

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

11 décembre 2020

**PROJET DE LOI**

**contenant le budget général des dépenses  
pour l'année budgétaire 2021**

**AVIS**

**sur la section 06 – Stratégie et Appui  
(partim: Loterie nationale)**

**RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DE LA MOBILITÉ, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET  
DES INSTITUTIONS FÉDÉRALES  
PAR  
**M. Tomas ROGGEMAN**

**SOMMAIRE**

Pages

|                                                                                                                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. Exposé introductif du secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, chargé de la Loterie nationale, adjoint à la ministre de l'Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique ..... | 3  |
| II. Discussion .....                                                                                                                                                                                          | 11 |
| A. Questions et observations des membres .....                                                                                                                                                                | 11 |
| B. Réponses du secrétaire d'État .....                                                                                                                                                                        | 16 |
| C. Répliques des membres .....                                                                                                                                                                                | 20 |
| III. Avis .....                                                                                                                                                                                               | 21 |

*Voir:*

Doc 55 **1578/ (2020/2021)**:

001: Budget général des dépenses.  
002: Rapport.  
003: Amendements.  
004 à 006: Rapports.  
007: Amendements.  
008 à 026: Rapports.

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 december 2020

**WETSONTWERP**

**houdende de algemene uitgavenbegroting  
voor het begrotingsjaar 2021**

**ADVIES**

**over sectie 06 – Beleid en Ondersteuning  
(partim: Nationale Loterij)**

**VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE  
VOOR MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN  
EN FEDERALE INSTELLINGEN  
UITGEBRACHT DOOR  
DE HEER **Tomas ROGGEMAN**

**INHOUD**

Blz.

|                                                                                                                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. Inleidende uiteenzetting van de staatssecretaris voor Asiel en Migratie, belast met de Nationale Loterij, toegevoegd aan de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing ..... | 3  |
| II. Bespreking .....                                                                                                                                                                                                           | 11 |
| A. Vragen en opmerkingen van de leden .....                                                                                                                                                                                    | 11 |
| B. Antwoorden van de staatssecretaris .....                                                                                                                                                                                    | 16 |
| C. Replieken van de leden .....                                                                                                                                                                                                | 20 |
| III. Advies .....                                                                                                                                                                                                              | 21 |

*Zie:*

Doc 55 **1578/ (2020/2021)**:

001: Algemene uitgavenbegroting.  
002: Verslag.  
003: Amendementen.  
004 tot 006: Verslagen.  
007: Amendementen.  
008 tot 026: Verslagen.

03714

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/  
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**  
Président/Voorzitter: Jean-Marc Delizée

**A. — Titulaires / Vaste leden:**

|             |                                                      |
|-------------|------------------------------------------------------|
| N-VA        | Frieda Gijbels, Wouter Raskin, Tomas Roggeman        |
| Ecolo-Groen | Kim Buyst, Nicolas Parent, Cécile Thibaut            |
| PS          | Jean-Marc Delizée, Mélissa Hanus, Laurence Zanchetta |
| VB          | Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters                |
| MR          | Emmanuel Burton, Vincent Scourneau                   |
| CD&V        | Jef Van den Bergh                                    |
| PVDA-PTB    | Maria Vindevoghel                                    |
| Open Vld    | Marianne Verhaert                                    |
| sp.a        | Joris Vandenbroucke                                  |

**B. — Suppléants / Plaatsvervangers:**

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
| Michael Freilich, Sigrid Goethals, Yoleen Van Camp, Bert Wollants |
| N ., Cécile Cornet, Guillaume Defossé, Dieter Vanbesien           |
| Malik Ben Achour, André Flahaut, Daniel Senesael, Sophie Thémont  |
| Steven Creyelman, Nathalie Dewulf, Erik Gilissen                  |
| Christophe Bombled, Katrin Jadin, Florence Reuter                 |
| Jan Briers, Franky Demon                                          |
| Gaby Colebunders, Roberto D'Amico                                 |
| Jasper Pillen, Tim Vandenput                                      |
| Melissa Depraetere, Anja Vanrobaeys                               |

**C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:**

|      |                |
|------|----------------|
| cdH  | Josy Arens     |
| DéFI | Sophie Rohonyi |

|             |                                                                           |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------|
| N-VA        | : Nieuw-Vlaamse Alliantie                                                 |
| Ecolo-Groen | : Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen |
| PS          | : Parti Socialiste                                                        |
| VB          | : Vlaams Belang                                                           |
| MR          | : Mouvement Réformateur                                                   |
| CD&V        | : Christen-Democratisch en Vlaams                                         |
| PVDA-PTB    | : Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique          |
| Open Vld    | : Open Vlaamse liberalen en democraten                                    |
| sp.a        | : socialistische partij anders                                            |
| cdH         | : centre démocrate Humaniste                                              |
| DéFI        | : Démocrate Fédéraliste Indépendant                                       |
| INDEP-ONAFH | : Indépendant - Onafhankelijk                                             |

| Abréviations dans la numérotation des publications: |                                                                                                                                                       | Afkorting bij de numerering van de publicaties: |                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DOC 55 0000/000                                     | Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi                                                                | DOC 55 0000/000                                 | Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer                                                  |
| QRVA                                                | Questions et Réponses écrites                                                                                                                         | QRVA                                            | Schriftelijke Vragen en Antwoorden                                                                                                        |
| CRIV                                                | Version provisoire du Compte Rendu Intégral                                                                                                           | CRIV                                            | Voorlopige versie van het Integraal Verslag                                                                                               |
| CRABV                                               | Compte Rendu Analytique                                                                                                                               | CRABV                                           | Beknopt Verslag                                                                                                                           |
| CRIV                                                | Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) | CRIV                                            | Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) |
| PLEN                                                | Séance plénière                                                                                                                                       | PLEN                                            | Plenum                                                                                                                                    |
| COM                                                 | Réunion de commission                                                                                                                                 | COM                                             | Commissievergadering                                                                                                                      |
| MOT                                                 | Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)                                                                                       | MOT                                             | Moties tot besluit van interpellaties (beigegekleurd papier)                                                                              |

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 – “Stratégie et Appui” (*partim*: Loterie nationale) du projet de budget général des dépenses de l’année budgétaire 2021 (DOC 55 1578/001), y compris sa justification (DOC 55 1579/004) et la note de politique générale du secrétaire d’État à l’Asile et la Migration, chargé de la Loterie nationale, adjoint à la ministre de l’Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique (DOC 55 1580/014), ainsi que les commentaires et observations de la Cour des comptes (DOC 55 1577/002), au cours de sa réunion du 24 novembre 2020.

Votre commission a décidé d’examiner également l’exposé d’orientation politique (DOC 54 1610/011) déposé par le secrétaire d’État conformément à l’article 121*bis* du Règlement de la Chambre. En conséquence, le présent rapport reprend la discussion de l’exposé d’orientation politique ainsi que celle de la note de politique générale.

# I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU SECRÉTAIRE D’ÉTAT À L’ASILE ET LA MIGRATION, CHARGÉ DE LA LOTERIE NATIONALE, ADJOINT À LA MINISTRE DE L’INTÉRIEUR, DES RÉFORMES INSTITUTIONNELLES ET DU RENOUVEAU DÉMOCRATIQUE

*M. Sammy Mahdi, secrétaire d’État à l’Asile et la Migration, chargé de la Loterie nationale, adjoint à la ministre de l’Intérieur, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique* passe en revue les lignes directrices de son exposé d’orientation politique (DOC 55 1610/011) et de sa note de politique générale (DOC 55 1580/014). La secrétaire accentue une série d’aspects qui seront explicités ci-après.

## A. Introduction: De tout temps, les jeux de hasard ont existé

De tout temps, les jeux ont existé. Le mot “loterie” provient du mot néerlandais “lot”, qui signifie “sort”. Les loteries sont apparues au Moyen Âge dans les cités-états de l’Europe de l’Ouest. Sur la base d’une petite contribution volontaire, par une grande masse de personnes, des opportunités sont créées. La coïncidence a alors déterminé le résultat final. Un pourcentage a été retenu et utilisé pour financer des organismes de bienfaisance. De cette façon, la loterie joue un rôle important dans la construction d’une communauté.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 - “Beleid en Ondersteuning” (*partim*: Nationale Loterij) van het wetsontwerp houdende de algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2021 (DOC 55 1578/001), met inbegrip van de verantwoording (DOC 55 1579/004) en de beleidsnota van de staatssecretaris voor Asiel en Migratie, belast met de Nationale Loterij, toegevoegd aan de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing (DOC 55 1580/014) evenals de commentaar en opmerkingen van het Rekenhof (DOC 55 1577/002) besproken tijdens haar vergadering van 24 november 2020.

Uw commissie heeft beslist om ook de door de staatssecretaris ingediende beleidsverklaring (DOC 54 1610/011) te bespreken, overeenkomstig artikel 121*bis* van het Reglement van de Kamer. Dientengevolge omvat dit verslag de bespreking van zowel de beleidsverklaring als de beleidsnota.

# I. — INLEIDENDE UITEENZETTING VAN DE STAATSSECRETARIS VOOR ASIEL EN MIGRATIE, BELAST MET DE NATIONALE LOTERIJ, TOEGEVOEGD AAN DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN, INSTITUTIONELE HERVORMINGEN EN DEMOCRATISCHE VERNIEUWING

*De heer Sammy Mahdi, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, belast met de Nationale Loterij, toegevoegd aan de minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing*, licht de krachtlijnen van zijn beleidsverklaring (DOC 55 1610/011) en van zijn beleidsnota (DOC 55 1580/014) toe. Hij gaat in op verscheidene aspecten die hierna zullen worden toegelicht.

## A. Inleiding: spelen is van alle tijden

Spelen hebben altijd al bestaan. Het woord “loterij” komt van het Nederlandse “lot”, wat een kortere term is voor “lotsbestemming”. De loterijen zijn ontstaan in de middeleeuwse stadstaten van West-Europa. Op grond van een kleine vrijwillige bijdrage van een grote massa mensen worden kansen gecreëerd. Het toeval bepaalde het eindresultaat. Een percentage werd ingehouden en gebruikt om liefdadigheidsinstellingen te financieren. Aldus speelt de loterij een belangrijke rol in de opbouw van een gemeenschap.

Ce développement communautaire distingue les loteries des sociétés de jeux de hasard. Les loteries doivent avoir la masse, et non un nombre limité de joueurs individuels, parfois vulnérables.

Même si les jeux de casino et les paris présentent un risque de dépendance élevé, les jeux de grattage et de tirage classiques de la Loterie nationale ne sont pas totalement dénués de risques. Une étude belge de 2016 a démontré qu'environ 7 % des personnes jouant à des jeux de grattage ou de tirage présentent un comportement à risque. La loterie doit donc continuer à investir dans des campagnes d'information et à encourager activement la recherche scientifique. Il faut jouer avec modération.

L'arrivée des sociétés de jeux privées et leur prodigieuse croissance constituent un défi important pour la Loterie nationale. De plus, certaines sociétés de jeux se focalisent sur les profils les plus vulnérables en déployant un marketing rusé et une stratégie de développement de produits ciblée. Ces méthodes nuisent indirectement à la réputation de la Loterie nationale en ce qui concerne la protection des joueurs, mais aussi à sa plus noble raison d'être: le soutien des "bonnes causes". Les loteries remplissent un rôle clef dans le développement de la communauté. Le Lotto a ainsi été introduit pour susciter l'élan de solidarité nécessaire suite aux inondations à Ruisbroek en 1976.

