

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

4 décembre 2020

PROJET DE LOI**contenant le Budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2021****AVIS****sur la section 06 – SPF Stratégie et Appui****(partim: Agenda numérique)****RAPPORT**FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'ÉCONOMIE,
DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS
ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE
PAR
M. Gilles VANDEN BURRE**SOMMAIRE****Pages**

I. Exposé introductif	3
II. Discussion	3
a. Questions et observations des membres	3
b. Réponses du ministre	21
III. Avis	24

*Voir:***Doc 55 1578/ (2020/2021):**

- 001: Budget général des dépenses.
- 002: Rapport.
- 003: Amendements.
- 004 à 006: Rapports.
- 007: Amendements.

**EN REMPLACEMENT DU DOCUMENT DISTRIBUÉ
PRÉCÉDEMMENT**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

4 december 2020

WETSONTWERP**houdende de Algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2021****ADVIES****over sectie 06 – FOD Beleid
en Ondersteuning****(partim: Digitale agenda)****VERSLAG**NAMENS DE COMMISSIE
VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING
EN DIGITALE AGENDA
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Gilles VANDEN BURRE****INHOUD****Blz.**

I. Inleidende uiteenzetting	3
II. Bespreking	3
a. Vragen en opmerkingen van de leden	3
b. Antwoorden van de minister	21
III. Advies	24

*Zie:***Doc 55 1578/ (2020/2021):**

- 001: Algemene uitgavenbegroting.
- 002: Verslag.
- 003: Amendementen.
- 004 tot 006: Verslagen.
- 007: Amendementen.

**TER VERVANGING VAN HET VROEGER RONDGEDEELDE
STUK**

03625

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Stefaan Van Hecke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt
Ecolo-Groen	N ., Stefaan Van Hecke, Dieter Vanbesien, Albert Vicaire
PS	Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Patrick Prévot
VB	Erik Gilissen, Reccino Van Lommel
MR	Denis Ducarme, Florence Reuter
CD&V	Leen Dierick
PVDA-PTB	Roberto D'Amico
Open Vld	Kathleen Verhelst
sp.a	Melissa Depraetere

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Peter De Roover, Joy Donné, Frieda Gijbels, Wouter Raskin
N ., Julie Chanson, Laurence Hennuy, Gilles Vanden Burre
Malik Ben Achour, Ahmed Laaouej, Eliane Tillieux, Philippe Tison
Katleen Bury, Wouter Vermeersch, Hans Verreyt
Nathalie Gilson, Katrin Jadin, Benoît Piedboeuf
Koen Geens, Jef Van den Bergh
Maria Vindevoghel, Thierry Warmoes
Robby De Caluwé, Christian Leysen
Anja Vanrobaeys, Kris Verduyck

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Maxime Prévot
DéFI	Sophie Rohonyi

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 - SPF Stratégie et Appui (*partim*: Agenda numérique) du projet de loi contenant le projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2021 (DOC 55 1578/001), y compris la justification et la note de politique générale (DOC 55 1579/04 et 1580/11), au cours de sa réunion du 25 novembre 2020. L'exposé d'orientation politique du ministre (DOC 55 1610/13) a également fait l'objet d'une discussion.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA DIGITALISATION, CHARGÉ DE LA SIMPLIFICATION ADMINISTRATIVE, DE LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DE LA RÉGIE DES BÂTIMENTS

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, renvoie au texte de son exposé d'orientation politique (DOC 55 1610/013) et de sa note de politique générale (DOC 55 1780/011).

II. — DISCUSSION

a) Questions et observations des membres

M. Michel Freilich (N-VA) note que le Secrétaire d'État parle, entre autres, d'une meilleure interopérabilité des données entre les différentes administrations: cette coordination entre les différentes administrations fédérales lui semble utile, mais combien cela coûte-t-il?

En outre, la note mentionne la création de clusters et de centres d'expertise, y compris dans le domaine de l'intelligence artificielle, en coopération avec les entités fédérées: cela va-t-il conduire à une nouvelle législation? Le secteur sera-t-il également associé?

En ce qui concerne le cadre juridique du commerce électronique, le membre invite le secrétaire d'État à envisager une adaptation de la législation du travail, en particulier un assouplissement des règles relatives au travail de nuit et en soirée, certainement par rapport à nos pays voisins, les Pays-Bas et l'Allemagne.

En outre, on y évoque certaines initiatives fiscales et même la création d'un "tax shelter": comment cela va-t-il se passer en pratique et n'est-ce pas en contradiction

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: Digitale agenda) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2021 (DOC 55 1578/001), alsook de daaraan gerelateerde verantwoording en beleidsnota (DOC 55 1579/04 en 1580/11) besproken tijdens haar vergadering van 25 november 2020. Tegelijkertijd werd ook de beleidsverklaring van de minister (DOC 55 1610/13) besproken.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE STAATSSECRETARIS VOOR DIGITALISERING, ADMINISTRATIEVE VEREENVOUDIGING, PRIVACY EN REGIE DER GEBOUWEN

De heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der gebouwen, verwijst naar de tekst van zijn beleidsverklaring (DOC 55 1610/023 en zijn beleidsnota (DOC 55 1780/011).

II. — BESPREKING

a) Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Michel Freilich (N-VA) stelt vast dat de staatssecretaris het onder meer heeft over een betere interoperabiliteit van gegevens tussen de verschillende overheden: deze afstemming tussen de verschillende federale administraties lijkt hem alleszins nuttig maar hoeveel kost dit?

Daarnaast is in de nota sprake van de creatie van clusters en expertisecentra, onder meer op het vlak van artificiële intelligentie en zulks in samenwerking met de deelstaten: zal dit leiden tot nieuwe wetgeving? Wordt de sector ook betrokken?

Wat verder het wettelijke kader voor de elektronische handel betreft spoort spreker de staatssecretaris ertoe aan om een aanpassing van de arbeidswetgeving te herbekijken, met name een versoepeling van de regels met betrekking tot avond- en nachtarbeid, zeker in vergelijking met onze buurlanden Nederland en Duitsland.

Verder is sprake van bepaalde fiscale initiatieven en zelfs van de creatie van een zogenaamde tax shelter: hoe zal dit concreet verlopen en is dit niet in tegenspraak

avec la taxe numérique annoncée? Quel est le véritable objectif: stimuler ou taxer?

Enfin, en ce qui concerne la 5G, une discussion approfondie a déjà eu lieu ce matin avec la ministre responsable des télécommunications. C'est une bonne chose que la ministre ait l'intention d'investir dans le talent numérique: en effet, la Belgique ne dispose pas de matières premières et s'est donc spécialisée dans la fourniture de services et le développement de technologies. Cependant, l'enseignement est une compétence communautaire et le secrétaire d'État devra donc se limiter à des recommandations.

Le membre conclut que son groupe travaillera de manière constructive avec le secrétaire d'État et renvoie aux recommandations qui seront présentées par son groupe.

M. Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) souligne que la transition numérique, également dans le cadre du plan de relance annoncé, est essentielle aux yeux de son groupe.

En ce qui concerne la gouvernance et le fonctionnement de la Belgique, le secrétaire d'État a parlé du "*Single Digital Gateway*", de la simplification administrative et de l'accès numérique unique à tous les services publics: c'est extrêmement positif, mais il reste encore beaucoup de travail à faire, notamment en ce qui concerne la fracture numérique: l'objectif ne peut en effet pas être de numériser un certain nombre de services, alors qu'un grand nombre de concitoyens seraient laissés pour compte.

La stratégie en matière de données publiques est également essentielle pour son groupe: la transparence et la disponibilité des données pour les citoyens sont fondamentales, en plus d'une stratégie *open data* claire, dans laquelle chaque citoyen peut accéder, utiliser et réutiliser les données de manière conviviale.

Dans ce contexte, le membre fait référence à la situation actuelle, où il peut être extrêmement complexe pour un citoyen non spécialisé de trouver, par exemple, une information dans le *Moniteur belge*: cette accessibilité est un chantier important pour le nouveau gouvernement.

Un autre chantier important est celui de l'intelligence artificielle, un défi social majeur: son développement aura un impact majeur non seulement sur notre économie mais aussi sur notre société dans son ensemble, par exemple dans le domaine de la justice, à propos de laquelle, par exemple, un professeur est récemment venu nous dire que le code de la route pourrait disparaître suite à l'introduction des véhicules autonomes.

met de aangekondigde digitale taks? Wat is het eigenlijke doel: stimuleren of belasten?

Wat tenslotte 5G betreft, werd hieraan al een uitgebreide discussie besteed deze voormiddag met de minister bevoegd voor telecom. Het is wel een goede zaak dat de minister van plan is om te investeren in digitaal talent: België beschikt immers niet over grondstoffen en heeft zich bijgevolg gespecialiseerd in de verlening van diensten en ontwikkeling van technologie. Het onderwijs is echter een gemeenschapsbevoegdheid en de staatssecretaris zal zich dus moeten beperken tot aanbevelingen.

Spreker besluit dat zijn fractie constructief zal samenwerken met de staatssecretaris en verwijst verder naar de aanbevelingen die door zijn fractie zullen worden ingediend.

De heer Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen) benadrukt dat de digitale transitie, ook in het kader van het aangekondigde relanceplan, essentieel is voor zijn fractie.

Wat betreft het bestuur en het functioneren van België, had de staatssecretaris het over de "*Single Digital Gateway*", de administratieve vereenvoudiging en de unieke digitale toegang tot alle overheidsdiensten: dit is uiterst positief maar er is hier nog zeer veel werk voor de boeg, niet in het minst wat de digitale kloof betreft: het kan immers niet de bedoeling zijn een aantal diensten te digitaliseren, terwijl een groot aantal medeburgers in de kou zouden blijven staan.

Ook de strategie met betrekking tot openbare data is essentieel voor zijn fractie: transparantie en beschikbaarheid van de data voor de burgers zijn fundamenteel, naast een duidelijke open data-strategie, waarbij elke burger op een gebruiksvriendelijke wijze toegang heeft tot de data, deze kan gebruiken en deze ook kan hergebruiken.

Spreker verwijst in dit verband naar de huidige situatie, waarbij het uitermate complex kan zijn voor een niet gespecialiseerde burger om bijvoorbeeld iets terug te vinden in het Belgisch staatsblad: deze toegankelijkheid vormt een belangrijke werf voor de nieuwe regering.

Een andere belangrijke werf is artificiële intelligentie, een grote maatschappelijke uitdaging: de ontwikkeling ervan zal niet enkel een grote weerslag hebben op onze economie maar ook op onze maatschappij in zijn geheel, bijvoorbeeld wat justitie betreft, waarover bijvoorbeeld recent een professor hier kwam vertellen dat de wegcode misschien wel zal verdwijnen ten gevolge van introductie van zelfrijdende voertuigen.

En ce qui concerne la police et la sécurité, par exemple, la technologie de la reconnaissance faciale existe depuis longtemps: bien qu'elle ne soit pas encore appliquée dans notre pays, cette technologie soulève de grandes réserves de la part de son groupe, en l'occurrence par rapport aux libertés individuelles.

Le membre aborde ensuite un autre impact important de l'intelligence artificielle: depuis janvier 2020, des auditions sur l'impact de l'intelligence artificielle et des algorithmes sur la démocratie ont lieu au sein du Comité d'avis pour les questions scientifiques et technologiques de cette Chambre présidé par l'intervenant. Cet impact concerne principalement, d'une part, les discours de haine en ligne et, d'autre part, le *Digital Services Act*, qui est sur le point d'être promulgué. Au sein du comité d'avis susmentionné, des experts français et allemands ont été entendus concernant, d'une part, la loi française dite AVIA ("Loi n° 2018-1202 du 22 décembre 2018 relative à la lutte contre la manipulation de l'information") et, d'autre part, la loi allemande "*Netzwerkdurchsetzungsgesetz*" ("*Gesetz zur Verbesserung des Rechtsdurchsetzung in sozialen Netzwerken* - 2017).

Il en est notamment ressorti que la problématique est complexe: par exemple, la loi AVIA a été en grande partie annulée par la Cour constitutionnelle française sur la base de considérations relatives à la liberté d'expression.

Outre le phénomène des discours de haine, le comité d'avis susmentionné se penche également sur la réglementation des messages de campagne politique en ligne. Le membre fait notamment référence à Facebook, où des millions d'euros sont investis dans de telles campagnes sans aucun contrôle ni restriction. La publicité politique étant réglementée dans les médias traditionnels, le membre ne voit aucune raison de ne pas la réglementer également en ligne, tant en termes de contenu que de dépenses (plafond).

