren op de kritiek van Test-Aankoop: het Europese gestandaardiseerde informatieblad ESIS (*European Standard Information Sheet*) moet aan de klant worden overhandigd bij zijn eerste bezoek, zodra hij het te lenen bedrag heeft aangegeven. Dit betekent dat de geldschieter de financiële situatie van de consument onderzoekt en het krediet zoekt dat het best bij hem past. In dat stadium kunnen er geen dossierkosten gevraagd worden.

De richtlijn staat gebundelde verkoop toe maar geen koppelverkoop, waarbij de klant verplicht is om een beroep te doen op nevendiensten van de schuldeiser om een lening te kunnen krijgen.

Het is logisch dat als een bank weet dat ze de laagste rente zal moeten blijven aanbieden, ze minder geneigd is om ze toe te kennen. Het is ook geen verhoging van de initiële rente maar een verlies van het voorwaardelijke voordeel.

invoquant la faiblesse des taux d'intérêt, a doublé le montant des frais de dossier pour les refinancements de crédits hypothécaires, ce que *Test-Achats* estime illégal.

Vous avez rencontré des responsables de la banque. Le 4 décembre, le Conseil des ministres approuvait un avant-projet de loi exigeant que les organismes de crédit soumettent au candidat emprunteur un formulaire standardisé contenant les conditions et obligations liées au crédit. Mais, selon *Test-Achats*, ce texte raterait son objectif: le formulaire intervient trop tard, le texte empêche le client de changer de produit annexe et de comparer les offres en pleine connaissance de cause.

*Test-Achats* a mis BNP Paribas en demeure de cesser sa pratique illégale. Via la SFPI, l'État belge est actionnaire à 10 % du groupe BNP Paribas Fortis.

Qu'est-il issu de votre rencontre avec les responsables de la banque? Où en est l'avant-projet de loi? Intégrera-t-il les critiques émises par *Test-Achats*? Comptez-vous prendre d'autres mesures contre cette augmentation qui pénalise les citoyens les plus modestes?

**25.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Un arrêté royal en préparation prévoira des maxima pour les frais de dossier. Le projet a été envoyé pour avis au Conseil d'État. Le texte que vous mentionnez a déjà été voté au Parlement en 2016 et est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> décembre.

Pour répondre aux critiques formulées par *Test-Achats*, le formulaire européen d'information ESIS (*European Standard Information Sheet*) doit être remis au client lors de sa première visite, dès qu'il a indiqué le montant à emprunter. Cela implique que le prêteur examine la situation financière du consommateur et cherche le crédit qui lui soit le plus adapté. Il ne peut, à ce stade, réclamer de frais de dossier.

La directive autorise la vente groupée mais non la vente couplée, dans laquelle le client est obligé de recourir aux services auxiliaires auprès du créancier pour pouvoir obtenir un prêt.

Il est logique que, si une banque sait qu'elle va devoir continuer à offrir le taux le plus bas, elle sera moins tentée de l'accorder. Il s'agit non pas d'une augmentation du taux initial mais de la perte d'un avantage conditionnel.

Een verzekering is jaarlijks opzegbaar. Indien een andere formule interessanter lijkt, kan de verzekerde altijd overschakelen. Prijzen en tarieven kunnen gemakkelijk worden vergeleken.

Volgens Test-Aankoop wordt de kredietverlener in het wetsontwerp te veel speelruimte gelaten om te bepalen wat er deel uitmaakt van het JKP en kunnen de aanbiedingen daardoor niet met voldoende kennis van zaken worden vergeleken.

Die aangelegenheid wordt echter strikt geregeld op Europees niveau. Een kredietverlener kan het JKP niet zomaar naar eigen inzien berekenen. De kosten die in een keer of regelmatig moeten worden betaald, moeten in het Europees gestandaardiseerd informatieblad (ESIS) worden opgenomen.

Indien er mij nieuwe praktijken ter ore zouden komen waardoor de consumentrechten in het gedrang worden gebracht, zou ik daar meteen tegen optreden.

*Het incident is gesloten.*

**26** Vraag van de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de sanering van de sector van de nagelstudio's" (nr. 15697)

**26.01** **Gautier Calomne** (MR): Nagelstudio's komen als paddenstoelen uit de grond, zeker in Brussel. In november 2016 werden er bij een grootschalige controleoperatie in dergelijke handelszaken in de hoofdstad 24 pv's wegens sociale fraude, 12 wegens fiscale fraude, 3 wegens zwartwerk en 12 wegens illegaal verblijf opgesteld. In sommige centra wordt er gewerkt tegen dumpingprijzen, onder de rentabiliteitsdrempel. De consument moet beschermd worden tegen het gebruik van verboden middelen, die allergische reacties, brandwonden of infecties veroorzaken.

Wat is de stand van zaken voor de sector in ons land? Hoe sterk is deze gegroeid? Hoe zal men de sector saneren? Bent u voorstander van een handvest van goede praktijken en een kwaliteitslabel?

**26.02** Minister **Kris Peeters** (Frans): De inspectie was niet betrokken bij de actie van november 2016 en noch consumenten, noch concurrenten hebben frauduleuze praktijken gemeld. De wet verbiedt enkel de verkoop met verlies van producten en heeft geen betrekking op diensten zoals nagelverzorging. Ik steun alle maatregelen die de consument beschermen en een gezonde

Une assurance peut être résiliée annuellement. Si une autre formule apparaît plus avantageuse, l'assuré peut toujours en changer. Il pourra d'ailleurs distinguer facilement les prix ou tarifs.