La Loterie nationale continue aujourd'hui à réinvestir tous ses bénéfices dans des projets de connexion pour la société. Le Centre Antipoisons, Child-Focus et la Croix-Rouge, entre autres, peuvent compter sur un soutien financier important. En outre, la Loterie nationale attache également une grande importance au Prestige National en soutenant, entre autres, la formation des athlètes olympiques belges.

## B. Mission

La mission du secrétaire d'État à l'égard de la Loterie nationale est triple.

(1) Les bénéfices que la Loterie nationale enregistre doivent en retour profiter pleinement à la collectivité sous la forme d'une rente de monopole et à travers les subsides qu'elle octroie. La Loterie nationale est chargée de la gestion administrative de la répartition et de l'affectation des subsides. Conformément à un plan de répartition annuel, il veille à l'affectation de ces subsides. Nous avons l'intention de rendre encore plus professionnelle la politique de soutien des "bonnes causes" de la Loterie nationale, mais aussi d'augmenter sa transparence vis-à-vis du grand public. Dans cette

Deze gemeenschapsontwikkeling onderscheidt de loterijen van de kansspelbedrijven. Loterijen moeten de grote massa hebben, en niet een beperkt aantal individuele, soms kwetsbare spelers.

Ondanks het feit dat casinospelen en weddenschappen een groot risico op verslaving vormen zijn ook de klassieke krasloten en loterijproducten van de Nationale Loterij niet geheel zonder risico. Uit een Belgisch onderzoek van 2016 blijkt dat ongeveer 7 % van de deelnemers aan krasloten of loterijproducten risicovol gedrag vertonen. De loterij dient dan ook blijvend in te zetten op voorlichtingscampagnes en moet wetenschappelijke onderzoek actief stimuleren. Spelen dient immers te gebeuren met mate.

De opkomst van de private gokbedrijven en hun enorme groei vormen een belangrijke uitdaging voor de Nationale Loterij. Bovendien leggen sommige gokbedrijven via een slimme marketingfocus en productontwikkeling hun focus op de meest kwetsbare profielen. Dit tast onrechtstreeks de reputatie van de Nationale Loterij inzake spelersbescherming aan. En bovenal de mooiste reden van het bestaan van een loterij: haar steun aan goede doelen. Zo werd de Lotto in het verleden geïntroduceerd om de nodige solidariteit te generen na de grote overstromingen van Ruisbroek in 1976.

Ook vandaag blijft de Nationale Loterij al haar winsten herinvesteren in verbindende samenlevingsprojecten. Onder meer het Antigifcentrum, Child-Focus en het Rode Kruis kunnen rekenen op aanzienlijke financiële steun. Daarnaast hecht de Nationale Loterij ook veel belang aan het Nationaal Prestige door onder meer de opleiding van de Belgische olympische atleten te ondersteunen.

## B. Opdracht

De staatssecretaris heeft een drievoudige opdracht ten aanzien van de Nationale Loterij.

(1) De winsten van de Nationale Loterij vloeien volledig terug naar de gemeenschap onder de vorm van een monopolierente, en onder de vorm van zogenaamde subsidies van de Nationale Loterij. De Nationale Loterij is belast met het administratief beheer van de verdeling en de bestemming van de subsidies. Hij zorgt conform een jaarlijks verdeelplan voor de bestemming van deze subsidies. Het ligt in zijn bedoeling om dit goede doelenbeleid van de loterij verder te professionaliseren, nog transparanter te voeren en ruimer kenbaar te maken bij het grote publiek. Hiertoe moet de band tussen de

optique, il faut renforcer le lien entre le joueur, le grand public et les “bonnes causes” soutenues par la Loterie nationale.

(2) En parallèle, il a également une mission de régulation et définit les formes et les règles générales des jeux organisés par la Loterie nationale. Cette mission s'étend également à tout le secteur des jeux de hasard, dans la mesure où le gouvernement contribue à la définition et à la mise en oeuvre de l'intégralité de la politique en matière de jeu par l'intermédiaire de ses représentants au sein de la Commission des jeux de hasard. Dans le cadre de ce rôle de régulation, le secrétaire d'État souhaite continuer sur la lancée du ministre de la Justice précédent et poursuivre la politique de nos prédécesseurs en charge de la Loterie nationale. Il est crucial, dans ce contexte, de mener une politique cohérente en matière de jeux de hasard, dans laquelle la protection des joueurs et des consommateurs occupe une place centrale.

(3) Pour conclure, la Loterie nationale a pour mission d'organiser, dans l'intérêt général, des loteries publiques et des jeux de hasard. Elle doit également opérer en tant que prestataire socialement responsable et professionnel de plaisir ludique et doit mener une politique durable basée sur une gestion solide sur le plan économique et axée sur l'entreprise. La mission du secrétaire d'État consiste à exercer un contrôle général vis-à-vis de cette gestion sur la base des plans d'entreprise. Le secrétaire d'État veille en outre à ce qu'elle soit mise en oeuvre dans le respect des lois et règlements.

### C. Mission fondamentale: affectation des subsides

Comme indiqué dans l'introduction ci-dessus, le modèle de la loterie se caractérise par le retour intégral dans la collectivité des bénéfices générés par les activités liées aux loteries. La Loterie nationale réserve ainsi chaque année 185,3 millions d'euros au financement d'objectifs d'intérêt public et de nombreux projets et organisations à visée sociale.

Lors de la crise sanitaire provoquée par le COVID-19, le rôle fédérateur joué par les nombreux événements socioculturels a une fois de plus été mis en avant et chacun a de nouveau pu constater à quel point ces événements étaient essentiels au bien-être individuel. Au moyen du plan de répartition de ses subsides, la Loterie nationale apportera, dans la mesure du possible, un soutien supplémentaire aux secteurs les plus touchés.

Vu la concurrence sans cesse croissante des sociétés de jeux privées, la Loterie nationale aura à l'avenir pour défi de continuer à mettre chaque année ces importantes

speler, het brede publiek en deze goede doelen verder versterkt worden.

(2) Hij heeft daarnaast ook een regulerende opdracht en bepaalt de vormen en de algemene regels van de spelen die de Nationale Loterij organiseert. Deze strekt zich ook uit over de hele kansspelsector, in de mate dat hij via zijn vertegenwoordigers in de Kansspelcommissie bijdraagt aan het bepalen en uitvoeren van het integrale kansspelbeleid. In het kader van deze regulerende rol wenst hij verder te gaan op het elan van de vorige minister van Justitie, en op het beleid van zijn voorgangers bevoegd voor de Nationale Loterij. In dit kader is het voeren van een coherent kansspelbeleid, cruciaal waarbij de bescherming van de spelers en consumenten centraal staat.

(3) Tot slot heeft de Nationale Loterij als opdracht om in het algemeen belang openbare loterijen en kansspelen te organiseren. De Nationale Loterij moet dan ook handelen als een maatschappelijk verantwoordelijke en professionele aanbieder van spelplezier en moet een duurzaam beleid voeren gebaseerd op een economische en ondernemings-gerichte solide bedrijfsvoering. Het is de opdracht van de staatssecretaris om een algemeen toezicht uit te oefenen ten aanzien van deze bedrijfsvoering aan de hand van de ondernemingsplannen. Bovendien ziet hij toe op de naleving van de wetten en reglementen in het kader van de uitvoering hiervan.

### C. De kerntaak: bestemming van subsidies

Zoals de inleiding hierboven reeds aangaf, is het kenmerkend voor het loterijmodel dat de winsten van de loterij activiteiten integraal terugvloeien naar de gemeenschap. Zo stelt de Nationale Loterij jaarlijks 185,3 miljoen euro ter beschikking voor de financiering van doeleinden van openbaar nut en tal van maatschappelijke organisaties en projecten.

Tijdens de door COVID-19 veroorzaakte gezondheidscrisis werd de verbindende rol van de vele sociaal-culturele evenementen opnieuw benadrukt en heeft iedereen opnieuw kunnen vaststellen hoe essentieel die evenementen zijn voor het individuele welzijn. Via het verdelingsplan voor de subsidiegelden van de Nationale Loterij wordt zoveel mogelijk bijkomende steun verleend aan de meest getroffen sectoren.

Gelet op de almaar toenemende concurrentie van private gokbedrijven zal het in de toekomst voor de Nationale Loterij een uitdaging zijn om ieder jaar opnieuw

ressources financières à la disposition des différentes bonnes causes.

Le modèle de la loterie se caractérise également par le fait que les joueurs participent à un jeu pour une faible mise en sachant parfaitement que l'ensemble de ces mises sera utilisé non seulement pour assurer le paiement des gains, mais aussi pour financer des objectifs d'utilité publique, des organisations et des initiatives sociales. Il est important que la Loterie nationale communique cette information de manière transparente aux joueurs afin qu'ils sachent à quelles fins leurs mises seront utilisées.

Il va de soi que la Loterie nationale doit partager cette obligation de transparence avec les nombreuses organisations qui bénéficient de ses subsides et qui sont dès lors ses partenaires. La transparence à propos de l'utilisation des moyens financiers mis à disposition par les joueurs est essentielle à la crédibilité de la Loterie nationale.

Pour garantir la crédibilité de la Loterie nationale, il est tout aussi important que l'affectation des subsides se fasse dans le cadre d'un processus décisionnel transparent.

Compte tenu du très ancien triangle du modèle de la loterie ("joueurs – "bonnes causes" – "Loterie nationale"), l'entreprise doit examiner ce qu'il est possible de faire pour impliquer les joueurs dans une certaine mesure ou leur donner voix au chapitre lors de l'affectation d'une partie des subsides.

Pour rendre l'utilisation des moyens financiers plus transparente, la possibilité d'impliquer la société publique au moyen d'appels à projets est à l'étude.

Le secrétaire d'État entend veiller à ce que la Loterie nationale puisse durablement poursuivre son soutien des bonnes causes et même l'augmenter dans les années venir. Le joueur de la Loterie nationale doit se rendre compte que jouer, c'est aussi aider. Par ailleurs, l'organisation bénéficiaire de subsides doit mettre encore plus en valeur le soutien qu'elle reçoit de la Loterie nationale.

## **D. Le marché: régulation du marché des jeux de loterie et des jeux de hasard.**

### **1. Le cadre actuel**

La Loterie nationale joue un rôle important dans la politique plus globale du gouvernement en matière de jeux de hasard. La Commission des jeux de hasard joue à cet égard un rôle essentiel en tant qu'exécuteur et gardien de cette politique. Il appartient évidemment au

deze belangrijke financiële middelen ter beschikking te blijven stellen aan de verschillende goede doelen.

Het is ook kenmerkend voor een loterijmodel dat spelers deelnemen aan een spel met kleine inzetten en vooraf zeer goed weten dat de inzetten zullen aangewend worden om enerzijds de winstverdeling te betalen, maar anderzijds ook om doeleinden van openbaar nut, maatschappelijke organisaties en projecten te financieren. Het is belangrijk dat de Nationale Loterij hierover transparant communiceert aan de spelers zodat zij weten voor welke doeleinden hun inzetten zullen worden aangewend.