Enfin, il y a bien sûr aussi un défi climatique majeur dans l'ensemble de la transition numérique, comme cela a déjà été discuté cet après-midi avec le secrétaire d'État pour la Relance, M. Dermine, au sein de cette commission.

Dans la note de politique générale du prédécesseur du secrétaire d'État, il n'était pratiquement pas question de l'impact de la numérisation sur l'environnement. Aujourd'hui, le secrétaire d'État l'évoque: l'impact environnemental et carbone de la numérisation est énorme: l'intervenant évoque par exemple la consommation d'énergie des algorithmes et des serveurs. Ici aussi, les autorités doivent donner le bon exemple, notamment en ce qui concerne les logiciels économisateurs d'énergie ("Green IT", "Green by design", etc.). Quelles sont les

Wat verder bijvoorbeeld politie en veiligheid betreft, bestaat reeds langere tijd de technologie van de gezichtsherkenning: hoewel ze in ons land nog niet wordt toegepast heeft zijn fractie grote bedenkingen bij deze technologie, met name wat betreft de individuele vrijheden.

Spreker gaat vervolgens in op een andere belangrijke impact van artificiële intelligentie: sinds januari 2020 wordt in het door de spreker voorgezeten adviescomité voor wetenschappelijke en technologische vraagstukken van deze Kamer, hoorzittingen gehouden over de impact op de democratie van artificiële intelligentie en algoritmen. Deze impact betreft vooral enerzijds de online haatspraak en anderzijds de Europese Digital Services Act, die binnenkort zal worden uitgevaardigd. In het voormelde adviescomité werden experts uit Frankrijk en Duitsland gehoord met betrekking tot enerzijds de Franse zogenaamde wet AVIA ("*Loi n° 2018-1202 du 22 décembre 2018 relative à la lutte contre la manipulation de l'information*") en anderzijds de Duitse "*Netzwerkdurchsetzungsgesetz*" ("*Gesetz zur Verbesserung des Rechtsdurchsetzung in sozialen Netzwerken* - 2017).

Hieruit is onder meer gebleken dat het complex is: zo werd de wet-AVIA grotendeels vernietigd door het Franse grondwettelijke hof op basis van overwegingen met betrekking tot de vrije meningsuiting.

Naast het fenomeen van de haatspraak bekijkt het voornoemde adviescomité ook het reguleren van online politieke campagneboodschappen. Spreker verwijst onder meer naar Facebook, waar miljoenen euro worden geïnvesteerd in dergelijke campagnes zonder enige controle of beperking. Omdat politieke reclame gereguleerd is in de traditionele media ziet preker geen reden om ze niet ook online te reguleren, zowel wat betreft de inhoud als wat betreft de uitgaven (plafond).

Ten slotte is er uiteraard ook een grote klimaatuitdaging in de hele digitale transitie, zoals ook deze namiddag reeds werd besproken met staatssecretaris voor relance Dermine in deze commissie.

In de beleidsnota van de voorganger van de staatssecretaris werd hierover nagenoeg niets gezegd, met name over de milieu-impact van de digitalisering. Vandaag wordt het wel vermeld door de staatssecretaris: de milieu- en koolstof impact van de digitalisering is enorm: spreker verwijst bijvoorbeeld naar de energieconsumptie van algoritmen en servers. Ook op dit punt dient de overheid het goede voorbeeld te geven, onder meer met betrekking tot energiebesparende software ("Groene IT", "Green by design" enzovoort). Wat zijn hier de intenties

intentions du ministre à cet égard? Un plan fédéral transversal est-il envisageable sur ce point?

Madame Leslie Leoni (PS) se limitera à un commentaire sur la compétence qui intéresse la commission de l'économie, à savoir le numérique, son collègue Aouasti ayant déjà interpellé le secrétaire d'État sur l'aspect vie privée.

Comme la plupart des membres de cette commission, elle voit dans le numérique un outil extraordinaire de progrès. Mais comme le secrétaire d'État l'a bien écrit, la digitalisation n'est pas une fin en soi. La dématérialisation doit servir les individus et la collectivité si elle veut avoir du sens. Elle doit aussi emporter l'adhésion des citoyens, c'est-à-dire leur confiance. A cet égard, nous ne sommes pas nulle part en Belgique. Au-delà des infrastructures solides, la Belgique a déjà depuis quelques années développé un accès en ligne aux administrations et documents administratifs dont nous n'avons pas à rougir. On peut évidemment toujours faire mieux et c'est le sens de sa politique. On ne peut que soutenir la volonté du secrétaire d'État de mieux former et informer nos concitoyens pour qu'ils puissent bénéficier des facilités qu'offrent le monde numérique. Le citoyen mais aussi les PME qui sont notoirement en retard par rapport à nos voisins européens.

Le membre tient toutefois à rappeler deux principes auxquelles son groupe reste attaché quand il s'agit du développement numérique. Tout d'abord, l'État doit autant que possible rester maître de ses compétences. Le recours à l'expertise privée est incontournable mais elle doit être limitée. On peut craindre une tendance à déléguer des compétences publiques à des opérateurs privés. Elle pense ici au mécanisme d'identification "it's me" des citoyens pour accéder à leurs documents et informations administratives en ligne. Il est en tout cas important pour son groupe qu'une alternative soit toujours disponible pour les citoyens.

À propos d'alternative accessible, elle en vient à ce qui est sans doute le plus important pour son groupe. Même si la fracture numérique se réduit avec le temps, elle est bel et bien toujours présente. Croire qu'elle disparaîtra totalement est illusoire. Il faut agir en conséquence. Or, il importe que ceux qui n'utilisent pas les outils numériques, que ce soit par choix ou par défaut de compétence ou de moyens, ne soient pas sanctionnés pour autant. Il est donc essentiel que systématiquement une alternative non numérique aux services publics

van de minister? Is een transversaal federaal plan op dit punt denkbaar?

Mevrouw Leslie Leoni (PS) zal louter ingaan op de bevoegdheden van de staatssecretaris die relevant zijn voor de commissie voor Economie, meer bepaald de digitale agenda, aangezien haar collega, de heer Aouasti, de staatssecretaris al heeft geïnterpelleerd met betrekking tot het privacy-aspect.

Evenals de meeste commissieleden beschouwt de spreker de digitalisering als een buitengewoon instrument voor vooruitgang. Zoals de staatssecretaris duidelijk heeft geschreven, is digitalisering echter geen doel op zich. Dematerialisering is slechts zinvol als ze ten dienste staat van het individu en van de gemeenschap. Ook moet er een draagvlak voor bestaan bij de burgers, die er hun vertrouwen in moeten kunnen stellen. Op dat vlak beginnen we in België niet van nul. Naast solide infrastructuur beschikt België sinds enkele jaren over een online-toegang tot overheidsdiensten en tot bestuurlijke documenten waar men niet beschaamd over hoeft te zijn. Uiteraard kan men steeds beter doen, wat de staatssecretaris met zijn beleid ook beoogt. De staatssecretaris verdient steun in zijn streven om de burgers beter op te leiden en te informeren, zodat zij de voordelen van digitale toepassingen kunnen genieten. Dat geldt niet alleen voor de burgers, maar ook voor de kmo's, die ter zake merkkelijk achterlopen op onze Europese burens.

Het lid wil evenwel twee principes in herinnering brengen waar haar fractie met betrekking tot de digitale ontwikkeling veel belang aan hecht. In de eerste plaats moet de Staat haar eigen competenties zo veel mogelijk zelf in de hand houden. Het is onvermijdelijk een beroep te doen op knowhow uit de privésector, maar zulks dient binnen de perken te blijven. Men dient beducht te zijn voor een trend waarbij overheidscompetenties in handen worden gegeven van private operatoren. De spreker denkt ter zake aan de "It's me"-identificatietools waarmee burgers online toegang kunnen krijgen tot hun officiële documenten en gegevens. Voor haar fractie is het hoe dan ook belangrijk dat de burgers steeds over een alternatief kunnen beschikken.

Wat die toegankelijke alternatieven betreft, belandt de spreker aan bij wat voor haar fractie wellicht het belangrijkste vraagstuk is. Hoewel de digitale kloof met-tertijd kleiner wordt, bestaat ze nog altijd. Wie gelooft dat die ooit helemaal zal verdwijnen, dwaalt. Er dient dienovereenkomstig te worden gehandeld. Het is belangrijk dat wie, uit eigen wil of door een gebrek aan kennis of middelen, geen digitale toepassingen gebruikt, daar niet voor wordt gestraft. Het is dus zaak dat voor elke online toegankelijke overheidsdienst er stevast een

accessibles en ligne soit disponible. On constate, dans le secteur privé, une tendance de plus en plus marquée à forcer l'usage numérique par les consommateurs. C'est le cas pour le secteur bancaire mais aussi pour la facturation des services télécom, d'énergie, etc. Or le secrétaire d'État n'ignore pas l'effet d'exclusion qu'ont ces décisions. Pour son groupe, l'usage des nouvelles technologies doit rester une liberté, pas une contrainte. Est-ce que le ministre veillera à ce que les personnes qui n'utilisent pas les outils numériques ne soient pas exclus des politiques qu'il mènera?

M. Erik Gilissen (VB) souhaite tout d'abord exprimer une préoccupation.

Cette commission a vu passer plusieurs ministres et secrétaires d'État ces derniers jours. Ils ont tous parlé de la numérisation. Il semble donc que nous suivions la même voie que celle que nous avons suivie récemment avec les masques buccaux: x ministres et secrétaires d'État qui ont leur mot à dire sur le sujet sans nécessairement partager les mêmes opinions et priorités.

La numérisation sera un thème important dans les années à venir. Le membre espère donc qu'il y aura une ligne claire et non une ribambelle de ministres et de secrétaires d'État aux compétences qui se chevauchent et qui ont chacun un point de vue différent.

Le secrétaire d'État a parlé de la réduction de la fracture numérique. C'est important, mais nous devons aussi être conscients qu'il y a des gens qui, malgré tous nos efforts, ne n'embarqueront jamais dans le train de la numérisation. notre société doit aussi réserver une place pour ces gens à l'avenir. Ils ne doivent pas être discriminés à quelque niveau que ce soit parce qu'ils ne sont pas en phase avec la numérisation. Comment le ministre entend-il empêcher une telle discrimination?

Le membre souhaite également évoquer trois points à propos desquels son groupe a également présenté une recommandation:

Cybercriminalité

L'évolution technologique et, plus particulièrement, numérique, progresse rapidement. Notre pays doit lui aussi suivre cette évolution. Nous ne devons pas devenir une île dans le monde où nous sommes à la traîne par rapport à nos voisins.

L'évolution technologique comporte non seulement des défis et des opportunités, mais aussi des dangers. Parfois, nous ne prenons conscience des dangers qu'à

niet-digitaal alternatief beschikbaar is. In de privésector blijkt zich echter een almaar meer uitgesproken trend te ontwikkelen waarbij de consument het gebruik van digitale toepassingen opgelegd krijgt. Dat geldt voor het bankwezen, maar evenzeer voor de aanrekening van telecomdiensten, energievoorzieningen enzovoort. Het uitsluitingseffect van dergelijke beslissingen is de staatssecretaris maar al te goed bekend. Voor de fractie van de spreekster moet het gebruik van nieuwe technologie steeds een kwestie van vrijheid zijn, niet van dwang. Zal de staatssecretaris erop toezien dat de mensen die geen digitale toepassingen gebruiken, niet zullen worden uitgesloten van zijn beleidsmaatregelen?

De heer Erik Gilissen (VB) wenst vooraf een bezorgdheid te uiten.

Deze commissie heeft de voorbije dagen diverse ministers en staatssecretarissen de revue zien passeren. Ze hadden het zowat allemaal over digitalisering. Het lijkt er dus op dat we dezelfde weg opgaan als onlangs met de mondkmaskers: x aantal ministers en staatssecretarissen die hun zeg doen over het onderwerp met niet noodzakelijk dezelfde opvattingen en prioriteiten.

Digitalisering zal de komende jaren een belangrijk thema zijn. Spreker hoopt dan ook dat er een duidelijke lijn zal zijn en geen resem van ministers en staatssecretarissen met overlappende bevoegdheden die elk een andere kijk hebben op de zaken.

De staatssecretaris sprak over de digitale kloof wegwerken. Dat is belangrijk, maar we moeten er ook bewust van zijn dat er mensen zijn die ondanks alle inspanningen nooit mee zullen zijn met de digitalisering. Onze samenleving moet ook in de toekomst een plaats hebben voor deze mensen. Ze mogen op geen enkel vlak gediscrimineerd worden omdat ze niet mee zijn met de digitalisering. Hoe denkt de minister een dergelijke discriminatie te voorkomen?

