

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 décembre 2020

**PROJET DU BUDGET GÉNÉRAL
DES DÉPENSES**

pour l'année budgétaire 2021

AVIS

**sur la section 06 – Stratégie et Appui
(*partim*: Poste)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE LA MOBILITÉ, DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET
DES INSTITUTIONS FÉDÉRALES
PAR
M. Michael FREILICH

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif de la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	3
II. Discussion	8
A. Questions et observations des membres	8
B. Réponses de la ministre	28
C. Répliques des membres	34
III. Avis	36

Voir:

Doc 55 **1578/ (2020/2021)**:

001: Budget général des dépenses.
002: Rapport.
003: Amendements.
004 à 006: Rapports.
007: Amendements.
008 à 027: Rapports.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 december 2020

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**

voor het begrotingsjaar 2021

ADVIES

**over sectie 06 – Beleid en Ondersteuning
(*partim*: Post)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE MOBILITEIT, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN
FEDERALE INSTELLINGEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Michael FREILICH**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	3
II. Bespreking.....	8
A. Vragen en opmerkingen van de leden.....	8
B. Antwoorden van de minister	28
C. Replieken van de leden	34
III. Advies.....	36

Zie:

Doc 55 **1578/ (2020/2021)**:

001: Algemene uitgavenbegroting.
002: Verslag.
003: Amendementen.
004 tot 006: Verslagen.
007: Amendementen.
008 tot 027: Verslagen.

03715

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: Jean-Marc Delizée

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Frieda Gijbels, Wouter Raskin, Tomas Roggeman
Ecolo-Groen	Kim Buyst, Nicolas Parent, Cécile Thibaut
PS	Jean-Marc Delizée, Mélissa Hanus, Laurence Zanchetta
VB	Pieter De Spiegeleer, Frank Troosters
MR	Emmanuel Burton, Vincent Scourneau
CD&V	Jef Van den Bergh
PVDA-PTB	Maria Vindevoghel
Open Vld	Marianne Verhaert
sp.a	Joris Vandenbroucke

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Michael Freilich, Sigrid Goethals, Yoleen Van Camp, Bert Wollants
N ., Cécile Cornet, Guillaume Defossé, Dieter Vanbesien
Malik Ben Achour, André Flahaut, Daniel Senesael, Sophie Thémont
Steven Creyelman, Nathalie Dewulf, Erik Gilissen
Christophe Bombled, Katrin Jadin, Florence Reuter
Jan Briers, Franky Demon
Gaby Colebunders, Roberto D'Amico
Jasper Pillen, Tim Vandenput
Melissa Depraetere, Anja Vanrobaeys

C. — Membres sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigde leden:

cdH	Josy Arens
DéFI	Sophie Rohonyi

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	: socialistische partij anders
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkorting bij de numerering van de publicaties:	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 ^e législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 06 – Stratégie et Appui (*partim*: Poste) du projet de budget général des dépenses de l'année budgétaire 2021 (DOC 55 1578/001) y compris sa justification (DOC 55 1579/004) et la note de politique générale de la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste (DOC 55 1580/008) au cours de sa réunion du 17 novembre 2020.

Votre commission a décidé d'examiner également l'exposé d'orientation politique (DOC 54 1610/008). déposé par la ministre conformément à l'article 121*bis* du Règlement de la Chambre. En conséquence, le présent rapport reprend la discussion de l'exposé d'orientation politique ainsi que celle de la note de politique générale.

I. — EXPOSÉ DE LA DE LA VICE-PREMIÈRE MINISTRE ET MINISTRE DE LA FONCTION PUBLIQUE, DES ENTREPRISES PUBLIQUES, DES TÉLÉCOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

Mme Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, passe en revue les lignes directrices de son exposé d'orientation politique (DOC 55 1610/008) et de sa note de politique générale (DOC 55 1580/008). La ministre a mis l'accent sur une série d'aspects qui seront explicités ci-après.

À l'heure du télétravail, de la distanciation sociale et du confinement, la cohésion se révèle à la fois plus difficile et plus importante que jamais. Sans connexion Internet stable, il serait impossible de suivre les cours à domicile pour les élèves qui le doivent ou d'avoir des contacts sociaux pour les membres d'une famille qui le souhaitent. Il en va de même, à défaut d'une livraison de colis performante, pour les entreprises qui veulent vendre et les consommateurs qui souhaitent acheter des marchandises.

Des opérateurs de réseau tels que bpost et Proximus constituent des acteurs essentiels de notre société et de notre économie, plus encore à notre époque qu'auparavant. Ils détiennent la clé de la cohésion. Il est dès lors crucial de faciliter aujourd'hui l'accès à cette clé pour ceux qui ont moins d'opportunités. Il peut s'agir d'aider les PME à développer une activité d'e-commerce ou les élèves moins favorisés à disposer d'une connexion Internet de qualité.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 06 – Beleid en Ondersteuning (*partim*: Post) van het wetsontwerp houdende algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2021 (DOC 55 1578/001), met inbegrip van de bijbehorende verantwoording (DOC 55 1579/004) en beleidsnota van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post (DOC 55 1580/008), besproken tijdens haar vergaderingen van 17 november 2020.

Uw commissie heeft beslist om de beleidsverklaring (DOC 55 1610/008) die de minister heeft ingediend eveneens te bespreken, overeenkomstig artikel 121*bis* van het Reglement van de Kamer. Bijgevolg is dit verslag gewijd aan de bespreking van zowel de beleidsverklaring als de beleidsnota.

I. — UITEENZETTING VAN DE VICE-EERSTEMINISTER EN MINISTE VAN AMBTENARENZAKEN, OVERHEIDSBEDRIJVEN, TELECOMMUNICATIE EN POST

Mevrouw Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, overloopt de krachtlijnen van haar beleidsverklaring (DOC 55 1610/008) en beleidsnota (DOC 55 1580/008). De minister heeft een aantal aspecten beklemtoond, die hieronder zullen worden toegelicht.

In tijden van telewerk, *social distancing* en *lockdown*, is verbondenheid belangrijker maar tegelijkertijd ook moeilijker dan ooit. Zonder stabiele internetverbinding, bestaat er voor leerlingen immers geen kans op thuis-onderwijs of voor familieleden geen kans op sociaal contact. Ook zonder een performante bezorging van de pakketpost, bestaat er geen kans voor bedrijven op het verkopen, of voor consumenten op het aankopen van goederen.

Netwerkbedrijven als bpost en Proximus vormen dus cruciale spelers in onze samenleving en economie, in deze tijden meer nog dan voorheen. Bij hen ligt de sleutel tot verbondenheid. Het is dan ook cruciaal de toegang tot die sleutel vandaag te vergemakkelijken voor zij die minder kansen hebben. Denk daarbij aan het helpen van kmo's bij het uitbouwen van een e-commerce activiteit of leerlingen uit kansengroepen voorzien van degelijk internet.

De même que le rôle des pouvoirs publics dans la gestion de la crise de la COVID-19 est indiscutable, l'importance d'une participation durable de l'État dans ces entreprises de réseau devient d'autant plus évidente à l'époque de la COVID-19. Ainsi, les autorités contribuent à garantir la qualité du service dans ces secteurs essentiels de la vie sociale, et ce aux quatre coins du pays, sans pour autant entraver l'efficacité de la gestion.

Si l'autorité a dû s'adapter très vite à fonctionner en période de COVID-19, il en va de même pour les entreprises. Plus que jamais, facteurs et techniciens en télécommunications ont exercé un métier essentiel. Sans connexion Internet, il n'y aurait pas de télétravail, et sans distribution du courrier et livraison des colis, il n'y aurait pas de lien avec le client en ligne ou le citoyen vulnérable. Cela pousse une fois encore la ministre à exprimer sa gratitude et à réaliser l'importance de la poursuite des investissements dans les réseaux de demain.

Il importe que les entreprises publiques non seulement restent compétitives, mais donnent aussi l'exemple sur le plan sociétal. La ministre veillera à ce que la compétitivité préconisée, d'une part, et l'exemplarité escomptée, d'autre part, puissent être conciliées.

Les entreprises publiques autonomes auront un rôle exemplaire à jouer, entre autres dans le domaine du dialogue social avec le personnel, de la formation continue, de la durabilité et de la diversité, de la gestion des plans de transformation et de la gouvernance d'entreprise.

Or, les entreprises publiques contribueront à déterminer la position concurrentielle de notre pays. Elles sont performantes, innovantes, accessibles et mettent le client au premier plan. Elles accorderont une attention particulière à la création d'emplois durables et au développement des connaissances dans notre pays. À cet égard, les mesures nécessaires seront prises, afin de répondre aux défis et aux objectifs de ces entreprises, au regard de la réglementation européenne qui entrera en vigueur à l'horizon 2024.

Le gouvernement fédéral adoptera les mesures nécessaires afin d'assurer leurs missions essentielles de services publics. Il étudiera la stratégie et les défis à venir de ces entreprises afin de leur permettre de rester des acteurs essentiels dans le cadre des missions qu'elles assurent.

Les tâches publiques et les exigences minimales des entreprises publiques seront mesurées en détail et fixées dans la législation et les contrats de gestion. Les autorités publiques compétentes disposeront de la

Zoals de rol van de overheid bij het beheer van de COVID-19-crisis buiten kijf staat, ligt ook het belang van een blijvende publieke participatie in deze netwerkbedrijven des te meer voor de hand in COVID-19-tijden. Aldus staat de overheid mee garant voor de kwaliteit van de dienstverlening in deze essentiële maatschappelijke sectoren, in alle uithoeken van het land, zonder daarbij een efficiënte bedrijfsvoering in de weg te staan.

Waar de overheid zich in ijlt tempo heeft moeten aanpassen aan opereren in COVID-19-tijden, geldt hetzelfde voor de bedrijven. Meer dan ooit hebben postbodes en telecomtechnici een essentieel beroep vervuld. Zonder internetverbinding zou er geen telewerk zijn en zonder bestelling van de briefwisseling en van de pakketten zou er geen link zijn met de online-klant of met de kwetsbare burger. Dat noopt de minister andermaal tot dankbaarheid en tot het besef van het belang van het blijvend investeren in de netwerken van morgen.

Belangrijk is dat overheidsbedrijven niet alleen competitief blijven, maar tegelijkertijd ook het voorbeeld geven op maatschappelijk gebied. De minister zal erop toezien dat enerzijds de vooropgestelde competitiviteit en anderzijds de verwachte voorbeeldfunctie met elkaar verzoend kunnen worden.

Autonome overheidsbedrijven vervullen een voorbeeldfunctie, onder andere op het vlak van sociale dialoog met personeel, permanente opleiding, duurzaamheid, diversiteit, beheer van transformatieplannen en *corporate governance*.

Maar overheidsbedrijven bepalen ook mee de concurrentiepositie van het land. Ze zijn performant, innovatief, laagdrempelig en stellen de klant centraal. Ze hebben bijzondere aandacht voor het creëren van duurzame tewerkstelling en kennisopbouw in ons land. In deze context zullen de nodige maatregelen worden getroffen om aan de uitdagingen en doelstellingen van deze ondernemingen tegemoet te komen in het licht van de Europese regelgeving die tegen 2024 van kracht wordt.

De federale regering zal de nodige maatregelen nemen opdat de overheidsbedrijven hun essentiële openbaredienstverleningsopdracht zullen kunnen volbrengen. Ze zal voor die ondernemingen de strategie en de komende uitdagingen onderzoeken om hen in staat te stellen essentiële actoren te blijven in het kader van de opdrachten waarmee zij vandaag belast zijn.

De openbare taken en de minimumeisen van de overheidsbedrijven zullen nauwkeurig worden gemeten en vastgelegd in de wetgeving en in de beheersovereenkomsten. De bevoegde overheidsinstanties zullen

capacité de suivi nécessaire. La protection des consommateurs et des PME sera renforcée dans les secteurs où la concurrence est faible.

En ce qui concerne la législation relative aux services postaux, les adaptations nécessaires seront apportées dans les arrêtés d'exécution de la nouvelle loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux qui n'ont pas encore été adaptés à cette loi.

Conformément à l'accord de gouvernement, il sera fait en sorte que les participations financières de l'État soient centralisées au sein de la Société fédérale de Participations et d'Investissement (SFPI), afin de professionnaliser l'actionnariat des différentes entreprises dans lesquelles l'État belge participe.

En ce qui concerne *Proximus*, l'on veillera à ce que l'entreprise puisse rester garante d'un développement économique durable, d'innovation et d'une politique du personnel responsable, inclusive et axée sur le développement des compétences de tous les collaborateurs et de l'ensemble des parties prenantes. À cette fin, la possibilité de moderniser les dispositions de la loi de 1991 est à l'étude.

Proximus est un acteur important du développement des télécommunications et du numérique. À cet égard, l'entreprise jouera un rôle important dans le développement du réseau de fibre optique pour garantir un déploiement plus rapide et plus efficace et pour répondre aux besoins des foyers et des entreprises.

Fin 2016, *Proximus* annonçait un investissement à long terme de plusieurs milliards en vue de déployer son réseau fibre ultrarapide dans toute la Belgique. Au début de cette année, *Proximus* a décidé d'étendre et d'accélérer fortement son programme fibre. Jusqu'à 4,2 millions de foyers et d'entreprises pourront ainsi être raccordés à la fibre, soit une couverture d'environ 70 %.

La ministre sera attentive à ce que les investissements qui ont été fixés dans son réseau de fibre optique et dans le réseau 5G soient effectivement réalisés, en gardant toujours à l'esprit le rôle majeur et primordial que l'entreprise devra jouer dans ce domaine. Lorsque cela s'avère nécessaire, une concertation se tiendra avec les régions.

En plus du déploiement de la fibre optique, l'évolution vers la 5G est en effet un deuxième chantier important en termes d'infrastructure des télécommunications. Bien que le déploiement de la 5G soit crucial pour la compétitivité et la productivité de nos industries ainsi que pour satisfaire aux besoins des citoyens, l'implémentation

de la nodige opvolgingscapaciteit krijgen. In sectoren met weinig concurrentie zal de bescherming van de consumenten en van de kmo's worden versterkt.

Betreffende de postale wetgeving zullen de nodige aanpassingen aangebracht worden in de uitvoeringsbesluiten ter uitvoering van de nieuwe postwet van 26 januari 2018 die nog niet zijn aangepast aan deze wet.

Overeenkomstig het regeerakkoord wordt ervoor gezorgd dat de financiële participaties van de overheid zullen worden gecentraliseerd bij de Federale Participatie en Investeringsmaatschappij (FPIM), dit om het aandeelhouderschap van de diverse bedrijven waarin de Belgische overheid participeert te professionaliseren.

Wat *Proximus* betreft, waarborgt de minister dat de onderneming zal kunnen blijven instaan voor een duurzame economische ontwikkeling, voor innovatie en voor een verantwoordelijk en inclusief personeelsbeleid dat is toegespitst op de competentieontwikkeling van alle medewerkers en stakeholders. Daartoe wordt onderzocht of de bepalingen van de wet van 1991 kunnen worden gemoderniseerd.

Proximus is een belangrijke speler in de ontwikkeling van de telecommunicatie en van de digitale omgeving. In dat opzicht zal het bedrijf een grote rol spelen bij de ontwikkeling van het glasvezelnetwerk met het oog op een snellere en efficiëntere uitrol om tegemoet te komen aan de behoeften van gezinnen en ondernemingen.

Eind 2016 heeft *Proximus* een miljardeninvestering op lange termijn aangekondigd om het supersnelle fibernetwerk uit te rollen in heel België. Eerder dit jaar heeft *Proximus* beslist een aanzienlijke versnelling en uitbreiding van zijn fiberprogramma te realiseren. Dankzij die uitbreiding zullen 4,2 miljoen woningen en bedrijven kunnen worden aangesloten op het glasvezelnetwerk, wat neerkomt op een dekking van ongeveer 70 %.

De minister zal erop toezien dat de vooropgestelde investeringen in het glasvezelnetwerk en in het 5G-netwerk daadwerkelijk zullen worden uitgevoerd, en daarbij steeds acht slaan op de grote en primordiale rol die het bedrijf ter zake zal dienen te spelen. Waar nodig zal met de gewesten overleg worden gepleegd.

Naast de uitrol van glasvezel, is de evolutie naar 5G inderdaad een tweede belangrijke werf qua telecominfrastructuur. Hoewel de uitrol van 5G de concurrentiekracht en de productiviteit van de industrieën, alsook de behoeften van de burgers ten goede kan komen, zal de implementatie evenwel gebeuren op een

se fera d'une manière scientifiquement responsable et respectueuse de la santé publique, de la sécurité. Elle sera également attentive à l'adhésion et à l'impact écologique. La ministre commentera la partie de la note de politique générale et de l'exposé d'orientation politique concernant la 5G et les télécommunications mercredi prochain au sein de la commission de l'Économie, de la Protection des consommateurs et de l'Agenda numérique.

Enfin, Proximus, en sa qualité d'entreprise de réseau et de véritable "train d'union", a aussi un rôle à jouer dans la réduction de la fracture numérique, notamment vis-à-vis du consommateur défavorisé.

Un élément essentiel de l'accord de gouvernement est que les services publics doivent rester accessibles à tous, y compris aux citoyens ayant peu de compétences numériques et aux personnes en situation de handicap. Personne ne pourra être laissé pour compte, une personne ayant peut d'aptitudes numériques non plus.

Dans le cadre du nouveau contrat de gestion de bpost également, le gouvernement examinera comment l'entreprise pourra y contribuer, notamment au travers de son réseau de bureaux de poste. On s'attèlera en permanence au maintien d'une offre de services de base et le rôle social du facteur dans la lutte contre la solitude est reconnu.

Veiller à ce que personne ne soit laissé pour compte concerne toutefois également les entreprises et plus spécifiquement les PME. Le confinement survenu au printemps dernier a montré qu'il est nécessaire pour de nombreux entrepreneurs - y compris ceux qui sont principalement actifs localement - d'être actifs en ligne afin de maintenir la connexion avec leurs clients. En outre, le commerce de proximité ne contribue pas seulement à la relance économique, il réduit aussi l'empreinte écologique et garantit l'emploi local. Il est par conséquent attendu de la part de bpost et d'autres entreprises publiques qu'elles développent des services et des produits qui permettent aux entreprises de lancer et gérer leur propre webshop, depuis la commande jusqu'à la livraison.

Il ne faut ignorer personne, ni les citoyens, ni les entreprises. La durabilité sociale joue bien sûr aussi un rôle pour le propre personnel. La ministre exprime le souhait que bpost mène une politique du personnel dynamique et inclusive, en accordant une attention particulière (entre autres) à la politique en matière d'absentéisme. La concurrence effrénée sur le marché des colis met malheureusement les normes sociales sous pression. En concertation avec le ministre du Travail et le ministre chargé de la lutte contre la fraude, ainsi qu'avec les pays

wetenschappelijk verantwoorde manier met respect voor de volksgezondheid, de veiligheid, en met aandacht voor het draagvlak en de ecologische impact. Het deel van de beleidsnota en beleidsverklaring dat betrekking heeft op 5G en telecom zal de minister toelichten in de Commissie Economie, Consumentenbescherming en Digitale agenda volgende week woensdag.

Tot slot is er voor *Proximus*, als netwerkbedrijf, als voorbeeldbedrijf, en als verbinder *pur sang*, een rol weggelegd in het overbruggen van de digitale kloof, onder meer met kansarme burgers.

Een essentieel element van het regeerakkoord is dat de publieke dienstverlening voor iedereen toegankelijk moet blijven, ook voor de burgers met weinig digitale vaardigheden en mindervaliden. Niemand mag achterwege blijven, ook een weinig digitaal vaardig persoon niet.

Ook in het kader van het nieuw beheerscontract met bpost zal de regering dus bekijken hoe dat bedrijf hiertoe kan bijdragen, in het bijzonder via haar netwerk van postkantoren. Een blijvend basisaanbod aan diensten wordt steeds nagestreefd en de sociale rol van de postbode in de strijd tegen vereenzaming wordt erkend.