Het ligt voor de hand dat de Nationale Loterij die transparantieplichting moet delen met de vele organisaties die van haar subsidies krijgen en dus haar partners zijn. De transparantie over het gebruik van de door de spelers ter beschikking gestelde financiële middelen is essentieel voor de geloofwaardigheid van de Nationale Loterij.

Evenzeer is het belangrijk voor de geloofwaardigheid van de Nationale Loterij dat de bestemming van de subsidies verloopt via een transparant besluitvormingsproces.

Gelet op die oeroude driehoek van het loterijmodel tussen de spelers, de goede doelen en de Nationale Loterij, dient de Nationale Loterij de mogelijkheden na te gaan om ook de spelers in enige mate te betrekken ziet er donkerder uit dan rest van de tekst deel van de subsidies.

Om de transparantie qua besteding van de middelen te verhogen wordt de mogelijkheid onderzocht om het middenveld te betrekken door het lanceren van projectoproepen.

De staatssecretaris wil ervoor zorgen dat de loterij de komende jaren haar steun aan goede doelen blijvend kan verderzetten en zelfs verhogen. De speler van de Nationale Loterij moet goed beseffen dat spelen ook helpen is. Daarnaast dient het goede doel de ontvangen steun in de verf te zetten zodat haar steun de Nationale Loterij ook verder versterkt.

## **D. De markt: regulering van de loterij- en kansspelmarkt.**

### **1. Het huidige kader**

De Nationale Loterij is een belangrijke speler binnen het meer globaal kansspelbeleid van de regering. De Kansspelcommissie speelt daarbij een belangrijke rol als uitvoerder en bewaker van dat kansspelbeleid. Uiteraard komt het toe aan de minister van Justitie om de

ministre de la Justice d'expliquer plus en détail les lignes de force de la politique en matière de jeu de hasard. Mais pour ce qui est du rôle et de la mission sociale de la Loterie nationale dans cette politique, nous notons les points d'attention suivants.

Le marché des jeux de hasard a connu une forte progression depuis 2011 et ces jeux se sont rapidement ancrés dans la société pour devenir un loisir fréquent. Les jeux de hasard en ligne ont progressé en particulier de façon exponentielle: le récent rapport de la Commission des jeux de hasard montre que le marché a été multiplié par dix entre 2012 et 2018. Il s'agit cependant d'une activité spéciale à laquelle sont associés des risques à la fois individuels et collectifs. Il faut par conséquent fortement réguler ce marché. Au cours de la législature précédente, le ministre de la Justice avait fait des avancées importantes sur ce point.

## 2. Défis pour l'avenir

Le gouvernement est conscient que le travail n'est pas encore achevé. L'accord gouvernemental prévoit par conséquent une évaluation de la législation en matière de jeux de hasard, ainsi que des ajustements, ceci afin de prendre les mesures nécessaires pour éviter les dettes de jeu et la dépendance au jeu. Vu le rôle que remplit la Loterie nationale dans la politique en matière de jeux de hasard, il est préférable que celle-ci mette son expertise à disposition dans le cadre de cette évaluation.

Dans le cadre de sa mission sociale, la Loterie nationale s'impose des règles strictes et spécifiques, notamment sur le plan de la publicité ou des limites de jeu. Il faut néanmoins tendre vers un bon équilibre entre la protection des joueurs et l'offre d'un produit attractif. Les produits doivent être attractifs pour éloigner les joueurs de l'offre illégale. Pour ce faire, il est important de pouvoir canaliser les joueurs vers des jeux présentant un faible niveau de risque.

Pour que la Loterie nationale puisse continuer à accomplir sa mission sociale en jouant un rôle central fort, il faut dans ce cadre un environnement concurrentiel suffisamment comparable pour tous les acteurs du marché. Dans cette optique, la réforme des secteurs espagnol et finlandais des jeux de hasard est certainement une source d'inspiration. Ces exemples étrangers soulignent la valeur ajoutée que représente une loterie forte pour l'État, principalement sur le plan de la protection des joueurs, mais aussi dans le cadre de ses défis budgétaires.

Il faut également, compte tenu notamment de l'obligation de canalisation de la Loterie nationale, que les

krijtlijnen van het kansspelbeleid van de regering nader toe te lichten. Maar voor wat betreft de rol en de maatschappelijke opdracht van de Nationale Loterij binnen dat kansspelbeleid zie ik de volgende aandachtspunten.

De kansspelmarkt is sinds 2011 sterk gegroeid; kansspelen zijn op korte tijd diep doorgedrongen in de maatschappij en zijn een vaak voorkomend tijdverdrijf geworden. Met name de online kansspelen zijn exponentieel gegroeid. Uit het jongste verslag van de Kansspelcommissie blijkt dat die markt tussen 2012 en 2018 tien keer groter is geworden. Het blijft echter een bijzondere activiteit waar individuele en maatschappelijke risico's mee verbonden zijn. Voor die markt moeten derhalve strenge regels gelden. Tijdens de vorige regeerperiode werden op dat punt door de minister van Justitie grote stappen voorwaarts gezet.

## 2. Uitdagingen voor de toekomst

De regering is zich ervan bewust dat het werk nog niet af is. Daarom voorziet het regeerakkoord in een evaluatie van de kansspelwetgeving en bijsturing, in het bijzonder om de nodige maatregelen te nemen om schuldenlast door gokschulden en gokverslaving te vermijden. Gelet op de rol die de Nationale Loterij vervult binnen het kansspelbeleid, is het aangewezen dat de Nationale Loterij haar expertise ter beschikking stelt bij deze evaluatie.

Gezien haar maatschappelijke opdracht, legt de Nationale Loterij zichzelf strikte en specifieke regels op, onder meer op het vlak van reclame of met betrekking tot de speellimieten. Niettemin moet een goede balans worden nagestreefd tussen de bescherming van de spelers en de aantrekkelijkheid van het aangeboden product. De producten moeten aantrekkelijk zijn om de spelers weg te houden van het illegale aanbod. De spelers moeten immers naar kansspelen met een laag risiconiveau kunnen worden geleid.

Opdat de Nationale Loterij haar maatschappelijke opdracht zou kunnen blijven vervullen door een krachtige centrale rol te spelen, moeten alle spelers op de markt zich in een voldoende vergelijkbare concurrentiesituatie bevinden. Op dat vlak kunnen de hervormingen van de Spaanse en de Finse kansspelsectoren beslist tot voorbeeld strekken. Uit die buitenlandse voorbeelden komt naar voren dat een sterke loterij de Staat meerwaarde biedt, in de eerste plaats door de spelersbescherming, maar ook met betrekking tot de nationale begrotingsuitdagingen.

Onder meer met het oog op de kanaliseringsoverplichting van de Nationale Loterij is het ook belangrijk

mesures prises pour protéger les joueurs soient suffisamment proportionnelles et tiennent compte des risques inhérents aux différents types de jeux de hasard. Il est préférable que la Loterie nationale contribue à l'approfondissement des recherches scientifiques sur les risques liés aux différents types de jeux de hasard.

La Loterie nationale a entre autres pour mission légale d'organiser des campagnes d'information sur les risques associés à la dépendance au jeu. Vu le souhait du gouvernement de prendre des mesures supplémentaires afin de lutter contre la dépendance au jeu, il est important que la Loterie nationale puisse également y contribuer en mettant sur pied une campagne d'information appropriée sur les jeux de hasard.

Pour conclure, le secrétaire d'État souhaite attirer l'attention des membres sur le fait que le rôle du Comité de jeu responsable va continuer à être étoffé. La nouvelle composition multidisciplinaire apportera des perspectives à cet égard. Même si les loteries sont un produit responsable par excellence en comparaison avec d'autres formes de jeu, et malgré l'affectation des bénéfices de la Loterie nationale, il convient de développer des pratiques visant à accorder généralement une plus grande attention aux joueurs. L'objectivation des risques liés la pratique du jeu et la prise de mesures proportionnelles adéquates sont encore parfois des sujets inexplorés. La nécessité de trouver le bon équilibre entre une offre de produits attractive pour décourager la participation aux jeux illégaux, ainsi que la concurrence éventuelle des opérateurs privés, requerra la documentation d'experts en la matière, même si de nombreuses mesures ont déjà été prises.

Pour conclure, l'évolution des "fausses librairies" mérite également toute notre attention. Il s'agit de points de vente qui désirent principalement avoir le statut de librairie pour pouvoir activement proposer des paris et échapper de ce fait à la législation économique en matière d'heures d'ouverture, mais qui n'exercent pas l'activité économique typique d'une librairie. Ce phénomène qui porte atteinte à la réputation de la Loterie nationale est particulièrement préjudiciable aux vraies librairies. Celles-ci disparaissent en effet à un rythme effréné sous la pression des changements qui s'opèrent dans la presse imprimée.

Avec le ministre de la Justice, chargé des jeux de hasard, et la Commission des jeux de hasard, le secrétaire d'État étudiera la possibilité d'un réexamen de la réglementation à cet égard afin de pouvoir intervenir plus efficacement possible contre ces fausses librairies.

dat de maatregelen die worden genomen om spelers te beschermen voldoende proportioneel zijn en rekening houden met de inherente risico's die verbonden zijn aan de verschillende soorten van kansspelen. Het is raadzaam dat de Nationale Loterij bijdraagt aan het verdiepen van wetenschappelijk onderzoek omtrent de risico's die verbonden zijn aan de verschillende soorten kansspelen.

Een van de wettelijke opdrachten van de Nationale Loterij bestaat erin om voorlichtingscampagnes op te zetten omtrent de risico's die verbonden zijn aan gokverslaving. Gelet op de wil van de regering om bijkomende maatregelen te nemen om gokverslaving te bestrijden, is het belangrijk dat ook de Nationale Loterij hier kan aan bijdragen door het opzetten van een passende voorlichtingscampagne inzake kansspelen.

Tot slot wenst de staatssecretaris de leden erop te wijzen dat de rol van het Comité Verantwoord Spel verder zal uitgebouwd worden. De nieuwe multidisciplinaire samenstelling biedt hier perspectieven. Niettegenstaande loterijen allicht een verantwoord product bij uitstek zijn in vergelijking met andere spelvormen en niettegenstaande de winstbestemming van de Nationale Loterij, moeten praktijken van algemene zorgzaamheid voor de spelers verder uitgewerkt worden. Het objectiveren van risico's bij spelen en het nemen van gepaste proportionele maatregelen is soms nog onontgonnen terrein. Het vinden van het goede evenwicht tussen het aanbieden van een aantrekkelijke producenten om illegale spelen te ontmoedigen en de mogelijke concurrentie van private operatoren vraagt toekomstige documentering van experts in het domein, ook al werden er al heel wat stappen gezet.

Een belangrijk aandachtspunt tot slot heeft betrekking op de evolutie van de "valse krantenwinkels". Dit zijn verkooppunten die vooral het statuut wensen van krantenwinkel om actief te kunnen zijn als aanbieder van weddenschappen en daardoor ook kunnen afwijken van de economische wetgeving inzake de openingsuren, maar die niet de typische economische activiteit van een krantenwinkel uitoefenen. Dit fenomeen vreet aan de reputatie van de Nationale Loterij, maar is vooral schadelijk voor de echte krantenwinkels. Deze verdwijnen immers in een snel tempo onder druk van de evoluties inzake geprinte media.