Selon *Test-Achats*, la marge de manœuvre laissée au prêteur par le projet de loi pour définir ce qui entre dans le TAEG est trop large et ne permet pas de comparer les offres en toute connaissance de cause.

Cette matière est strictement réglementée à l'échelon européen. Un prêteur ne peut calculer le TAEG à sa guise. Les frais payables en une seule fois ou de manière régulière doivent être indiqués dans l'ESIS.

Si les droits des consommateurs étaient menacés par de nouvelles pratiques, je n'hésiterais pas à intervenir.

*L'incident est clos.*

**26** Question de M. **Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assainissement du secteur des *nail shops*" (n° 15697)

**26.01** **Gautier Calomne** (MR): Les établissements de modelage d'ongles se sont multipliés, en particulier à Bruxelles. En novembre 2016, une opération d'envergure dans les commerces de la capitale a permis de dresser vingt-quatre PV pour fraude sociale, douze pour fraude fiscale, trois pour travail au noir et douze pour séjour illégal. Certains centres pratiquent une politique de prix cassés, sous le seuil de rentabilité. Il s'agit de protéger le consommateur du recours à des produits illicites, provoquant allergies, brûlures ou infections.

Où en est le secteur dans le pays? Quelle est sa croissance? Comment va-t-on l'assainir? Êtes-vous favorable à une charte des bonnes pratiques et à un label de qualité?

**26.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): L'inspection n'était pas impliquée dans l'action de novembre 2016 et n'a reçu de la part de consommateurs ou de concurrents aucun signalement de pratiques frauduleuses. La loi n'interdit que la vente à perte de produits et ne concerne pas les services comme les soins des ongles. Je suis favorable à tout ce qui protège le

concurrentie stimuleren.

**26.03** **Gautier Calomne** (MR): Gelet op de sterke aanwas van dergelijke handelszaken en de weinig scrupuleuze praktijken van sommigen, moeten er maatregelen getroffen worden om misbruik te voorkomen.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: De minister moet ons verlaten. We zullen dus een aantal vragen moeten uitstellen naar volgende week. We kunnen nu nog één vraag behandelen.

**27** **Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de wettelijke garantie" (nr. 15752)**

**27.01** **Fabienne Winckel** (PS): U hebt aangekondigd dat u de garantieregels wilt hervormen.

Vóór de zomer zou er een wetsontwerp moeten worden ingediend dat ertoe strekt de periode waarin de bewijslast bij de fabrikant of de leverancier ligt te verlengen.

Aangezien ik zelf een wetsvoorstel in verband met die kwestie heb ingediend, ben ik blij dat u werk maakt van de verlenging van de garantietermijn.

Hoe ver staat u met dat wetsontwerp? Hoe luiden de conclusies van de studie met betrekking tot de dubieuze praktijken? Werkt u, los van de verlenging van de garantietermijn, aan andere denksporen?

**27.02** **Minister Kris Peeters** (*Frans*): Ik heb de Raad voor het Verbruik en de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO recentelijk een dossier bezorgd met betrekking tot een reeks maatregelen om de wettelijke garantieregels ten gunste van consumenten en detailhandelaars te verbeteren.

De FOD Economie heb ik gevraagd na te gaan hoe de wet moet worden gewijzigd om de situatie te verbeteren.

Ik bezorg u een kopie van die documenten.

De studie waarnaar u verwijst, reikt veel verder dan de wettelijke waarborg. De conclusies worden verwacht tegen eind maart 2017.

**27.03** **Fabienne Winckel** (PS): U mag niet talmen

consommateur et stimule une saine concurrence.

**26.03** **Gautier Calomne** (MR): Vu le développement de ce genre de commerces et les pratiques peu scrupuleuses de certains, il faut prendre des dispositions pour éviter les abus.

*L'incident est clos.*

Le **président**: Le ministre va devoir quitter cette réunion. Nous devons dès lors reporter plusieurs questions à une réunion de la semaine prochaine. Nous pouvons encore en développer une seule aujourd'hui.

**27** **Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les règles de garantie légale" (n° 15752)**

**27.01** **Fabienne Winckel** (PS): Vous avez annoncé vouloir revoir les règles de garantie.

Un projet de loi visant à prolonger la période au cours de laquelle la charge de la preuve appartient au fabricant ou au fournisseur devrait être déposé d'ici l'été.

Ayant déposé une proposition de loi sur le sujet, je me réjouis de voir se concrétiser la volonté d'étendre les durées de garantie.

Où vous en êtes-vous? Quelles sont les conclusions de l'étude sur les pratiques douteuses? Travaillez-vous sur d'autres pistes que l'extension de garantie?

**27.02** **Kris Peeters**, ministre (*en français*): J'ai récemment saisi le Conseil de la Consommation et le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME à propos d'une série de mesures visant à améliorer les règles de garantie légale en faveur des consommateurs et des détaillants.

J'ai demandé au SPF Économie d'examiner comment la loi devrait être modifiée pour améliorer la situation.

Je vous transmets le document.

L'étude à laquelle vous faites référence est bien plus large que la question de la garantie légale. Ses conclusions sont attendues pour fin mars 2017.

**27.03** **Fabienne Winckel** (PS): Il ne faut pas



met verdere stappen in dat verband, want de kwestie is alom bekend.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.10 uur.*

*La réunion publique de commission est levée à 17 h 10.*