Verder wil spreker het graag hebben over de 3 punten waar zijn fractie ook een aanbeveling over heeft ingediend:

Cybercrime

De technologische en meer bepaald de digitale evolutie gaat met rasse schreden verder. Ook ons land moet mee met deze evolutie. We mogen geen eiland in de wereld worden waarbij we achteroplopen op onze buurlanden.

Technologische evolutie houdt niet alleen uitdagingen en opportuniteiten in maar ook gevaren. Soms worden we ons pas bewust van de gevaren in een later stadium

un stade ultérieur ou même lorsqu'il est déjà trop tard. Il est donc important de prêter attention aux signaux qui pourraient indiquer des dangers éventuels.

Les dangers sont déjà présents dans le domaine de la cybercriminalité. Les *ransomwares* ou logiciels rançonneurs frappent de plus en plus souvent, touchant aussi bien les particuliers que les entreprises et les services publics. Il y a aussi des cas de *hacking* et de vol de données.

Il est important de protéger au mieux les citoyens, nos entreprises et les organismes publics contre ces formes de cybercriminalité.

Le Vlaams Belang recommande donc au gouvernement de prendre les initiatives nécessaires pour protéger au mieux les citoyens, nos entreprises et les organismes publics contre la cybercriminalité telle que les logiciels rançonneurs, le *hacking*, le *phishing* et autres infractions du même genre.

Profilage et utilisation des cookies sur l'internet

La collecte de données et le profilage par des sociétés de médias sociaux telles que Facebook, Google, ... constituent une menace pour le respect de la vie privée des citoyens.

Le stockage d'un nombre croissant de données à des fins de profilage et de diffusion de publicités personnalisées doit être limité.

Ce profilage fonctionne souvent sur la base de cookies. De nos jours, le visiteur d'un site web reçoit un message indiquant que des cookies sont utilisés, et il doit accepter ce message pour pouvoir visiter le site. Cependant, on utilise souvent de nombreux cookies qui n'ont rien à voir avec le fonctionnement du site lui-même, il s'agit de cookies de suivi qui sont utilisés à des fins de profilage. Un visiteur d'un site est souvent subrepticement incité à accepter ces cookies également.

Quand il y a une possibilité de refuser ces cookies non essentiels, cette possibilité est souvent disproportionnellement faible et peu visible ou cachée.

Par défaut, l'utilisation des cookies doit être telle que seuls les cookies strictement nécessaires sont utilisés. Tous les autres cookies ne peuvent être utilisés qu'avec le consentement explicite et non ambigu d'un visiteur du site web.

of zelfs als het reeds te laat is. Het is dan ook belangrijk om aandacht te schenken aan signalen die op eventuele gevaren zouden kunnen wijzen.

Gevaren zijn er op dit ogenblik alvast op het vlak van cybercrime. Ransomware duikt steeds vaker op waarbij zowel privépersonen, bedrijven alsook overheidsdiensten het slachtoffer zijn. Tevens zijn er ook de gevallen van hacking en diefstal van data.

Het is belangrijk om de burger en onze bedrijven en overheidsinstanties zo goed mogelijk te beschermen tegen dergelijke vormen van cybercrime.

Vlaams Belang beveelt de regering dan ook aan om de nodige initiatieven te ondernemen om de burger, onze bedrijven en overheidsinstanties zo goed mogelijk te beschermen tegen cybercrime zoals ransomware, hacking, phishing en andere gerelateerde misdrijven

Profiling en het gebruik van cookies op internet

Het verzamelen van gegevens en profiling door sociale mediabedrijven zoals Facebook, Google, ... vormt een gevaar voor de privacy en persoonlijke levenssfeer van de burger.

Het bewaren van steeds meer gegevens louter omwille van profiling en het bezorgen van persoonlijke advertenties moet aan banden worden gelegd.

Dergelijke profiling werkt vaak op basis van cookies. De bezoeker van een website krijgt tegenwoordig weliswaar een bericht te zien dat er cookies gebruikt worden, waarbij men deze melding moet aanvaarden om de website te kunnen bezoeken. Er worden vaak echter heel wat cookies gebruikt die niets met de werking van de site op zich te maken hebben. Dit zijn louter tracking cookies die gebruikt worden om te profileren. Vaak wordt een bezoeker van een site op slinkse wijze ertoe gebracht om ook deze cookies te aanvaarden.

Als er al een mogelijkheid voorzien is om dergelijke niet essentiële cookies te weigeren, dan wordt de mogelijkheid hiertoe vaak disproportioneel klein en onopvallend of verdoken weergegeven.

Het gebruik van cookies moet standaard zo zijn dat enkel de strikt noodzakelijke cookies worden gebruikt. Alle andere cookies mogen enkel gebruikt worden na uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van een website-bezoeker.

Tous les cookies non essentiels doivent être strictement *opt-in*.

Le Vlaams Belang recommande donc au gouvernement de développer une meilleure politique, soit au niveau national, soit en concertation avec les instances internationales, afin de mieux protéger les citoyens contre l'utilisation excessive de cookies et l'utilisation de cookies uniquement à des fins de profilage et de diffusion de publicités personnalisées en particulier.

Protection de notre culture dans les médias sociaux

Notre culture, qui est la base de notre identité en tant que peuple, est de plus en plus mise sous pression. Trop souvent, les médias sociaux et autres médias traditionnels ne donnent pas une image neutre. Même nos fêtes traditionnelles sont de plus en plus sous pression. Les marchés de Noël se transforment en marchés d'hiver, la fête de Pâques se transforme en fête de printemps, etc. Récemment, Saint-Nicolas et le Père Fouettard ont également été remis en cause. Google va même jusqu'à supprimer également les images du Père Fouettard. Mais ceux qui connaissent l'histoire savent que le Père Fouettard est précisément le symbole de la lutte contre la discrimination. Et cela alors que dans d'autres pays, l'utilisation du maquillage noir lors d'événements est considérée comme faisant partie intégrante de la culture et protégée.

Ce gommage systématique de notre culture et de notre identité doit cesser. Les médias sociaux et autres médias traditionnels doivent prendre en compte et respecter nos coutumes et notre culture locales.

Le Vlaams Belang recommande donc au gouvernement d'ordonner aux médias sociaux et traditionnels de respecter notre culture, de développer un cadre juridique pour protéger notre culture et d'engager des poursuites contre les médias qui oppriment notre culture.

Le membre souligne également que certains partis doivent se tourner vers les médias sociaux par pure nécessité car ils n'ont pas voix au chapitre dans les médias traditionnels. Il est clair que certains partis sont gênés par cette situation et veulent restreindre l'utilisation des médias sociaux pour des raisons politiques. C'est évidemment une violation de la démocratie. Chaque parti est libre d'utiliser les médias sociaux. Si l'on veut limiter cela, il faut également s'assurer que tous les partis ont un accès proportionnel aux médias réguliers.

Madame Florence Reuter (MR) remercie le secrétaire d'État pour son exposé, clair, complet et ambitieux. Le contexte sanitaire dans lequel nous vivons nous montre à quel point la digitalisation est un élément essentiel,

Alle niet essentiële cookies moeten strik *opt-in* zijn.

Vlaams Belang beveelt de regering dan ook aan om een beter beleid uit te werken, hetzij nationaal, hetzij in overleg met internationale instanties, om de burger beter te beschermen tegen het overmatige gebruik van cookies en het gebruik van cookies louter omwille van profilering en het bezorgen van gepersonaliseerde advertenties in het bijzonder.

Bescherming van onze cultuur op sociale media.

Onze eigen cultuur, die de basis is van onze eigen identiteit als volk, komt steeds meer onder druk te staan. Sociale en andere mainstream media geven maar al te vaak geen neutraal beeld. Zelfs onze traditionele feestdagen komen steeds meer onder druk te staan. Kerstmarkten die wintermarkten worden, het Paasfeest dat Lentefeest wordt en dergelijke meer. Recent moesten ook Sinterklaas en Zwarte Piet eraan geloven. Het gaat zelfs zover dat Google nu ook de afbeeldingen van roetveegpieten verwijderd. Wie de geschiedenis kent zal echter weten dat Zwarte Piet net het symbool is tegen discriminatie. En dit terwijl in andere landen het gebruik van het zwart schminken bij evenementen wel als cultureel waardevol wordt beschouwd en beschermd wordt.

Dit systematisch wegvegen van onze cultuur en identiteit moet stoppen. De sociale en andere mainstream media moeten rekening houden met onze lokale gebruiken en cultuur, en deze eerbiedigen.

Vlaams Belang beveelt de regering dan ook aan om sociale en mainstream media op te dragen onze cultuur te eerbiedigen, een juridisch kader uit te werken om onze cultuur te beschermen en juridische stappen te ondernemen tegenover media die onze cultuur onderdrukken.

Spreker wijst er ook op dat sommige partijen uit pure noodzaak zich moeten wenden tot sociale media aangezien ze in de reguliere media niet aan bod komen. Het is duidelijk dat enkele partijen zich hieraan storen en het gebruik van sociale media aan banden willen leggen omwille van politieke redenen. Dat is uiteraard een inbreuk op de democratie. Het staat elke partij vrij om gebruik te maken van sociale media. Als men dit wil beperken moet men er ook over waken dat alle partijen evenredig aan bod komen in de reguliere media.

Mevrouw Florence Reuter (MR) dankt de staatssecretaris voor zijn duidelijke, volledige en ambitieuze beleidsverklaring. De huidige gezondheidscontext toont aan hoe essentieel de digitalisering is; de ter zake uit te

dont l'accélération doit être une des priorités de notre gouvernement. Et elle a pleinement confiance dans les compétences du secrétaire d'État pour réaliser ces objectifs.

Digitalisation des entreprises

Le digital représente une opportunité considérable pour le développement de nos entreprises. Les avantages sont connus et nombreux. Toutefois, le digital comporte également des risques, notamment pour les entreprises: *fake news*, *privacy* ou encore les problèmes liés à la cybersécurité.

À ce sujet, le ministre expose le souhait de mettre à disposition des entreprises un outil leur permettant de mieux se protéger contre les attaques en ligne. Avec son collègue David Clarinval, un "cyberscan" sera lancé qui expliquera les mesures opérationnelles à mettre en œuvre au sein de chaque entreprise.

Quel est l'ampleur du phénomène concernant le piratage de nos entreprises? Les Régions possédant également des compétences, s'agira-t-il d'un outil unique pour l'entièreté du pays?

L'e-commerce, dont la crise sanitaire nous montre la nécessité, fera l'objet d'une attention toute particulière puisqu'un plan d'action sera élaboré pour permettre aux indépendants et aux entreprises, en particuliers aux PME, de passer au commerce électronique.

Ce plan d'action est vital étant donné la situation sanitaire. Des mesures sont-elles déjà en préparation?

Il conviendra également d'être attentif à toute opportunité de développer un leadership digital dans tout autre secteur de pointe tels que les "fin-tech", l'e-energy, la robotique, l'impression 3D,...

Comment développer un leadership digital? Quelle sera la stratégie globale?

Digitalisation des services publics

La digitalisation permet également une simplification de nos services publics. La Belgique doit avoir l'ambition de devenir une "Smart Nation", avec des outils simples et accessibles pour le citoyen, tout en restant accessible pour les citoyens ayant peu de compétences numériques.

voeren stroomversnelling moet een van de prioriteiten van de regering zijn. De spreekster heeft het volste vertrouwen in de kunde van de staatssecretaris om die doelstellingen waar te maken.

Digitalisering van de ondernemingen

De digitale toepassingen bieden de Belgische bedrijven aanzienlijke groeikansen. De voordelen zijn bekend en talrijk. Toch gaan er zeker voor de ondernemingen ook risico's mee gepaard: *fake news*, privacykwesties alsook cybeveiligheidsproblemen.

In dat verband wil de minister de ondernemingen een instrument ter beschikking stellen waarmee zij zich beter kunnen wapenen tegen online-aanvallen. In samenspraak met collega-minister Clarinval zal een "cyberscan" worden gelanceerd, waarbij de operationele stappen worden toegelicht die elke onderneming dient uit te voeren.

Wat is de omvang van de hacking-aanvallen tegen de Belgische ondernemingen? Aangezien ook de gewesten ter zake over bepaalde bevoegdheden beschikken, rijst de vraag of het over een eenvormig instrument voor het hele land zal gaan.

Bijzondere aandacht zal uitgaan naar de *e-commerce*, waarvan de gezondheidscrisis de noodzaak heeft aangetoond. Via een actieplan zullen zelfstandigen en ondernemingen, in het bijzonder de kmo's, immers de overstap naar elektronische handel kunnen maken.

Gelet op de gezondheidssituatie is dat actieplan van levensbelang. Worden ter zake al maatregelen voorbereid?