Samen met minister van Justitie (die bevoegd is voor de kansspelen) en met de Kansspelcommissie zal de staatsecretaris de reglementering ter zake onder de loep nemen, teneinde doeltreffender te kunnen optreden tegen die verkapte gokkantoren.

### **E. La société: une gestion solide sur le plan économique et axée sur l'entreprise**

La Loterie nationale opère dans un environnement toujours plus compétitif. Le marché est très ouvert et est très peu régulé dans le domaine des opérateurs privés. La Loterie nationale est cependant parvenue à s'assurer une croissance stable et durable avec une offre attractive mais responsable.

Le chiffre d'affaires d'une loterie est dû à trois facteurs:

- 1) le nombre de joueurs,
- 2) leur mise et
- 3) la fréquence de leur participation.

Étant donné que l'on attend de la Loterie nationale qu'elle mène une politique durable et socialement responsable, la fréquence de participation et les mises des joueurs doivent par conséquent rester modérées. Le plaisir de jouer et le soutien apporté aux bonnes causes doivent être au centre des préoccupations. Le jeu immodéré et la dépendance au jeu n'ont pas leur place à la Loterie. La Loterie nationale se distingue ainsi des opérateurs de jeux de hasard soumis au contrôle de la Commission des jeux de hasard. Cette distinction est importante et nous veillerons à la prendre en considération.

Au cours de la période 2015-2019, la Loterie nationale a présenté de bons chiffres de croissance en poursuivant une stratégie basée sur 4 piliers qui vise principalement à augmenter le nombre de joueurs et à multiplier les points par lesquels ceux-ci entrent en contact avec ce produit typiquement accessible mais relativement très responsable. Au cours de 5 dernières années, la croissance annuelle moyenne a légèrement dépassé les 4 %. Cette progression s'inscrit dans la mission de la Loterie nationale qui consiste à canaliser le comportement de jeu de manière ciblée et à proposer du plaisir ludique à un large groupe de personnes par le biais de jeux récréatifs. Ces résultats ont en outre été obtenus avec un effectif en personnel stable et une structure des coûts stables.

Le plan d'entreprise 2021 sera soumis dans les semaines à venir. Celui-ci mettra en avant un certain nombre de lignes de force et de points méritant toute l'attention des autorités.

1) La première priorité consiste à proposer des produits au public le plus large possible en poursuivant l'extension et la diversification du réseau de vente au

### **E. Het bedrijf: een economische en ondernemingsgerichte solide bedrijfsvoering**

De Nationale Loterij opereert in een steeds competitievere omgeving. De markt is zeer open, en geniet relatief weinig regulering in het domein van de private kansspeloperatoren. Toch slaagde de Nationale Loterij erin om een stabiele en duurzame groei te garanderen met een attractief, doch verantwoord aanbod.

De omzet van een loterij is het resultaat van drie factoren:

- 1) het aantal spelers,
- 2) hun inzet en
- 3) de frequentie waarmee ze spelen.

Gelet op het feit dat van de Nationale Loterij een duurzaam en sociaal verantwoord beleid wordt verwacht, wordt consequent de spelfrequentie en de inzetten van de spelers binnen zeer modale grenzen gehouden. Het spelplezier en de steun van goede doelen moeten centraal staan. Voor dwangmatige spelen en verslaving is er bij de Loterij geen plaats. Aldus onderscheidt de Nationale Loterij zich van de eigenlijke kansspeloperatoren onderworpen aan het toezicht van de kansspelcommissie. Dit onderscheidend element is belangrijk en de staatssecretaris zal erop toezien dat dit niet uit het oog verloren wordt.

In de periode 2015-2019 kon de Nationale Loterij mooie groeicijfers voorleggen dankzij het volgen van een strategie gebaseerd op 4 pijlers die voornamelijk gericht is op het vergroten van het aantal spelers en het verhogen van het aantal "touchpoints" waar de speler met dit typisch laagdrempelig maar relatief zeer verantwoord product in aanraking komt. Over de afgelopen 5 jaar bedroeg de gemiddelde jaarlijkse groei iets meer dan 4 %. Dit sluit aan bij de opdracht van de Nationale Loterij om het spelgedrag in België doelgericht te kanaliseren en spelplezier te verschaffen aan een brede groep mensen door hen recreatieve spelen aan te bieden. Bovendien werden deze resultaten neergezet met een stabiele personeelsbezetting en een stabiele kostenstructuur.

Het ondernemingsplan 2021 zal in de loop van de komende weken worden bezorgd, met daarin een aantal krachtlijnen en aandachtspunten ter attentie van de overheid.

1) Een eerste prioriteit is het aanbieden van producten aan een zo breed mogelijk publiek door een verdere verbreding en diversificatie van het *retail* netwerk om het

détail pour compenser la baisse du nombre de points de vente traditionnels que sont les librairies.

2) Il faut ensuite poursuivre le développement de la plateforme digitale de la Loterie nationale. Contrairement à de nombreuses autres loteries européennes, la Loterie nationale a prouvé ces dernières années que l'élaboration d'un canal digital pouvait s'accompagner d'une hausse du chiffre d'affaires dans le canal de vente au détail. Cette approche totale doit occuper toute notre attention.

Il est attendu de la Loterie nationale qu'elle trouve également le bon équilibre entre les ventes en ligne et les ventes en librairie dans les années à venir. La Loterie doit pouvoir réagir de manière flexible à la digitalisation croissante de la société, mais aussi être un partenaire loyal en défendant le rôle particulier que jouent les commerces traditionnels (en l'occurrence les librairies) dans notre collectivité.

Comme ces dernières années, la stratégie de la Loterie nationale se concentrera dans une large mesure sur l'offre de produits de loterie typiques. Il est conseillé d'opérer une distinction plus nette entre, d'une part, les jeux de loterie traditionnels et, d'autre part, les jeux soumis à l'application de la loi sur les jeux de hasard, par exemple les paris sportifs. Le secrétaire d'État se concertera à cet effet avec tous les acteurs concernés.

Pour pouvoir encore mieux s'acquitter de son obligation de canalisation, la Loterie nationale a fortement investi ces dernières années dans l'amélioration continue de l'expérience du joueur: sur le plan du jeu en lui-même, mais aussi en ce qui concerne la Loterie nationale en tant qu'entreprise. L'ouverture de quelques *Lottery Shops* et le retour des tirages en public, qui plus est au centre de Bruxelles, sont à cet égard quelques exemples de projets devant rapprocher la Loterie nationale de la population. En communiquant davantage à propos du rôle social de l'entreprise, la Loterie Nationale a vu sa réputation se renforcer. Il est dès lors important pour la Loterie nationale d'être une marque fiable.

## F. Conclusion

La note de politique générale à l'examen décrit une grande partie des défis auxquels la Loterie nationale sera confrontée dans les années à venir. Dans le courant de 2021, un nouveau contrat de gestion sera conclu pour la Loterie nationale et un nouveau conseil d'administration sera constitué. Les éléments exposés dans l'exposé d'orientation politique seront intégrés dans ce contrat de gestion. Le nouveau contrat de gestion permettra à

dalende aantal traditionele verkooppunten, met name de krantenwinkel, te compenseren.

2) Daarnaast is het verder uitbouwen van het digitale platform van de Nationale Loterij belangrijk. In tegenstelling tot vele andere Europese loterijen, bewees de Nationale Loterij de afgelopen jaren dat de uitbouw van een digitaal kanaal hand in hand kan gaan met een groeiende omzet in het retailkanaal. Het is de bedoeling van de staatssecretaris nauwlettend toe te zien op deze totaalbenadering.

Van de Nationale Loterij wordt verwacht dat ook in de volgende jaren het juiste evenwicht wordt gevonden tussen digitalisering en de klassieke krantenwinkel. De loterij moet flexibel kunnen inspelen op de toenemende digitalisering van de samenleving en tegelijk optreden als een loyale partner in het bewaken van de bijzondere rol die de traditionele (kranten)winkels in onze samenleving spelen.

Net zoals de afgelopen jaren, zal de strategische focus van de Nationale Loterij in grote mate liggen op het aanbieden van de typische loterijproducten. Het is raadzaam dat er een duidelijkere scheiding komt tussen enerzijds traditionele loterijspelen en anderzijds spelen die onderworpen zijn aan de toepassing van de kansspelwet, bijvoorbeeld de sportwedenschappen. De staatssecretaris zal hiertoe met alle betrokken actoren overleg plegen.

Teneinde haar verplichting inzake de indijking van de speelzucht nog beter te vervullen, heeft de Nationale Loterij de voorbije jaren veel geïnvesteerd in de permanente verbetering van de spelerservaring; de verbeteringen betroffen zowel het spel zelf, als de Nationale Loterij als onderneming. De opening van enkele *Lottery Shops* en de terugkeer van de trekkingen in het openbaar (*nota bene* in het centrum van Brussel) zijn enkele voorbeelden van projecten die de Nationale Loterij dichter bij de bevolking moeten brengen. Door meer te communiceren over de maatschappelijke rol van de onderneming, heeft de Nationale Loterij haar reputatie kunnen verbeteren. Het is voor de Nationale Loterij dan ook van groot belang een betrouwbaar merk te zijn.

## F. Tot besluit

In deze algemene beleidsnota worden een groot aantal uitdagingen voor de toekomst van de Nationale Loterij. In de loop van 2021 zal er een nieuwe beheersovereenkomst voor de Nationale Loterij worden afgesloten en zal ook een nieuwe raad van bestuur worden samengesteld. De elementen uiteengezet in deze beleidsverklaring zullen in deze beheersovereenkomst terugkomen. De nieuwe beheersovereenkomst zal de Nationale Loterij de

la Loterie nationale de continuer à mener à bien son rôle social au cours des prochaines années. Le soutien non négligeable apporté à de nombreuses bonnes causes explique clairement la raison pour laquelle nous avons décidé de terminer la présente note par le slogan de cette entreprise: “*La Loterie nationale, c’est bien plus que jouer.*”

## II. — DISCUSSION

### A. Questions et observations des membres

Tout d’abord, *M. Tomas Roggeman (N-VA)* estime que le secrétaire d’État a eu raison de mentionner, dans son exposé d’orientation politique, le soutien que la Loterie nationale a apporté aux bonnes causes dans le passé. Cependant, le député se demande pourquoi il ne s’est pas arrêté sur la crise sans précédent de ces derniers mois. Compte tenu de l’annulation de nombreuses manifestations, beaucoup d’argent n’a pas été dépensé en matière de sponsoring: pourquoi la Loterie nationale ne créerait-elle pas un fonds temporaire pour soutenir les associations, le secteur des soins, bref, “ceux qui souffrent au sein de la société”? L’aide distribuée au travers du plan de répartition des subventions ne bénéficiera qu’aux grands acteurs.