Zorgen dat niemand achterblijft, heeft echter evenzeer betrekking op de bedrijven en meer specifiek de kmo's. De lockdown van afgelopen voorjaar heeft aangetoond dat het voor veel ondernemers – ook zij die vooral lokaal actief zijn – noodzakelijk is om online actief te zijn teneinde de band met hun klanten in stand te houden. Bovendien draagt lokaal winkelen niet alleen bij tot de economische relance, maar vermindert het ook de ecologische voetafdruk en garandeert het de werkgelegenheid in eigen streek. Bijgevolg wordt van bpost en van andere overheidsbedrijven verwacht dat zij diensten en producten ontwikkelen die de ondernemers in staat stellen een eigen webshop op te starten en te beheren, van bestelling tot levering.

Niemand mag over het hoofd worden gezien – burgers niet en bedrijven niet. Sociale duurzaamheid speelt uiteraard ook ten aanzien van het eigen personeel. De minister verwacht dat bpost een dynamisch en inclusief personeelsbeleid voert, met (onder meer) bijzondere aandacht voor het absentieïsmebeleid. De ongebreidelde concurrentie op de pakjesmarkt zorgt er helaas voor dat de sociale normen onder druk komen te staan. In overleg met de minister van Werk en de minister belast met Fraudebestrijding en, binnen de Europese Unie,

voisins au niveau de l'Union européenne, la ministre œuvre en faveur de l'instauration de conditions sociales équitables.

La concurrence effrénée sur le marché des colis va de pair avec une évolution ultrarapide de l'e-commerce. Le transport de colis qui en résulte pèse toutefois lourdement sur notre empreinte écologique, que ce soit en termes de mobilité, de qualité de l'air ou d'émissions de CO₂. Trop souvent, plusieurs livreurs de colis empruntent encore la même rue le même jour, avec les conséquences négatives que cela implique pour l'environnement et la mobilité. Les moyens et les conditions sont développés afin d'inciter le secteur à réduire de manière structurelle son empreinte environnementale. *Bpost* prend l'initiative à cet égard en réfléchissant à des alternatives telles que la création de points de collecte aux entrées d'un quartier ou d'une partie de la ville, le regroupement des livraisons ou la distribution urbaine verte. Des projets pilotes tels que celui lancé à Malines peuvent compter sur notre soutien.

Finalement, c'est une réalité et une observation inévitable que le volume de courrier postal a considérablement diminué ces dernières années, tandis que l'e-commerce se développe à un rythme toujours plus rapide. L'avenir de *bpost* en tant que fournisseur du service postal universel, en tant que livreur de colis et en tant qu'entreprise active dans la logistique de l'e-commerce est étroitement lié aux conditions d'une transition en douceur vers les nouveaux besoins des clients et des citoyens. Les études de l'IBPT qui définissent les nouveaux besoins des services postaux peuvent, en tant que base et expertise, aider à adapter le cadre législatif du secteur postal et permettre aux opérateurs postaux d'adapter leurs produits et services de manière plus optimale aux souhaits du client et de les remplir de manière durable.

On attend des entreprises publiques qu'elles soient durables sur le plan économique. Cela signifie qu'elles obtiennent des résultats qui leur permettent de fonctionner de manière saine, stable et tournée vers l'avenir, avec des ressources financières propres suffisantes pour réaliser les investissements nécessaires pour résister à l'épreuve du temps. Il en sera tenu compte dans le contrat de gestion avec *bpost*.

Enfin, la sécurité du rail demeure aussi une préoccupation permanente. Les chemins de fer font partie de la vie quotidienne de bon nombre de nos concitoyens, et pour les pouvoirs publics, ils constituent un maillon essentiel dans leur vision de la mobilité et de la durabilité. Les citoyens sont tributaires des chemins de fer dans le cadre de leurs besoins de mobilité, et souvent aussi pour des raisons sociales. Le contrôle et la sécurité du rail revêtent donc une importance nationale.

met de buurlanden zet de minister in op een sociaal gelijk speelveld.

Als we praten over harde concurrentie op de pakjesmarkt, dan praten we over de razendsnelle ontwikkeling van de e-commerce. Het bijgaande pakjestransport weegt echter zwaar op de ecologische voetafdruk, of het nu gaat om mobiliteit, luchtkwaliteit of CO₂-uitstoot. Nog te vaak wordt eenzelfde straat op eenzelfde dag door meerdere pakjesleveranciers aangedaan, met de negatieve gevolgen van dien op het milieu en de mobiliteit. De middelen en voorwaarden worden ontwikkeld om de sector ertoe aan te zetten zijn milieuvoetafdruk structureel te verminderen. *bpost* neemt hier het voortouw in door na te denken over alternatieven als ophaalpunten aan het begin van een wijk of gedeelte van een stad, bundelen van leveringen of groene stadsdistributie. Proefprojecten zoals in Mechelen kunnen op steun rekenen.

Tot slot is het een onontkoombare realiteit en vaststelling dat het volume aan brievenpost de jongste jaren sterk is gedaald, terwijl e-commerce een steeds hogere vlucht neemt. De toekomst van *bpost* als leverancier van de universele postdienst, als pakjesbezorger en als onderneming die in de e-commerce-logistiek actief is, is nauw verbonden met de voorwaarden voor een soepele overgang naar de nieuwe behoeften van klanten en burgers. De studies van het BIPT die de gewijzigde behoeften van postdiensten in kaart brengen, kunnen de basis en de knowhow aanreiken om het wetgevingsraamwerk voor de postsector daaraan aan te passen en de postoperatoren in staat te stellen hun producten en diensten optimaler af te stemmen op de wensen van de klant en ze op duurzame wijze in te vullen.

Van de overheidsbedrijven wordt verwacht dat ze economisch duurzaam zijn. Dat houdt in dat ze resultaten halen die een gezonde, stabiele en toekomstgerichte bedrijfsvoering mogelijk maakt, met voldoende eigen financiële middelen voor de investeringen die nodig zijn om toekomstbestendig te zijn. In het beheerscontract met *bpost* zal ook hier aandacht voor zijn.

Tot slot blijft ook spoorveiligheid een permanente bekommerning. Het spoor vormt voor vele landgenoten een onderdeel van het dagelijkse leven, en voor de overheid een cruciale schakel in de mobiliteits- en duurzaamheidsvisie. Burgers zijn voor hun verplaatsingsbehoeften, en vaak ook vanuit maatschappelijke overweging, op het spoor aangewezen. De controle op en de veiligheid van dat spoor is dus een zaak van nationaal belang.

Dans les prochaines années, les investissements dans une communication transparente et une concertation constructive entre les différents acteurs du trafic ferroviaire seront maintenus. À cette fin, le Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF) continuera à organiser une concertation de sécurité au moins une fois par an afin de rassembler tous les acteurs concernés et de continuer à œuvrer ensemble pour un trafic ferroviaire toujours plus sûr. Le SSICF contribuera aussi à remplir nos obligations européennes en termes de politique ferroviaire décidée. La ministre travaillera dès lors à cet effet en étroite collaboration avec le ministre de la Mobilité.

En ce qui concerne l'analyse des accidents et incidents, l'effort sera poursuivi afin de perfectionner les banques de données et l'usage des données disponibles. Les observations de l'Organisme d'Enquête pour les Accidents et Incidents Ferroviaires (OEAF) sont publiées depuis cette année sur un nouveau site accessible auquel nous continuerons à travailler.

Pour conclure, la ministre formule le vœu que les membres sont convaincus tout comme elle du fait que les entreprises publiques jouent aujourd'hui, plus que jamais, un rôle majeur sur le plan de la cohésion dans la société. Les entreprises publiques sont des acteurs en première ligne de notre société conjointement avec le gouvernement fédéral. On attend d'elles qu'elles n'agissent pas seulement de manière rationnelle du point de vue économique, mais également de manière durable et orientée vers l'avenir de par leur rôle d'exemple.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Michael Freilich (N-VA) s'interroge sur la répartition des compétences selon laquelle la ministre est responsable des télécommunications et des services postaux, d'une part, et également de Proximus et de bpost en tant qu'entreprises publiques, d'autre part. Il se demande si cela n'entraînera pas de conflits d'intérêts et comment la ministre va les éviter. À titre d'exemple, M. Freilich évoque l'octroi d'une licence à un nouvel opérateur de télécommunications, au sujet de laquelle une étude indépendante montrerait que cela est en effet également souhaitable. Il n'est pas inconcevable que Proximus ne soit pas vraiment enclin à l'idée de l'apparition d'un nouvel acteur. À ce moment-là, le ministre devra prendre une décision tant dans le cadre des télécommunications que dans celui de sa compétence pour l'entreprise publique Proximus. L'intervenant estime qu'une telle situation pourrait conduire à des conflits d'intérêts.

De komende jaren zal voort worden geïnvesteerd in transparante communicatie en in constructief overleg tussen de verschillende actoren in het spoorverkeer. De Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS) blijft daartoe minstens eenmaal per jaar een veiligheidsoverleg organiseren om alle betrokken actoren rond de tafel te brengen en samen te blijven werken aan een almaar veiliger spoorverkeer. De DVIS zal er eveneens toe bijdragen dat België zijn Europese verplichtingen inzake een vastberaden spoorbeleid nakomt. De minister zal daartoe nauw samenwerken met de minister van Mobiliteit.

Wat de analyse van ongevallen en incidenten betreft, zal de inspanning worden voortgezet om de databanken en het gebruik van de beschikbare gegevens te optimaliseren. De bevindingen van het Onderzoeksorgaan voor Ongevallen en Incidenten op het Spoor (OOIS) worden sinds dit jaar op een nieuwe toegankelijke website gepubliceerd, waar blijvend op wordt ingezet.

Ter afronding drukt de minister de hoop uit dat de leden er net als zij van overtuigd zijn dat de overheidsbedrijven vandaag, meer dan ooit, een belangrijke verbindende rol spelen in de samenleving. Ze vormen samen met de federale overheid de frontlijn van de maatschappij. Het is de verwachting dat ze niet alleen economisch rationeel handelen, maar ook vanuit hun voorbeeldrol, op een duurzame en toekomstgerichte wijze.

II. — BESPREKING

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) stelt zich vragen bij de bevoegdheidsverdeling waarbij de minister enerzijds bevoegd is voor telecomunicatie en post en anderzijds ook voor Proximus en Bpost als overheidsbedrijven. Hij vraagt zich af of dit niet tot belangenconflicten zal leiden en hoe de minister dit zal vermijden. Als voorbeeld haalt de heer Freilich de toekenning van een vergunning voor een nieuwe telecomoperator aan waarbij een onafhankelijke studie zou aantonen dat dit inderdaad ook wenselijk is. Het is niet ondenkbaar dat Proximus een nieuwe speler niet echt ziet zitten. Op dat moment moet de minister een beslissing nemen zowel in het kader van de telecomunicatie als in de bevoegdheid voor het overheidsbedrijf Proximus. Dergelijke situatie zou volgens spreker tot belangenconflicten kunnen leiden.

M. Freilich revient également sur une déclaration de la ministre selon laquelle elle ne réduira pas la participation de l'État dans les entreprises publiques. L'intervenant ne retrouve toutefois ce point ni dans l'accord de gouvernement, ni dans l'exposé d'orientation politique de la ministre. Il se demande dès lors si c'est un fait acquis et quelle est le point de vue de l'Open Vld sur ce point. Son prédécesseur, le ministre De Backer, a en effet toujours été favorable à la poursuite d'une réduction progressive de la participation de l'État.

Le groupe N-VA n'est en tout cas pas d'accord avec le maintien d'une participation publique comme garantie d'une qualité de service dans les secteurs essentiels tels que la poste. L'intervenant considère en effet que le service fourni par les acteurs privés n'est certainement pas plus mauvais. Afin d'opérer dans un environnement concurrentiel, une société cotée en bourse comme Proximus ne doit pas être limitée par l'État. Toutefois, tant que le gouvernement sera l'actionnaire majoritaire, ses représentants dans le conseil d'administration devront veiller à la modération salariale. Dans l'ensemble du débat sur la rémunération des dirigeants, la solution est évidente, à savoir réduire progressivement la part de l'État. Ensuite, il n'appartient plus aux politiques de s'impliquer dans la rémunération des dirigeants ou d'imposer toutes sortes de choix politiques stratégiques. L'intervenant consent toutefois à ce que l'État conserve une participation dans les secteurs stratégiques. Cela pourrait également se faire par le biais d'une participation du gouvernement de 25 % plus une action.

M. Freilich estime que l'État doit se limiter à ses tâches essentielles. Il ne doit pas s'occuper de la livraison de colis ou de la vente de cartes prépayées de téléphone. Il va de soi qu'une éventuelle vente d'actions devrait pouvoir avoir lieu lorsque les conditions du marché sont favorables et rapporter un montant optimal pour réduire la dette publique. Dans l'intervalle, les salaires les plus élevés devraient être liés aux prestations. Dans le cadre de la limitation des rémunérations des managers publics, M. Freilich rappelle également certaines initiatives prises par le groupe PS notamment. Rien n'est toutefois mentionné à cet égard ni dans la note de politique générale, ni dans l'exposé d'orientation politique. Il se demande dès lors si le gouvernement envisage des initiatives dans ce domaine.

En ce qui concerne le plan d'action relatif à l'e-commerce, la ministre indique vouloir soutenir activement bpost et les PME dans le développement de leur activité de commerce électronique. Un plan d'action global sera élaboré à cette fin conjointement avec le secrétaire d'État Michel. À la suite de la crise du coronavirus, il est en effet souvent renvoyé à la croissance des commandes en ligne auprès des boutiques en ligne étrangères. C'est

De heer Freilich komt ook terug op een verklaring van de minister waarbij zij aangeeft de overheidsparticipatie in de overheidsbedrijven niet te zullen afbouwen. Dit vindt hij echter niet terug in de regeerverklaring noch in de beleidsverklaring van de minister. Hij vraagt zich dan ook af of dit wel een uitgemaakte zaak is en wat de positie van de Open Vld op dit punt wel is. Haar voorganger, minister De Backer, was immer voorstander van een verder afbouw van de overheidsparticipatie.

De N-VA-fractie gaat in elk geval niet akkoord met het behoud van een overheidsparticipatie als garantie voor een kwaliteit van de dienstverlening in de essentiële sectoren zoals de post. Volgens de spreker is immers de dienstverlening van private spelers zeker niet slechter. Om in een competitieve omgeving mee te kunnen draaien, mag een beursgenoteerd bedrijf zoals Proximus niet worden beteugeld door de overheid. Zolang de overheid echter meerderheidsaandeelhouder is, zullen haar vertegenwoordigers in de raad van bestuur moeten toezien op loonmatiging. In het hele debat rond de renumeration van de managers ligt de oplossing voor de hand, dat is het overheidsaandeel afbouwen. Dan is het niet meer aan de politiek om zich in te laten met de verloning van de managers of het opdringen van allerlei strategische beleidskeuzes. De spreker is het wel eens dat de overheid een vinger in de pap houdt in de strategische sectoren. Dat zou ook kunnen door een overheidsparticipatie van 25 % plus één aandeel.

De heer Freilich is van mening dat de overheid zich moet beperken tot haar kerntaken. Ze moet zich niet bezighouden met het bezorgen van pakjes of pay-and-go kaarten te verkopen. Uiteraard moet een mogelijke aandelenverkoop gebeuren wanneer de marktomstandigheden gunstig zijn, en daarmee een optimaal bedrag kan binnengehaald worden om de staatsschuld af te bouwen. Tot die tijd zouden de toplonen moeten gekoppeld worden aan prestaties. In het kader van de beperking van de renumerationen van overheidsmanagers herinnert de heer Freilich ook aan enkele initiatieven van onder meer de PS-fractie. Daarover is echter niets terug te vinden in de beleidsnota en beleidsverklaring. Hij vraagt zich dan ook af of de regering initiatieven op dit vlak overweegt.

Met betrekking tot het actieplan rond e-commerce stelt de minister dat zij *bpost* en de kmo's actief wil ondersteunen bij de uitbouw van hun e-commerceactiviteit. Samen met staatssecretaris Michel zou gewerkt worden aan een globaal actieplan hiertoe. Er wordt immers naar aanleiding van de coronacrisis vaak verwezen naar groei in online bestellingen bij buitenlandse webwinkels. Zo zien we een stuk van onze welvaart wegvloeien. Volgens de

ainsi que nous voyons s'envoler une partie de notre prospérité. M. Freilich estime que cela est principalement dû au fait que les conditions de travail trop rigides dans ces secteurs ont été maintenues dans notre pays et que le secteur de la distribution et de la logistique dans ce pays a été pendant des années désavantagé sur le plan de la concurrence par les conditions de travail plus flexibles - comme le travail de nuit et le week-end - dans les pays voisins. En Belgique, la concertation sociale s'apparente trop à du chantage social. L'intervenant serait agréablement surpris si la ministre voulait également s'attaquer à ce problème au sein du gouvernement.

En ce qui concerne le rôle de soutien de Proximus et de bpost à cet égard, M. Freilich souligne qu'il s'agit d'entreprises publiques autonomes et que la ministre ne peut pas tout simplement leur imposer quoi que ce soit. Ce sont en effet des entreprises qui sont aujourd'hui actives en bourse. Finalement, ce sont les chiffres qui comptent à cet égard. Si ces entreprises pensent qu'elles peuvent en faire une activité commerciale et en tirer un profit, elles pourraient bien le faire. Toutefois, il n'appartient pas à l'État de le déterminer. Il est toutefois possible de le proposer, mais au final, cela reste une décision autonome de l'entreprise. Si les pouvoirs publics veulent soutenir les commerçants dans le développement de leur activité électronique, ils doivent le faire par le biais de subventions. Pas en obligeant bpost à soutenir cette activité.

Il en va de même pour le maintien des bureaux de poste. Son groupe considère également qu'il est important que les personnes qui vivent dans une commune rurale continuent à avoir accès aux services postaux. Il existe des moyens d'y remédier, par exemple par le biais des nombreux points poste chez les marchands de journaux, etc. Or, il appartient à l'entreprise bpost de décider ce qu'elle doit faire pour répondre à ce besoin dans un marché concurrentiel. Une comparaison peut être faite avec le secteur bancaire. Là aussi, il a été constaté qu'il n'était pas rentable de maintenir ouvert un grand réseau d'agences et qu'il fallait miser davantage sur les services en ligne. Cela est typique du modèle de rétribution d'une société commerciale, qui n'est pas le même que celui d'une autorité publique. Des conditions différentes s'appliquent aux services publics.

Le rôle social que l'on souhaite attribuer au facteur est également sujet à discussion. Il importe que les personnes plus vulnérables dans notre société puissent trouver une oreille attentive. Cependant, selon M. Freilich, il s'agit d'un rôle qui revient aux autorités locales qui sont plus proches du citoyen. C'est un noble objectif que d'assigner de telles tâches aux entreprises publiques, mais cela va à l'encontre du rôle commercial qu'elles doivent jouer.

heer Freilich is dit voornamelijk te wijten aan het feit dat in ons land de arbeidsvoorwaarden in die sectoren te rigide werden gehouden en de distributie en logistieke sector in dit land al jaren concurrentieel nadeel ondervinden van de flexibeler arbeidsvoorwaarden – zoals nacht- en weekendwerk – in onze buurlanden. Sociaal overleg staat in België te veel gelijk met sociale chantage. Het zou spreker aangenaam verrassen mocht de minister dit probleem ook willen aanpakken binnen de regering.

Wat de ondersteunende rol van Proximus en bpost bij dit plan betreft, wijst de heer Freilich erop dat dit autonome overheidsbedrijven zijn en de minister niet zomaar iets kan opleggen aan deze bedrijven. Het zijn immers bedrijven die vandaag op de beurs actief zijn. Uiteindelijk tellen hierbij de cijfers. Als die bedrijven daar denken een commerciële activiteit uit te kunnen halen en winst te boeken, zullen zij dit mogelijk wel doen. Het is echter niet aan de overheid om dit te bepalen. We kunnen het wel voorstellen, maar het blijft uiteindelijk een autonome beslissing van het bedrijf. Indien de overheid handelaars wil ondersteunen bij de uitbouw van hun e-activiteit, moet zij dit doen aan de hand van subsidies. Niet door het verplichten van bpost bij het ondersteunen van die activiteit.