Voorts dient men aandacht te hebben voor elke opportuniteit om digitaal leiderschap te ontwikkelen in elke andere geavanceerde sector, zoals *fin-tech*, *e-energy*, robotica, *3D-printing* enzovoort.

Hoe kan digitaal leiderschap worden ontwikkeld? Welke alomvattende strategie zal worden gevolgd?

Digitalisering van de overheidsdiensten

De digitalisering maakt ook een vereenvoudiging van de openbare diensten mogelijk vereenvoudigd. België moet de ambitie koesteren een *smart nation* te worden, met eenvoudige en gebruiksvriendelijke tools die evenzeer toegankelijk zijn voor burgers met beperkte digitale vaardigheden.

Le secrétaire d'État expose d'ailleurs son souhait de créer "une passerelle numérique unique à travers laquelle les citoyens et les entreprises auraient un accès facile aux informations belges concernant leurs droits et obligations (...)"

Vu notre architecture institutionnelle complexe, est-ce que le secrétaire d'État organisera des réunions avec les Régions pour avancer dans cette uniformisation souhaitée par l'Europe (projet du Single Digital Gateway).

Un autre de ses objectifs est la mise en place du "Only Once", qui permettra aux citoyens et aux entreprises d'éviter d'avoir à fournir les mêmes données plusieurs fois alors que ces données ont déjà été communiquées à une autre administration gouvernementale.

Est-ce que le secrétaire d'État peut déjà donner plus de détails? Comment mettre en place concrètement cette plateforme? Quelle est sa stratégie globale à ce sujet?

Selon Mme Leen Dierick (CD&V), la note de politique générale illustre l'engagement de ce gouvernement en faveur de la numérisation. Grâce à une politique intelligente et en donnant elles-mêmes le bon exemple, les autorités peuvent contribuer à faire de la numérisation de la société une réalité.

Il est nécessaire de réduire la charge administrative pesant sur le travail. Les tracasseries administratives sont encore très importantes pour ceux qui entreprennent ou veulent recruter quelqu'un. Le précédent secrétaire d'État a promis de réduire la charge administrative de 30 %.

Cet objectif a-t-il été atteint? Quelle était la charge administrative totale en 2019 par rapport aux rapports de mesure pour 2016 et 2018?

Nous constatons que la numérisation des pouvoirs publics en Belgique prend plus de temps que dans les autres États membres de l'UE.

La Belgique perd du terrain dans le domaine de la numérisation des pouvoirs publics. Un grand nombre de formulaires papier sont encore remplis et distribués au sein des pouvoirs publics et dans le secteur des soins de santé.

Dans le classement européen (CE, DESI 2020, services publics numériques), les autorités belges occupent à peine la 16^e place. Cela nous place en dessous de la moyenne européenne.

Les autorités belges numérisent certes, mais plus lentement que dans beaucoup d'autres pays européens.

Voorts geeft de staatssecretaris aan dat hij "één digitale toegangspoort [wil] creëren waardoor burgers en bedrijven gemakkelijk toegang hebben tot Belgische informatie over hun rechten en plichten".

Gelet op de ingewikkelde staatsstructuur van het land rijst de vraag of de staatssecretaris vergaderingen met de gewesten zal beleggen om in die door Europa gewenste eenvormigheid vooruitgang te boeken (*Single Digital Gateway*-project).

Een andere van zijn doelstelling is de invoering van het *Only Once*-principe, wat moet voorkomen dat burgers en bedrijven dezelfde gegevens die al eerder aan een overheidsdienst zijn meegedeeld, nogmaals aan een andere overheidsdienst moeten verstrekken.

Kan de staatssecretaris hierover al meer details kwijt? Hoe kan dat platform concreet tot stand worden gebracht? Welke alomvattende strategie geldt ter zake?

Volgens mevrouw Leen Dierick (CD&V) illustreert de beleidsnota dat deze regering digitalisering een warm hart toedraagt. De overheid kan door een slim beleid én door zelf het goede voorbeeld te geven, de digitalisering van de samenleving mee waar maken.

Er is nood aan een daling van de administratieve lasten op arbeid. Administratieve rompslomp is nog steeds torenhoog voor wie onderneemt of iemand wil tewerkstellen. De vorige staatssecretaris beloofde om de administratieve lasten met 30 % te verminderen.

Werd deze doelstelling gehaald? Wat waren de totale administratieve lasten in 2019 in vergelijking met de meetrapporten voor 2016 en 2018?

We stellen vast dat de digitalisering van de overheid gaat trager dan in andere EU-lidstaten.

België verliest terrein op vlak van digitalisering van de overheid. Er worden nog steeds massa's papieren formulieren ingevuld en rondgedragen bij de overheid en binnen de gezondheidszorg.

Ook in de Europese ranking (EC, DESI 2020, digital public services) staan de Belgische overheden amper op de 16^e plaats. We zitten daarmee onder het Europees gemiddelde.

De overheid digitaliseert in België wel degelijk, maar trager dan veel andere Europese landen. (De

(l'exposé d'orientation politique indique que la Belgique se classe au 9^e rang en 2020, mais cela s'applique tant au secteur public qu'au secteur privé. Les autorités doivent donner l'exemple).

La numérisation est donc vraiment nécessaire. Investir de façon judicieuse et accélérée dans la numérisation permet de réduire les coûts et les charges administratives pour les citoyens et les entreprises, ainsi que pour les autorités elles-mêmes.

La membre évoque ensuite certains éléments de la note de politique générale:

Facturation électronique

L'intervenante plaide depuis des années en faveur d'une plus grande utilisation de la facturation électronique.

Dans la note de politique générale, le ministre reste assez vague: "de nouvelles initiatives stimuleront l'utilisation efficace de la facturation électronique au sein notamment des entreprises".

Quelles initiatives concrètes/budget a-t-il en tête pour stimuler cette utilisation?

Messagerie - eBox

L'exposé d'orientation politique fait référence à l'eBox. L'accord de gouvernement prévoit: "Une boîte aux lettres numérique verra le jour où les citoyens et les entreprises pourront envoyer et recevoir des messages de l'État".

Recevoir des messages de l'administration fiscale, par exemple, est moyennement amusant. Mais quand un citoyen ou une entreprise pourra-t-il envoyer des messages aux autorités via l'eBox?

Il faut un système qui fonctionne dans les deux sens: de et vers les autorités.

Lors de la précédente législature, la membre avait une proposition de loi sur le sujet, mais le ministre compétent avait toujours promis d'agir dans ce domaine... mais malheureusement, cela n'a pas encore été le cas. Elle espère que le secrétaire d'État réussira.

Nous devons également éviter que chaque autorité et chaque service public dispose de sa propre boîte aux lettres numérique. Une demande de permis de bâtir à la commune, une demande de subside à la province ou une demande adressée aux autorités flamandes, ... Les autorités fédérales, les autorités flamandes et différentes

beleidsverklaring vermeldt dat België In 2020 op de 9^e plaats in de ranking staat, maar dit slaat op zowel publieke als private sector. De overheid moet voorbeeld geven).

Digitalisering is dus echt noodzakelijk. Verstandig en versneld investeren in digitalisering bespaart kosten en administratieve lasten bij zowel burgers en ondernemingen als bij de overheid zelf.

Spreker bespreekt vervolgens enkele elementen uit de beleidsnota:

Elektronische facturatie

Spreker pleit al jaren voor meer elektronische facturatie.

In de beleidsnota blijft de minister nog redelijk vaag: "zullen nieuwe initiatieven het efficiënte gebruik van elektronische facturering stimuleren, onder meer binnen bedrijven"

Welke concrete initiatieven/budget heeft hij voor ogen om het gebruik te stimuleren?

Berichtenbox - ebox

De beleidsverklaring verwijst naar de eBox. In het regeerakkoord wordt het volgende aangegeven: "Er komt een Digitale Brievenbus waar burgers en ondernemingen berichten kunnen sturen en ontvangen van de overheid."

Berichten van pakweg de fiscus ontvangen is matig leuk. Maar wanneer zal een burger of onderneming zelf berichten kunnen sturen naar de overheid via de eBox?

Er is nood aan een systeem dat in beide richtingen werkt: zowel van als naar de overheid.

De spreker had daar de vorige zittingsperiode een wetsvoorstel over, maar de bevoegde minister beloofde steeds dat hij dit zou realiseren, maar dat is helaas nog niet gebeurd. Zij hoopt dat de staatssecretaris er wel in zal slagen.

We moeten ook vermijden dat iedere overheid en overheidsdienst zijn eigen digitale brievenbus heeft. Bouwaanvragen bij de gemeente, subsidieaanvraag bij provincie of een vraag voor de Vlaamse overheid enzovoort. De federale overheid, de Vlaamse overheid en verschillende gemeenten werken aan eigen systemen.

communes travaillent à leurs propres systèmes. Au sein même des autorités fédérales il y a également plusieurs systèmes d'eBox.

Tout cela devrait être harmonisé, de sorte que le citoyen ait un point de contact, une boîte uniques... à côté des nombreuses messageries qu'il possède déjà souvent. Cela serait non seulement beaucoup plus pratique pour le citoyen, mais sans aucun doute aussi plus efficace et plus rentable en termes de coûts sociaux.

Un centre de contact unique

L'accord de gouvernement prévoit: "En collaboration avec les entités fédérées, un centre de contact unique sera mis en place qui soutiendra principalement les citoyens et les entreprises, quelle que soit la division en niveaux administratifs et instances".

Un centre de contact unique sera mis en place qui soutiendra principalement les citoyens et les entreprises, quelle que soit la division en niveaux administratifs et instances: cela témoigne de pragmatisme et d'une vision des structures de l'État orientée client.

Les gens ne trouvent pas toujours leur chemin entre les nombreuses administrations et autorités. Il est nécessaire de mettre en place un "front office" numérique qui serve de guichet unique pour les citoyens. Cela signifie que les gens peuvent s'adresser à un guichet unique pour tous les services publics, tant flamands que fédéraux.

Quel membre du gouvernement va s'approprier ce dossier et le tirer?

Investir dans le talent numérique

Les connaissances de base numériques des citoyens doivent être améliorées. Conformément à la déclaration gouvernementale, un plan visant à accroître les compétences numériques des Belges et des travailleurs devra également être élaboré en vue de réduire la fracture numérique....

La membre ne peut qu'y souscrire mais un plan à lui seul ne va permettre d'atteindre nos objectifs.

Elle reste quelque peu sur sa faim pour ce qui est des actions concrètes pour réduire cette fracture numérique.

Dans le même paragraphe, on voit aussi que la Belgique a signé la déclaration "Women in digital" en avril 2019, le faible pourcentage de filles et de femmes travaillant dans ce secteur étant souligné.

Ook binnen de federale overheid zijn er verschillende eBox systemen.

Dit zou toch allemaal moeten gestroomlijnd worden, zodat de burger één aanspreekpunt heeft, één box... naast de vele andere mailboxen die men vaak al heeft. Dit zou niet alleen voor de burger veel handiger zijn, maar ongetwijfeld zal dit ook efficiënter en kostenbesparend zijn voor de maatschappelijke kosten.

1 contact center

Het regeerakkoord luidt: "In samenwerking met de deelstaten wordt een Uniek Contact Center opgericht dat in eerste lijn burgers en ondernemingen ondersteunt ongeacht de opdeling in bestuursniveaus en instanties".

Eén enkel contact center voor eerstelijnssteuning van burgers en ondernemingen ongeacht de opdeling in bestuursniveaus en instanties: dit getuigt van pragmatisme en een klantgerichte visie op de staatsstructuur.

Mensen vinden niet altijd hun weg tussen de vele administraties en overheden. Er is nood aan een overheid overschrijdende digitale 'frontoffice' dat voor de burger fungeert als eenheidsloket. Dit betekent dat mensen bij één loket terecht kunnen voor alle diensten van de overheid, zowel de Vlaamse als de federale.

Welk regeringslid zal dit voor zijn rekening nemen en het dossier trekken?

Investeren in digitaal talent

De digitale basiskennis van de burgers moet verbeterd worden. In overeenstemming met de regeerverklaring zal ook moeten gewerkt worden aan een plan om de digitale vaardigheden van de Belgen en de werknemers te vergroten met het oog op het verkleinen van de digitale kloof....

Spreker is het daar volmondig met eens...maar met een plan alleen gaan we er niet geraken.

Zij blijft hier wat op haar honger zitten naar concrete acties om die digitale kloof te verminderen.

In dezelfde paragraaf zien we ook dat België in april 2019 de verklaring "Women in digital" heeft ondertekend, waarbij wordt gewezen op het lage % meisjes en vrouwen dat in deze sector werkzaam is?

Une stratégie nationale et intersectorielle doit être développée pour lutter contre les clichés dans les médias, produire des statistiques...