Deuxièmement, *M. Roggeman* est d’avis que la Loterie nationale devrait se concentrer davantage sur les campagnes d’information. L’exposé d’orientation politique ne fait toutefois pas mention d’initiatives ciblées à cette fin, par exemple en ce qui concerne les faux profils, les risques liés aux jeux d’argent, la participation des mineurs aux jeux de hasard et les achats mystères.

Concernant la problématique du jeu, l’intervenant renvoie à un comité composé de psychologues et de psychiatres évaluant les nouveaux jeux. Il évoque également des incitants qui seraient accordées aux points de vente remplissant certaines conditions, etc.

Une étude du Centre flamand d’expertise sur l’alcool et les autres drogues (*Vlaams expertisecentrum Alcohol en andere Drugs, VAD*) indique que, malgré la limite d’âge applicable aux loteries et aux jeux de hasard, les jeunes y jouent aussi souvent et courent donc le risque d’entrer en contact avec de telles dépendances à un âge précoce.

La Loterie nationale consacre un budget considérable à la publicité. Le VAD est d’avis que ces campagnes publicitaires encouragent le groupe à risque des joueurs dépendants à jouer encore plus. Comment le secrétaire

komende jaren in staat stellen haar maatschappelijke rol verder te zetten. De belangrijke steun voor goede doelen geeft duidelijk weer waarom de staatssecretaris wenst af te sluiten met de *baseline* van deze onderneming. “De Nationale Loterij is meer dan spelen”.

## II. — BESPREKING

### A. Vragen en opmerkingen van de leden

*De heer Tomas Roggeman (N-VA)* vindt ten eerste dat de staatssecretaris in zijn beleidsverklaring terecht melding heeft gemaakt van de steun die de Nationale Loterij in het verleden aan goede doelen verleend heeft. Het lid vraagt zich echter af waarom hij niet heeft stilgestaan bij de crisis zonder voorgaande van de afgelopen maanden. Door het annuleren van talloze evenementen is heel wat sponsorgeld wegge gevallen: waarom zou de Nationale Loterij geen tijdelijk fonds oprichten tot ondersteuning van verenigingen, van de zorgsector, kortom, van het “lijdende middenveld”? Via het Verdelingsplan van de Subsidies komt de steun enkel bij de grote spelers terecht.

Ten tweede is de heer Roggeman van mening dat de Nationale Loterij meer op voorlichtingscampagnes dient in te zetten. In de beleidsverklaring wordt geen gewag gemaakt van gerichte initiatieven daartoe, zo bijvoorbeeld in verband met valse profielen, gokrisico’s, de deelname van minderjarigen aan kansspelen en *mystery shopping*.

In het kader van de gokproblematiek, verwijst de spreker naar een comité samengesteld uit psychologen en psychiaters die nieuwe spelen beoordeeld, er worden *incentives* toegekend aan verkooppunten wanneer bepaalde voorwaarden worden nageleefd, etc.

Een studie van de VAD toont aan dat, ondanks de leeftijdsbeperking op loterijen en gokspelen, ook jongeren vaak meespelen en dus kans lopen om op jonge leeftijd al in contact te komen dergelijke verslavingen.

De Nationale loterij spendeert een aanzienlijk budget aan reclame. De VAD is van mening dat dergelijke reclamecampagnes de risicogroep van gokverslaafden aansporen om nog meer te spelen. Hoe wil de

d'État prendra-t-il en compte les recommandations du VAD?

Le VAD conseille de relever l'âge minimum pour tous les jeux à 21 ans. Comment le secrétaire d'État voit-il cela? Quelles autres mesures entend-il prendre pour empêcher les jeunes d'avoir accès aux jeux de hasard?

Sur le site web de la Loterie nationale, il existe plusieurs canaux auxquels les joueurs concernés peuvent adresser des questions sur la dépendance au jeu. Le membre demande au secrétaire d'État de donner des précisions sur le problème du jeu.

En outre, l'intervenant demande le détail des dépenses de la Loterie nationale, notamment dans le domaine de la publicité, ainsi que dans ceux de la prévention et du traitement.

Comment le secrétaire d'État accueillerait-il l'évaluation de l'obligation de canalisation visée aux articles 5 et 7 du contrat de gestion du 27 mars 2003 entre l'État belge et la Loterie nationale, société anonyme de droit public? Comment accueillerait-il une interprétation différente de ces articles?

Troisièmement, l'intervenant juge positive la régulation des risques liés aux jeux d'argent proposée dans l'exposé d'orientation politique. Il se demande toutefois pourquoi les réglementations très strictes en vigueur en Espagne et en Finlande serviraient de modèle. Quel en sera l'impact sur les possibilités de sponsoring de la Loterie nationale?

Quatrièmement, l'intervenant demande pourquoi des outils concrets ne sont pas immédiatement liés au soutien prévu pour les marchands de journaux traditionnels. On pourrait envisager d'augmenter les commissions pour la vente des produits de la Loterie nationale, d'autant plus que les bénéfices de cette dernière sont en augmentation. Et si la Loterie nationale veut vraiment empêcher l'effondrement des librairies, pourquoi ouvrir de nouveaux *Lottery Shops*?

Cinquièmement, l'intervenant reconnaît qu'une révision de la législation sur les jeux de hasard est nécessaire, mais estime que l'intention de permettre à la Loterie nationale de jouer un rôle de premier plan à cet égard constitue un pur conflit d'intérêts.

Enfin, l'intervenant demande au secrétaire d'État de se pencher sur la situation des marchands de journaux en ce qui concerne la vente des produits de la Loterie nationale.

staatssecretaris rekening houden met de aanbevelingen van het VAD?

Het VAD raadt aan om de minimumleeftijd voor alle spelen op te trekken naar 21 jaar. Hoe ziet de staatssecretaris dat? Welke andere maatregelen wil hij nemen om te voorkomen dat jongeren toegang hebben tot de gokspelen?

Op de website van de Nationale Loterij zijn er verschillende kanalen waar bezorgde spelers terecht kunnen met vragen over gokverslavingen. Het lid vraagt de minister uit te weiden over de gokproblematiek.

Voorts vraagt het lid naar details over de uitgaven van de Nationale Loterij, in het bijzonder op het vlak van reclame, en ook inzake preventie en behandeling?

Hoe staat de staatssecretaris tegenover een evaluatie van de kanalisatieplicht zoals bedoeld in de artikelen 5 en 7 van het beheerscontract van 27 maart 2003 tussen de Belgische Staat en de Nationale Loterij, naamloze vennootschap van publiek recht? Hoe staat hij tegenover een andere interpretatie van deze artikelen?

Ten derde beoordeelt de spreker de in de beleidsverklaring voorgestelde regulering van gokrisico's als positief. Wel vraagt hij zich af waarom de in Spanje en Finland geldende, zeer strenge regelgevingen daarbij als model zullen dienen. Welke impact zal dat hebben op de sponsoringsmogelijkheden van de Nationale Loterij?

Ten vierde vraagt de spreker waarom er niet meteen concrete instrumenten gekoppeld worden aan de geplande steun aan de klassieke krantenwinkels. Men zou daarbij kunnen denken aan het verhogen van de commissies voor de verkoop van producten van de Nationale Loterij, te meer omdat de winsten van die laatste in stijgende lijn gaan. En indien de Nationale Loterij daadwerkelijk de teloorgang van de krantenwinkels wil tegengaan, waarom zou ze dan bijkomende *Lottery Shops* openen?

Ten vijfde erkent de spreker dat een herziening van de kansspelwetgeving nodig is, maar hij bestempelt het voornemen om de Nationale Loterij daarin een leidende rol te laten spelen als pure belangenvermenging.

Tot slot verzoekt de spreker de staatssecretaris in te gaan op de situatie van de dagbladhandelaars met betrekking tot de verkoop van producten van de Nationale Loterij.

*Mme Kim Buyst (Ecolo-Groen)* estime que la croissance du chiffre d'affaires de la Loterie nationale ne doit en aucun cas s'opérer au détriment de la santé, et que cela justifie l'importance des campagnes d'information proposées dans l'exposé d'orientation politique, notamment à destination des jeunes.

Elle reconnaît la responsabilité de la Loterie nationale si l'on veut éviter que les marchands de journaux deviennent des agences de jeux.

Enfin, Mme Buyst a un certain nombre de questions à propos de la transparence du sponsoring de la Loterie nationale. Elle pense qu'il est judicieux d'associer les joueurs à la distribution des fonds disponibles, mais comment cela se passera-t-il en pratique?

*Mme Laurence Zanchetta (PS)* souligne l'importance de réglementer non seulement la Loterie nationale, mais aussi l'ensemble du secteur des jeux de hasard, y compris la publicité. Les futurs textes juridiques devront offrir une protection efficace, et la coopération avec le pouvoir judiciaire sera indispensable à cette fin.

Mme Zanchetta observe également que les marchands de journaux – qui sont les premiers partenaires de la Loterie nationale – sont confrontés à une concurrence de plus en plus féroce de la part des sites de jeu en ligne, et que la coopération au développement doit rester prioritaire lors de la distribution des fonds mis à disposition par la Loterie nationale.

*M. Pieter De Spiegeleer (VB)* émet deux réserves à propos de l'exposé d'orientation politique du secrétaire d'État.

Premièrement: Quels sont les "projets de connexion" de la Loterie nationale? Le citoyen ne devrait-il pas être davantage associé à leur détermination? Et à la distribution des bénéfices de la Loterie nationale? Et comment concrétiser cette participation?

Deuxièmement, la numérisation de la société, en particulier des jeux de hasard, réduit le rôle social du marchand de journaux. Elle a un impact négatif sur les comportements de jeu problématiques. Quelles réponses la Loterie nationale y apportera-t-elle?

M. De Spiegeleer souhaite également que les marchands de journaux proposant les produits de la Loterie nationale reçoivent une subvention unique, car ces magasins souffrent encore plus de la crise du coronavirus.

*Mevrouw Kim Buyst (Ecolo-Groen)* stelt dat de omzetgroei van de Nationale Loterij in geen geval ten koste mag gaan van de gezondheid, vandaar het belang van de in de beleidsverklaring voorgestelde voorlichtingscampagnes, zeker naar de jeugd toe.

Ze erkent de verantwoordelijkheid die de Nationale Loterij heeft om te voorkomen dat de krantenwinkels gokkantoren worden.

Ten slotte heeft mevrouw Buyst een aantal vragen bij de transparantie van de sponsoring door de Nationale Loterij. De spelers zelf betrekken bij de verdeling van de beschikbare fondsen vindt ze een goed idee, maar hoe zal dat concreet in zijn werk gaan?

*Mevrouw Laurence Zanchetta (PS)* onderstreept het belang om niet enkel de Nationale Loterij, maar de hele kansspelsector aan regulering te onderwerpen, ook wat reclame betreft. De toekomstige wetteksten moeten effectief bescherming bieden, en daartoe zal samenwerking met Justitie onontbeerlijk zijn.

Mevrouw Zanchetta merkt verder op dat de krantenwinkels -toch de eerste partners van de Nationale Loterij- een steeds zwaardere concurrentie ondervinden van het onlinegokken, en dat de ontwikkelingssamenwerking prioritair moet blijven bij de verdeling van de door de Nationale Loterij ter beschikking gestelde fondsen.

*De heer Pieter De Spiegeleer (VB)* heeft twee bedenkingen bij de beleidsverklaring van de staatssecretaris.