Hetzelfde geldt ook voor het openhouden van postkantoren. Ook zijn fractie vindt het belangrijk dat mensen die in een landelijke gemeente wonen, toegang blijven hebben tot postdiensten. Er zijn manieren om hieraan te verhelpen, bijvoorbeeld door de vele postpunten in krantenwinkels, e.d. Maar het is aan het bedrijf bpost om te beslissen wat het moet doen om hieraan tegemoet te komen binnen een competitieve markt. Een vergelijking kan gemaakt worden met de bankensector. Ook daar stelde men vast dat het openhouden van een groot kantorennetwerk niet rendabel was en men meer moet inzetten op online-diensten. Dat is eigen aan een verdienmodel van een commercieel bedrijf, wat niet gelijk staat met een overheid. Bij overheidsdiensten gelden andere voorwaarden.

Ook de sociale rol die men wil toebedelen aan de postbode is voer voor discussie. Het is belangrijk dat sociaal zwakkeren in onze samenleving gehoor kunnen vinden. Dit is volgens de heer Freilich echter een rol voor de lokale besturen die dicht bij de burger staan. Het is een nobel doel om dergelijke taken de overheidsbedrijven toe te bedelen, maar het staat haaks op hun commerciële rol die zij moeten spelen.

L'intervenant soutient toutefois les mesures proposées en matière de tarifs sociaux dans les télécommunications. La procédure d'attribution actuelle est probablement trop lourde et inappropriée. Toutefois, la question reste de savoir quelle direction prendra la révision. Une attribution automatique du tarif social ne remporte pas les suffrages de son groupe en l'espèce. M. Freilich estime que la meilleure façon d'y parvenir est d'ouvrir le marché. Actuellement, l'attribution se fait uniquement sur la base du statut d'une personne, alors que la capacité financière devrait être davantage prise en compte.

M. Freilich revient sur le rôle de bpost dans la distribution de la presse. La subvention fédérale prévue à cet effet crée une concurrence déloyale pour les autres entreprises. Auparavant, plusieurs groupes avaient déjà l'intention de réduire progressivement ces subventions. Cependant, le gouvernement Wilmès a prolongé la subvention de deux ans jusqu'à la fin de l'année 2022. Quelle est le point de vue du nouveau gouvernement sur cette question?

La libéralisation du marché postal n'a pas non plus été abordée dans l'exposé d'orientation politique de la ministre. M. Freilich souhaite savoir comment la ministre envisage le nouveau marché postal après l'entrée en vigueur de la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux. Il existe actuellement un quasi-monopole de bpost. La ministre envisage-t-elle la possibilité d'accorder une licence à un autre acteur qui pourrait également souhaiter fournir le service universel, par région, province ou arrondissement?

Mme Kim Buyst (Ecolo-Groen) remercie la ministre pour la présentation de sa note de politique générale et de son exposé d'orientation politique, qui lui donne une idée de ses projets pour l'avenir. Un avenir que la révolution numérique, dans le cadre de laquelle la crise de la COVID-19 oblige tout le monde à aller plus vite, et la transition écologique, nécessaire pour lutter contre le réchauffement climatique, vont modifier profondément l'économie et la société. Un avenir dans lequel des pouvoirs publics énergiques et efficaces, un secteur des télécommunications fort et une économie moderne seront essentiels.

Comme la ministre le fait remarquer dans sa note, il y a lieu d'améliorer les services numériques entre l'autorité et les citoyens. L'autorité doit être accessible numériquement et de manière standardisée pour les citoyens et les entreprises, mais le contact physique doit également être possible et le service public doit donc rester accessible pour tous.

La note indique également que pour la politique d'achat de l'État, la poursuite de la digitalisation est

De spreker steunt wel de voorgestelde maatregelen inzake de sociale tarieven bij telecomunicatie. De huidige procedure bij de toekenning is mogelijks wel te omslachtig en onaangepast. De vraag blijft echter in welke richting de herziening zal gaan. Een automatische toekenning van het sociaal tarief draagt in dat geval niet de goedkeuring weg van zijn fractie. Dat kan men best doen door het opengooien van markt, meent de heer Freilich. Nu gebeurt de toekenning louter op basis van iemands statuut, terwijl financiële draagkracht meer zou moeten in rekening gebracht worden.

De heer Freilich komt nog terug op de rol van bpost bij de bedeling van pers. De federale subsidie die hier tegenover staat, zorgt voor oneerlijke concurrentie voor andere bedrijven. Eerder was er al het voornemen van meerdere fracties om die subsidies af te bouwen. De regering Wilmès heeft de subsidie echter nog eens met twee jaar verlengd tot eind 2022. Wat is het standpunt van de nieuwe regering op dit vlak?

Ook de liberalisering van de postmarkt is niet aan bod gekomen in de beleidsverklaring van de minister. De heer Freilich wenst te vernemen hoe de minister de nieuwe postmarkt ziet na de inwerkingtreding van de wet van 26 januari 2018 betreffende de postdiensten. Op dit moment is er een quasi-monopolie voor bpost. Ziet de minister het mogelijk om een licentie toe te kennen voor een andere speler die mogelijks ook de universele dienstverlening wil waarmaken, per regio, per provincie of per arrondissement?

Mevrouw Kim Buyst (Ecolo-Groen) bedankt de minister voor het voorstellen van haar beleidsnota en beleidsverklaring, waarmee zij inzicht geeft in haar plannen voor de toekomst. Een toekomst die door de digitale revolutie, waar de COVID-19 crisis iedereen verplicht sneller te gaan, en door de ecologische transitie, die nodig is om de klimaatopwarming tegen te gaan, de economie en de samenleving sterk zal veranderen. Een toekomst waarin een daadkrachtige en goed functionerende overheid, een sterke telecomsector en een moderne economie van cruciaal belang zijn.

Zoals de minister opmerkt in de nota is het zaak om de digitale dienstverlening tussen overheid en haar burger te verbeteren. Een overheid die standaard digitaal toegankelijk is voor burgers en bedrijven, maar waarbij fysiek contact ook mogelijk is en de publieke dienstverlening dus voor iedereen toegankelijk blijft.

De nota geeft ook aan dat voor het eigen aankoopbeleid een verdere digitalisering in de hand wordt gewerkt en in

encouragée. Les règles en matière de marchés publics seront évaluées à la lumière de l'entrepreneuriat éthique. Mme Buyst se demande si des critères relatifs au devoir de diligence seront prévus lors de la révision des règles. Il est important que les règles obligent les entreprises à donner des explications concernant les chaînes complexes et risquées. Le lien avec le devoir de diligence pour l'ensemble de la chaîne de valeur devrait être clarifié et renforcé.

En ce qui concerne *Digital first*, le développement numérique de la Belgique joue un rôle important. Le déploiement des réseaux de fibres optiques et l'évolution vers la 5G peuvent constituer des leviers à cet égard. Déjà en été, Proximus a annoncé qu'elle relevait ses ambitions en ce qui concerne le déploiement des réseaux de fibres optiques. À l'époque, elle parlait de 70 % d'ici 2028. Non seulement Proximus est sur cette voie, mais aussi l'entreprise d'utilité publique Fluvius. Déjà en 2018, ils se sont associés avec Orange pour mener un projet pilote notamment à Genk. Mme Buyst se demande dans quelle mesure les différents projets seront harmonisés et permettront donc d'interconnecter plus rapidement davantage d'habitations.

Comme nous l'avons déjà mentionné, l'évolution vers des procédures numériques est une bonne chose, mais il est très important de s'assurer que personne n'est laissé de côté. Mme Buyst se réjouit de lire qu'un projet visant à accroître les compétences numériques des Belges et des travailleurs sera élaboré.

Si nous ne voulons laisser personne de côté, la révision du système des tarifs sociaux est un levier important. L'objectif doit être de supprimer le plus grand nombre possible d'obstacles, de manière à ce que nous puissions en finir avec le non-exercice de certains droits dans divers secteurs. Lors de la récente audition de l'IBPT, il est également apparu que trop peu de personnes connaissent le comparateur automatique de tarifs, meilleurtarif.be.

Mme Buyst est également heureuse d'apprendre que la ministre met régulièrement l'accent sur la collaboration avec ses collègues du gouvernement. La note révèle également l'intention de la ministre d'élaborer avec le secrétaire d'État à la Digitalisation un projet destiné à permettre aux entreprises, et en particulier aux PME, de passer au commerce électronique. En effet, la crise du coronavirus a entraîné une augmentation des achats en ligne par les Belges. Bpost devra également s'adapter à cette nouvelle situation. Toutefois, il faut garder à l'esprit que si le commerce électronique entraîne une diminution des déplacements des consommateurs vers les magasins, il entraîne sans aucun doute aussi une augmentation du trafic de marchandises pour livrer les

het licht van ethisch ondernemen zullen de regels inzake overheidsopdrachten worden geëvalueerd. Mevrouw Buyst vraagt zich af of bij de herziening van de regels criteria rond zorgplicht zullen worden ingebouwd. Het is belangrijk dat de regels bedrijven zouden moeten verplichten om inzicht te verschaffen in complexe, risicovolle ketens. De koppeling met zorgplicht voor de hele waardeketen moet duidelijker en sterker gemaakt worden.

Omtrent *Digital first* speelt de digitale ontwikkeling van België een belangrijke rol. De uitrol van glasvezelnetwerken en de evolutie naar 5G kunnen daarin hefboomen zijn. Reeds in de zomer kondigde Proximus aan zijn ambitie inzake uitrol glasvezel op te drijven. Men sprak toen over 70 % tegen 2028. Niet alleen Proximus zit op dit spoor, maar ook nutsbedrijf Fluvius. Reeds in 2018 gingen zij met Orange in zee voor een proefproject in onder andere Genk. Mevrouw Buyst vraagt zich af in welke mate de verschillende projecten op elkaar afgestemd zullen worden en dus sneller meer woningen met elkaar verbonden worden.

Zoals reeds eerder opgemerkt is de evolutie naar digitale procedures een goede zaak, maar het is heel belangrijk om ervoor te zorgen dat we niemand achterlaten. Het verheugt mevrouw Buyst te lezen dat er werk gemaakt zal worden van een plan om de digitale vaardigheden van de Belgen en de werknemers te vergroten.

Als we niemand willen achterlaten is de herziening van het systeem van sociale tarieven een belangrijke hefboom. Het moet een doelstelling zijn om zoveel mogelijk drempels weg te werken, zodat we komaf maken met niet opnemen van rechten en dat in verschillende sectoren. Tijdens de recente hoorzitting met het BIPT werd ook duidelijk dat nog te weinig mensen op de hoogte zijn van de automatische tariefvergelijker, bestetarief.be.

Het stemt mevrouw Buyst eveneens verheugd te vernemen dat de minister regelmatig de nadruk legt op het samenwerken met haar collega's in de regering. Zo blijkt ook het voornemen om samen met de staatssecretaris voor digitalisering een plan op te stellen om bedrijven en in het bijzonder de kmo's in staat te stellen over te schakelen op de elektronische handel. De coronacrisis heeft immers tot een toename van de online aankopen door de Belgen geleid. Ook bij bpost zal men moeten inspelen op deze veranderde situatie. Er moet echter in het achterhoofd gehouden worden dat de elektronische handel wellicht zorgt voor minder verplaatsingen van de consument naar de winkel, maar zonder enige twijfel ook voor meer goederenverkeer om de vele bestellingen

nombreuses commandes à domicile. La gestion de ces flux de marchandises, en plus des flux existants, sera un défi. Collaborer avec la ministre de la Mobilité pour mettre au point un green deal dans le domaine du commerce électronique, qui mise sur une logistique durable, la recherche et des projets pilotes concrets, serait dans ce cas un bon pas dans la bonne direction.

En ce qui concerne bpost, Mme Buyst n'est pas d'accord avec la vision de l'intervenant précédent du groupe N-VA. Selon l'intervenante, l'importance des entreprises publiques devrait se traduire dans une vision à long terme qui garantit des services de qualité supérieure dans tous les coins du pays, qui offre des emplois de qualité, et ce dans une perspective de concertation sociale constructive. C'est pourquoi elle estime qu'il est important que le gouvernement se concentre sur la nécessité de garantir ces services par le biais de contrats de gestion modernes qui indiquent la direction dans laquelle les entreprises doivent évoluer.

Un tel contrat de gestion doit fixer les conditions d'un service de qualité. Il comprend des indicateurs clés de performance clairs, au sujet desquels il convient de faire régulièrement rapport au parlement. Si certains objectifs ne sont pas atteints, cela pourrait, par exemple, avoir un impact sur la rémunération des cadres. De cette manière, de tels documents clés peuvent gagner en importance; l'entreprise sait mieux ce que l'on attend d'elle et peut donc, grâce à des lignes directrices claires, garder la gestion quotidienne sous contrôle.

Mme Buyst souligne également que les services de bpost ont énormément évolué ces dernières années. L'avenir s'annonce donc légèrement différent. Toutefois, il convient de continuer à accorder une attention suffisante à tous les clients de bpost. Il est important d'être suffisamment attentif au rôle social du facteur, par exemple. Il arrive que le facteur soit le seul contact humain de personnes âgées ou de personnes seules pendant la journée. Il sera dès lors important de laisser au facteur le temps de remplir son rôle social. Les bureaux de poste devront également continuer à remplir leur rôle social. Il faut conserver un nombre suffisant de points de vente, de même que la possibilité d'y effectuer des opérations bancaires. L'intervenante demande également qu'une attention particulière soit accordée à l'accès des personnes handicapées à ces bâtiments. Des efforts supplémentaires devront certainement être faits dans ce domaine.

Enfin, Mme Buyst déclare que les bâtiments publics peuvent également être utilisés de manière à contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique. Cela peut se faire en veillant à utiliser de l'énergie solaire et de

aan huis af te leveren. Het managen van deze goedestromen, samen met de reeds bestaande, zal een uitdaging zijn. De samenwerking met de minister van Mobiliteit rond het uitwerken van een Green-Deal inzake e-commerce, die inzet op duurzame logistiek, onderzoek en concrete proefprojecten zou in dat geval een mooie stap in de juiste richting zijn.

Met betrekking tot bpost gaat mevrouw Buyst niet akkoord met de visie van de vorige spreker van de N-VA-fractie. Volgens sprekerster moet het belang van overheidsbedrijven duidelijk worden in een langetermijnvisie die een dienstverlening van topkwaliteit garandeert in alle hoeken van het land, kwalitatieve jobs aanbiedt en met het oog op constructief sociaal overleg. Daarom vindt zij het belangrijk dat de regering zich richt op het garanderen van deze dienstverlening aan de hand van moderne beheerscontracten die aangeven in welke richting de bedrijven moeten evolueren.

In een dergelijke beheersovereenkomst moeten de voorwaarden voor een goede dienstverlening vastgelegd worden. Het omvat duidelijke *key performance indicators*, waarover op regelmatige basis teruggekoppeld moet worden naar het parlement. Wanneer bepaalde doelstellingen niet gehaald worden, zou dit bijvoorbeeld een impact kunnen hebben op het loon van de bedrijfsleiding. Op deze manier kunnen dergelijke sleuteldocumenten aan belang winnen; het bedrijf weet beter wat verwacht wordt en kan dus met duidelijke richtlijnen de dagelijkse beleidsvoering in handen houden.

Mevrouw Buyst geeft ook aan dat de dienstverlening van bpost de laatste jaren enorm is geëvolueerd. De toekomst zal er dus lichtelijk anders uitzien. Wel dient er voldoende aandacht te blijven gaan naar alle klanten van bpost. Voldoende aandacht voor de sociale rol van de postbode bijvoorbeeld, is belangrijk. Soms is die postbode het enige menselijke contact van oudere of eenzame personen gedurende hun dag. Het zal dan ook belangrijk zijn om de postbode de tijd te geven om zijn sociale rol te kunnen vervullen. Ook postkantoren zullen hun maatschappelijke rol moeten blijven vervullen. Zo moeten er voldoende verkooppunten blijven alsook de mogelijkheid om er bankverrichtingen te doen. De sprekerster vraagt verder extra aandacht voor de toegang tot deze gebouwen voor mensen met een beperking. Op dit vlak moeten zeker nog bijkomende inspanningen gebeuren.

Tot slot stelt mevrouw Buyst dat ook overheidsgebouwen mee ingezet kunnen worden om de klimaatopwarming tegen te gaan. Dit is mogelijk door aandacht voor zonne- en windenergie bij bestaande en nieuwe

l'énergie éolienne dans les bâtiments existants et nouveaux, et en veillant à basculer vers un parc de véhicules électriques. L'intervenante fait confiance au ministre pour profiter de cette occasion pour moderniser l'économie belge et rendre possible la transition numérique. Les entreprises publiques peuvent jouer un rôle important à cet égard.

Mme Laurence Zanchetta (PS) souligne que son groupe attache une grande importance aux entreprises publiques qui, d'une part, sont des moteurs économiques importants, mais, d'autre part, ont également un rôle socioéconomique important à jouer. En tant qu'actionnaire principal, l'autorité doit veiller à ce que Proximus et bpost jouent un rôle d'exemple. Cela commence par les relations sociales au sein de ces entreprises. Ces dernières années ont été marquées par une rupture de confiance entre la direction et le personnel. Le gouvernement précédent n'y a pas non plus contribué de manière positive, en imposant des objectifs à court terme. Les perspectives de nouvelles privatisations ont également été source d'instabilité. Son groupe est donc très heureux d'apprendre qu'il a été mis fin à cette réflexion à court terme, car il n'est plus question de privatisation.

Selon Mme Zanchetta, avec un actionnaire majoritaire stable, il sera possible de continuer à travailler sur ce qui est au cœur de la note, à savoir des investissements dans les infrastructures sur l'ensemble du territoire belge. Bien que l'achat de filiales étrangères puisse avoir son importance dans un monde globalisé, les investissements dans les filiales belges doivent être considérés comme une double nécessité. D'une part, pour les entreprises elles-mêmes, qui doivent pouvoir se projeter dans l'avenir, et, d'autre part, pour l'ensemble de l'économie belge. Les entreprises publiques doivent contribuer au plan de relance du gouvernement. Cela vaut pour le déploiement du réseau de fibres optiques et de la technologie 5G en ce qui concerne Proximus, mais également en ce qui concerne bpost.

Mme Zanchetta indique qu'elle sera très attentive à ce que les investissements soient effectués de manière uniforme sur l'ensemble du territoire. Ainsi, au sein de la commission, elle a également insisté auprès du nouveau CEO de bpost sur le fait que le marché croissant des colis nécessite des investissements dans des infrastructures modernes dans toutes les régions du pays, y compris en Région wallonne. Cela vaut également pour le développement du réseau de fibres optiques et de la technologie 5G.

En ce qui concerne bpost, son groupe soutient la diversification de l'offre et la présence de l'entreprise sur le terrain. L'exposé d'orientation politique souligne également le rôle social de l'entreprise et sa présence

gebouwen, alsook voldoende aandacht voor de omschakeling naar een elektrisch wagenpark. De spreekster vertrouwt de minister om dit momentum te benutten om de Belgische economie te moderniseren en de digitale transitie mogelijk te maken. Overheidsbedrijven kunnen hierin een belangrijke rol spelen.

Mevrouw Laurence Zanchetta (PS) beklemtoont dat haar fractie veel belang hecht aan de overheidsbedrijven die enerzijds een belangrijke economische motor zijn, maar anderzijds ook een belangrijke socio-economische rol te vervullen hebben. Als hoofdaandeelhouder moet de overheid toezien dat Proximus en bpost een voorbeeldrol spelen. Dat begint bij de sociaal relaties in deze bedrijven. De afgelopen jaren waren gekenmerkt door een breuk in het vertrouwen tussen de leiding en het personeel. De vorige regering heeft daar ook niet positief toe bijgedragen door doelstellingen op korte termijn op te leggen. De vooruitzichten op verdere privatisering droegen ook bij tot instabiliteit. Haar fractie is dan ook heel tevreden dat een einde gemaakt wordt aan dit kortetermijndenken, omdat er geen sprake meer is van privatisering.