La Belgique a souscrit à cet engagement en avril 2019: où en est la stratégie? Que va faire le secrétaire d'État?

Renforcer la confiance numérique

Souvent, la confiance est également rompue par l'abus des médias sociaux, comme le secrétaire d'État le mentionne lui-même: messages de haine, harcèlement en ligne, fausses nouvelles... mais aussi toutes sortes d'affaires de fraude... par exemple, la fraude à l'amitié, les faux profils,... sont des phénomènes qui se produisent de plus en plus souvent.

La membre a posé de nombreuses questions sur la fraude numérique dans le passé... cependant, elle a l'impression que malgré tous les efforts, les fraudeurs ont toujours une longueur d'avance sur nous.

Quelles mesures le secrétaire d'État prévoit-il de prendre à ce sujet?

Il lui semble que c'est un problème qu'il faut aborder avec la Justice et l'Intérieur, mais certainement aussi au niveau européen car les fraudeurs travaillent souvent à partir d'autres pays.

Une autorité de régulation forte est nécessaire, prenant en compte les consommateurs et les PME

Quelle est la délimitation précise des pouvoirs entre la ministre responsable des télécommunications et le secrétaire d'État? La politique des télécommunications que l'IBPT élabore relève-t-elle de la compétence du ministre?

La concurrence sur le marché des télécommunications est limitée. Les autorités et l'IBPT parviennent-ils à briser le duopole par une politique visant à donner de l'oxygène au marché par le biais de petits opérateurs alternatifs. Pourquoi y a-t-il parfois beaucoup plus de petits opérateurs alternatifs actifs dans d'autres États membres?

La protection des consommateurs est-elle une priorité pour l'IBPT? Des amendes dissuasives ont-elles été infligées en rapport avec cette réglementation? Quelles propositions ont été élaborées pour renforcer la législation relative à la protection des consommateurs?

L'IBPT va mettre en place un centre de réponse aux incidents de sécurité informatique. N'y a-t-il pas un risque

Er moet een nationale en intersectorale strategie worden uitgewerkt om clichés in de media te bestrijden, statistieken te produceren enzovoort.

België heeft dat engagement in april 2019 ondertekend: hoe ver staat het met de strategie? Wat gaat de staatssecretaris daar verder aan doen?

Digitaal vertrouwen versterken

Vaak wordt het vertrouwen ook geschonden door misbruik van sociale media binvoorbeeld, zoals de staatssecretaris zelf aanhaalt: haatberichten, online pesterijen, *fake news* enzovoort maar ook allerlei fraudezaken (bijvoorbeeld vriendschapsfraude, nepprofielen enzovoort) zijn fenomenen die alsmaar meer voorkomen.

De spreekster heeft in het verleden vele vragen gesteld over digitale fraude. Zij heeft echter de indruk dat ondanks alle inspanningen de fraudeurs ons altijd een stap voor zijn.

Welke acties plant de staatssecretaris hierover?

Dit lijkt haar bij uitstek iets dat samen met justitie en binnenlandse zaken moet aangepakt worden maar zeker ook op Europees niveau want de fraudeurs werken vaak vanuit andere landen.

Stevige regulator nodig met oog voor consument en kmo

Wat is de precieze afbakening van de bevoegdheden tussen de minister bevoegd voor telecom en de staatssecretaris? Valt het telecombeleid dat het BIPT mee vorm geeft onder de bevoegdheid van de minister?

De concurrentie op de telecommarkt is beperkt. Slaagt de overheid en het BIPT in het doorbreken van het duopolie, door middel van een beleid gericht op kleine, alternatieve operatoren om de markt zuurstof te geven. Waarom zijn er in andere lidstaten soms wel heel wat meer kleine alternatieve operatoren actief?

Is consumentenbescherming prioriteit voor BIPT? Werden er afschrikkende boetes uitgesproken m.b.t. deze regelgeving? Welke voorstellen werden uitgewerkt om de consumentenwetgeving te versterken?

BIPT zou een Computer Security Incident Response Team oprichten. Dreigt er geen overlap met het Centrum

de chevauchement avec le Centre pour la cybersécurité Belgique (CCB)? Ne serait-il pas utile, par exemple, de détacher les moyens et les personnes concernés auprès du CCB?

L'IBPT va-t-il accroître la transparence de ses dépenses? Lorsqu'on examine de plus près le budget de l'IBPT, il est frappant de constater que ce sont principalement les opérateurs de téléphonie mobile qui paient des contributions élevées à l'IBPT.

Quel est l'ordre de grandeur du coût de la régulation des différents sous-secteurs, en l'occurrence le secteur postal, le réseau fixe, le réseau mobile et les services radio? La contribution financière de chaque sous-secteur est-elle proportionnelle à ce coût?

Monsieur Roberto D'Amico (PvdA-PTB) souhaite obtenir des éclaircissements sur quelques points. Tout d'abord, en matière de neutralité carbone du numérique, il cite la note: "Le digital doit se positionner non pas comme un secteur émetteur de GES mais comme un levier et un outil pour atteindre la neutralité carbone au service des citoyens et des entreprises".

Comment, concrètement, le secrétaire d'État va orienter le développement du numérique de sorte à ce qu'il apparaisse comme un outil d'une décarbonisation de nos économies? Car, jusqu'ici, le numérique augmente plus les émissions carbone qu'il ne lutte contre elle. Pour rappel, en 2019, près de 4 % des émissions carbone mondiales sont dues à la production et à l'utilisation du système numérique et pourrait atteindre 8 % en 2025. Quelles mesures est-ce que le ministre va donc prendre? Des mesures incitatives, contraignantes ou autres?

Ensuite, le secrétaire d'État dit vouloir renforcer l'implication des belges dans le processus démocratique à travers un outil virtuel d'implication citoyenne. Peut-il en dire plus? Dans la note, il est dit que cette implication citoyenne se déroulera dans le cadre des réflexions sur l'évolution institutionnelle de notre pays. C'est bien entendu une excellente chose que les citoyens soient consultés, mais est-ce qu'il ne faudrait pas inclure les citoyens dans des domaines qui vont au-delà de la réforme institutionnelle? L'orateur pense notamment aux grands changements dans la loi, que ce soit au niveau des pensions, de la fiscalité, de l'environnement ou encore des thématiques sociétales comme le droit à l'avortement? C'est d'autant plus facile de le faire que l'outil virtuel existera déjà, autant rentabiliser l'application, pour reprendre la jargon libéral.

pour Cybersecurity België (CCB)? Zou het niet nuttig zijn vb. de betrokken middelen en mensen te detacheren naar de CCB?

Zal het BIPT de transparantie over haar uitgaven vergroten? Wanneer men de BIPT-begroting nader bekijkt dan valt het op dat het vooral de mobiele telecomoperatoren zijn die hoge bijdragen betalen aan het BIPT.

Wat is de grootteorde van de kostprijs van het reguleren van de verschillende deelsectoren, namelijk postsector, vast netwerk, mobiel netwerk en radiodiensten? Is de financiële bijdrage van iedere deelsector evenredig met deze kostprijs?

De heer Roberto D'Amico (PvdA-PTB) vraagt meer duidelijkheid over bepaalde aspecten. Vooreerst haalt hij, wat de koolstofneutraliteit betreft, het volgende citaat uit de beleidsnota aan: "Daarom moet de digitale sector zich niet positioneren als een broeikasgasuitstotende sector, maar als een hefboom en een instrument om koolstofneutraliteit voor burgers en bedrijven te bereiken."

Hoe zal de staatssecretaris de ontwikkeling van de digitale sector concreet sturen opdat hij een instrument voor koolstofneutraliteit wordt voor onze economie? Tot op heden wordt door de digitale sector immers meer koolstof uitgestoten dan voorkomen. Er weze aan herinnerd dat in 2019 bijna 4 % van de wereldwijde koolstofuitstoot voortkwam uit de productie en het gebruik van het digitaal systeem. Dat cijfer zou kunnen oplopen tot 8 % in 2025. Welke maatregelen zal de minister nemen? Stimulerende, dwingende of andere maatregelen?

Vervolgens geeft de staatssecretaris aan de Belgen meer te willen betrekken bij het democratisch proces via een virtueel instrument voor de betrokkenheid van de burgers. Kan de staatssecretaris daar wat meer over zeggen? In de beleidsnota staat te lezen dat die betrokkenheid van de burgers gestalte zal krijgen via denkoefeningen over de institutionele evolutie van ons land. Het is uiteraard een uitstekende zaak dat de burgers worden geraadpleegd, maar zouden die burgers ook niet moeten worden betrokken bij andere domeinen dan de institutionele hervorming? De spreker denkt meer bepaald aan de grote wetswijzigingen, zoals die met betrekking tot de pensioenen, de fiscaliteit, het milieu of de maatschappelijke thema's zoals het recht op abortus. Dat zal des te gemakkelijker mogelijk zijn, daar het virtueel instrument hoe dan ook al zal bestaan; men kan die toepassing dan maar beter rentabiliseren, om het in liberaal jargon te verwoorden.

En matière de commerce en ligne, le secrétaire d'État dit suivre avec la plus grande attention les travaux relatifs au "Digital Services Act" afin de l'adapter aux réalités d'aujourd'hui. Il dit à ce titre porter attention au principe du pays d'origine, au régime de responsabilité et la collaboration des intermédiaires. Concrètement, donc, qu'est ce qui va changer pour nos commerçants qui se lancent dans l'aventure en ligne? Qu'est ce qui leur sera favorable demain qui ne l'est pas aujourd'hui?

En matière de 5G la note dit: "avec toutes les réserves nécessaire pour objectiver les inquiétudes liée à la 5G, je soutiendrai dans le respect de mes compétences le gouvernement dans son effort pour déployer de la 5G". Comment est-ce que le secrétaire d'État va objectiver les inquiétudes liée à la 5G? Il va lancer de nouvelles études? Il va prévoir des garde-fous pour s'assurer que l'impact sur l'environnement et la santé soit aussi limité que possible?

En matière de données privées, la note défend, "la nécessité de déverrouiller des obstacles à la circulation des données dans l'intérêt de notre économie numérique et donc du consommateur ainsi que de la digitalisation de nos autorités publiques". Peut-il en dire plus? En quoi le partage de nos données est dans l'intérêt des consommateurs? Ne faut-il pas avoir peur des effets pervers d'une telle vision? Le membre pense notamment au ciblage commercial et aux pratiques offensives en matière de marketing? De plus, qui dit que les citoyens ont envie que leurs données circulent? En particulier lorsqu'il s'agit de servir les intérêts de certaines multinationales du numérique?

Par ailleurs, le secrétaire d'État déclare vouloir lutter contre la fracture numérique dans la population en améliorant la formation et les connaissances des citoyens. L'orateur est bien entendu en faveur de cet objectif car, pour ne citer que cet exemple, comme le rappelle à juste titre le Réseau wallon de lutte contre la pauvreté, la fracture numérique entraîne un retard scolaire chez les enfants qui vivent dans la pauvreté et qui peut être lourd de conséquences. Néanmoins, le membre a quelques questions: qu'est-ce que le secrétaire d'État va faire pour les personnes qui ne peuvent pas s'acheter le matériel adéquat? Les compétences c'est bien, mais avec internet et un ordinateur, c'est mieux. Qu'est ce qui sera donc fait en ce sens? Selon les derniers chiffres de la Fondation Roi Baudouin, un ménage sur trois avec des faibles revenus ne dispose pas de connexion internet.

Wat de onlinehandel betreft, stelt de staatssecretaris dat hij de werkzaamheden inzake de "*Digital Services Act*" zo nauwlettend mogelijk zal opvolgen, opdat die op de huidige realiteit wordt afgestemd. Hij geeft in dat verband aan dat hij bijzondere aandacht zal schenken aan het beginsel van het land van oorsprong, aan de aansprakelijkheidsregeling en aan de samenwerking van de bemiddelaars. Wat zal er dus concreet veranderen voor onze handelaars die zich in het online avontuur storten? Over welke voordelen die ze thans niet hebben, zullen zij morgen beschikken?

Inzake 5G valt in de beleidsnota het volgende te lezen: "Daarom zal ik, met het nodige voorbehoud om de bedenkingen met betrekking tot 5G te objectiveren, de regering met respect voor mijn bevoegdheden steunen in haar inspanningen om 5G in te zetten.". Hoe zal de staatssecretaris de bezorgdheden over 5G objectiveren? Zal hij nieuwe studies bestellen? Zal hij maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de gevolgen voor het milieu en de gezondheid zo beperkt mogelijk zullen zijn?