Ten eerste: wat zijn "verbindende projecten" van de Nationale Loterij? Dient er niet meer betrokkenheid van de burger te zijn bij de bepaling daarvan? Alsook meer betrokkenheid van de burger bij de verdeling van de winsten van de Nationale Loterij? En hoe moet die betrokkenheid concreet vorm krijgen?

Ten tweede: door de digitalisering van de maatschappij, en in het bijzonder van de kansspelactiviteiten, taant de sociale rol van de krantenwinkel. Dat heeft een negatieve invloed op het problematische gokgedrag. Welke antwoorden zal de Nationale Loterij daarop bieden?

De heer De Spiegeleer wenst voorts dat de krantenwinkels die de producten van de Nationale Loterij aanbieden een eenmalige subsidie zouden ontvangen, omdat die winkels het door de coronacrisis nog zwaarder te verduren hebben.

*M. Vincent Scourneau (MR)* constate une évolution inquiétante des comportements des joueurs (addiction, etc.). Faciliter l'accès aux jeux de hasard, notamment sur le web, serait à l'origine de véritables tragédies, notamment chez les jeunes et en période de confinement. M. Scourneau demande quelles mesures supplémentaires peuvent être attendues maintenant que tous les moyens doivent être déployés pour protéger les plus faibles.

En réponse à l'exposé d'orientation politique du secrétaire d'État, *M. Jef Van den Bergh (CD&V)* formule les observations suivantes.

La publicité agressive pour les jeux de hasard est visible partout. C'est pourquoi il faut davantage de réglementation et une distinction visible entre la Loterie nationale, d'une part, et le secteur privé des jeux de hasard, d'autre part.

Il est judicieux de vouloir distribuer les bénéfices de la Loterie nationale de manière plus transparente. Mais qu'en est-il de la clé de répartition par région?

En prévision du nouveau contrat de gestion avec la Loterie nationale, il est nécessaire de disposer de plus de chiffres concernant la taille de la Loterie nationale dans le secteur des jeux de hasard. Le secteur privé des jeux de hasard s'est considérablement développé. Comment, par exemple, la Loterie nationale se positionne-t-elle dans le secteur des paris en ligne?

Les magasins de journaux offrent évidemment un contrôle social. C'est en partie pour cette raison qu'il est important de maintenir un réseau de points de vente physiques.

En ce qui concerne les jeux de hasard par domiciliation, des questions peuvent être posées, entre autres, en rapport avec la dépendance.

En ce qui concerne le sponsoring du sport professionnel, on peut se demander si la Loterie nationale, en tant qu'entreprise publique, est autorisée à y participer.

*Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB)* souligne que les jeux d'argent privés constituent un énorme défi pour la Loterie nationale: les jeux d'argent, surtout les jeux en ligne, sont généralisés. Les autorités publiques doivent donc garder le contrôle, y compris sur la Loterie nationale.

En effet, ce sont principalement les populations qui ont peu de revenus qui jouent souvent, et une part plus importante de leurs revenus que les autres catégories. Les gains de la Loterie nationale devraient donc permettre de répondre principalement aux besoins des premières

*De heer Vincent Scourneau (MR)* stelt een zorgwekkende verschuiving vast in het gokgedrag (verslaving enzovoort). Een vlottere toegang tot kansspelen, onder andere via het internet, zou tot ware drama's leiden, zeker onder de jongeren en in lockdownperiode. De heer Scourneau vraagt welke extra maatregelen verwacht mogen worden nu alle middelen moeten worden ingezet om de zwaksten te beschermen.

Als reactie op de beleidsverklaring van de heer staatssecretaris maakt *de heer Jef Van den Bergh (CD&V)* de volgende bedenkingen.

Overal ziet men agressieve reclame voor kansspelen. Daarom is meer regulering noodzakelijk, en is een zichtbaar onderscheid vereist tussen enerzijds de Nationale Loterij en anderzijds de privé goksector.

Het is een goed initiatief om de winsten van de Nationale Loterij op een transparantere manier te willen verdelen. Maar hoe zit het met de verdeelsleutel per gewest?

In het vooruitzicht van het nieuwe beheerscontract met de Nationale Loterij is er nood aan meer cijfermateriaal betreffende de omvang van de Nationale Loterij in de volledige kansspelsector. De privé goksector is veel groter geworden. Hoe positioneert de Nationale Loterij zich bijvoorbeeld in de online goksector?

Krantenwinkels bieden uiteraard sociale controle. Mede daarom is de instandhouding van een netwerk van fysieke verkooppunten belangrijk.

Aangaande het gokken via domiciliëring kan men zich vragen stellen, onder andere in verband met verslaving.

Inzake de sponsoring van professionele sport kan men zich de vraag stellen of de Nationale Loterij als overheidsbedrijf daarin partij mag kiezen.

*Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB)* beklemtoont dat de privé gokbedrijven een enorme uitdaging vormen voor de Nationale Loterij: het gokken, en vooral het online gokken, is veralgemeend. De overheid moet dus de controle bewaren, ook over de Nationale Loterij.

Het zijn immers vooral bevolkingscategorieën met een lager inkomen die vaak spelen, en voor een groter deel van hun inkomen dan de andere categorieën. De winsten van de Nationale Loterij zouden dus vooral aan de noden van de eerste categorieën moeten tegemoetkomen: ze

catégories: éducation numérique, lutte contre la pauvreté des enfants, promotion de l'intégration sociale, etc.

Enfin, Mme Vindevoghel demande au secrétaire d'État d'encourager la modération salariale des administrateurs de la Loterie nationale, compte tenu de leur rôle exemplaire dans la société.

*M. Jasper Pillen (Open Vld)* souhaite évoquer quatre points à propos de l'exposé d'orientation politique de M. le Secrétaire d'État.

Lutte contre les problèmes de dépendance: il importe de faire encore plus d'efforts dans ce domaine et d'accompagner plus de personnes vers les services d'accompagnement.

La numérisation: bien qu'elle ne puisse être contrée, il faut trouver un équilibre avec les points de vente physiques.

Lutte contre les tricheurs dans le secteur des jeux de hasard.

Affectation des fonds: Comment la Loterie nationale va-t-elle distribuer les fonds qui n'ont pas été dépensés en raison de la crise du coronavirus? La transparence s'impose. M. Pillen plaide déjà en faveur du soutien des événements et de l'association des citoyens.

*Mme Melissa Depraetere (sp.a)* pose une série de questions reproduites ci-dessous.

Existe-t-il des données sur l'impact du confinement sur la dépendance au jeu?

Existe-t-il des données sur l'impact financier de la crise du coronavirus sur les organisations soutenues par la Loterie nationale et sur la Loterie nationale elle-même?

La Loterie nationale a une mission de protection vis-à-vis du consommateur, en particulier des consommateurs mineurs. Mais qu'en est-il des sociétés de jeu privées?

Un joueur sur cinq est séduit par la publicité dans la rue. Ce volume de publicité pour les jeux d'argent est-il acceptable, surtout dans les gares très fréquentées?

Le Parlement sera-t-il associé aux travaux sur le nouveau contrat de gestion et sur le nouveau conseil d'administration de la Loterie nationale?

denkt daarbij aan digitaal onderwijs, bestrijding van kinderarmoede, bevordering van maatschappelijke integratie enzovoort.

Ten slotte verzoekt mevrouw Vindevoghel de staatssecretaris aan te sturen op een loonmatiging wat betreft de bestuurders van de Nationale Loterij, gelet op hun maatschappelijke voorbeeldfunctie.

*De heer Jasper Pillen (Open Vld)* heeft vier aandachtspunten naar aanleiding van de beleidsverklaring van de heer staatssecretaris.

Het tegengaan van de verslavingsproblemen: het is van belang daar nog meer op in te zetten en nog meer mensen te "begeleiden naar begeleiding".

De digitalisering: hoewel men die niet kan tegengaan, dient een evenwicht gevonden te worden met de fysieke verkooppunten.

De strijd tegen de valsspelers in de kanspelsector.

De besteding van de fondsen: hoe gaat de Nationale Loterij de fondsen verdelen die door de coronacrisis niet besteed werden? Daarbij wordt transparantie gevraagd. De heer Pillen pleit alvast voor het steunen van happenings en voor betrokkenheid van de burger.

*Mevrouw Melissa Depraetere (sp.a)* stelt een aantal vragen, die hierna volgen.

Zijn er gegevens beschikbaar over de impact van de lockdown op de gokverslaving?

Zijn er gegevens beschikbaar over de financiële gevolgen van de coronacrisis op de organisaties die door de Nationale Loterij gesteund worden en op de Nationale Loterij zelf?

Ten opzichte van de consument, en zeker van de minderjarige consument, heeft de Nationale Loterij een beschermende opdracht. Maar wat met de privé gokfirma's?

Een op vijf gokkers laat zich verleiden door de reclame in het straatbeeld. Is zoveel reclame voor het gokken aanvaardbaar, inzonderheid in zeer drukbezochte treinstations?

Zal het Parlement betrokken worden bij de werkzaamheden met betrekking tot het nieuwe beheerscontract en tot de nieuwe raad van bestuur van de Nationale Loterij?

## B. Réponses du secrétaire d'État

### *Crise du COVID-19*

En ce qui concerne le rôle de la Loterie nationale en temps de crise, il est renvoyé à l'exposé d'orientation politique (DOC 55 1610/011, p. 4). Ce qui est prévu sera mis en œuvre de la meilleure façon possible. En outre, la loi confère à la Loterie nationale un rôle consultatif vis-à-vis du gouvernement.

Durant le confinement, la Loterie nationale a fait profil bas en raison de son rôle social.

### *Mineurs*

Pour ce point également, il est renvoyé à l'exposé d'orientation politique (*idem*). L'objectif est de protéger ce groupe au mieux contre la dépendance au jeu.

### *Publicité*

L'inquiétude du VAD concernant l'impact de l'offre croissante de produits de jeu est compréhensible. Cette question est déjà abordée dans l'exposé d'orientation politique. Le marché des jeux de hasard s'étend bien au-delà de la Loterie nationale et il en va de même pour le problème de la dépendance. Alors que les mises sur les produits de la Loterie nationale est resté constant à 1,3 milliard d'euros entre 2012 et 2018, les mises ont quadruplé chez les opérateurs privés, passant de 2,5 milliards à 9,5 milliards d'euros. Le même phénomène peut être observé en matière de dépenses publicitaires. À la loterie, elles sont restées stables, tandis que les dépenses publicitaires sur le marché des jeux de hasard privés ont augmenté de manière exponentielle. La publicité pour les jeux de hasard en ligne a été plus strictement réglementée sous la législature précédente. Cependant, le travail n'est pas terminé et le gouvernement a proposé une évaluation de la législation sur les jeux de hasard. Au besoin, un ajustement suivra, notamment pour éviter les dettes de jeu et la dépendance au jeu.

La Loterie nationale a une mission de canalisation. La Loterie nationale devrait permettre de canaliser les joueurs qui jouent aux jeux de hasard à haut risque vers les jeux de hasard à faible risque. Proposer des jeux à faible risque est l'activité principale de la Loterie nationale. Le VAD reconnaît également que les jeux de hasard présentent un risque différent de dépendance au jeu. Les loteries et les cartes à gratter sont beaucoup moins addictives que les paris sportifs et surtout que les jeux de casino, qui créent une forte dépendance.