Met een stabiele meerderheidsaandeelhouder kan volgens mevrouw Zanchetta voortgewerkt worden aan de kern van de zaak, d.i. investeren in infrastructuur over het geheel van het Belgisch grondgebied. Hoewel de aankoop van buitenlandse filialen belangrijk kan zijn in een globaliserende wereld, moet het investeren in de Belgische filialen dubbel zo belangrijk gezien worden. Enerzijds voor de bedrijven zelf die een toekomstplan moeten kunnen maken, maar anderzijds ook voor het geheel van de Belgische economie moeten de overheidsbedrijven bijdragen aan het relanceplan van de regering. Dit geldt zowel voor de uitrol van het glasvezelnetwerk en de 5G-technologie inzake Proximus, maar ook voor bpost.

Mevrouw Zanchetta stelt heel aandachtig te zijn dat de investeringen gelijkmatig over het gehele grondgebied zal gebeuren. Zo heeft zij er tijdens de commissie ook bij de nieuwe CEO van bpost op gedrukt dat de groeiende pakjesmarkt investeringen vergt in moderne infrastructuur voor alle landsgedeelten, het Waalse Gewest inbegrepen. Dit geldt ook voor de ontwikkeling van het glasvezelnetwerk en de 5G-technologie.

Met betrekking tot bpost steunt haar fractie de diversifiëring van het aanbod en de aanwezigheid op het terrein van het bedrijf. De beleidsverklaring legt ook de nadruk op de sociale rol van het bedrijf en de aanwezigheid in

dans les zones isolées. À cet égard, l'orateur souhaite souligner deux points. De nombreuses communes reculées doivent être desservies par un seul bureau de poste. Cette distance est souvent source de difficultés, surtout pour les personnes moins mobiles. Toutefois, Mme Zanchetta regrette cependant de n'avoir rien lu dans les notes sur la revalorisation du rôle social du facteur. Le facteur vient dans toutes les rues et est souvent le seul contact humain pour les personnes qui sont isolées. À cet égard, les projets locaux entre bpost et les CPAS devraient recevoir plus d'attention et éventuellement être généralisés.

Mme Zanchetta soutient l'intention de la ministre d'inscrire bpost dans un cadre plus durable. Elle évoque, entre autres, les alternatives aux nombreuses camionnettes de livraison qui livrent souvent plusieurs fois par jour dans la même rue ou à la même adresse. Ces initiatives devraient pouvoir réunir tous les acteurs - tant privés que publics. Cette durabilité doit également se refléter dans les relations de travail. L'intervenante fait ici référence, entre autres, aux nombreux faux indépendants sur le marché des colis qui réduisent considérablement la qualité des conditions de travail. Mme Zanchetta indique également que son groupe soutiendra toute initiative visant à renforcer le rôle social des entreprises publiques. La crise sanitaire actuelle montre aussi clairement la nécessité de relier les gens entre eux et de briser l'isolement de nombreuses personnes.

Mme Nathalie Dewulf (VB) trouve un certain nombre d'éléments positifs dans la note de politique générale et l'exposé d'orientation politique, mais aussi un certain nombre d'éléments sur lesquels elle s'interroge. Par exemple, la ministre indique que les PME et les entreprises doivent faire des choix durables, socialement responsables et respectueux de l'environnement. De quels critères parle-t-on ici? Peut-on s'attendre à un cadre de référence, dans lequel des critères d'évaluation objectifs seront définis?

La ministre renvoie également à l'impact sur l'environnement dû à l'augmentation du commerce électronique et du transport de colis. Mme Dewulf voudrait savoir si on a l'intention de remplacer les camionnettes par des véhicules électriques, ou de faire des livraisons à vélo.

L'intervenante indique qu'il y a également un problème chez bpost en ce qui concerne l'augmentation de l'absentéisme. En raison des nombreuses réorganisations au sein de bpost et de l'impact de la crise du coronavirus, la charge de travail est très importante au sein de

afgelegen gebieden. Op dit vlak wenst de spreekster twee punten in de verf te zetten. Veel afgelegen gemeenten moeten door slechts één postkantoor bediend worden. Die afstand is vaak moeilijk te overbruggen, in het bijzonder voor mensen die minder mobiel zijn. Mevrouw Zanchetta betreurt echter dat zij in de nota's ook niets leest over de herwaardering van de sociale rol van de postbode. De postbode komt in alle straten en is vaak het enige menselijk contact voor mensen die geïsoleerd zijn. Op dit vlak zouden de lokale projecten tussen bpost en de ocmw's meer aandacht moeten krijgen en mogelijks veralgemeend worden.

Mevrouw Zanchetta steunt het voornemen van de minister om bpost in een meer duurzaam kader in te schrijven. Ze verwijst hierbij onder meer naar de alternatieven voor de vele bestelwagens die dagelijks vaak meermaals in dezelfde straat of op hetzelfde adres leveringen verzorgen. Deze initiatieven moeten alle actoren kunnen verzamelen – zowel private als openbare. Die duurzaamheid moet ook terug te vinden zijn in de arbeidsverhoudingen. De spreekster verwijst hierbij onder meer naar de vele schijnzelfstandigen in de pakjesmarkt die de kwaliteit van de werkomstandigheden danig omlaaghalen. Verder geeft mevrouw Zanchetta aan dat haar fractie elke initiatief zal ondersteunen die de maatschappelijke rol van de overheidsbedrijven wil versterken. De huidige gezondheidscrisis geeft ook duidelijk aan welke nood er bestaat aan het verbinden van mensen en het doorbreken van het isolement van veel mensen.

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) vindt in de beleidsnota en beleidsverklaring een aantal positieve elementen terug, maar ook een aantal elementen waar zij vragen over heeft. Zo stelt de minister dat de kmo's en bedrijven duurzame, sociaal bewuste en milieubewuste keuzes moeten maken. Over welke criteria heeft men het hier dan? Mag hierbij een referentiekader verwacht worden, waarbij objectieve evaluatiecriteria zullen afgeleid worden?

De minister verwijst ook naar de impact op het milieu door de stijging van de e-commerce en het toenemend pakjesvervoer. Mevrouw Dewulf wenst te vernemen of het de bedoeling is om de bestelwagens voortaan te vervangen door elektrische voertuigen, of leveringen per fiets te verzorgen.

De spreekster stelt dat er ook een probleem is bij bpost met betrekking tot het stijgende absentisme. Ten gevolge de vele reorganisaties binnen bpost en de impact van de coronacrisis, ligt de werkdruk binnen het bedrijf zeer hoog. Ze wenst te vernemen van de minister

l'entreprise. Elle demande à la ministre quels sont ses projets pour réduire la charge de travail du personnel.

Mme Dewulf s'interroge également sur le rôle social que le facteur peut dorénavant jouer. Pour beaucoup de personnes, le facteur est souvent le seul lien qui leur reste avec le monde extérieur. Cependant, le rôle du facteur semble être de plus en plus atténué.

Selon l'accord de gouvernement, le service public est une fonction essentielle qui doit garantir un accès égal pour tous, en particulier pour les moins valides. Chaque citoyen devrait avoir accès aux services de base par l'intermédiaire de son bureau de poste. Mme Dewulf se demande si cela devrait s'appliquer à tout le monde, y compris aux personnes qui ne sont pas clientes de Bpost. Elle aimerait savoir quels services bancaires sont visés en l'occurrence. Selon l'intervenante, dans certains bureaux de poste, l'accessibilité aux moins valides n'est pas toujours possible. En l'occurrence également, elle interroge la ministre sur ses points d'action.

En ce qui concerne l'intention de créer davantage de bureaux de poste dans les quartiers, Mme Dewulf se demande si une enquête auprès des clients a été organisée à ce sujet. Dans ce cas également, un accès facile des moins valides à ces points de vente devrait rester possible. Elle s'interroge également sur l'impact possible de ces mesures sur le personnel et demande si ces propositions seront discutées au préalable avec le personnel et ses représentants.

M. Vincent Scourneau (MR) souligne que la ministre dispose d'une compétence importante sur des entreprises qui incarnent le bon fonctionnement du gouvernement. Lui et son groupe sont convaincus que la ministre veillera au développement durable et à la modernisation de ces entreprises.

En ce qui concerne le développement du réseau 5G, M. Scourneau se demande si un calendrier a été fixé. La concertation avec les régions à cet égard, mais aussi le développement dans ces différentes régions ne sont pas toujours faciles et ne se déroulent pas toujours à la même vitesse.

En ce qui concerne Proximus, M. Scourneau souhaiterait savoir si le plan de transformation est maintenu, compte tenu de la crise sanitaire actuelle.

Vu l'augmentation du commerce électronique, l'orateur se demande également s'il est nécessaire d'investir dans du personnel supplémentaire et quels sont les objectifs en matière d'investissement dans les mesures climatiques suite à cette évolution. Il demande si ces

wat haar plannen zijn om de werkdruk bij het personeel te verminderen.

Mevrouw Dewulf heeft ook vragen bij de sociale rol die de postbode voortaan kan spelen. Vaak is de postbode voor vele mensen nog de enige link met de buitenwereld. De rol van de postbode schijnt echter steeds meer afgevlakt te worden.

De publieke dienstverlening is volgens het regeerakkoord een essentiële functie die een gelijkwaardige toegankelijkheid aan iedereen moet garanderen, in het bijzonder ook voor de mindervaliden. Elke burger zou toegang moeten hebben via zijn postkantoor tot basisdiensten. Mevrouw Dewulf stelt zich de vraag of dit voor iedereen moet gelden, dus ook voor de niet klanten van Bpost. Welke bankdiensten worden hiermee dan bedoeld, wenst zij nog te vernemen. In bepaalde postkantoren is de toegankelijkheid voor mindervaliden niet altijd mogelijk, meent spreekster. Ook hier vraagt zij de minister naar haar actiepunten.

Omtrent het voornemen om meer postpunten in de wijken op te richten, vraagt mevrouw Dewulf zich af of hierrond ook een klantenbevraging werd georganiseerd. Ook in dit geval moet een vlotte toegankelijkheid van mindervaliden tot deze verkooppunten mogelijk blijven. Zij heeft ook vragen bij de mogelijke impact van deze maatregelen op het personeel en informeert of deze voorstellen vooraf met het personeel en hun vertegenwoordigers zullen besproken worden.

De heer Vincent Scourneau (MR) wijst erop dat de minister een belangrijke bevoegdheid heeft over bedrijven die het goed functioneren van de overheid belichamen. Hij en zijn fractie hebben er het volste vertrouwen in dat de minister de duurzame ontwikkeling en modernisering van deze bedrijven in goede banen zal leiden.

Met betrekking tot de ontwikkeling van het 5G-netwerk vraagt de heer Scourneau zich af of er een tijdslijn is vooropgesteld. Het overleg op dit vlak met de regio's, maar ook de ontwikkeling in die verschillende regio's verloopt niet altijd gemakkelijk en op dezelfde snelheid.

Met betrekking tot Proximus wenst de heer Scourneau te vernemen of het transformatieplan nog standhoudt, gezien de huidige gezondheidscrisis.

Gezien de stijging van de e-commerce vraagt de spreker zich ook af of het nodig is om nog te investeren in bijkomend personeel en welke de doelstellingen zijn die gesteld worden om te investeren in klimaatmaatregelen door deze ontwikkeling. Hij informeert of deze

évolutions du paysage postal peuvent également donner lieu à des ajustements du cadre légal.

M. Scourneau revient également sur la nouvelle convention avec la SFPI et demande si le ministre peut aussi apporter des précisions à ce sujet. Il souhaite également connaître la situation en matière de parité linguistique au sein des entreprises publiques. Il songe ici notamment à *skeyes*.

M. Jef Van den Bergh (CD&V) se félicite de la note de politique générale et de l'exposé d'orientation politique à l'examen de la ministre, qui sont très clairs et traduisent les ambitions qui figurent également dans l'accord de gouvernement. Les entreprises publiques doivent en effet donner l'exemple, également sur le plan de la diversité, de la gouvernance d'entreprise, de l'éthique et de la politique de rémunération.

En ce qui concerne le tarif social en matière de télécommunications, l'intervenant souligne qu'il permet aux personnes à revenus limités, aux personnes âgées et aux handicapés de téléphoner ou de consulter internet à un prix abordable. Il s'agit d'une pierre angulaire importante de la politique axée sur l'inclusion et l'insertion sociale. Toutefois, une simplification administrative est nécessaire. Le système actuel a même des effets Mathieu. L'attribution automatique des tarifs sociaux sur le marché de l'énergie est en place depuis des années. Il est urgent d'automatiser l'attribution du tarif social en matière de télécommunications. Chaque jour de la crise actuelle du coronavirus illustre l'importance d'une connectivité de qualité et abordable, afin que toute la famille puisse étudier, travailler et participer à la vie sociale.

Dans le contexte de la fracture numérique, la ministre indique, dans son exposé d'orientation politique, qu'elle a l'intention de se concentrer sur la formation aux compétences numériques. M. Van den Bergh souhaiterait savoir quel budget sera prévu à cet effet. Il se demande également si la lutte contre la fracture numérique est une priorité pour Proximus. Il existe un certain nombre d'initiatives RSE à petite échelle comme MolenGeek ou WebExperts. Proximus est-il aussi structurellement engagé dans une lutte contre la fracture numérique qui va plus loin que ces projets? Selon l'orateur, la fracture numérique reste tout de même un problème. Vingt pour cent des Belges admettent qu'ils sont perdus dans la société numérique et que cela leur occasionne beaucoup de stress. Pas moins de 9,8 % des personnes âgées de 16 à 74 ans déclarent n'avoir jamais utilisé l'internet. Aux Pays-Bas, ce chiffre s'élève à 3 %. Cela indique que des efforts supplémentaires doivent certainement être réalisés dans ce domaine.

ontwikkelingen in het post-landschap ook aanleiding kan geven tot aanpassingen van het wettelijke kader.

De heer Scourneau komt ook terug op de nieuwe conventie met FPIM en vraagt of de minister hierrond ook meer verduidelijking kan geven. Ook wenst hij te vernemen wat de stand van zaken is rond de taalpariteit binnen de overheidsbedrijven. Hij denkt hierbij onder meer ook aan *skeyes*.

De heer Jef Van den Bergh (CD&V) is verheugd met de voorliggende beleidsnota en beleidsverklaring van de minister die heel helder is en een vertaling is van de ambities die ook in het regeerakkoord vervat liggen. Overheidsbedrijven moeten inderdaad een voorbeeldrol vervullen, ook op het vlak van diversiteit, 'corporate governance', ethiek en verloningsbeleid.

Met betrekking tot het sociaal telecomtarief, onderstreept de spreker dat het mogelijk maakt dat mensen met een beperkt inkomen, ouderen en gehandicapten betaalbaar kunnen telefoneren of internet raadplegen. Het is een belangrijke hoeksteen in het beleid gericht op inclusie en sociale integratie. Nochtans is administratieve vereenvoudiging noodzakelijk. Het huidige systeem werkt zelfs mattheuseffecten in de hand. De automatische toekenning van de sociale tarieven in de energiemarkt is al jaren een feit. De toekenning van het sociaal tarief voor telecom dient dringend te worden geautomatiseerd. Iedere dag in de huidige coronacrisis illustreert het belang van goede en betaalbare connectiviteit, zodanig dat het gehele gezin kan studeren, werken en deelnemen aan het maatschappelijk leven.

In het kader van de digitale kloof stelt de minister in de beleidsverklaring te willen inzetten op opleiding in digitale vaardigheden. De heer Van den Bergh wenst te vernemen in welk budget hiervoor zal worden voorzien. Verder vraagt hij zich af of het bestrijden van de digitale kloof een prioriteit is voor Proximus. Er zijn een aantal kleinschalige MVO-initiatieven zoals MolenGeek of WebExperts. Zet Proximus ook structureel in op het bestrijden van de digitale kloof die ruimer gaat dan deze projecten? Volgens de spreker blijft de digitale kloof toch nog een probleem. Twintig procent van de Belgen geeft toe dat ze verloren lopen in de digitale samenleving en dat dit hen rondt stresseert. Liefst 9,8 % (in de leeftijd tussen 16-74 jaar) geeft aan nog nooit internet gebruikt te hebben gebruikt. In Nederland bedraagt dit 3 %. Dit geeft aan dat op dit vlak zeker nog bijkomende inspanningen moeten geleverd worden.

En ce qui concerne Proximus, M. Van den Bergh souligne le rôle que peut jouer une entreprise publique en tant que levier pour le climat d'investissement et la compétitivité internationale. Il en va de même pour la tâche consistant à élever le niveau de la technologie dans tout le pays, et pas seulement dans les endroits les plus intéressants d'un point de vue commercial. L'orateur cite en exemple le déploiement du réseau 5G. Il semble plutôt que les lieux les plus intéressants sur le plan commercial soient choisis en l'occurrence, alors que le déploiement devrait avoir lieu sur l'ensemble du territoire. Il est normal de donner la priorité à un certain nombre d'initiatives commerciales, mais cela ne doit pas être la fin de l'histoire.

En ce qui concerne le déploiement du réseau de fibre optique, le groupe CD&V soutient les ambitions de Proximus et son parcours d'investissement accéléré. Proximus investit de manière significative et fait passer le taux d'investissement à 1,3 milliard d'euros par an. D'ici la fin 2028, 4,2 millions de foyers et d'entreprises devront être connectés. Selon l'intervenant, il s'agit d'un beau projet ambitieux dans le cadre de la région de connaissance ambitieuse que souhaite être notre pays, avec un réseau de télécommunications performant. Le membre soutient également la position selon laquelle le gouvernement fédéral doit soutenir ce projet. On ne voit cependant pas clairement de quelle manière le gouvernement fédéral peut encore avoir un rôle à jouer dans ce domaine. Il demande à la ministre d'apporter des précisions à ce sujet. Il est également d'avis que les autres autorités en Belgique ont également un rôle actif à jouer, par exemple en accordant les autorisations nécessaires. Selon l'intervenant, la même remarque s'applique également au déploiement de la 5G.

Selon certains, Proximus s'enlise un peu dans l'offre de services classiques: SMS, téléphonie, Internet. Il se demande quels efforts sont faits pour proposer des chats, des appels vidéo et des téléconférences. Plus que jamais, chaque entreprise et chaque citoyen a pu constater l'importance d'une bonne connectivité. L'internet est devenu un besoin de base comme l'électricité, le chauffage et l'eau, quel que soit l'endroit où on habite, où on exerce une activité ou quels que soient les revenus des personnes. Grâce aux investissements réalisés par les opérateurs, chacun a pu surfer, télétravailler, envoyer des messages whatsapp, communiquer et travailler massivement chez lui, sans aucune perturbation importante du réseau. Selon l'intervenant, c'est en partie le résultat des efforts déployés par Proximus. Cela mérite tout de même que l'on y accorde une certaine attention, et il

Met betrekking tot Proximus beklemtoont de heer Van den Bergh de rol die voor een overheidsbedrijf is weggelegd als hefboom voor het investeringsklimaat en internationale competitiviteit. Hetzelfde geldt ook voor de taak in het optrekken van het technologieniveau over heel het land, niet enkel op de commercieel meest interessante locaties. Als voorbeeld haalt spreker de uitrol van het 5G-netwerk aan. Hier schijnt men veel-
eer te kiezen voor de commercieel meest interessante plaatsen om daar werk van te maken, terwijl dit over het hele grondgebied zou moeten gebeuren. Het is normaal dat men een aantal commerciële initiatieven voorrang geeft, maar daar mag het niet bij blijven.

Inzake de uitrol van het glasvezelnetwerk onderschrijft de CD&V-fractie de ambities van Proximus en haar versneld investeringstraject. Proximus investeert aanzienlijk en drijft het investeringsritme op naar 1,3 miljard €/jaar. Tegen eind 2028 moeten 4,2 miljoen woningen en bedrijven aangesloten zijn. Het is volgens spreker een mooi ambitieus project in het kader van een ambitieuze kennisregio die ons land wenst te zijn met een performant telecomnetwerk. Het lid staat ook achter het standpunt dat de federale overheid die moet ondersteunen. Niet duidelijk is hoe de federale overheid hierin verder nog een rol te spelen heeft. Hierover had hij van de minister graag meer verduidelijking. Hij is ook van mening dat de andere overheden in België ook een actieve rol te spelen hebben, bijvoorbeeld door het toekennen van de nodige vergunningen. Eenzelfde opmerking geldt volgens spreker ook voor de uitbouw van 5G.