Inzake privégegevens pleit de beleidsnota ervoor "obstakels voor het verkeer van gegevens op te heffen in het belang van onze digitale economie en dus van de consument en de digitalisering van onze overheden.". Kan de staatssecretaris daar wat meer over kwijt? Hoe zou het delen van onze gegevens het belang van de consumenten kunnen dienen? Moet men niet veeleer op zijn hoede zijn voor de averechtse werking van een dergelijke visie? Het lid denkt meer bepaald aan het commercieel mikken op doelgroepen en aan agressieve marketingpraktijken. Wie beweert bovendien dat de burgers ermee instemmen dat hun gegevens vrij circuleren, vooral wanneer het de bedoeling is de belangen van bepaalde multinationals van de digitale sector te dienen?

Voorts beweert de staatssecretaris de digitale kloof bij de bevolking te willen wegwerken door de burgers beter op te leiden en hun kennis te vergroten. De spreker staat uiteraard achter die doelstelling, want onder meer het *Réseau wallon de lutte contre la pauvreté* waarschuwt dat de digitale kloof tot een leerachterstand bij arme kinderen leidt en ernstige gevolgen kan hebben. Toch heeft de spreker enkele vragen: wat zal de staatssecretaris doen voor zij die zich het noodzakelijke materiaal niet kunnen veroorloven? Het is goed om de vaardigheden te ontwikkelen, maar met internet en een computer lukt dat beter. Wat zal op dat vlak worden ondernomen? Volgens de recentste cijfers van de Koning Boudewijnstichting heeft een op drie huishoudens met een laag inkomen geen internet.

En outre, toujours en matière de fracture numérique, le secrétaire d'État ne pense-t-il pas que le langage informatique est incompréhensible pour un bon nombre de personnes, notamment à cause du prédominance de la langue anglaise? Est-ce qu'un exercice de vulgarisation devrait être fait à ce niveau-là?

Le secrétaire d'État a l'ambition de réduire de 30 % la complexité administrative. Comment il va mesurer ceci?

Enfin, en matière de responsabilité pour les contenus nocifs et la lutte contre les fake news, comment le secrétaire d'État va traduire ça concrètement? Qu'est-ce qu'il appelle un contenu nocif? Comment lutter contre les fake news? Qui est porteur de la vérité en fait? Que répond-il aux gens qui craignent qu'on installe une police de la pensée? Ne craint-il pas qu'au nom de la lutte contre les fake news, on va favoriser l'homogénéisation des idées et lutter contre la diversité des opinions? En outre, en particulier quand l'on voit les scores de certains partis flamands, en cas de mise en place d'un gouvernement réactionnaire, est-ce que le risque n'existe pas qu'ils utilisent ces nouvelles lois pour nuire et censurer des propos progressistes qui iraient à l'encontre de leur idéologie?

Mme Kathleen Verhelst (Open Vld) est d'avis que dans un monde numérique, ce portefeuille peut être qualifié de fonction clé.

C'est la tâche de tous, tant des députés que des mandataires exécutifs, de poursuivre et de promouvoir de manière permanente la numérisation galopante observée aujourd'hui à la suite de la crise du COVID-19. S'il y a une chose qui doit rester présente en permanence après cette épreuve, c'est bien cela.

Le caractère intangible du "numérique" doit être rendu tangible par le secrétaire d'État. La relation numérique entre les autorités et le citoyen doit également, de préférence, se dérouler d'une manière accessible au citoyen. Sans trop de charges administratives.

Le projet SDG peut être une métaphore, en quelque sorte, du portefeuille de compétences du secrétaire d'État: un outil numérique conçu pour donner aux citoyens un accès administratif facile à l'information. Il en va de même pour la BeApp & My eBox.

Le fait que le secrétaire d'État tient compte des succès de "Itsme" et qu'il souhaite poursuivre dans cet élan réjouit

Nog steeds in verband met de digitale kloof, vraagt de spreker de staatssecretaris of hij het ermee eens is dat de informaticaal voor heel wat mensen onbegrijpelijk is, meer bepaald vanwege het overheersende aanwezigheid van het Engels. Zou dat taalgebruik niet toegankelijker moeten worden gemaakt?

De staatssecretaris stelt zich tot doel de administratieve complexiteit met 30 % te verminderen. Hoe zal hij een en ander meten?

Wat ten slotte de verantwoordelijkheid voor schadelijke inhoud en het tegengaan van *fake news* betreft, vraagt de heer D'Amico hoe de staatssecretaris een en ander concreet gaat aanpakken. Wat is voor hem schadelijke inhoud? Hoe zal hij *fake news* aanpakken? Wie heeft de waarheid eigenlijk in handen? Wat is zijn antwoord op de mensen die vrezen dat er een gedachtenpolitie in het leven wordt geroepen? Vreest hij niet dat in naam van de strijd tegen *fake news* de ideeën almaar homogener zullen worden, ten koste van de diversiteit aan meningen? Zou bovendien het risico niet bestaan dat, mocht er een reactionaire regering komen – wat gelet op de scores van bepaalde Vlaamse partijen niet denkbeeldig is – die nieuwe wetten door die partijen zullen worden aangewend om progressieve geluiden die tegen de ideologie van die partijen ingaan, te schaden en te censureren?

Mevrouw Kathleen Verhelst (Open Vld) is van mening dat in een digitale wereld deze portefeuille een sleutel-functie mag genoemd worden.

Het is de taak van iedereen, zowel van volksvertegenwoordigers als van uitvoerende mandatarissen, om de snel gevorderde digitalisering die zich vandaag door COVID-19 voordoet, ook permanent verder te gaan zetten en te promoten. Als er iets is wat permanent aanwezig moet blijven na deze nare periode, is het dat wel.

Het ontastbare van 'het digitale' moet door de staatssecretaris tastbaar gemaakt worden. Die digitale omgang tussen overheid en burger verloopt liefst ook op een manier die toegankelijk is voor de burger. Zonder al te veel administratieve lasten.

Het SDG-project kan als het ware een metafoor zijn van de bevoegdheidspportefeuille van de staatssecretaris. Een digitale tool die de burger administratief eenvoudig toegang moet geven tot informatie. Hetzelfde geldt voor de *BeApp* & *My eBox*.

Dat de staatssecretaris oog heeft voor de successen van "Itsme" en dat hij verder wenst te gaan op dat

l'intervenante. Les synergies créées par les partenariats public-privé (PPP) ne doivent pas être sous-estimées.

Les compétences du secrétaire d'État garantissent des gains rapides dans tous les domaines: établir la norme pour la facturation numérique et garantir des avancées tant dans l'élimination des charges administratives que dans le domaine de la gouvernance publique verte.

On ne peut que se réjouir du fait que l'on œuvre à une stratégie pour faire face au Big Data. Les plateformes telles que Google, Facebook et Amazon ont des années-lumière d'avance sur nous. Il est bon que les autorités veuillent également traiter l'information de manière efficace. Ce faisant, nous devons en effet tenir compte du respect de la vie privée, ce qui n'est pas toujours le cas sur les grandes plateformes susmentionnées - et c'est un euphémisme. Tout commence par l'implication et la confiance de la personne à la disposition de laquelle nous mettons tout cela, et au service de laquelle est cette numérisation dans le secteur public: le citoyen. La confiance du citoyen suscitera une coopération plus étroite. Cette confiance nous permettra également de mettre en œuvre plus rapidement des technologies nouvelles ou renouvelées. La membre compte donc sur une bonne communication avec le citoyen et sur des initiatives réussies pour intégrer ce même citoyen dans cette ère numérique. Sans laisser personne derrière, et en veillant à la mise à jour nécessaire des connaissances parmi les groupes de la société qui en ont besoin.

Il faut également s'attaquer de toute urgence aux *fake news* destructrices. Les petites et moyennes entreprises subissent également les conséquences dramatiques de ce problème. Les exemples sont nombreux. Les avis, par exemple, sont la version numérique de la publicité de bouche à oreille et peuvent être très utiles pour une entreprise. Les consommateurs y attachent de l'importance et les prennent en compte dans leur processus de décision. C'est ce qui ressort également d'une étude d'UNIZO Flandre occidentale. Plus de 90 % des personnes ayant répondu à une enquête ont indiqué avoir lu les avis d'une affaire au moins une fois avant de se rendre sur place. Mais que se passe-t-il si une entreprise est victime d'avis négatifs illégaux (par des clients délibérément malveillants ou suscités par des concurrents)? Il en résulte un préjudice d'image, alors que l'entrepreneur ne trouve que peu ou pas de points de contact dans les plateformes en ligne. L'intervenante espère que cela aussi sera inclus dans la lutte contre les contenus nocifs.

Le secrétaire d'État a une tâche magnifique mais difficile: son portefeuille et ses initiatives devront améliorer l'image du secteur public. Il a la clé entre les mains pour

elan stemt spreker tevreden. De synergiën die ontstaan door privaat-publieke samenwerking (PPS) mogen niet onderschat worden.

De bevoegdheden van de staatssecretaris staan garant voor *quick wins* op alle vlakken: de norm maken van digitale facturatie en zorgen voor stapjes vooruit in zowel wegwerken van administratieve lasten als vooruitgang op vlak van groene public *governance*.

Dat werk gemaakt wordt van een strategie voor de omgang met Big Data is ook enkel toe te juichen. Platformen als Google, Facebook & Amazon zijn ons daar lichtjaren vooruit. Het is goed dat ook overheden op een efficiënte manier om willen gaan met informatie. Daarbij moeten we inderdaad wél oog hebben voor de privacy, waar het bij de voornoemde grote platformen soms toch stroef loopt – en dit is nog zacht uitgedrukt-. Alles begint met betrokkenheid en vertrouwen van degene aan wie we dit alles ter beschikking stellen, en van wie die digitalisering in de publieke sector ten dienste staat: de burger. Het vertrouwen bij de burger zal een versterkte samenwerking teweegbrengen. Dat vertrouwen zal ons ook in staat stellen sneller nieuwe of vernieuwde technologieën te implementeren. Spreker rekent dan ook alvast op een goede communicatie naar de burger en op succesvolle initiatieven om diezelfde burger te integreren in dit digitale tijdperk. Zonder iemand achter te laten, en met oog voor de nodige bijsturing in kennis bij dié groepen in de maatschappij waar het nodig is.

Verder moet ook het destructieve *fake news* dringend aangepakt worden. Ook de middenstand ervaart drastische gevolgen van deze problematiek. Hiervan zijn tal van voorbeelden. Reviews bijvoorbeeld, zijn de digitale versie van mond-aan-mondreclame en kunnen zeer nuttig zijn voor een onderneming. De consument hecht er belang aan en neemt ze mee in zijn beslissingsproces. Dat blijkt ook uit een onderzoek van UNIZO West-Vlaanderen. Meer dan 90 % van de respondenten van een bevraging gaf aan minstens 1 keer de reviews van een zaak te hebben gelezen alvorens de zaak te bezoeken. Maar wat als een onderneming het slachtoffer wordt van onrechtmatige negatieve reviews (door bewust kwaad ingestelde klanten of opgezet door concurrenten)? Met niets dan imagoschade tot gevolg, terwijl de ondernemer amper tot geen aanspreekpunt vindt bij de online platformen. Spreker hoopt dat ook dit meegenomen wordt in de aanpak van schadelijke content.

De staatssecretaris heeft een prachtige maar lastige taak: zijn portefeuille en zijn initiatieven zullen het imago van de publieke sector moeten opwaarderen. Hij heeft

s'attaquer, avec le gouvernement, à la numérisation de grande envergure du secteur public, numérisation qui est déjà bien avancée dans le secteur privé. Pour ce faire, il peut compter sur le soutien du groupe de la membre.

Aujourd'hui, et certainement en cette période de crise du coronavirus, la numérisation est de la plus haute importance, selon *M. Kris Verduyckt (sp.a)*. Pour les étudiants, les travailleurs, les grandes et petites entreprises, les professions libérales, etc. Il est donc important de saisir l'occasion de cette crise pour en tirer pleinement parti. Car la Belgique se caractérise actuellement par un niveau moyen de numérisation et un faible niveau moyen d'utilisation des systèmes numériques. Les citoyens et les entreprises voient en effet ce que la technologie rend possible et exigent de plus en plus des autorités, des autorités qui sont souvent à la traîne (également en tant que législateur: le membre fait référence à l'intervention de Mme Dierick en matière de fraude).

Des autorités numériques fonctionnent plus rapidement et à moindre coût et peuvent fournir de meilleurs services si ceux-ci sont effectivement utilisés. Il est important de faire les bons choix. En tant que mandataire local, le membre a vu de nombreux systèmes ou plateformes numériques mis en place avec beaucoup d'ambition, par la région par exemple: mais malgré beaucoup d'énergie et de coûts, ceux-ci ont souvent disparu ou sont devenus obsolètes....