Aujourd'hui, la Loterie nationale, en tant que seul acteur sur le marché, dispose d'un code de publicité

## B. Antwoorden van de staatssecretaris

### *COVID-19-crisis*

Voor de betekenis van de Nationale Loterij in crisistijden wordt verwezen naar de beleidsverklaring (DOC 55 1610/011, p. 4). Wat hier staat, zal zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Daarnaast draagt de wet de Nationale Loterij een adviserende rol toe ten aanzien van de regering.

Tijdens de lockdown hield de Nationale Loterij een laag profiel, vanwege haar maatschappelijke rol.

### *Minderjarigen*

Ook voor dit punt zij verwezen naar de beleidsverklaring (*ibid.*); het is de bedoeling om deze groep zo goed mogelijk te beschermen tegen gokverslaving.

### *Reclame*

De bezorgdheid van de VAD omtrent de impact van het toenemende aanbod van gokproducten is begrijpelijk. Deze problematiek komt dan ook reeds aan bod in mijn beleidsverklaring. De kansspelmarkt is veel groter dan enkel de Nationale Loterij en zo ook de verslavingsproblematiek. Daar waar de inzet op producten van de Nationale Loterij tussen 2012 en 2018 constant bleef op 1,3 miljard euro, verviervoudigde deze bij private operatoren van 2,5 miljard tot 9,5 miljard euro. Hetzelfde fenomeen stellen we vast bij de uitgaven voor reclame. Bij de loterij bleven deze stabiel terwijl de uitgaven voor reclame op de private kansspelmarkt exponentieel zijn gegroeid. Reclame voor online kansspelen werd tijdens de vorige regeerperiode strenger gereguleerd. Het werk is echter niet af en de regering heeft een evaluatie van de kansspelwetgeving vooropgesteld. Zo nodig zal een bijsturing volgen, in het bijzonder om schuldenlast door gokschulden en gokverslaving te vermijden.

De Nationale Loterij heeft een kanalisatieopdracht. Van de Nationale Loterij wordt verwacht dat zij spelers van hoog risico kansspelen kanaliseert naar laag risico kansspelen. Het aanbieden van spelen met een laag risico is de *core business* van de Nationale Loterij. Ook de VAD erkent dat kansspelen een verschillend risico op gokverslaving hebben. Loterijen en krasloten zijn veel minder verslavend dan sportwedenschappen en vooral de erg verslavende casinospelen.

De Nationale Loterij beschikt vandaag, als enige speler op de markt, over een code voor ethische

éthique et responsable qui est vérifié de manière indépendante par le Jury d'éthique publicitaire. Il sera veillé à ce que la publicité diffusée par la Loterie nationale soit également conforme à ses missions de service public. En ce sens, il n'est pas sans importance que la composition du Comité de jeu responsable ait récemment été élargie pour inclure des experts supplémentaires de divers domaines de compétence.

#### *Interdiction de la publicité*

Il importe de soutenir la notoriété de la Loterie nationale sans pour autant encourager la dépendance au jeu (voir ci-dessous). Il s'agit d'un exercice d'équilibre qui mérite également un débat parlementaire. Le secrétaire d'État n'est peut-être pas le mieux placé pour prendre une position catégorique mais il a sa conception des choses, qu'il a déjà exprimée.

Il faut lutter contre la publicité agressive des sociétés de jeux d'argent.

Il est souhaitable que les mineurs ne soient pas séduits par les sociétés de jeux d'argent.

Les campagnes d'information et de prévention sont importantes (ci-dessus).

#### *Sponsoring et subventionnement*

Les objectifs et les montants de ces deux activités et les montants ne sont pas comparables. Le sponsoring est destiné à renforcer la marque "Loterie nationale" – ce renforcement étant nécessaire pour contrer les sociétés de jeux agressives – tandis que les subventions sont accordées aux bonnes causes, moins de moyens étant alloués au sponsoring qu'aux bonnes causes.

La crise du coronavirus a eu pour conséquence que 2 millions d'euros n'ont pas été dépensés pour le sponsoring. Ce montant a été intégralement converti en subventions.

#### *Contrat de gestion*

En septembre 2021, le contrat de gestion de la Loterie nationale devra être renouvelé. Il semble que ce soit un bon moment pour évaluer le rôle et l'impact de la Commission de jeu responsable. Une attention particulière sera accordée aux mineurs (*infra*).

#### *Mineurs – âge minimum*

Pour ce point également, il est renvoyé à l'exposé d'orientation politique (*idem*).

en verantwoorde reclame beschikt die onafhankelijk gecontroleerd wordt door de Jury voor eerlijke reclamepraktijken. Er zal op worden toezien dat de reclame die door de Nationale Loterij wordt gevoerd, ook aansluit bij haar taken van openbare dienst. In die zin is het niet onbelangrijk dat recent de samenstelling van het Comité Verantwoord Spel werd uitgebreid met bijkomende experts uit diverse competentiedomeinen.

#### *Reclameverbod*

Het is belangrijk om de naambekendheid van de Nationale Loterij te steunen, zonder gokverslaving (*infra*) in de hand te werken. Dit is een evenwichtsoefening en ook een parlementair debat waard. De staatssecretaris is misschien niet het beste geplaatst om een uitgesproken positie in te nemen, maar heeft wel zijn opvattingen, die hij al heeft uitgedrukt.

Agressieve reclame van gokbedrijven moet worden tegengegaan.

Het is wenselijk dat minderjarigen niet worden verleid door gokbedrijven.

Voorlichtings- en preventiecampagnes zijn belangrijk (*supra*).

#### *Sponsoring en subsidies*

Het oogmerk van beide en de bedragen kunnen niet worden vergeleken. Sponsoring is bedoeld om het merk "Nationale Loterij" te versterken – hetgeen nodig is om de agressieve kansspelbedrijven te counteren –, terwijl subsidies worden toegekend aan goede doelen. Voor het eerste worden minder middelen uitgetrokken dan voor het tweede.

Door de coronacrisis werd 2 miljoen euro niet uitgegeven aan sponsoring, zodat het bedrag volledig in subsidies werd omgezet.

#### *Beheersovereenkomst*

In september 2021 dient het beheerscontract met de Nationale Loterij te worden vernieuwd. Dat lijkt een goed evaluatiemoment om desgevallend de rol en de impact van het Comité Verantwoord spel verder te versterken. Er zal aandacht uitgaan naar minderjarigen (*infra*).

#### *Minderjarigen – minimumleeftijd*

Ook voor dit punt zij verwezen naar de beleidsverklaring (*ibid.*).

L'objectif est de protéger au mieux ce groupe contre l'addiction au jeu.

En ce qui concerne l'âge minimum, la législation actuelle sur les jeux de hasard tient compte des risques associés à un certain type de jeux de hasard. Par exemple, l'âge minimum pour jouer aux jeux de casino a été fixé à 21 ans. Cela semble être un bon point de départ. Il importe de continuer à se concentrer sur le respect des limites d'âge actuelles. La Loterie nationale s'appuie déjà beaucoup sur les clients mystères dans son réseau de vente au détail. En outre, toutes les appareils de la Loterie nationale sont équipées d'un lecteur de carte d'identité électronique et l'offre de jeux de loterie en ligne n'est accessible qu'après vérification du numéro du registre national et de l'âge du joueur.

#### *Espagne et Finlande*

La politique menée ailleurs peut servir d'inspiration mais il ne faut pas, pour autant, reproduire automatiquement le droit étranger. Les pratiques agressives de certaines sociétés de jeux doivent être vigoureusement combattues. La Loterie nationale doit trouver un équilibre à cet égard et l'emporter sur les entreprises privées.

#### *Site web – jeu en ligne*

De faux profils sont créés dans les sociétés de jeu agressives, mais pas à la Loterie nationale, où l'enregistrement s'appuie sur le numéro de registre national.

Si la Loterie nationale doit canaliser, il convient également de le faire en ligne. La différence entre la Loterie nationale et les sociétés de jeu doit être claire. Les modérateurs en ligne peuvent faire un travail utile.

#### *Législation sur les jeux de hasard*

La nouvelle législation sera élaborée en coopération avec le ministre de la Justice, qui pourra prendre des initiatives.

Cependant, il est possible que certaines personnes ne fassent pas la distinction entre les sociétés de jeu et la Loterie nationale. Une intervention réglementaire permettrait toutefois d'apporter de la clarté.

#### *Répartition des moyens*

La Loterie nationale ne s'adresse pas seulement aux joueurs. Elle a un rôle à jouer dans la société pour chaque citoyen. C'est aussi le sens des appels à projets, qui s'adressent non seulement aux grands acteurs, mais aussi aux petites associations.

Het is de bedoeling om deze groep zo goed mogelijk te beschermen tegen gokverslaving.

De huidige kansspelwetgeving houdt inzake minimumleeftijd rekening met de risico's die samenhangen met een bepaald type kansspel. Daarom is de minimumleeftijd voor casinospelen bijvoorbeeld vastgelegd op 21 jaar. Dat lijkt een goed uitgangspunt. Het is belangrijk om blijvend in te zetten op het respecteren van de huidige leeftijdslimieten. De Nationale Loterij zet reeds volop in op *mystery shoppers* bij haar *retail*netwerk. Daarnaast zijn alle automaten van de Nationale Loterij uitgerust met een e-ID-kaartlezer en ook het online aanbod van loterijspelen is slechts toegankelijk na controle van het rijksregisternummer en de leeftijd van de speler.

#### *Spanje en Finland*

Het beleid elders kan inspiratie opleveren. Men hoeft daarom vreemd recht niet automatisch over te nemen. Agressieve praktijken van een aantal kansspelbedrijven dienen wel met kracht te worden tegengegaan. De Nationale Loterij moet daarbij een evenwicht vinden en de private bedrijven een hak te zetten.

#### *Website – online spelen*

Valse profielen worden aangemaakt bij de agressieve kansspelbedrijven, niet bij de Nationale Loterij, waar registratie gebeurt aan de hand van het rijksregisternummer.

Als de Nationale Loterij kanaliserend moet optreden, is het ook nodig dat *online* te doen. Het verschil tussen de Nationale Loterij en de gokbedrijven moet duidelijk uit de verf komen. Onlinemoderatoren kunnen nuttig werk leveren.

#### *Kansspelwetgeving*

Voor nieuwe wetgeving zal worden samengewerkt met de minister van Justitie, die initiatieven kan nemen.

Problematisch is mogelijk wel dat sommigen het onderscheid niet maken tussen gokbedrijven en de Nationale Loterij. Door regulerend optreden kan er wel duidelijkheid worden verschaft.

#### *Verdeling van de middelen*

De betekenis van de Nationale Loterij mag zich niet beperken tot de spelers alleen; het bedrijf heeft een maatschappelijke rol voor elke burger. Dat is ook de betekenis van de projectoproepen, die niet alleen voor grote actoren is bedoeld, maar ook voor kleine verenigingen.

### *La Loterie nationale en tant qu'entreprise publique*

Les gains de la Loterie nationale sont intégralement affectés aux bonnes causes. Les appels de projets fournissent une réponse à la question concernant la répartition des gains (voir ci-dessus).