Volgens sommigen blijft Proximus een beetje steken in het aanbieden van klassieke diensten: sms, telefonie, internet. Hij vraagt zich af welke inspanningen geleverd worden voor het aanbod voor chat, videobellen en televergaderen. Meer dan ooit heeft iedere onderneming en burger het belang van een goede connectiviteit kunnen ervaren. Internet is een basisbehoefte zoals elektriciteit, verwarming en water geworden, ongeacht waar men woont, onderneemt of welk inkomen men heeft. Dankzij de investeringen van de operatoren, kon iedereen van in zijn kot, zonder noemenswaardige storingen van het net, massaal surfen, telewerken, appen, communiceren en werken. Volgens spreker is dit deels toch het resultaat van de inspanningen die Proximus heeft geleverd. Dit verdient toch ook enige aandacht en dank aan alle Proximus medewerkers. Proximus kondigde tegemoetkomingen

convient de remercier tous les employés de Proximus pour cela. Proximus a annoncé des interventions financières et la suppression des limites de téléchargement en raison de la crise du coronavirus. Cela s'applique-t-il également aux services de Scarlet?

En ce qui concerne bpost, M. Van den Bergh a souligné que l'entreprise a fait des efforts opérationnels considérables au cours des derniers mois pour pouvoir traiter l'augmentation du volume des colis avec les ressources existantes, en prévoyant notamment des tournées et du personnel supplémentaire. La ministre elle-même a évoqué l'impact environnemental et sur la mobilité de l'augmentation du commerce électronique. Selon l'intervenant, les projets *last mile* ou les points d'enlèvement dans les quartiers pourraient être l'avenir. bpost a déjà une certaine expérience dans ce domaine, par exemple avec les casiers destinés à l'enlèvement des colis dans les gares. Il se demande si, dans le cadre de ces initiatives, il existe des accords de coopération avec d'autres entreprises pour utiliser ces casiers.

M. Van den Bergh souligne l'importance du fait que bpost restent présente avec son réseau de proximité sur l'ensemble du territoire, y compris dans les zones rurales et les quartiers urbains défavorisés. Il faudrait peut-être examiner si les tâches ou l'offre de ces bureaux ne peuvent pas être élargies afin que le réseau de bureaux ait un plus grand rôle à jouer dans notre société. À titre d'exemple, l'intervenant cite le fait de donner accès à internet aux personnes qui doivent remplir toutes sortes de formulaires en ligne mais qui n'ont pas elles-mêmes accès à internet.

Selon M. Van den Bergh, une réglementation est nécessaire. L'IBPT a indiqué dans son avis du 25 juin 2018 que l'on constate une stagnation de la satisfaction clientèle ces dernières années, que la qualité du courrier égrené prioritaire est en baisse depuis 2013 et que, malgré la baisse enregistrée sur le marché de la correspondance, le nombre de plaintes concernant les lettres, les journaux et les périodiques reste considérable. Selon l'intervenant, il s'agit tout de même d'une question de qualité sur laquelle il faudra miser davantage. Il convient de discuter, à cet égard, du caractère contraignant du contrat de gestion. Lors de la conclusion de ces contrats de gestion, il faut prévoir suffisamment de facteurs contraignants en cas de non-respect de l'objectif de service universel. À titre d'exemple, l'orateur cite le tarif prior qui n'est pas toujours respecté dans le cas des avis de décès. C'est souvent une expérience très douloureuse pour les personnes concernées, qui devrait tout de même être évitée.

En ce qui concerne la subvention pour la distribution de la presse, M. Van den Bergh ne partage pas l'avis

aan en het opheffen van downloadlimieten n.a.v. corona. Geldt dit ook voor diensten van Scarlet?

Met betrekking tot bpost wijst de heer Van den Bergh erop dat deze de afgelopen maanden forse operationele inspanning leverde om de volumestijging aan pakjes te kunnen verwerken met de bestaande middelen onder andere extra rondes en personeel. De minister verwees zelf al naar de milieu-impact en de mobiliteitsimpact van de stijgende e-commerce. De last-mile projecten of buurtafhaalpunten zullen mogelijks de toekomst zijn, meent spreker. Bpost heeft daar al wat ervaring mee door bijvoorbeeld in stations afhaalkuisjes te plaatsen. Hij vraagt zich af of voor die initiatieven er samenwerkingsakkoorden zijn met andere firma's om die kuisjes te gebruiken.

De heer Van den Bergh onderstreept het belang van de aanwezigheid van bpost om met haar buurtnetwerk op het ganse grondgebied aanwezig te blijven, ook in landelijke gebieden en in kansarme stadswijken. Mogelijks moet nagegaan worden of de taken of het aanbod in die kantoren niet kunnen uitgebreid worden zodat het kantorennetwerk een grotere rol te spelen heeft in onze samenleving. Als voorbeeld haalt spreker het aanbod van internet aan voor mensen die allerlei formulieren online moeten invullen maar zelf geen toegang tot internet hebben.

Regulering is nodig meent de heer Van den Bergh. Het BIPT stelt in zijn advies van 25 juni 2018 dat "de klantentevredenheid gestagneerd is over de laatste jaren heen, de kwaliteit van de prioritaire post brievenpost sinds 2013 dalende is en ondanks een dalende brievenmarkt het aantal klachten betreffende brieven, kranten en tijdschriften erg hoog blijft". Daar is volgens spreker toch een kwaliteitsissue waar meer op zal moeten ingezet worden. Dit stelt meteen ook de afdwingbaarheid van de beheersovereenkomst ter discussie. Er moet bij het afsluiten van die beheersovereenkomsten voor gezorgd worden dat er voldoende afdwingbare factoren in worden opgenomen voor het niet respecteren van de doelstelling van de universele dienstverlening. Als voorbeeld haalt spreker het priortarief aan dat niet altijd gerespecteerd wordt bij overlijdensmeldingen. Dit is vaak een heel pijnlijke ervaring voor deze mensen die toch zou moeten vermeden worden.

Wat de subsidiëring betreft inzake de bedeling van de pers, gaat de heer Van den Bergh niet akkoord met de

de M. Freilich selon lequel il s'agit d'une subvention à bpost. Il s'agit plutôt d'une subvention pour la presse écrite afin de la faire parvenir aux gens de manière avantageuse. La résolution de son groupe visait justement à ce que l'on envisage éventuellement la question d'une autre manière.

En ce qui concerne l'enquête sur le cartel, M. Van den Bergh estime que personne ne peut être condamné avant la fin de l'enquête. C'est en effet un problème qui se situe plutôt dans le secteur du gardiennage, mais qui se répercute sur bpost et peut-être aussi sur le fonctionnement de bpost. Un CEO doit pouvoir parler avec confiance et autorité aux clients, aux employés et aux actionnaires. Il demande à la ministre quel est l'état actuel de la situation et quelle est son point de vue sur ce point. Il serait positif que les choses soient clarifiées rapidement et que l'on puisse mettre fin à l'inquiétude au sein de l'entreprise.

Enfin, M. Van den Bergh revient sur l'approche de la sécurité ferroviaire, qui est toujours séparée de la compétence de la Mobilité, précisément pour permettre des enquêtes indépendantes. Ces dernières années, le SSICF et l'organisme d'enquête ont indiqué qu'ils n'avaient pas suffisamment de force de frappe pour s'acquitter correctement de leurs tâches. L'intervenant demande à la ministre quelles sont les perspectives sur ce plan.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) souligne que les employés de Proximus et de bpost ne sont en fait plus des fonctionnaires. Les employés de ces entreprises font même partie des "travailleurs pauvres". L'intervenante cite l'exemple d'un employé de bpost à qui on a proposé un salaire brut de 11 euros de l'heure. Il s'agit d'un salaire brut, qui était auparavant son salaire net. Les travailleurs de ces entreprises ne gagnent souvent pas assez pour terminer le mois.

Proximus a également élaboré un nouveau statut qui est encore pire pour son personnel. Un aide-soudeur ne gagnerait, dans ce cadre, que 10,77 euros de l'heure. En conséquence, le rôle social de ces entreprises est soumis à une forte pression. Comme la ministre l'a elle-même indiqué, ces entreprises doivent travailler dans un cadre contraignant. La membre se demande quelle est la position réelle de la ministre en ce qui concerne les salaires élevés des CEO de ces entreprises. M. Van Avermaet, par exemple, gagne 820 000 euros par an. Mme Vindevoghel formule donc une recommandation visant à limiter les salaires élevés des managers.

Mme Vindevoghel estime également que les services offerts par Proximus doivent être accessibles à tous. Elle soumet également une recommandation à ce sujet.

visie van de heer Freilich die dit als een subsidiëring van bpost ziet. Het is veeleer een subsidie voor de geschreven pers om die op een voordelige manier bij de mensen te krijgen. De resolutie van zijn fractie hield precies in om dit eventueel op een andere manier te bekijken.

Inzake het kartelonderzoek stelt de heer Van den Bergh dat niemand kan veroordeeld worden vooraleer het onderzoek is afgerond. Het betreft immers een probleem dat zich eerder in de bewakingssector situeert, maar het straalt af op bpost en mogelijk ook het functioneren van bpost. Een CEO moet met vertrouwen en gezag kunnen spreken met klanten, medewerkers en aandeelhouders. Hij wenst op dit punt van de minister te vernemen wat de stand van zaken momenteel is en welke de visie is van de minister op dit punt. Het is goed dat hierrond snel duidelijkheid komt en dat ook de onrust binnen het bedrijf kan worden weggenomen.

Tot slot komt de heer Van den Bergh terug op de aanpak rond spoorveiligheid, die steeds gescheiden is van de bevoegdheid Mobiliteit, precies om onafhankelijk onderzoek mogelijk te maken. De DVIS en het Onderzoeksorgaan hebben afgelopen jaren aangegeven dat zij over onvoldoende slagkracht beschikken om hun taken naar behoren uit te voeren. De spreker wenst te vernemen van de minister welke de vooruitzichten op dit vlak zijn.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) wijst erop dat de werknemers van Proximus en bpost eigenlijk geen ambtenaren meer zijn. De werknemers van deze bedrijven behoren zelfs tot de "working poor". De spreker haalt een voorbeeld aan van een werknemer bij bpost die een loon van 11 euro per uur bruto werd voorgesteld. Dat zou een brutoloon zijn, wat voorheen zijn nettoloon bedroeg. Arbeiders bij deze bedrijven verdienen vaak onvoldoende om de maand rond te komen.

Zo heeft men ook bij Proximus een nieuw statuut gemaakt dat nog slechter is voor het personeel. Een helper-lasser zou hierbij slechts 10,77 euro per uur verdienen. De maatschappelijke rol van deze bedrijven staat hierdoor sterk onder druk. Zoals de minister zelf stelde, moeten deze bedrijven verbindend werken. Het lid vraagt zich af hoe de minister eigenlijk staat ten opzichte van de toplonen van de CEO's bij deze bedrijven. Zo verdient de heer Van Avermaet 820 000 euro per jaar. Mevrouw Vindevoghel formuleert hierrond dan ook een aanbeveling om de toplonen van de managers te beperken.

Mevrouw Vindevoghel is verder van mening dat de diensten die Proximus aanbiedt toegankelijk zouden moeten zijn voor iedereen. Ook hierrond heeft zij een

L'importance de l'accessibilité d'internet devient de plus en plus évidente lors la crise actuelle du coronavirus.

D'autre part, Mme Vindevoghel souligne qu'en janvier, les clients de Proximus verront leur facture augmenter pour la quatrième fois en autant d'années. Même les coûts de la téléphonie fixe augmentent de nouveau. Dans ce contexte, quel est le vrai rôle de l'État, en sa qualité d'actionnaire principal de Proximus? Celui d'un spectateur en tribunes ou bien d'un entraîneur sur le terrain? Comment concilier la politique tarifaire de Proximus et son rôle social? L'intervenante renvoie par exemple à la fracture numérique qui touche aujourd'hui des jeunes en âge de scolarité, mais aussi des pensionnés vivant dans la pauvreté. Pour ces groupes, chaque augmentation tarifaire fait mal au portefeuille.

Selon Mme Vindevoghel, la restructuration menée au sein de Proximus a des conséquences très lourdes pour le personnel. De nombreux membres du personnel ont été licenciés, tandis que les travailleurs actuels ne parviennent pas suffisamment à faire leur travail correctement. Quelles mesures la ministre entend-elle prendre pour remédier aux différences majeures de statuts et de conditions de travail? Quelle est la position de la ministre concernant l'externalisation des centres d'appel vers la Turquie?

En ce qui concerne bpost, Mme Vindevoghel souligne que la population paiera bientôt plus d'un euro pour un timbre non prior. Et ce, alors que les travailleurs de bpost perçoivent à peine un salaire décent. Le prix des timbres ne cesse d'augmenter et bpost justifie ces augmentations par la diminution du nombre de lettres. L'intervenante estime que bpost doit continuer à garantir les services postaux universels à un prix réaliste. Mme Vindevoghel a également déposé une recommandation à ce propos.

Mme Vindevoghel se réjouit que différents intervenants reconnaissent aussi le rôle social du facteur. Elle se demande cependant ce qu'il adviendra des contrôles visant les bénéficiaires de la garantie de revenus aux personnes âgées. Ce n'est pas le rôle du facteur de procéder à ces contrôles. Son rôle doit avoir une finalité sociale.

En ce qui concerne la position de M. Van Avermaet en tant que PDG de bpost, Mme Vindevoghel évoque les différentes enquêtes qui sont toujours en cours. Le précédent ministre compétent pour les entreprises publiques, M. Philippe De Backer, refusait toute intervention, esquivaient toute responsabilité à cet égard et renvoyait au conseil d'administration à qui il appartenait, selon lui, de trancher. Elle demande à la ministre de préciser sa position quant à la situation du PDG de bpost, qui est

aanbeveling ingediend. Het belang van toegankelijk internet wordt in huidige coronacrisis immers almaar duidelijker.

Anderzijds wijst mevrouw Vindevoghel erop dat de Proximusklanten in januari de vierde prijsverhoging te slikken krijgen op vier jaar tijd. Zelfs de kosten voor vaste telefonie gaan opnieuw de hoogte in. Wat is dan nog eigenlijk de rol van de overheid, als hoofdaandeelhouder van Proximus? Die van toeschouwer op de tribune of van coach op het terrein? Hoe valt de prijspolitiek van Proximus te rijmen met de maatschappelijke rol? Denk maar aan de digitale kloof onder de schoolgaande jeugd vandaag, maar evenzeer aan de arme gepensioneerden. Voor die groepen doet elke prijsverhoging pijn.

De herstructurering bij Proximus heeft volgens mevrouw Vindevoghel heel zware gevolgen voor het personeel. Er werden heel veel personeelsleden ontslagen, terwijl de huidige werknemers er onvoldoende in slagen om hun werk naar behoren te doen. Welke maatregelen zal de minister nemen om de grote verschillen in de statuten en arbeidsvoorwaarden aan te pakken. Wat is de positie van de minister omtrent de *outsourcing* van de *callcenters* naar Turkije?

Met betrekking tot bpost wijst mevrouw Vindevoghel erop dat mensen binnenkort meer dan één euro per non-priorpostzegel betalen. Dit terwijl de Bpostwerknemers nauwelijks een degelijk loon ontvangen. De postzegelprijs blijft maar stijgen. Met als verantwoording dat er minder brieven worden verstuurd. Bpost moet volgens de spreker de universele postdiensten blijven garanderen voor een realistische prijs. Ook hierrond heeft mevrouw Vindevoghel een aanbeveling ingediend.

Mevrouw Vindevoghel is verheugd dat de sociale rol van de postbode ook erkend wordt door verscheidene sprekers. Zij stelt zich wel de vraag wat met de controles op het recht op een inkomensgarantie voor ouderen. Het is niet de rol van de postbode om dit te controleren. Hun rol moet een sociale rol zijn.

Met betrekking tot de positie van de heer Van Avermaet als CEO bij bpost wijst mevrouw Vindevoghel op de verschillende onderzoeken die nog lopen. De vorige minister bevoegd voor Overheidsbedrijven, de heer Philippe De Backer, weigerde elke tussenkomst en schoof elke verantwoordelijkheid van zich af en verwees naar de raad van bestuur die het maar moest afhandelen. Ze informeert naar de positie van de minister tegenover de overheidsmanager die verdacht wordt van illegale

soupçonné d'avoir conclu des ententes illégales sur les prix lorsqu'il dirigeait l'entreprise de services de sécurité G4S, cette même entreprise G4S qui fournit aujourd'hui des services à bpost.

Le bénéfice trimestriel de bpost a crevé le plafond en augmentant de 81 %. Cette année, bpost prévoit de réaliser un bénéfice d'au moins 270 millions d'euros, ce qui représente un bénéfice annuel de 8 000 euros par travailleur. Or cette augmentation ne se répercute pas dans la rémunération des travailleurs. Le salaire horaire des nouvelles recrues avoisine les onze euros. Par ailleurs, les heures supplémentaires ne sont pas payées. Mme Vindevoghel dépose dès lors une recommandation à ce propos, afin de prévoir un salaire minimum brut de 14 euros par heure. Cette mesure devra aussi permettre de mettre un terme à l'importante rotation du personnel au sein de bpost.

Le mois prochain, le PDG de bpost, M. Van Avermaet, dévoilera sa nouvelle stratégie de dividende. Il serait inacceptable que les bénéfices réalisés reviennent de nouveau aux actionnaires. En effet, les travailleurs de bpost ont droit à une augmentation salariale. Le gouvernement fédéral compte-t-il sur des revenus issus du dividende qui sera versé par bpost en 2021? La ministre insistera-t-elle pour qu'une augmentation salariale soit accordée aux travailleurs de bpost afin de leur exprimer sa gratitude?

Mme Marianne Verhaert (Open Vld) remercie également la ministre pour son exposé. Il s'agit en effet d'un portefeuille important qui concerne deux entreprises cotées en bourse et dont la valeur boursière s'élève tout de même à 10 milliards d'euros. Le cadre applicable aux entreprises cotées en bourse a été radicalement modifié sous la législature précédente par le ministre compétent de l'époque, M. De Croo. Le résultat est que les règles qui s'appliquent aux entreprises cotées en bourse s'appliquent aussi aux entreprises publiques cotées en bourse. Cela a permis d'instaurer des conditions de concurrence plus équitables entre ces entreprises, tout en réduisant l'ingérence de l'État.

Dans la note de politique générale à l'examen, la ministre évoque aussi une actualisation de la loi de 1991 sur la politique des ressources humaines de Proximus. Mme Verhaert demande si cette actualisation concernera uniquement le personnel de Proximus, ou également le personnel de bpost. La note de politique générale à l'examen renvoie en effet aussi à l'instauration de conditions sociales équitables pour le marché des colis. Ce débat sera loin d'être simple. En raison de la

prijzafspraken gemaakt te hebben als baas van beveiligingsfirma G4S. Hetzelfde G4S dat vandaag diensten levert aan bpost.

De kwartaalwinst van bpost schoot met 81 % de hoogte in. Bpost verwacht dit jaar minimaal 270 miljoen euro winst te boeken. Dat is per werknemer, per jaar, een winst van 8 000 euro. Dit vertaalt zich echter niet in de verloning van de werknemers. De lonen voor starters schommelen rond elf euro. Ook overuren worden niet betaald. Mevrouw Vindevoghel dient dan ook rond dit punt een aanbeveling in om in een brutominimumloon te voorzien van 14 euro per uur. Dit moet er ook voor zorgen dat het personeelsverloop stopt.

Volgende maand gaat de CEO van bpost, de heer Van Avermaet, de nieuwe dividendstrategie uit de doeken doen. Het kan niet worden aanvaard dat de gemaakte winst opnieuw naar de aandeelhouders gaat vloeien. De werknemers van bpost hebben recht op een loonsverhoging. Rekent de federale regering op inkomsten via het Bpostdividend in 2021? Zal de minister aansturen op een loonsverhoging voor de werknemers bij bpost om zo haar waardering uit te spreken tegenover hen?

Mevrouw Marianne Verhaert (Open Vld) dankt de minister eveneens voor haar uiteenzetting. Het betreft immers een belangrijke portefeuille waarvan de twee beursgenoteerde bedrijven toch wel 10 miljard aan beurswaarde vertegenwoordigen. Het kader rond deze beursgenoteerde bedrijven werd in vorige zittingsperiode door toenmalig minister De Croo sterk gewijzigd. Dit zorgt ervoor dat de regels voor beursgenoteerde bedrijven nu ook gelden voor de beursgenoteerde overheidsbedrijven. Zo werd gezorgd voor een meer gelijk speelveld tussen deze bedrijven met minder overheidsinmenging.