Tout le monde connaît *Tax-on-web*, la version numérique de la déclaration fiscale. Avec *MyPension*, il existe une plateforme similaire pour les pensions. Dans d'autres services publics, la numérisation est loin d'être achevée. Le membre pense à la Justice, où l'on travaille encore beaucoup sur support papier. Quiconque a déjà feuilleté les statuts de son ASBL sait de quoi il parle. On observe également différentes vitesses au niveau des administrations locales.... Le secrétaire d'État parle de divers projets tels que *Be App*; *My Ebox*;... Ce sont toutes des initiatives notables, mais il reste néanmoins un peu sur sa faim: comment le secrétaire d'État compte-t-il s'assurer que ces plateformes seront effectivement utilisées par les citoyens et les entreprises?

Outre des autorités numériques pour le citoyen, les autorités doivent aussi de toute urgence poursuivre leur numérisation interne. Le secrétaire d'État parle du *G cloud* et des *Big Data*, mais quels sont ses objectifs à cet égard? Concrètement, comment veut-il améliorer la numérisation au sein des pouvoirs publics? Dans quels départements y a-t-il encore le plus de problèmes?

de sleutel in handen om samen met de regering de doorgedreven digitalisering die in de private sector al heel wat stappen verder staat, ook in de publieke sector aan te pakken. Hij zal daarvoor in de fractie van spreker een partner vinden.

Vandaag de dag en zeker in tijden van corona is digitalisering van uiterste belang, aldus *de heer Kris Verduyckt (sp.a)*. Voor scholieren, werknemers, grote en kleine bedrijven, vrije beroepers enzovoort. Het is dan ook belangrijk om met deze crisis de kans te grijpen om volop hierop in te zetten. Want België wordt momenteel gekarakteriseerd door een gemiddeld niveau van digitalisering en een laag gemiddeld niveau van het gebruik van digitale systemen. Burgers en bedrijven zien immers wat technologie allemaal mogelijk maakt en eisen ook steeds meer van de overheid, een overheid die vaak achterloopt (ook als wetgever: spreker verwijst naar het betoog in verband met fraude van mevrouw Dierick).

Een digitale overheid functioneert sneller en goedkoper en kan betere diensten leveren als die ook echt worden gebruikt. Het is belangrijk goede keuzes te maken. Spreker heeft als lokale bestuurder veel digitale systemen of platformen met veel ambitie opgezet zien worden door bijvoorbeeld het gewest: maar ondanks veel energie en kosten zijn die vaak terug verdwenen of achterhaald.

Iedereen kent *Tax-on-web*, de digitale versie van de belastingbrief. Met *MyPension* bestaat een gelijkaardig platform voor de pensioenen. Bij andere overheidsdiensten is de digitalisering nog lang niet zo ver doorgezet. Spreker denkt aan Justitie, waar nog altijd veel op papier moet worden gewerkt. Iedereen die al eens aan de statuten van zijn vzw heeft gemorrelt, weet waar hij het over heeft. Ook bij lokale besturen zien we verschillende snelheden. De staatssecretaris spreekt van verschillende projecten zoals *Be App*, *My Ebox* enzovoort. Dit zijn allemaal noemenswaardige initiatieven, maar hij blijft toch een beetje op zijn honger zitten: hoe wil de staatssecretaris bewerkstelligen dat deze platformen ook effectief gebruikt zullen worden door burgers en bedrijven?

Naast een digitale overheid naar de burger toe, moet de overheid ook dringend verder intern digitaliseren. De staatssecretaris spreekt over *G cloud* en *Big Data*, maar wat zijn zijn doelstellingen hieromtrent? Hoe wil hij concreet de digitalisering binnen de overheid verbeteren? In welke departementen zijn er nog de meeste problemen?

L'objectif est, bien sûr, de faire participer le plus grand nombre possible de citoyens à cette numérisation. Le secrétaire d'État lui-même indique qu'une économie numérique ne peut prospérer que si les citoyens y participent pleinement. Une étude récente de la Fondation Roi Baudouin montre que les Belges sont connectés à Internet en grand nombre. Toutefois, nous constatons également d'importantes formes d'inégalité dans la population belge, qui sont étroitement liées aux revenus et aux qualifications. Près d'un ménage à faible revenu sur trois ne dispose pas d'une connexion Internet. 40 % de la population belge a de faibles compétences numériques, un pourcentage qui passe à 75 % pour les personnes à faibles revenus et avec un faible niveau d'éducation. Tout cela préoccupe l'intervenant.

Afin de laisser le moins de personnes possible sur le bord du chemin numérique, les autorités doivent prendre des mesures structurelles. Les personnes en situation de pauvreté sont parfois conseillées par leur travailleur social de résilier leur abonnement à l'internet afin de faire des économies. D'une part, l'internet est considéré comme un luxe, d'autre part, on attend des gens qu'ils fassent tout par la voie numérique. Le secrétaire d'État le mentionne également à juste titre dans sa note et parle de poursuivre les initiatives en cours, mais quelles nouvelles initiatives prendra-t-il pour associer ces personnes à son histoire, étant donné que la politique existante n'est pas suffisante?

En plus d'investir dans la "numérisation du citoyen ordinaire", il est également extrêmement important d'investir dans une main-d'œuvre numérique qualifiée. La crise du coronavirus pèse sur notre pays avec 200 000 chômeurs supplémentaires et 50 milliards d'euros de pertes de richesse, selon les prévisions de la Banque nationale. L'année dernière, la fédération de l'industrie technologique Agoria a calculé que la numérisation et l'intelligence artificielle représenteront 629 000 nouveaux emplois nets en Belgique d'ici 2030. Des emplois numériques, tournés vers l'avenir et à l'épreuve de la crise.

Malheureusement, les entreprises belges sont encore trop peu impliquées dans le développement de leur personnel. Dans une économie numérique, le talent et l'expertise sont les matières premières les plus importantes. La population belge a un niveau d'éducation élevé, mais lorsqu'il s'agit de compétences numériques, nous n'exploitons absolument pas notre potentiel. Le secrétaire d'État le mentionne dans sa note de politique générale, mais comment compte-t-il concrètement stimuler cet aspect des choses? Un nouveau grand fonds public-privé? Des mesures fiscales favorables?

Outre l'éducation numérique d'un plus grand nombre de citoyens, il est également important de protéger le

Het is natuurlijk de bedoeling om zoveel mogelijk burgers mee te krijgen in deze digitalisering. De staatssecretaris geeft zelf aan dat een digitale economie enkel kan bloeien als de burgers er volledig aan deelnemen. Een recente studie van de Koning Boudewijnstichting toont dat Belgen in groten getale verbonden zijn met het internet. Toch zien we in de Belgische bevolking ook belangrijke vormen van ongelijkheid, die nauw verbonden zijn met het inkomen en diploma. Bijna één op de drie huishoudens met lage inkomens beschikt niet over een internetverbinding. 40 % van de Belgische bevolking heeft zwakke digitale vaardigheden, een percentage dat stijgt tot 75 % bij mensen met lage inkomens en een laag opleidingsniveau. Dit alles maakt spreker erg bezorgd.

Om digitaal zo weinig mogelijk mensen uit de boot te laten vallen, moet de overheid structurele maatregelen nemen. Mensen in armoede krijgen van hun maatschappelijk werker wel eens het advies om hun internetabonnement op te zeggen om kosten te besparen. Enerzijds wordt internet dus als luxe beschouwd, anderzijds wordt van mensen wel verwacht dat ze alles digitaal meedoen. De staatssecretaris haalt dit ook terecht aan in zijn nota en spreekt over het verder zetten van lopende initiatieven, maar welke nieuwe initiatieven zal hij nemen om deze mensen ook mee te krijgen in zijn verhaal gezien het bestaande beleid niet voldoende is?

Naast investeren in de 'digitalisering van de gewone burger' is het van uitermate belang om ook te investeren in geschoolde digitale arbeidskrachten. De coronacrisis zadelt ons land op met 200 000 extra werklozen en 50 miljard euro welvaartsverlies, aldus prognoses van de Nationale Bank. Vorig jaar berekende technologiefederatie Agoria dat digitalisering en artificiële intelligentie tegen 2030 goed zullen zijn voor netto 629 000 nieuwe Belgische jobs. Digitale, toekomstgerichte en crisisbestendige jobs.

Helaas zijn Belgische bedrijven nog te weinig bezig met de ontwikkeling van hun personeel. In een digitale economie zijn talent en expertise de belangrijkste grondstoffen. De Belgische bevolking heeft een hoge scholingsgraad, maar op het gebied van digitale vaardigheden benutten we absoluut niet ons potentieel. De staatssecretaris haalt dit wel aan in zijn beleidsnota, maar hoe wilt hij dit specifiek gaan stimuleren? Een nieuw groot publiek-privaat fonds? Fiscale gunstmaatregelen?

Naast het digitaal scholen van meer burgers is het ook belangrijk om mensen hun digitale content te beschermen.

contenu numérique des gens. Le secrétaire d'État a parlé de contenu illégal. Une menace pour de nombreux entrepreneurs créatifs. Aujourd'hui, cependant, un autre problème important se pose: un traitement équitable des droits d'auteur en ligne. Au printemps 2019, les autorités européennes (Parlement et Conseil) sont parvenues à un accord sur une réglementation européenne de base pour le droit d'auteur dans la société numérique. La directive européenne 2019/790 est entrée en vigueur le 7 juin 2019 et doit être transposée en droit national par les autorités nationales dans un délai de deux ans. Le secrétaire d'État peut-il faire part de ses intentions concernant l'élaboration de cette législation sur les droits d'auteur numériques afin de protéger nos médias d'information classiques de haute qualité? Où en est-il dans la transposition de cette directive européenne en droit belge? Quand cette loi sera-t-elle présentée au Parlement? Convient-il qu'il serait préférable d'entendre certaines parties prenantes dans le débat sur ce sujet au Parlement également?

Enfin, M. Verduyck évoque brièvement l'intervention de son collègue M. Vanden Burre. Au sein du comité d'avis auquel M. Vanden Burre fait référence, les membres du Parlement s'attachent également à identifier les conséquences indésirables de la société numérique. À côté des nombreux avantages des plateformes de médias sociaux, par exemple, nous constatons aujourd'hui de nombreux phénomènes sociaux qui devraient nous inquiéter. Et l'intervenant ne parle pas du fait qu'Internet nous offre aujourd'hui une fenêtre mondiale qui a sans aucun doute un impact culturel, mais de problèmes réels tels que les *fake news*, la diffusion délibérée de théories conspirationnistes, l'impact psychologique des médias sociaux sur, par exemple, les jeunes, la protection des enfants contre la publicité numérique sur ces plateformes, etc. Les interventions des experts montrent que les lois et règlements du législateur ne sont pas toujours la solution mais qu'il y a un impact social. Néanmoins, le monde politique doit y prêter attention. Le membre compte sur le fait que les parlementaires peuvent également relayer pour de telles préoccupations auprès du secrétaire d'État.

b) Réponses du ministre

M. Mathieu Michel, secrétaire d'État à la Digitalisation, chargé de la Simplification administrative, de la Protection de la vie privée et de la Régie des bâtiments, commence par souligner qu'il limitera ses réponses aux questions qui portent sur ses compétences; par ailleurs, il a déjà répondu dans son exposé introductif à un certain nombre de questions posées par les membres.

La numérisation n'est pas une fin en soi mais est au service de la société. Ses trois compétences différentes,

De staatssecretaris sprak over illegale content. Een bedreiging voor vele creatieve ondernemers. Vandaag ligt er echter nog een andere, belangrijke bijsturing op tafel: een rechtvaardige behandeling van de auteursrechten online. De Europese autoriteiten (parlement en raad) bereikten in de lente van 2019 overeenstemming over een Europese basisregeling voor het auteursrecht in de digitale maatschappij. De EU-richtlijn 2019/790 werd van kracht op 7 juni 2019 en moet door de nationale overheden binnen de twee jaar in nationale wetgeving zijn omgezet. Kan de staatssecretaris zijn intenties meedelen omtrent het opstellen van deze wetgeving met betrekking tot het digital copyright om onze kwaliteitsvolle, klassieke nieuwsmedia te beschermen? Hoe ver staat hij met de omzetting van deze EU-richtlijn in Belgische wetgeving? Wanneer komt deze wet naar het parlement? Is hij het ermee eens dat we rond deze thematiek best ook in het parlement enkele stakeholders in het debat horen?