#### *Numérisation*

L'évolution numérique doit se poursuivre.

#### *Dépendances – santé*

La croissance du chiffre d'affaires doit être contenue. Elle ne peut pas se faire au détriment de la santé.

La Loterie nationale oriente systématiquement les joueurs ayant des problèmes de dépendance vers les centres d'aide spécialisés. Pour l'instant, aucun lien n'a pu être établi entre la crise du coronavirus et le nombre de demandes reçues par la Loterie nationale. Les joueurs qui ont des questions sur le jeu responsable sont renvoyés à une page de conseils spécifiques sur le site web de la Loterie nationale et peuvent également y poser des questions. Sur le site web de la Loterie nationale, les joueurs qui pourraient avoir un problème de jeu peuvent également effectuer un auto-test.

La Loterie nationale reste très vigilante. Par exemple, en octobre 2020, tous les centres d'aide vers lesquels la Loterie nationale oriente les joueurs ont été invités à un échange de vues sur les effets de l'orientation vers ces centres d'aide. La Loterie nationale souhaite en effet savoir si l'orientation produit les résultats escomptés selon les centres d'aide. Si ce n'est pas le cas, la Loterie nationale devra procéder à des ajustements.

#### *Magasins de journaux*

Les magasins de journaux sont en difficulté en raison de la numérisation des journaux et des magazines et de la réduction de la consommation de tabac. Les magasins de journaux restent un partenaire important pour la Loterie nationale. Les marchands de journaux sont soutenus par du matériel promotionnel gratuit qui leur donne une grande visibilité en rue. En outre, le *Lottery club* encourage les visites dans les points de vente physiques et la loterie participe à la journée du client.

Dans le contexte de la pandémie de COVID-19, des mesures supplémentaires ont été prises. Par exemple, les marchands de journaux ont reçu une rémunération supplémentaire durant la période de confinement et ils ont reçu une prime pour les investissements supplémentaires.

### *De Nationale Loterij als overheidsbedrijf*

De winst van de Nationale Loterij wordt integraal besteed aan goede doelen. Projectoproepen leveren een antwoord op de vraag over de verdeling van de winst (*supra*).

#### *Digitalisering*

De digitale evolutie dient zich door te zetten.

#### *Verslavingen – gezondheid*

De omzetgroei moet binnen de perken blijven; het mag niet ten koste van de gezondheid gaan.

De Nationale Loterij verwijst spelers met een verslavingsproblematiek consequent door naar de gespecialiseerde hulpcentra. Er kan op dit moment geen verband worden vastgesteld tussen de coronacrisis en het aantal vragen die de Nationale Loterij ontvangt. Spelers die vragen hebben omtrent verantwoord spelen worden doorverwezen naar een specifieke adviespagina op de website van de Nationale Loterij en kunnen ook vragen stellen. Op de website van de Nationale Loterij kunnen spelers die desgevallend een probleem met het spel hebben, ook een zelftest invullen.

De Nationale Loterij blijft zeer waakzaam. Zo werd in oktober 2020 gevraagd aan alle hulpcentra waarnaar de Nationale Loterij spelers doorverwijst om een gedachtewisseling te hebben omtrent het effect van de doorverwijzing naar die hulpcentra. Zo wenst de Nationale Loterij te vernemen of deze doorverwijzingen in de ogen van de hulpcentra de gewenste resultaten opleveren. Mocht dat niet het geval zijn dan dient de Nationale Loterij bij te sturen.

#### *Dagbladhandels*

De dagbladhandels hebben het moeilijk door de digitalisering van kranten en tijdschriften en de verminderde consumptie van tabak. Dagbladhandels blijven een belangrijke partner voor de Nationale Loterij. Dagbladhandels worden ondersteund door gratis promomateriaal die de handelszaak een grote zichtbaarheid in het straatbeeld geven. Daarnaast wordt via de Lottery club het bezoek aan een fysiek verkooppunt aangemoedigd en neem de loterij deel aan de dag van de klant.

In het kader van de COVID-19-pandemie werden er bijkomende maatregelen genomen. Zo kregen dagbladhandels een bijkomende vergoeding tijdens de lockdown-periode en ontvingen ze een premie voor bijkomende investeringen. Daarnaast werden onder

En outre, entre autres mesures, les seuils de calcul de la commission ont été suspendus.

Le nouveau système de rémunération de 2017 consiste en une commission de base de 4,5 % et une commission variable de 1,5 %. Il ne s'agit pas d'une réduction. Dans les limites du contrat de gestion, la Loterie nationale peut déterminer et évaluer sa propre politique commerciale. La Loterie nationale travaille avec un contrat standard identique pour tous ses points de vente.

#### *Chiffres*

Pour les chiffres, il est proposé de soumettre une question écrite.

### **C. Répliques des membres**

*M. Tomas Roggeman (N-VA)* prend acte du fait que le secrétaire d'État n'est pas favorable au relèvement à 21 ans de l'âge minimum pour jouer.

Même après les réponses du secrétaire d'État, la question de l'affectation des fonds de la Loterie nationale inutilisés en raison de la crise du coronavirus demeure importante: la Loterie a fait moins de dépenses tandis qu'un grand nombre d'associations et d'organisations sont dans une situation très difficile.

Il n'a pas non plus été indiqué, selon le membre, si les commissions versées aux marchands de journaux pour la vente des produits de la Loterie nationale allaient éventuellement augmenter.

En outre, il note que le secrétaire d'État n'a pas l'intention de copier les modèles espagnol et finlandais, mais de les étudier.

En ce qui concerne le contrôle des ventes en ligne de la Loterie nationale, M. Roggeman souhaite rappeler qu'il y a effectivement eu des abus (faux profils, etc.).

Enfin, il répète également que, du point de vue éthique, il ne serait pas approprié d'associer directement la Loterie nationale à l'élaboration de la législation, à moins que tous les autres fournisseurs de jeux n'y soient également associés.

*M. Pieter De Spiegeleer (VB)* déplore à nouveau, après avoir entendu les réponses du secrétaire d'État, l'absence de promesses envers le secteur en difficulté des marchands de journaux bien qu'il relève de la mission sociale de la Loterie nationale d'apporter un soutien supplémentaire à ce secteur.

meer de drempels voor de berekening van de commissie geschorst.

Het nieuwe vergoedingssysteem uit 2017 is samengesteld uit een basiscommissie van 4,5 % en een variabele commissie van 1,5 %. Een verlaging is dat niet. Binnen de grenzen van het beheerscontract kan de Nationale Loterij zelf haar commercieel beleid vastleggen en evalueren. De Nationale Loterij werkt met een standaardcontract dat identiek is voor al haar individuele verkooppunten.

#### *Cijfers*

Voor cijfermatige gegevens wordt voorgesteld een schriftelijke vraag in te dienen.

### **C. Replieken van de leden**

*De heer Tomas Roggeman (N-VA)* heeft er nota van genomen dat de staatssecretaris geen voorstander is van het verhogen van de minimumleeftijd tot 21 jaar voor kansspelen.

Ook na de antwoorden van de staatssecretaris blijft de besteding van de als gevolg van de coronacrisis ongebruikte middelen van de Nationale Loterij een aandachtspunt: de Loterij heeft minder uitgaven gedaan, terwijl talloze verenigingen en organisaties in grote nood verkeren.

Het lid heeft ook niets vernomen over een eventuele verhoging van de commissies aan krantenwinkels voor de verkoop van producten van de Nationale Loterij.

Voorts heeft hij er nota van genomen dat het niet de bedoeling van de staatssecretaris is het Spaanse en het Finse model te kopiëren, maar te bestuderen.

Wat de controle op de onlineverkoop van de Nationale Loterij betreft, wenst de heer Roggeman te herhalen dat er wel degelijk misbruiken zijn geweest (valse profielen enzovoort).

Ten slotte herhaalt hij ook dat het uit het oogpunt van de plichtenleer niet behoorlijk zou zijn de Nationale Loterij rechtstreeks te betrekken bij de opmaak van wetgeving, tenzij alle andere aanbieders van kansspelen ook betrokken zouden worden.

*De heer Pieter De Spiegeleer (VB)* mist, ook na het antwoord van de staatssecretaris, beloften aan de noodlijdende sector van de krantenwinkels. Het behoort tot de sociale taak van de Nationale Loterij om die sector extra te steunen.

*Mme Maria Vindevogel (PVDA-PTB)* fait trois observations à propos des réponses du secrétaire d'État.

Ce ne sont pas seulement les associations, mais aussi les citoyens qui devraient pouvoir soumettre des propositions de projets à la Loterie nationale.

Sa demande de modération salariale à l'égard des administrateurs de la Loterie nationale reste sans réponse.

La privatisation éventuelle de la Loterie nationale aurait pour conséquence que les bénéfices iraient partiellement aux investisseurs.

*Mme Melissa Depraetere (sp.a)* demande plus de chiffres sur l'addiction au jeu en Belgique et sur l'impact du confinement à cet égard.

### III. — AVIS

La commission émet, par 9 voix contre 4, un avis favorable sur la section 06 – “Stratégie et Appui” (*partim*: Loterie nationale) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2021.

Résultat du vote nominatif:

*Ont voté pour:*

Ecolo-Groen: Kim Buyst, Nicolas Parent, Cécile Thibaut,

PS: Jean-Marc Delizée, Laurence Zanchetta

MR: Emmanuel Burton, Vincent Scourneau

CD&V: Jef Van den Bergh

sp.a: Melissa Depraetere

*Ont voté contre:*

N-VA: Tomas Roggeman

VB: Nathalie Dewulf, Pieter De Spiegeleer

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel

*Le rapporteur,*

*Le président,*

Tomas ROGGEMAN

Jean-Marc DELIZÉE

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) heeft drie opmerkingen bij het antwoord van de staatssecretaris.

Niet enkel verenigingen, maar ook burgers zouden bij de Nationale Loterij projectvoorstellen moeten kunnen indienen.

Haar verzoek tot loonmatiging wat betreft de bestuurders van de Nationale Loterij blijft onbeantwoord.

Een eventuele privatisering van de Nationale Loterij zou de winsten mede naar de investeerders doen vloeien.

*Mevrouw Melissa Depraetere (sp.a)* vraagt om meer cijfers met betrekking tot de gokverslaving in België en tot de impact van de lockdown daarop.

### III. — ADVIES

Met 9 tegen 4 stemmen brengt de commissie een gunstig advies uit over sectie 06 – “FOD Beleid en Ondersteuning” (*partim*: Nationale Loterij) van het ontwerp van algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2021.

De naamstemming is als volgt:

*Hebben voorgestemd:*

Ecolo-Groen: Kim Buyst, Nicolas Parent, Cécile Thibaut,

PS: Jean-Marc Delizée, Laurence Zanchetta

MR: Emmanuel Burton, Vincent Scourneau

CD&V: Jef Van den Bergh

sp.a: Melissa Depraetere

*Hebben tegengestemd:*

N-VA: Tomas Roggeman

VB: Nathalie Dewulf, Pieter De Spiegeleer

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel

*De rapporteur,*

*De voorzitter,*

Tomas ROGGEMAN

Jean-Marc DELIZÉE