In de beleidsnota verwijst de minister ook naar een modernisering van de wet van 1991 met betrekking tot het personeelsbeleid van Proximus. Mevrouw Verhaert wenst te vernemen of dit enkel geldt voor het personeel van Proximus, of ook voor dat van bpost. Er wordt immers ook verwezen in de beleidsnota naar een gelijk sociaal speelveld voor de pakjesmarkt. Dit is een allesbehalve evidente discussie. Door de bestaande regelgeving heeft het land inzake e-commerce de boot grotendeels gemist.

réglementation existante, notre pays est largement à la traîne en matière de commerce en ligne. Les conditions sociales équitables qui seront instaurées devront dès lors être mises en concordance avec celles en vigueur dans les pays voisins.

bpost pourrait également contribuer à soutenir les PME locales dans le domaine du commerce en ligne. Les PME locales y sont-elles aussi favorables. Le PDG de bpost a récemment indiqué à ce propos en commission que son entreprise souhaitait être un acteur durable, innovant et tourné vers le client. Dans ce contexte, Mme Verhaert souligne que le supplément coronavirus que l'entreprise a facturé à ses clients professionnels est difficilement conciliable avec cette ambition.

Une infrastructure numérique de qualité est également une question très importante pour les PME. La membre compte sur la poursuite du déploiement du réseau de fibres optiques et de la technologie 5G par Proximus. Toutefois, le passage de l'exposé d'orientation politique de la ministre sur ce point, qui renvoie notamment à une étude sur les répercussions sanitaires du déploiement du réseau 5G, inquiète l'intervenante. Elle demande à la ministre si elle facilitera au maximum le déploiement de ce réseau 5G en Belgique et si elle entend prendre des initiatives pour apaiser les citoyens qui s'inquiètent à propos de la dangerosité de la 5G.

En ce qui concerne la compétence de la ministre concernant la sécurité du réseau ferroviaire, Mme Verhaert souligne que cette sécurité est cruciale. Ces dernières années, des investissements substantiels ont été réalisés dans le déploiement du système ITCS sur le réseau ferroviaire. Le SSICF devra également veiller à garantir cette sécurité. Par exemple, les nouveaux équipements utilisés sur le réseau ferroviaire devront aussi être équipés de ce système, ce qui entraîne des répercussions sur le trafic ferroviaire transfrontalier. C'est en effet la raison pour laquelle l'établissement de la liaison Liège-Maastricht-Aix-la-Chapelle a pris beaucoup de retard. Ces liaisons transfrontalières devront donc être développées sous la supervision du SSICF. L'intervenante demande si la ministre estime qu'il serait dès lors possible de renforcer davantage ce service.

M. Joris Vandenbroucke (sp.a) se réjouit des explications fournies par la ministre à propos de son exposé d'orientation politique, qui repose sur une vision des entreprises publiques différente de celle suivie ces dernières années. La ministre fait preuve de beaucoup d'ambition mais aussi de réalisme. L'intervenant est convaincu que les entreprises publiques ont un rôle très important à jouer, comme l'ont démontré une fois de plus les conséquences de la crise du coronavirus ces derniers mois. Les travailleurs de bpost et de Proximus ont continué à

Het streven naar een sociaal gelijk speelveld moet dan ook afgestemd worden op de buurlanden.

Bpost kan ook bijdragen tot het ondersteunen van de lokale kmo's in de e-commerce. De lokale kmo's zijn daar ook vragende partij voor. De CEO van Bpost heeft daarover onlangs ook in de commissie over getuigd dat het bedrijf een duurzame, innovatieve en klantgerichte speler wenst te zijn. In dat kader stelt mevrouw Verhaert dat de coronatoeslag die het bedrijf aan zijn professionele klanten aanrekende moeilijk met deze ambitie te rijmen valt.

Kwaliteitsvolle digitale infrastructuur is voor de kmo's eveneens een heel belangrijk punt. Het lid rekent op een verdere uitbouw van het glasvezelnetwerk en de 5G-technologie door Proximus. De passage uit de beleidsverklaring van de minister op dit punt die onder meer verwijst naar een studie over de gezondheidsimpact van de uitbouw van het 5G-netwerk baart echter zorgen. Zij wenst van de minister te vernemen of zij de uitrol van dit 5G-netwerk in België maximaal zal faciliteren en of zij initiatieven wil ondernemen om de zorgen van ongeruste burgers rond de veiligheid van 5G weg te nemen.

Inzake de bevoegdheid van de minister betreffende de veiligheid van het spoorweginet wijst mevrouw Verhaert erop dat deze cruciaal is. De afgelopen jaren is flink geïnvesteerd in de uitrol van ITCS op het spoorweginetwerk. De DVIS moet daar ook op toezien. Zo moet nieuw materiaal dat op de spoorwegen actief is ook van dit systeem voorzien zijn wat een impact heeft op het grensoverschrijdende treinverkeer. De verbinding Luik-Maastricht-Aken heeft hierdoor een stevige vertraging opgelopen. Die grensoverschrijdende verbindingen moeten dus onder toezicht van de DVIS uitgebouwd worden. De spreker wenst te vernemen of de minister een mogelijkheid ziet om deze dienst dan ook verder te versterken.

De heer Joris Vandenbroucke (sp.a) is verheugd met de toelichting door de minister over haar beleidsverklaring die een andere visie toont over de overheidsbedrijven dan die van de afgelopen jaren. Zij toont veel ambitie maar ook realisme. Spreker is ervan overtuigd dat de overheidsbedrijven een heel belangrijke rol te spelen hebben. Dat is nogmaals gebleken de afgelopen maanden door de gevolgen van de coronacrisis. Het personeel van zowel Bpost als Proximus is al die tijd ook blijvend aan het werk geweest om post en pakjes te bezorgen

travailler tout ce temps pour assurer la distribution du courrier et des colis et pour assurer la continuité de la communication numérique. Entre-temps, ces services sont devenus des services qui répondent à des besoins fondamentaux et qui devraient également être rendus accessibles à tous. Voilà pourquoi nous devons investir dans ce domaine. L'État est un actionnaire majeur de ces entreprises au rôle social essentiel.

Les pouvoirs qui découlent de cet actionnariat doivent être exercés dans l'intérêt des clients mais aussi du contribuable, qui doit en avoir pour son argent. Cette responsabilité vaut aussi à l'égard du personnel, avec lequel le gouvernement doit être en dialogue permanent. Il doit offrir aux membres de ce personnel la perspective d'un emploi durable, d'une rémunération correcte et d'une protection sociale de qualité. Tel devra être l'objectif de chaque contrat de gestion que l'État conclut avec les entreprises publiques, contrat qui doit comporter des accords clairs.

Les pouvoirs découlant de cet actionnariat n'ont pas toujours été exercés de manière responsable ces derniers temps. L'intervenant renvoie, à cet égard, à l'annonce de nombreux licenciements qui a été suivie de l'annonce de nouveaux recrutements, notamment. Tout cela a conduit à un plan de transformation, mais ces événements ont en tout cas marqué profondément le personnel. Où en est la mise en œuvre de ce plan de transformation?

M. Vandenbroucke aimerait également aborder la question de la fracture numérique. Ce problème s'est encore aggravé pendant le confinement décrété en raison de la crise du coronavirus. Certaines familles n'ont pas accès à l'internet, ce qui a également des conséquences pour les enfants de ces familles dès lors que ceux-ci ont été privés de plusieurs semaines de cours. Selon la ministre, quel rôle Proximus pourrait-il jouer pour parvenir à éliminer cette fracture numérique?

S'agissant de bpost, M. Vandenbroucke perçoit trois défis majeurs.

Il y a d'abord l'objectif commercial. On observe une diminution des volumes de courriers, d'une part, et une augmentation de l'importance du commerce en ligne, d'autre part. C'est une bonne chose que bpost se soit elle aussi concentrée sur ce phénomène, mais il ne semble pas que cela pourra compenser la baisse des volumes de courriers. Un aspect positif est certainement la position selon laquelle bpost doit soutenir le commerce local en ligne. Fort de son expérience locale et alors que le marché du commerce en ligne est en plein essor, le membre est conscient de la nécessité de maintenir en

en ervoor te zorgen dat de onlinecommunicatie is kunnen doorgaan. Dit zijn ondertussen diensten geworden die basisbehoeften verzorgen en die voor iedereen ook toegankelijk moeten gemaakt worden. Hierin dient te worden geïnvesteerd. De overheid is een belangrijke aandeelhouder in deze maatschappelijk zeer belangrijke bedrijven.

Dit aandeelhouderschap moet worden opgenomen voor de klanten maar ook voor de belastingbetaler die waar moet krijgen voor zijn geld. Die verantwoordelijkheid geldt ook ten opzichte van het personeel waarmee de overheid in permanente dialoog moet zijn. Dit moet het personeel een perspectief bieden op duurzame tewerkstelling, correcte verloning en een degelijke sociale bescherming. Dit moet het doel zijn van het beheerscontract dat de overheid met de overheidsbedrijven afsluit waarin heldere afspraken moeten worden opgenomen.

Dit verantwoord aandeelhouderschap is er niet altijd geweest in het recente verleden. De spreker verwijst hierbij onder meer naar de aankondiging van belangrijke ontslagen die gevolgd werd door berichten van nieuwe aanwervingen. Een en ander heeft geleid tot een transformatieplan, maar het voorval heeft in elk geval diepe wonden geslagen bij het personeel. Hoever staat de uitvoering van dit transformatieplan?

Voorts wenst de heer Vandenbroucke in te gaan op de problematiek van de digitale kloof. Dit probleem heeft zich nog scherper gesteld in de periode van de lockdown ten gevolge de coronacrisis. Sommige gezinnen hebben geen toegang tot internet, wat ook gevolgen heeft voor de kinderen die daardoor weken van onderwijs verstookt zijn gebleven. Hoe ziet de minister de rol van Proximus om het wegwerken van die digitale kloof waar te maken?

Inzake bpost ziet de heer Vandenbroucke drie belangrijke uitdagingen.

In de eerste plaats betreft dit het commerciële doel. Er is enerzijds het dalende volume aan briefpost en daartegenover het stijgende belang van de e-commerce. Het is goed dat ook bpost zich daarop heeft gefocust, maar het lijkt er niet op dat dit de daling van het postvolume kan compenseren. Een positief aspect is zeker het standpunt dat bpost de lokale e-commerce moet ondersteunen. Vanuit zijn lokale ervaring ziet het lid de noodzaak om de lokale handelaars binnen de stadskernen levendig te houden in een groeiende markt van de e-commerce. Zijn fractie steunt zeker de idee dat bpost

vie les commerçants locaux dans les centres urbains. Son groupe soutient certainement l'idée que bpost a un rôle important à jouer dans ce domaine, mais l'intervenant demande à la ministre comment elle envisage concrètement l'exercice de ce rôle.

Le deuxième défi concerne l'écologie. La croissance du transport de colis a une incidence énorme sur le trafic routier. La ministre estime que bpost a un rôle à jouer dans le développement de réseaux de distribution urbains. Si M. Vandenbroucke soutient certainement cette idée, il demande ici aussi à la ministre de faire part de propositions concrètes à cet égard.

Le troisième défi concerne le personnel. L'intervenant s'oppose à l'idée qu'il faut obligatoirement niveler par le bas les conditions de travail dans ces entreprises. En sa qualité d'actionnaire, il appartient justement à l'État de s'assurer que le personnel bénéficie d'une rémunération correcte et puisse compter sur une protection sociale minimale. Cela va évidemment à l'encontre de la croissance explosive du commerce en ligne et de son mode de fonctionnement. L'intervenant souhaite aussi entendre des propositions plus claires à ce sujet.

En ce qui concerne le rôle social du facteur, M. Vandenbroucke renvoie notamment à plusieurs initiatives locales menées en collaboration avec les CPAS, qui visent par exemple à identifier les besoins des personnes âgées isolées. bpost est rémunéré par les autorités locales en contrepartie de ce service, mais il s'agit d'une situation gagnant-gagnant qui devrait être davantage encouragée. Il demande si la ministre envisage encore d'autres plans concrets en la matière.

M. Josy Arens (cdH) évoque principalement la situation des zones rurales, comme la province de Luxembourg, dans son intervention. Les entreprises publiques, mais aussi les services publics, sont importants en ce sens qu'ils doivent permettre de garantir aussi la continuité des services publics dans ces zones. Il existe en effet des régions et des communes dans cette province qui n'ont guère ou pas d'accès au réseau Proximus. Si Proximus est encore tenu de remplir une certaine mission de service public, des opérateurs de réseaux commerciaux indiquent très clairement que ces régions reculées ne les intéressent pas parce qu'elles ne sont pas commercialement attrayantes. Il s'agit souvent de communes peu peuplées, mais leurs habitants ont également droit à un accès à l'internet, afin de pouvoir eux aussi télétravailler et utiliser d'autres facilités offertes par le net. Le membre demande dès lors à la ministre d'accorder l'attention nécessaire à ces zones reculées en veillant à ce que les équipements nécessaires y soient installés lorsque Proximus déploiera le réseau de fibre optique. De nombreux habitants de cette province

hierin een belangrijke rol moet spelen, maar hij wenst te vernemen hoe de minister die rol concreet wil invullen.

Een tweede aandachtspunt betreft de ecologie. Het stijgende pakjesvervoer heeft een enorme invloed op het wegverkeer. De minister ziet een rol weggelegd voor bpost in de uitbouw van stadsdistributienetwerken. Dit idee draagt zeker ook de steun weg van de heer Vandenbroucke, maar ook hier informeert hij naar concrete voorstellen van de minister op dit vlak.

Een derde aandachtspunt gaat uit naar het personeel. Spreker gaat niet akkoord dat we moeten meegaan in een *"race to the bottom"* wat arbeidsvoorwaarden betreft van deze bedrijven. Als aandeelhouder moet de overheid er net op toezien dat het personeel een degelijk loon ontvangt en kan rekenen op een minimale sociale bescherming. Dit staat natuurlijk op gespannen voet met de explosieve groei van de e-commerce en de wijze waarop die verloopt. Ook hier rond wenst hij meer duidelijke voorstellen te horen.

Met betrekking tot de sociale rol van de postbode verwijst de heer Vandenbroucke onder meer naar een aantal lokale initiatieven in samenwerking met de ocmw's die op deze manier bijvoorbeeld de hulpbehoevendheid van oudere eenzame mensen in kaart trachten te brengen. Bpost wordt op haar beurt hiervoor vergoed door de lokale besturen, maar dit is een win-win situatie die verder moet worden aangemoedigd. Hij vraagt of de minister hierrond nog verdere concrete plannen ziet.

De heer Josy Arens (cdH) wijst in zijn tussenkomst voornamelijk op de situatie van de rurale gebieden, zoals in de provincie Luxemburg. Het belang van de overheidsbedrijven, maar ook van de overheidsdiensten, moet erin bestaan dat ook in die gebieden de publieke dienstverlening gegarandeerd blijft. Er zijn immers gebieden en gemeenten in die provincie die niet of nauwelijks bereik hebben via het Proximusnetwerk. Proximus heeft nog steeds enige verplichting van maatschappelijke dienstverlening, maar commerciële netwerkexploitanten zeggen heel direct dat die afgelegen gebieden hen niet interesseren, omdat die nu eenmaal commercieel niet aantrekkelijk zijn. Het gaat vaak om gemeenten met heel weinig inwoners, maar ook deze mensen hebben recht op internettoegang, zodat ook zij gebruik kunnen maken van telewerk en andere faciliteiten van het internet. Het lid rekent dan ook op de minister om bij de uitbouw van het glasvezelnetwerk door Proximus de nodig aandacht en voorzieningen voor deze afgelegen gebieden niet uit het oog te verliezen. Veel van de inwoners van die provincie zijn ook werkzaam in het Groothertogdom

travaillent également au Grand-Duché de Luxembourg et dépendent également du Grand-Duché pour de nombreuses questions. Il faudrait peut-être aussi envisager une coopération avec les services du Grand-Duché pour fournir de meilleurs équipements.

En ce qui concerne le développement du réseau 5G, M. Arens se demande si la 5G ne permettrait pas d'améliorer l'accès de ces régions reculées à l'internet. L'intervenant se réjouit toutefois que, dans le cadre de sa note d'orientation politique, la ministre évoque plusieurs aspects liés au développement de ce réseau. Il songe notamment à l'adhésion de la population, mais aussi aux aspects de la santé publique qui doivent être pris en compte. En outre, il convient aussi de tenir compte des répercussions sur la consommation d'énergie et les compétences des entités fédérées. L'intervenant souhaiterait dès lors savoir comment la ministre pense pouvoir concrétiser ces engagements. A-t-elle par exemple déjà pris contact avec l'ensemble des différents groupes d'intérêt ou parties prenantes pour organiser une concertation?

On évoque souvent la numérisation des services, mais on évoque peu les répercussions de cette évolution sur les individus. *Quid* par exemple de ses répercussions sur l'emploi dans certains secteurs économiques? Il faut former le personnel à l'utilisation de ces nouvelles technologies. Ou prévoir une reconversion pour les personnes qui perdront leur emploi en raison de cette évolution. Ces problèmes se posent également dans le secteur public. Selon M. Arens, cette évolution s'accompagne de nombreux défis et il appartient aux pouvoirs publics de réfléchir en temps utile aux réponses qui pourraient être apportées pour les surmonter.

L'exposé d'orientation politique à l'examen part aussi du principe que bpost devrait mener une politique inclusive en faveur des personnes qui ont raté le train de la numérisation. M. Arens souhaiterait entendre les propositions concrètes de la ministre à cet égard. Il évoque par ailleurs la disparition d'un nombre croissant de bureaux de poste et de distributeurs de billets dans les zones rurales. Sa commune fait elle-même partie d'un groupe de quatorze communes où il ne reste plus qu'un seul bureau de poste et qu'un seul distributeur de billets. Il craint toutefois que bpost fasse aussi disparaître ce bureau à l'avenir.

M. Arens compte en tout sur la ministre pour qu'elle accorde une attention suffisante à ces préoccupations lors de la conclusion de contrats de gestion avec les entreprises publiques.

Luxemburg en zijn voor veel zaken ook aangewezen op het Groothertogdom. Misschien moet ook een samenwerking voor een betere voorziening met de diensten van het Groothertogdom overwogen worden.

Wat de uitbouw van het 5G-netwerk betreft, stelt de heer Arens zich de vraag of dit geen mogelijkheden biedt voor een betere toegankelijkheid van deze afgelegen gebieden tot het internet. Het verheugt de spreker wel dat de minister in dit kader in haar beleidsverklaring ook aandacht besteedt aan een reeks aspecten die betrokken zijn bij de uitbouw van dit netwerk. Hij denkt onder meer aan het draagvlak bij de bevolking, maar ook de aspecten van volksgezondheid die in rekening moeten worden gebracht. Daarnaast verdienen ook de impact op het energieverbruik en de bevoegdheden van de deelstaten aandacht. Het lid vernam dan ook graag van de minister hoe zij deze engagementen denkt te kunnen waarmaken. Zijn er bijvoorbeeld al contacten gelegd met al deze verschillende belangengroepen of betrokkenen om een overleg te organiseren?

Er wordt vaak over de digitalisering van diensten gesproken, maar er wordt weinig gezegd over de impact op de mensen van deze evolutie. Wat bijvoorbeeld met de gevolgen voor de tewerkstelling in bepaalde economische sectoren? Er moet ingezet worden op vorming van het personeel teneinde om te gaan met die nieuwe technologieën. Of inzetten op herscholing van mensen die niet langer een job kunnen behouden door deze evolutie. Die problemen stellen zich ook in de publieke sector. Volgens de heer Arens zijn er heel wat uitdagingen aan deze evolutie verbonden en is het de taak van de overheid om hier tijdig over na te denken welke antwoorden op die uitdagingen kunnen gegeven worden.