Tot slot verwijst de heer Verduyck ook even naar de tussenkomst van zijn collega Vanden Burre. In het adviescomité waar de heer Vanden Burre naar verwijst, werken de parlementsleden samen ook om ongewenste gevolgen van de digital society in kaart te brengen. Naast de vele voordelen van bijvoorbeeld sociale mediaplatformen zien we vandaag ook heel wat maatschappelijke fenomenen die ons bezorgd moeten maken. En dan heeft spreker het niet over het feit dat het internet ons vandaag een wereldwijd venster biedt dat ongetwijfeld culturele impact heeft, maar over echte problemen zoals *fake news*, bewust verspreiden van complottheorieën waarbij mensen verstrikt raken in een fabeltjesfui, psychologische impact van sociale media op bijvoorbeeld jonge mensen, bescherming van kinderen tegen digitale reclame op die platformen enzovoort. Uit de tussenkomsten van experts blijkt dat wetten en regels door de wetgever niet altijd de oplossing zijn maar dat er wel een maatschappelijke impact is. Toch moet de politiek aandacht hebben hiervoor. Spreker rekent erop dat de parlementsleden met dergelijke bekommernissen ook bij de staatssecretaris terecht kunnen.

b) Antwoorden van de minister

De heer Mathieu Michel, staatssecretaris voor Digitalisering, Administratieve Vereenvoudiging, Privacy en Regie der Gebouwen, wijst er vooraf op dat hij zijn antwoorden zal beperken tot vragen die zijn bevoegdheden betreffen; daarnaast werden een aantal door de leden gestelde vragen reeds beantwoord in het kader van zijn inleidende uiteenzetting.

Digitalisering is geen doel op zich maar staat ten dienste van de maatschappij. Zijn drie verschillende

la simplification, le respect de la vie privée et la numérisation, sont en étroite interaction les unes avec les autres.

Son rôle en tant que secrétaire d'État à la numérisation dans ce gouvernement est de générer une cohérence dans la transversalité et ce au service de ses collègues. Cela signifie, entre autres, accroître la simplicité et la lisibilité pour les citoyens, réduire les coûts tant pour les autorités que pour les citoyens, générer des liens de coopération entre tous les partenaires concernés, etc.

En outre, la numérisation est très étroitement liée à la vie privée et donc au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Le secrétaire d'État a perçu un certain nombre de préoccupations relatives à la vie privée dans les questions des députés: eh bien, la loi susmentionnée prévoit une évaluation de la loi en 2021: ce sera donc un moment essentiel pour répondre à ces préoccupations.

Dans ce contexte, le secrétaire d'État souhaite dissiper un malentendu: l'interopérabilité mentionnée concerne les données anonymes, et non les données personnelles: le RGPD fait également cette distinction. En tout état de cause, l'interopérabilité jouera un rôle essentiel à l'avenir. Il se réfère à la "Stratégie de data public" mentionnée dans sa note de politique générale (DOC 55 1580/11, p. 7-8: réutilisation maximale des données mais surtout meilleure interopérabilité des données entre les différentes autorités).

En ce qui concerne le climat, il existe de très grandes opportunités de réduire nos émissions de carbone, notamment par l'innovation et l'intelligence artificielle: cela va bien sûr de pair avec la sensibilisation du public et le rôle d'exemple des autorités; il existe également un certain nombre de dynamiques au niveau européen. (DOC 55 1580/11, p. 13).

La bonne gouvernance est bien sûr essentielle dans toute cette matière. Elle comprend plusieurs éléments, dont l'accroissement de la participation des citoyens en leur offrant un accès simplifié à divers services publics fédéraux: ce concept a été défini dans le projet Be APP: un point d'accès unique pour tous les services numériques existants et futurs des autorités fédérales (voir note de politique générale: DOC 55 1580/11, p. 6). L'objectif est de jeter des ponts entre les différents départements ministériels afin de créer une offre unique, cohérente et conviviale pour nos citoyens.

bevoegdheden, vereenvoudiging, privacy en digitalisering, staan in nauwe interactie met elkaar.

Zijn rol als staatssecretaris voor digitalisering in deze regering is het genereren van coherentie in de transversaliteit en zulks ten dienste van zijn collega's. Dit betekent onder meer het verhogen van de eenvoud en de leesbaarheid voor de burgers, het reduceren van de kosten zowel voor de overheid als voor de burgers, het genereren van samenwerkingsverbanden tussen alle betrokken partners, enzovoort.

Verder is de digitalisering zeer nauw verbonden met privacy en dus met de algemene verordening gegevensbescherming (AVGB) en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens. De staatssecretaris heeft in de vragen van de leden een aantal bezorgdheden opgevangen omtrent privacy: welnu, voornoemde wet bepaalt dat er in 2021 een evaluatie van de wet moet plaatsvinden: dit zal dan ook een essentieel moment zijn om aan deze bezorgdheden tegemoet te komen.

In dit verband wenst de staatssecretaris een misverstand op te helderen: de vermelde interoperabiliteit slaat op anonieme data, niet op persoonlijke data: ook de AVGB maakt dit onderscheid. In elk geval zal de interoperabiliteit een essentiële rol spelen in de toekomst. Hij verwijst naar de in zijn beleidsnota vermelde "*Public service data strategy*" (DOC 55 1580/11, blz. 7-8: maximaal hergebruik van gegevens maar vooral een betere interoperabiliteit van gegevens tussen verschillende overheden).

Wat verder het klimaat betreft, zijn er onder meer in het kader van innovaties en van artificiële intelligentie, zeer grote opportuniteiten om onze koolstofemissies terug te dringen: uiteraard gaat dit gepaard met een sensibilisering van de burgers en met een voorbeeldrol van de overheid; daarnaast zijn er ook een aantal dynamieken op Europees niveau. (DOC 55 1580/11, blz. 13).

Essentieel in het hele verhaal is uiteraard ook het goed bestuur. Het omvat verschillende elementen waaronder het verhogen van de betrokkenheid van de burgers, door hen een vereenvoudigde toegang te bieden tot verschillende federale overheidsdiensten: dit concept is neergelegd in het Be APP-project: één enkel toegangspunt voor alle bestaande en toekomstige digitale diensten van de federale overheid (zie beleidsnota DOC 55 1580/11, blz. 6). Het komt erop aan bruggen te creëren tussen de verschillende ministeriële departementen, teneinde een uniek, coherent en gebruiksvriendelijk aanbod te creëren voor onze burgers.

La bonne gouvernance est également importante au niveau de la Fédération belge dans ses relations avec les Régions et les Communautés: il importe de développer ensemble une vision cohérente et de définir ensemble un certain nombre d'objectifs.

La bonne gouvernance, c'est aussi une approche *bottom-up* avec tous les acteurs du monde numérique: une énergie et une créativité colossales sont disponibles parmi les nombreuses start-ups, qui n'emploient souvent qu'une seule personne: il s'agit d'écouter leurs besoins et leurs attentes afin de créer le cadre le plus efficace possible.

En outre, plusieurs intervenants ont abordé certains éléments nocifs, notamment la responsabilité pour les contenus illégaux et nocifs. Bien sûr, la liberté d'expression est un droit sacré et fondamental, mais nous devons nous demander si nous pouvons accepter dans les médias sociaux ce qui n'est pas possible dans le monde réel: il est essentiel que le gouvernement, avec le parlement, y réfléchisse. La société civile doit évidemment être associée à cette réflexion. Par ailleurs, le prochain *Digital Services Act* de l'Union européenne prendra également un certain nombre de mesures dans ce domaine.

Plusieurs intervenants ont évoqué la "fracture numérique". Il va sans dire que la numérisation doit servir l'ensemble de la société et ne doit en aucun cas être une source de complexité ou d'abandon de certains groupes. Dans ce contexte, le secrétaire d'État a déjà pris contact avec certains collègues en vue d'adapter la tarification des services Internet afin de garantir un accès maximal.

En ce qui concerne les "big data" et le "G-cloud", il est bien sûr important qu'une réflexion soit menée au sein des différents départements fédéraux compétents; à cet égard, un respect absolu du RGPD va de soi. À l'attention de M. Vanden Burre, le secrétaire d'État confirme que l'intelligence artificielle évolue très rapidement et qu'il faut être très vigilant dans ce domaine.

Enfin, en ce qui concerne le commerce électronique, il existe en effet une importante fracture numérique dans le monde économique, au détriment des petites et très petites entreprises, qui ont de plus en plus de mal à concurrencer les grands acteurs intégrés. Le secrétaire d'État travaille déjà sur un certain nombre de projets à cet égard, notamment le coaching des opérateurs

Goed bestuur is eveneens belangrijk op het niveau van de Belgische federatie in de relaties met de gewesten en gemeenschappen: het komt erop aan om samen een coherente visie te ontwikkelen en samen een aantal objectieven vast te leggen.

Goed bestuur betekent eveneens een bottom-up benadering met alle actoren van de digitale wereld: er is een kolossale hoeveelheid energie en creativiteit beschikbaar zijn onder andere in het kader van de vele *start-ups*, die vaak zelfs slechts één persoon tewerkstellen: het komt erop aan een luisterend oor te bieden voor hun behoeften en verwachtingen om op die manier een zo doeltreffend mogelijk kader te creëren.

Daarnaast zijn een aantal sprekers ingegaan op bepaalde schadelijke elementen waaronder de verantwoordelijkheid voor illegale en schadelijke content. Uiteraard is de vrijheid van meningsuiting een heilig en fundamenteel recht maar toch moeten we de vraag stellen of we op sociale media kunnen aanvaarden wat niet mogelijk is in de reële wereld: het is essentieel dat de regering hierover samen met het parlement een reflectie voert. Uiteraard dient de civiele maatschappij hierbij te worden betrokken. Daarnaast zullen in de op handen zijnde Digital services act van de Europese Unie ook een aantal stappen op dit vlak worden gezet.

De zogenaamde digitale kloof werd door verschillende sprekers aangehaald. Het is vanzelfsprekend dat de digitalisering ten dienste moet staan van de gehele maatschappij en op geen enkele manier een bron mag zijn van complexiteit of het achterlaten van bepaalde groepen. In dit kader heeft de staatssecretaris reeds contact genomen met bepaalde collega's met het oog op een aanpassing van de tarifiering van internetdiensten, met het oog op het garanderen van een maximale toegang.

Wat verder de zogenaamde big data en de "G-cloud" betreft, is het uiteraard belangrijk dat hierover een reflectie plaatsvindt binnen de verschillende bevoegde federale departementen; in dit verband is een absoluut respect voor de AVGB vanzelfsprekend. Ter attentie van de heer Vanden Burre bevestigt de staatssecretaris dat artificiële intelligentie heel snel evolueert en dat hier grote waakzaamheid is geboden.

Wat tenslotte de e-commerce betreft is er inderdaad sprake van een belangrijke digitale kloof in de economische wereld en zulks ten nadele van de kleine ondernemingen en de zeer kleine ondernemingen die het steeds moeilijker krijgen om op te boksen tegen de grote geïntegreerde spelers. De staatssecretaris werkt reeds aan een aantal projecten in dit verband, waaronder het

économiques et l'étude de solutions logistiques pour développer un marché local plus fort.

III. — AVIS

La commission émet, par 10 voix contre 6, un avis favorable sur la section 06 - SPF Stratégie et Appui (*partim*: Agenda numérique) du projet de loi contenant le projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2021.

Résultat du vote nominatif:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Kristof Calvo, Gilles Vanden Burre, Stefaan Van Hecke

PS: Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Philippe Tison

MR: Denis Ducarme, Florence Reuter

CD&V: Leen Dierick

Open Vld: Kathleen Verhelst

sp.a: Kris Verduyckt

Ont voté contre:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel

PVDA-PTB: Roberto D'Amico

Se sont abstenus:

Nihil.

Le rapporteur,

Gilles VANDEN BURRE

Le président,

Stefaan VAN HECKE

coachen van de economische actoren en het bekijken van logistieke oplossingen voor het ontwikkelen van een sterkere lokale markt.

III. — ADVIES

Met 10 tegen 6 stemmen brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 06 – FOD Beleid en Ondersteuning (*partim*: digitale agenda) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2021.

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Kristof Calvo, Gilles Vanden Burre, Stefaan Van Hecke

PS: Christophe Lacroix, Leslie Leoni, Philippe Tison

MR: Denis Ducarme, Florence Reuter

CD&V: Leen Dierick

Open Vld: Kathleen Verhelst

sp.a: Kris Verduyckt

Hebben tegengestemd:

N-VA: Michael Freilich, Katrien Houtmeyers, Anneleen Van Bossuyt

VB: Erik Gilissen, Reccino Van Lommel

PVDA-PTB: Roberto D'Amico

Hebben zich onthouden:

Nihil.

De rapporteur,

Gilles VANDEN BURRE

De voorzitter,

Stefaan VAN HECKE