De beleidsverklaring gaat ook uit van de idee dat bpost moet inzetten op de inclusie van mensen die de trein van de digitalisering missen. Op dit vlak wenst de heer Arens te vernemen welke concrete voorstellen de minister heeft. Hij wijst eveneens op het verdwijnen van steeds meer postkantoren en gelddistributeurs in rurale gebieden. Zelf maakt zijn gemeente deel uit van een geheel van 14 gemeenten waar nog slechts één kantoor en één gelddistributieapparaat werkzaam is. Zijn vrees is echter dat bpost dit in een volgende ronde mogelijk ook doet verdwijnen.

De heer Arens rekent alvast op de minister om bij het afsluiten van de beheerscontracten met de overheidsbedrijven voldoende aandacht te besteden aan deze bekommelingen.

M. Nicolas Parent (Ecolo-Groen) rappelle que les services publics ont pour mission de garantir un service équivalent à tous les citoyens, quel que soit leur lieu de résidence. Cela vaut également pour l'accessibilité de Proximus et de bpost. Ces entreprises publiques doivent aussi faire contrepoids aux entreprises commerciales qui ont le profit pour seul objectif. Ces entreprises sont aussi investies d'un rôle d'exemplarité sur le plan social. Cela concerne notamment la lutte contre les inégalités telles que la fracture numérique, mais aussi la nécessité d'accorder une attention suffisante au dialogue social au sein de l'entreprise. Elles doivent par ailleurs montrer l'exemple sur le plan environnemental, en se concentrant sur la limitation des émissions de CO₂, par exemple.

M. Parent se réjouit d'apprendre que la ministre entend faire en sorte que les entreprises publiques soutiennent les PME locales. La recherche d'autres moyens de transport pour la livraison de colis constitue aussi une ambition positive. On pourrait par exemple miser davantage sur des véhicules moins polluants et sur le développement de réseaux de distribution dans les quartiers.

L'intervenant souscrit à la volonté d'introduire davantage d'inclusivité présente en fil conducteur dans l'exposé d'orientation politique de la ministre. Il s'agit notamment de mesures visant à réduire la fracture numérique afin de ne laisser personne de côté, y compris ceux qui sont moins familiarisés avec la numérisation de notre société.

M. Parent déclare également être très attentif à l'accessibilité des services de bpost. Il est particulièrement important de préserver le réseau de bureaux de poste dans les zones rurales, mais la présence des boîtes aux lettres rouges mérite également notre attention. En outre, plusieurs services bancaires doivent toujours rester accessibles via les bureaux de poste. L'intervenant identifie deux défis spécifiques à relever dans ce domaine: l'accessibilité pour les personnes moins mobiles dans les zones rurales, et la nécessité de consulter la population sur les services offerts par bpost.

Le rôle social des facteurs doit également être souligné. D'autres intervenants ont déjà fait référence aux initiatives locales, et M. Parent se demande si la ministre a d'autres propositions à formuler à ce sujet.

Il souligne aussi l'importance du rôle que joue le développement du réseau de fibres optiques et du réseau 5G dans la poursuite de la numérisation de la société. Dans ce cadre, il est judicieux de passer par les entreprises publiques pour accorder l'attention requise à l'accessibilité des zones rurales et à la réduction de la fracture numérique, mais aussi que les aspects liés à la santé soient pris en compte, notamment au sujet de la technologie 5G.

De heer Nicolas Parent (Ecolo-Groen) wijst erop dat het de taak is van overheidsdiensten om een gelijke dienstverlening te garanderen aan de burgers, ongeacht waar zij wonen. Dit geldt ook voor de toegankelijkheid van Proximus en bpost. Zij moeten ook een tegengewicht vormen voor de commerciële bedrijven die enkel een winstdoel voor zich hebben. Deze bedrijven hebben ook een voorbeeldrol te spelen op maatschappelijk vlak. Dit betreft onder meer het aanpakken van ongelijkheden zoals de digitale kloof maar ook door voldoende aandacht voor de sociale dialoog binnen de onderneming. Een voorbeeldfunctie, ook op het vlak van aandacht voor milieu-impact, bijvoorbeeld door het inzetten op het beperken van de Co₂-uitstoot.

Het verheugt de heer Parent te vernemen dat de minister wil inzetten op het ondersteunen van de lokale kmo's door overheidsbedrijven. Ook het inzetten op andere transportmiddelen in de pakjesmarkt is een positief voornemen. Dat kan bijvoorbeeld door meer in te zetten op minder vervuulende voertuigen en het uitbouwen van distributienetwerken in de wijken.

De spreker staat ook helemaal achter de idee van meer inclusie die doorheen de beleidsverklaring van de minister te vinden is. Dit betreft dan onder meer de maatregelen in de aanpak van de digitale kloof om niemand achter te laten, ook niet diegenen die minder vertrouwd zijn met de digitalisering van onze samenleving.

De heer Parent stelt ook zeer aandachtig te zijn voor de toegankelijkheid van de diensten van bpost. Voornamelijk ook het behoud van het kantorennetwerk binnen de rurale gebieden is van belang, maar ook het bestaan van de rode brievenbussen verdient aandacht. Tevens moeten een aantal bankdiensten ook steeds via de postkantoren beschikbaar blijven. Hierbij stellen zich volgens spreker twee bijzondere uitdagingen. Een eerste is de toegankelijkheid voor minder mobile mensen in de rurale zones. Anderzijds is er de noodzaak tot overleg met de bevolking over het dienstenaanbod van bpost.

Ook de sociale rol van de postboden moet beklemtoond worden. Eerder al hebben andere sprekers verwezen naar lokale initiatieven en de heer Parent vraagt zich af of de minister hierrond nog meer voorstellen heeft.

Hij legt ook nadruk op de belangrijke rol van de uitbouw van het glasvezelnetwerk en het 5G-netwerk in de verdere digitalisering van de samenleving. Het is goed dat aan de hand van de overheidsbedrijven hierbij aandacht kan besteed worden aan de toegankelijkheid van rurale gebieden, het wegwerken van de digitale kloof maar ook dat gezondheidsaspecten in rekening worden gebracht, in het bijzonder in het kader van de 5G-technologie.

Ces entreprises ont également un rôle exemplaire à jouer dans le domaine social, en particulier au niveau des conditions de travail – en raison par exemple de l’augmentation des distributions de colis, qui alourdit souvent la charge du personnel.

B. Réponses de la ministre

Généralités

Cette politique sera menée de manière équilibrée, et en concertation tant avec les autres membres compétents du gouvernement qu’avec les parties prenantes en général. *Proximus* et *bpost* sont sous la responsabilité de la ministre de tutelle, soit la ministre qui a les entreprises publiques dans ses attributions. L’IBPT, qui organise la mise aux enchères et supervise le marché, évite tout conflit d’intérêts en matière de télécommunications. Le règlement a été confié au secrétaire d’État Mathieu Michel, qui est en charge de la Digitalisation. Cette organisation repose sur un principe sain de *checks and balances*.

La ministre n’a pas encore de réponse à apporter aux questions spécifiques sur les modalités concrètes.

bpost en tant qu’entreprise publique

La crise actuelle montre une nouvelle fois toute l’importance des entreprises publiques. *Proximus* et *bpost* répondent à des besoins essentiels. Les soins de santé, l’enseignement et la connectivité doivent plus que jamais être assurés par les pouvoirs publics – ce sont les piliers fondamentaux sur lesquels repose la société. Ce n’est pas un hasard si la transition numérique est l’un des deux fers de lance de la politique de la Commission européenne. Les télécommunications sont à ce point cruciales qu’il ne serait pas souhaitable qu’une entreprise publique se trouve entièrement privatisée. Cela n’implique pourtant pas que le public doive se charger de tout, comme la distribution de colis: après tout, les entreprises publiques sont autonomes. À l’heure actuelle, un équilibre a été trouvé entre la fourniture d’un service public et le fonctionnement du marché, qui est très concurrentiel. La réalité du marché implique que les entreprises privées se concentrent sur des activités lucratives, tandis que les entreprises publiques accomplissent également des tâches non rentables. La paix sociale est également revenue et doit être préservée. L’équilibre ne sera pas modifié; les salaires les plus élevés ne seront donc pas revus. La protection sociale et les salaires de certaines catégories seront examinés à la suite des déclarations de certains membres. La situation des faux indépendants a été évoquée. La ministre ne tolérera jamais que *bpost* applique des normes moins rigoureuses, qui aboutissent à de telles situations et ne sont pas acceptables. Les abus

Ook op sociaal vlak hebben deze bedrijven een voorbeeldrol te spelen. Dit betreft dan in het bijzonder de arbeidsvoorwaarden bijvoorbeeld naar aanleiding van het stijgende pakjesvervoer die vaak voor een grotere belasting van het personeel zorgt.

B. Antwoorden van de minister

Algemeen

Het beleid zal gevoerd worden met oog voor evenwicht en in overleg met zowel andere bevoegde leden van de regering als ruimer genomen de *stakeholders* in het algemeen. *Proximus* en *bpost* vallen onder de verantwoordelijkheid van de toezichthoudende minister, die de minister bevoegd voor overheidsbedrijven is. Belangenconflicten inzake telecom worden vermeden door het BIPT, die de veiling organiseert en de markt bewaakt. De reglementering werd toegewezen aan staatssecretaris Mathieu Michel, die Digitale Agenda onder zijn hoede heeft. Deze organisatie berust op een gezond principe van *checks and balances*.

Op specifieke “hoe-vragen” heeft de minister op dit ogenblik geen antwoord.

bpost als overheidsbedrijf

De huidige tijden van crisis tonen extra aan hoe belangrijk overheidsbedrijven zijn. *Proximus* en *bpost* voorzien in essentiële behoeften. Gezondheidszorg, onderwijs en connectiviteit dienen meer dan ooit door de overheid te worden verstrekt, het zijn de fundamentele structuren waarop de maatschappij berust. Niet voor niets is digitale transitie een van de twee speerpunten van het beleid van de Europese Commissie. Telecom is zo essentieel, dat het niet wenselijk zou zijn dat een overheidsbedrijf helemaal naar de markt zou afglijden. Dat betekent echter niet dat de overheid voor alles instaat, zoals de bestelling van pakjes. De overheidsbedrijven zijn immers autonoom. Thans is het evenwicht bereikt tussen het verlenen van een openbare dienst en de marktwerking, die zeer competitief is. De marktrealiteit impliceert dat gewone bedrijven zich toespitsen op lucratieve activiteiten, terwijl overheidsbedrijven ook niet-rendabele taken uitvoeren. Ook de sociale rust is teruggekeerd en dient te worden behouden. Aan het evenwicht wordt niet geraakt; de toplonen zullen dus niet veranderen. De sociale bescherming en de lonen van bepaalde categorieën zal worden onderzocht na de verklaringen van sommige leden. De situatie van de schijnzelfstandigen werd aangehaald: de minister zal er nooit mee instemmen dat *bpost* zwakkere normen zou hanteren die in dergelijke toestanden uitmonden en niet aanvaardbaar zijn. Wantoestanden worden niet gedoogd. Ook het nastreven van een *level playing field*

ne seront pas tolérés. La recherche d'un *level playing field* (au niveau international) ne peut pas davantage servir de prétexte à un laxisme normatif.

La pression du travail pèse très lourdement sur certains membres du personnel en raison de l'augmentation du nombre de colis à distribuer. À la suite du confinement en mars, du personnel supplémentaire a été recruté, dont 650 sur la base d'un contrat à durée indéterminée. 2 500 agents temporaires supplémentaires vont être recrutés.

Ces éléments ne peuvent donner lieu à un nivellement par le bas.

CEO de bpost

La confiance en le CEO est une question qui relève du conseil d'administration de *bpost*, et non de la ministre, qui a toutefois suggéré au conseil d'administration de faire de ce point une priorité.

Commerce électronique et soutien aux PME

L'approche au niveau européen (par exemple en ce qui concerne le *level playing field*) pourrait éventuellement servir de source d'inspiration. La concertation sociale est un facteur essentiel, de même que des conditions de travail correctes.

Le soutien aux PME est souhaitable; reste à voir comment il sera organisé. Il est quelque peu paradoxal que d'aucuns protestent contre le rôle des pouvoirs publics dans une entreprise publique, évoquant une "ingérence", mais réclament simultanément des mesures en faveur des PME, qu'il s'agisse de soutien ou de mise à disposition de plateformes en ligne.

Cela étant, les PME sont essentielles non seulement pour l'économie belge, mais aussi dans un contexte européen.

Indirectement, les entreprises sont prises en compte via des contrats de gestion avec les entreprises publiques, ce qui bénéficie à toutes les parties.

Bureaux de poste – contrats de gestion – ICP

Pour les citoyens, il est important de conserver des bureaux de poste, qui soient en outre accessibles. En tant qu'entreprise publique autonome, *bpost* applique sa propre politique, mais le gouvernement peut, via les contrats de gestion, passer certains accords prévoyant un service minimum à fournir. L'accessibilité figurait déjà dans un précédent contrat de gestion: fin 2019, le taux d'accessibilité était de 90,43 % (595/658 bureaux de

(international) mag geen aanleiding zijn om de normen af te zwakken.

De werkdruk ligt op sommige personeelsleden zeer hoog als gevolg van het toegenomen aantal pakjes dat wordt besteld. Naar aanleiding van de *lockdown* in maart werden extra personeelsleden aangeworven, van wie 650 op vaste basis aan de slag zijn gegaan (contract van onbepaalde duur). Er worden nog bijkomend 2500 tijdelijken aangeworven.

Al deze elementen mogen geen *race to the bottom* veroorzaken.

CEO van bpost

Het vertrouwen in de CEO is een zaak van de raad van bestuur van *bpost*, niet van de minister, die wel aan de raad van bestuur heeft gezegd om deze kwestie prioritair op te lossen.

e-commerce en steun aan kmo's

De aanpak op Europees niveau (onder meer inzake het *level playing field*) kan eventueel inspirerend zijn. Sociaal overleg is een belangrijk gegeven, correcte arbeidsvoorwaarden evenzeer.

Steun aan kmo's is wenselijk, vraag is nog hoe die wordt georganiseerd. Het is wel enigszins paradoxaal wanneer sommigen zich verzetten tegen de rol van de overheid in een overheidsbedrijf ("inmenging") en ze tegelijkertijd maatregelen ten voordele van de middenstand vragen, of het nu gaat om steun of het ter beschikking stellen van *online*platformen.

Dit gezegd zijnde, kmo's zijn essentieel voor de Belgische economie, maar ook in Europees verband.

Onrechtstreeks wordt overigens wel rekening gehouden met de ondernemingen via de beheersovereenkomsten met de overheidsbedrijven. Dit levert win-winsituaties op.

Postkantoren – beheersovereenkomsten – kpi's

De bereikbaarheid en toegankelijkheid van postkantoren en het openblijven is van belang voor het publiek. *Bpost* voert als autonoom overheidsbedrijf een zelfstandig beleid, maar de overheid kan bepaalde afspraken maken over minimale dienstverlening via de beleidsovereenkomsten. Toegankelijkheid was reeds een punt in een vorige beheersovereenkomst: eind 2019 bedroeg het toegankelijkheidspercentage 90,43 %

poste) – ce qui est conforme aux objectifs. *bpost* consulte également le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées pour convenir de normes. L'accessibilité sera donc à nouveau abordée lors des négociations sur le contrat de gestion. En outre, dans le cadre des services au public, des fonctions supplémentaires – créatives – pour *bpost* peuvent être envisagées. Dans certains cas, par exemple, le facteur pourrait se voir confier un rôle social plus explicite, dans le respect de l'entreprise et de ses travailleurs, mais adapté également aux besoins. Toute mission supplémentaire confiée à une entreprise publique aura son coût. Il n'est pas envisageable de demander à *bpost* de laisser les facteurs prendre un café chez les destinataires, mais un bureau de poste pourrait également faire office de centre de services: ce serait un moyen de réduire la fracture numérique.

Dans le cadre du contrat de gestion, il est important de passer avec *bpost* des accords basés sur des ICP contraignants.

Distributeurs automatiques de billets

bpost banque doit être distinguée de *bpost*, qui ne possède qu'une participation de 50 % dans celle-ci, et ne relève pas de la compétence de la ministre. Les appareils de self banking relèvent de *bpost banque*, qui est détenue à part égale par *bpost* et *BNP Paribas Fortis*. Le gouvernement pourrait peut-être exercer une pression indirecte par le biais des 25 % pour qu'un nombre suffisant d'installations soient mises à la disposition du public. *bpost banque* n'est cependant en aucune manière une entreprise publique et doit être traitée sur le même pied que les autres établissements bancaires. Elle peut donc décider elle-même ce qu'elle fait de ses appareils. Les autres distributeurs de billets ordinaires relèvent en revanche de *bpost*. Dans le contrat de gestion, *bpost* s'est engagée à proposer au minimum 350 distributeurs dans les bureaux de poste et à garantir un distributeur automatique de billets dans les communes où ce service n'est pas offert par un établissement financier.

Tarifs sociaux

Il n'existe des tarifs sociaux que pour les lignes fixes et non pour la téléphonie mobile. Il se recommande d'examiner encore une fois de quelle manière des tarifs bon marché peuvent être proposés pour l'utilisation du GSM. L'accord de gouvernement va également en ce sens. Lorsqu'une personne peut en outre bénéficier d'un tarif bon marché, ce droit doit lui être automatiquement accordé. Il y a cependant des conditions au niveau du droit européen: c'est ainsi que la nécessité doit être prouvée. Il y a lieu d'observer que de nombreux opérateurs, outre *Proximus*, assument un rôle social et examinent

(595/658 postkantoren) – dit is conform de doelstellingen. *Bpost* overlegt ook met de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap om normen af te spreken. Toegankelijkheid zal dus weer ter sprake komen bij de onderhandelingen over de beheersovereenkomst. In het kader van de openbare dienstverlening kan overigens misschien nagedacht worden over bijkomende – creatieve – functies voor *bpost*. Zo kan de postbode misschien in sommige gevallen nadrukkelijker een sociale rol toegewezen krijgen, met respect voor het bedrijf en de werknemers, maar aangepast aan de noden. Als een overheidsbedrijf een extra opdracht krijgt, zal hiervoor een prijs moeten worden betaald. Dat de postbode op de koffie gaat, kan niet aan *bpost* worden gevraagd. Een postkantoor kan eventueel ook fungeren als een dienstencentrum, wat een manier is om de digitale kloof te overbruggen.

Het is belangrijk in de beheersovereenkomst met *bpost* afspraken te maken die gebaseerd zijn op afdwingbare kpi's.

Bankautomaten

Bpost bank dient te worden onderscheiden van *Bpost*, dat slechts 50 % bezit, en is geen bevoegdheid van de minister. Toestellen voor zelfbankieren vallen onder *bpost bank*, dat voor een gelijk aandeel in handen is van *Bpost* en *BNP Paribas Fortis*. Misschien kan de regering wel onrechtstreeks druk uitoefenen via de 25 % in haar bezit om voldoende installaties ter beschikking te stellen van het publiek. *Bpost bank* is op geen enkele wijze een overheidsbedrijf en dient op voet van gelijkheid te worden behandeld met de andere bankinstellingen. Zij kan dus zelf beslissen wat ze met haar toestellen aanvangt. Voor de gewone bankautomaten daarentegen staat *bpost* in. In de beheersovereenkomst heeft *bpost* wel een engagement genomen om minimaal 350 automaten voor gebruik aan te bieden in de postkantoren en een geldautomaat te garanderen in gemeenten waar deze dienst niet wordt aangeboden door een financiële instelling.

Sociale tarieven

Sociale tarieven bestaan alleen voor vaste lijnen, niet voor mobiele telefonie. Het verdient aanbeveling om eens te bekijken op welke wijze goedkope tarieven kunnen worden aangeboden voor gsm-gebruik. Het regeerakkoord gaat ook in die zin. Wanneer iemand overigens in aanmerking komt voor een goedkoop tarief, dient het recht automatisch te worden toegekend. Maar Europeesrechtelijk zijn er wel voorwaarden: zo moet de nood worden aangetoond. Het weze opgemerkt dat veel operatoren, naast *Proximus*, wel een maatschappelijke rol opnemen en zelf bekijken hoe ze de zwakkeren in de

eux-mêmes comment ils peuvent répondre aux besoins des personnes les plus faibles dans notre société, par exemple en ce qui concerne l'accès à Internet. Certains ont abandonné les limites de téléchargement en cette période de coronavirus.

Collaboration avec le ministre de la Mobilité

Il est souhaitable de prendre en considération les aspects écologiques des véhicules postaux et de s'attacher à la problématique avec le ministre de la Mobilité. Des projets tels que le *last mile delivery* à Malines peuvent nourrir la réflexion, toutes les commandes n'étant éventuellement pas livrées à domicile mais mises à disposition dans un point d'enlèvement ou un dépôt à partir duquel les colis sont ensuite distribués. Les véhicules électriques sont une possibilité en tant que moyen de transport écologique.

Coffres

D'autres fournisseurs peuvent-ils utiliser les coffres chez *bpost* pour les colis postaux? Cela semble effectivement une bonne idée.

Climat

Tous les aspects en matière de climat feront l'objet de l'attention requise et seront examinés conjointement avec les autres ministres concernés. La crise actuelle offre une opportunité d'enregistrer une avancée sur le plan de la transition. Les contrats de gestion constituent un levier pour promouvoir la durabilité.

Déploiement de la fibre optique par Proximus

L'ambition pour *Proximus* est un déploiement de 70 % de la fibre optique d'ici 2028 (actuellement, on en est à 1 %). Les investissements dans les connexions rapides sont massifs, mais *Proximus* a aussi l'ambition de désenclaver les régions rurales isolées, pas nécessairement avec la fibre optique jusque dans chaque logement individuel. Il faut tenir compte du droit de l'Union et l'IBPT veille au respect d'une série de règles. Les opérateurs peuvent collaborer afin de réduire les coûts.

Contacts avec Proximus

Le gouvernement entretient régulièrement des contacts et se réunit avec le conseil d'administration.

Couverture – accès à Internet

Il subsiste toujours des zones sans couverture, mais le taux de couverture en Belgique est supérieur à celui observé dans les pays voisins. La connectivité n'est

samenleving tegemoet kunnen treden, om bijvoorbeeld internet aan te bieden. Sommigen hebben de downloadlimiet opgegeven in deze coronatijden.

Samenwerking met de minister van Mobiliteit

Het is wenselijk om de ecologische aspecten van postvoertuigen in aanmerking te nemen en samen met de minister van Mobiliteit de problematiek aan te pakken. Projecten als de *last mile delivery* in Mechelen kunnen de reflectie voeden, zodat men eventueel niet alle bestellingen aan huis levert, maar in afhaalpunt of depot worden aangeboden, van waaruit de pakjes verder worden verdeeld. Elektrische voertuigen zijn een mogelijkheid als een van de milieuvriendelijke vervoersmiddelen.

Kluizen

Kunnen andere leveranciers de kluizen bij *bpost* gebruiken voor de postpakketten? Dit lijkt inderdaad een goed idee.

Klimaat

Alle aspecten inzake klimaat zullen de nodige aandacht krijgen en samen met andere betrokken ministers worden bekeken. De huidige crisis biedt een kans om vooruitgang te boeken op het vlak van transitie. De beheersovereenkomsten zijn wel een hefboom om verduurzaming te bevorderen.

Uitrol van glasvezel door Proximus

De ambitie voor *Proximus* is om tegen 2028 70 % glasvezel uit te rollen, het aandeel ervan bedraagt op dit ogenblik 1 %. De investeringen in snelle verbindingen zijn massief, maar *Proximus* heeft ook de ambitie om afgelegen rurale gebieden te ontsluiten, niet noodzakelijk met glasvezel tot aan elk individuele woning. Men moet rekening houden met het Unierecht en het BIPT ziet toe op de naleving van een aantal regels. Operatoren kunnen samenwerken om de kosten te drukken.

Contacten met Proximus

De regering onderhoudt geregeld contacten en vergadert met het bestuur.

Dekking – toegang tot internet

Er blijven nog steeds gebieden zonder dekking, maar de dekkingsgraad in België is wel hoger dan in de buurlanden. Connectiviteit is misschien niet alleen

peut-être pas seulement un besoin de base, mais aussi un droit de base. Elle est aussi essentielle pour avoir la possibilité de télétravailler ou de suivre un enseignement à distance. Le taux de couverture dans la province de Luxembourg est plus faible.

En ce qui concerne le VDSL, *Proximus* atteint 95 % des domiciles, seul un pays fait mieux dans l'UE. Le VDSL sera néanmoins encore étendu. Il requiert cependant le *fibre to the curb* (FTTC). La fibre optique est coûteuse et n'est pas rentable dans les zones isolées. Des solutions sont recherchées, comme:

- des lignes en fibre optique aériennes qui sont installées sur les poteaux d'électricité;
- le NPtcp;
- le faisceau hertzien, avec actuellement quatre projets: Bouillon (1), Houffalize (2) et Durbuy (1).

Dans les régions frontalières, une collaboration est peut-être aussi intéressante.

Pour faciliter l'utilisation d'Internet, *Proximus* a adapté les limitations de téléchargement pour les produits Internet à domicile; les élèves et les étudiants reçoivent gratuitement des codes d'accès wifi et à la demande des agences pour l'emploi, les demandeurs d'emploi bénéficient aussi d'une série de facilités.

“Digitest”

La ministre plaide pour l'instauration d'un “digitest”, qui serait utilisé dans le cadre de la politique de sorte que personne ne rate le train numérique.

5G

La 5G fait l'objet d'un intense débat. Il y a les partisans et les détracteurs, et les régions ont des points de vue différents sur la question. Le pouvoir fédéral doit préparer la législation, l'IBPT se chargera des enchères et les opérateurs décideront de ce qu'ils font. La ministre s'efforcera d'obtenir l'adhésion et recherchera des solutions. La 5G sera utile aux entreprises et à l'industrie. Les inquiétudes concernant les aspects sanitaires sont cependant justifiées et le principe de précaution est donc d'application et doit être concilié avec les besoins. La 5G est d'ailleurs imposée par l'Europe, mais la ministre la considère pour sa part comme indispensable. Un chèque en blanc ne sera cependant pas donné, des conditions seront posées. Les préoccupations concernant les risques pour la santé existent, mais il faut combattre les informations fallacieuses avec des études et des informations fiables.

een basisbehoefte, maar ook een basisrecht. Essentieel ook voor de mogelijkheid om te telewerken of afstands-onderwijs te volgen. De dekkinggraad in de provincie Luxemburg is lager.

Wat VDSL betreft, bereikt *Proximus* 95 % van de domicilies, slechts één land doet het beter in de EU. Niettemin wordt VDSL verder uitgebreid. VDSL vergt wel *fibre to the curb* (FTTC). Glasvezel is duur en niet rendabel in afgelegen zones. Oplossingen worden gezocht, zoals:

- bovengrondse glasvezellijnen die aan elektriciteitspalen worden bevestigd;
- NPtcp;
- straalverbinding – met thans vier projecten: Bouillon (1), Houffalize (2) en Durbuy (1).

In grensgebieden is samenwerking misschien ook interessant.

Om het gebruik van internet te vergemakkelijken, heeft *Proximus* downloadbeperkingen aangepast voor internetproducten thuis; leerlingen of studenten ontvangen gratis wifitoegangscodes en op vraag van arbeidsbemiddelingskantoren genieten werkzoekenden eveneens een aantal faciliteiten.

“Digitoets”

De minister pleit voor de invoering van een “digitoets” die bij het beleid zou worden gehanteerd, zodat niemand uit de digitale boot zou vallen.

5G

Over 5G wordt intens gedebatteerd. Er zijn voor- en tegenstanders, en de gewesten houden er uiteenlopende visies op na. De federale overheid moet de wetgeving voorbereiden, het BIPT zal instaan voor de veiling en de operatoren beslissen wat ze gaan doen. De minister zal proberen voor het draagvlak te zorgen en oplossingen te zoeken. 5G zal nuttig zijn voor bedrijven en de industrie. De bekommelingen inzake gezondheidsaspecten zijn evenwel terecht, dus het voorzorgsprincipe is van toepassing en dient te worden verzoend met de noden. 5G wordt trouwens door Europa opgelegd, maar de minister beschouwt 5G voor haar part als noodzakelijk. Een blanco cheque wordt er niet gegeven, er zullen voorwaarden aan gekoppeld worden. De bezorgdheden ten aanzien van de risico's voor de gezondheid bestaan, maar *fake news* moet worden bestreden met betrouwbare studies en informatie.

Enquête sur les besoins des clients

Il est intéressant de demander ce que les clients attendent par exemple de *bpost*. C'est ainsi que le besoin d'un timbre prior est très limité. Le service universel existe encore, certes, mais il doit certainement être assuré différemment. Chaque évolution doit du reste être examinée avec les syndicats.

Législation

S'il y a des propositions visant à modifier la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, la ministre les examinera avec la concertation sociale qui s'impose.

Quotes-parts

La répartition des quotes-parts constituait une pierre d'achoppement au sein du Comité de concertation. Le problème a été résolu en bloquant le montant sur un compte. Un accord a été atteint sur ce point avec les régions. Les quotes-parts seront mises aux enchères, mais l'exécution du planning prendra encore un certain temps. L'exécution est attendue fin 2021 début 2022.

Dividendes

En raison de l'actuelle crise sanitaire, *bpost* ne distribue pas de dividendes, les moyens étant réinvestis dans l'entreprise et, espérons-le, au profit du personnel.

SFPI

La SFPI utilise des leviers pour stimuler les investissements. Le plan de transformation est une compétence du ministre des Finances. La participation financière n'est pas non plus une compétence de la ministre.

Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF)

Les fonctionnaires en charge de la sécurité ferroviaire font un travail important et méritent un soutien supplémentaire. Actuellement, l'ECTS est déployée sur 29 % du réseau, l'objectif est de 100 % d'ici 2025.

Fonction publique

La fraude et la corruption dans le secteur public sont abordées dans la partie consacrée à la "fonction publique", qui est examinée en commission de l'Intérieur, de la Sécurité, de la Migration et de la Fonction publique.

Klantenbehoeftenonderzoek

Het is interessant te onderzoeken wat de klanten bijvoorbeeld van *bpost* verwachten. Zo blijkt de behoefte voor een priorzegel heel gering. De universele dienstverlening bestaat wel nog, maar dient allicht anders te worden ingevuld. Elke evolutie dient overigens te worden besproken met de vakbonden.

Wetgeving

Indien er voorstellen zijn om de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven te wijzigen, zal de minister die bekijken met het nodige sociale overleg.

Aandelen

De verdeling wat de aandelen betreft was een struikelblok in het Overlegcomité. Het probleem wordt opgevangen door het bedrag te blokkeren op een rekening. Hierover werd overeenstemming bereikt tussen de gewesten. De aandelen worden geveild en de uitvoering van de planning zal nog enige tijd vergen. De uitvoering wordt eind 2021 begin 2022 verwacht.

Dividenden

Door de huidige sanitaire crisis worden door *bpost* geen dividenden uitgekeerd, de middelen worden opnieuw in het bedrijf geïnvesteerd en hopelijk ten goede van het personeel.

FPIM

De FPIM bedient zich van hefboomen om investeringen aan te zwengelen. Het transformatieplan is wel een bevoegdheid van de minister van Financiën. De financiële participatie is ook geen bevoegdheid van de minister.

Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS)

De ambtenaren die zich voor de spoorveiligheid inzetten, leveren belangrijk werk en verdienen bijkomende ondersteuning. 29 % van het spoor is uitgerust met ECTS, streefdoel is 100 % in 2025.

Ambtenarenzaken

Fraude en corruptie in de openbare sector komen aan bod in het onderdeel gewijd aan "ambtenarenzaken", dat besproken wordt in de Commissie Binnenlandse zaken, Veiligheid, Migratie en Bestuurszaken. Europa

L'Europe impose un certain nombre de directives en la matière. *Idem* en ce qui concerne les lanceurs d'alerte.

La ministre souligne l'importance du statut des fonctionnaires et attache de l'importance à la fierté que l'on éprouve lorsqu'on contribue au service public, notamment dans une entreprise publique.

Recrutement

La procédure de sélection au Selor est excellente, mais lente. Grâce à la décentralisation – à savoir lorsque les services publics fédéraux peuvent recruter eux-mêmes leur personnel – les pouvoirs publics peuvent recruter plus rapidement. Ce point est également examiné plus avant dans la commission précitée.

Plan de transformation

Le plan est en cours de déploiement.

Distribution de la presse

Cet aspect est une compétence du SPF Économie.

skeyes

C'est le ministre de la Mobilité qui est compétent pour skeyes.

Exposé d'orientation politique 2.0

La ministre est disposée à tenir compte des observations des membres de la majorité et de l'opposition et se dit prête à rédiger et à distribuer un nouveau document cet effet.

C. Répliques des membres

M. Michael Freilich (N-VA) indique ne pas toujours être d'accord avec la ministre, mais est heureux de constater que celle-ci ne choisit pas la voie de la polémique et qu'elle entend aussi ses préoccupations.

La ministre ne se rallie ainsi pas aux considérations conspirationnistes concernant la technologie 5G. Elle tient également compte du fait qu'une tâche supplémentaire dans le cadre, par exemple, du rôle social du facteur a un coût. Tout aussi importante est la position adoptée par la ministre lorsqu'elle déclare que la libéralisation du marché postal pourrait induire une concurrence accrue. Par ailleurs, la question de savoir si la ministre est favorable au subventionnement de la distribution de la presse demeure en suspens.

legt ter zake een aantal richtlijnen op. *Idem* wat de klokkenluider betreft.

De minister beklemtoont het belang van het ambtenarenstatuut en hecht belang aan de trots die men ervaart wanneer men bijdraagt aan de openbare dienstverlening, o.m. in een overheidsbedrijf.

Rekrutering

De selectieprocedure bij Selor is uitstekend, maar traag. Door decentralisering – dit is wanneer de federale overheidsdiensten zelf hun personeel kunnen aanwerven – kan de overheid sneller rekruteren. Ook dat wordt uitgediept in voornoemde commissie.

Transformatieplan

Het plan wordt uitgerold.

Persbedeling

Dit aspect is een bevoegdheid van de FOD Economie.

skeyes

De minister van Mobiliteit is bevoegd voor skeyes.

Beleidsnota 2.0

De minister wil graag rekening houden met de opmerkingen van de leden van meerderheid en oppositie en verklaart zich bereid om daartoe een nieuw stuk op te stellen en te verdelen.

C. Replieken van de leden

De heer Michael Freilich (N-VA) geeft aan het niet altijd eens te zijn met de minister, maar hij is verheugd vast te stellen dat de minister niet de polemische toer opgaat en ook oor heeft voor zijn bekommelingen.

Zo gaat de minister niet mee in het complotdenken rond de 5G-technologie. Ook houdt zij er rekening mee dat een extra taak voor bijvoorbeeld de sociale rol van de postbode gepaard gaat met een kostprijs. Eveneens belangrijk is het standpunt dat de minister inneemt door te stellen dat de liberalisering van de postmarkt kan leiden tot meer concurrentie. Verder blijft de vraag of de minister voorstander is om de subsidiëring rond de persbedeling te behouden.

Le groupe N-VA dépose ensuite plusieurs recommandations. La recommandation n° 7 porte sur la réduction de la participation de l'État à 25 % +1 actions. La recommandation n° 8 concerne le démantèlement progressif des bureaux de poste, sur lequel *bpost* devra se prononcer. La recommandation n° 9 concerne l'arrêt des subventions pour la distribution de la presse. La recommandation n° 10 concerne le non-respect de la législation linguistique par les entreprises publiques. Des sanctions financières devraient pouvoir être infligées aux entreprises publiques qui ne respectent pas les lois linguistiques.

Mme Kim Buyst (Ecolo-Groen) remercie la ministre pour ses réponses détaillées et bien argumentées. Elle se réjouit également de l'initiative de la ministre de rédiger un exposé d'orientation politique 2.0. Enfin, *Mme Buyst* soumet également une recommandation à la commission afin de marquer son accord sur la vision stratégique telle que présentée dans l'exposé dans l'orientation politique et de demander la mise en œuvre de celui-ci.

Mme Nathalie Dewulf (VB) souligne que plus de 34 000 travailleurs de *bpost* donnent le meilleur d'eux-mêmes chaque jour pour offrir un bon service aux citoyens. Ils ont droit à de bonnes conditions de travail. Son groupe se souciera en premier lieu des droits de ces travailleurs.

Mme Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) se félicite de l'intention de la ministre de soumettre la question du CEO de *bpost* au conseil d'administration, afin qu'une décision puisse être prise rapidement. Elle soumet également une série de recommandations à la commission.

Mme Marianne Verhaert (Open Vld) salue l'attitude constructive de la ministre. Toutefois, elle souligne qu'outre *bpost*, nombre de petites PME et de commerçants locaux assurent également la cohésion au sein de notre société. L'intervenante se réjouit également que la ministre n'adhère pas aux informations fallacieuses concernant l'impact de la technologie 5G.

M. Joris Vandenbroucke (sp.a) remercie à son tour la ministre pour ses réponses. Il se réjouit qu'elle appuie l'idée que *bpost* devrait effectivement miser sur les nouveaux besoins sur le marché des colis, mais précise que dans ce cadre, l'entreprise doit veiller à ne pas dégrader les conditions de travail de son personnel.

M. Josy Arens (cdH) se félicite également de la proposition de la ministre d'adapter l'exposé d'orientation politique en fonction des observations formulées au cours de la réunion. Selon l'intervenant, la discussion a clairement indiqué qu'une entreprise publique peut

De N-VA-fractie legt vervolgens een aantal aanbevelingen neer. Aanbeveling nr. 7 betreft de afbouw van de overheidsparticipatie tot 25 % +1 aandelen. Aanbeveling nr. 8 betreft de verdere afbouw van postkantoren waarover *bpost* zal moet kunnen beslissen. Aanbeveling nr. 9 betreft het stopzetten van de subsidies voor de persbedeling. Aanbeveling nr. 10 handelt over de niet-naleving van de taalwetgeving door de overheidsbedrijven. Dit moet mogelijk maken om financiële sancties op te leggen aan die overheidsbedrijven die de taalwetten niet respecteren.

Mevrouw Kim Buyst (Ecolo-Groen) dankt de minister voor de uitgebreide en goed geargumenteerde antwoorden. Ze verwelkomt ook het initiatief van de minister om een beleidsverklaring 2.0 uit te willen werken. Tot slot legt ook mevrouw Buyst een aanbeveling voor aan de commissie om akkoord te gaan met de beleidsvisie zoals voorgesteld in de beleidsverklaring en waarbij zij de minister vraagt deze ook uit te voeren.

Mevrouw Nathalie Dewulf (VB) wijst erop dat meer dan 34 000 werknemers van *bpost* elke dag het beste van zichzelf geven om een goede service aan de burgers te verlenen. Zij hebben recht op goede werkomstandigheden. Haar fractie zal in de eerste plaats de rechten van deze werknemers vooropplaatsen.

Mevrouw Maria Vindevoghel (PVDA-PTB) juicht het standpunt van de minister toe om de zaak van de CEO van *bpost* voor te leggen aan de raad van bestuur, zodat hierrond snel een besluit kan getroffen worden. Ook zij legt een aantal aanbevelingen voor aan de commissie.

Mevrouw Marianne Verhaert (Open Vld) is verheugd met de constructieve houding van de minister. Zij wijst er evenwel op dat naast *Bpost* ook heel wat kleine kmo's en lokale handelaars zorgen voor de samenhang in onze samenleving. Het verheugt spreekster ook dat de minister niet meegaat in het *fake news* rond de impact van de 5G-technologie.

De heer Joris Vandenbroucke (sp.a) dankt op zijn beurt de minister voor haar antwoorden. Het verheugt hem dat de minister zich schaaft achter de idee dat *bpost* inderdaad moet inspelen op de nieuwe noden inzake de pakjesmarkt, maar daarbij zich wel moet behoeden niet mee te gaan in de *rat race* inzake de werkomstandigheden voor het personeel.

Ook *de heer Josy Arens (cdH)* juicht het voorstel van de minister toe om de beleidsverklaring aan te passen aan de opmerkingen die tijdens de zitting werden gemaakt. De discussie heeft volgens de spreker duidelijk gemaakt dat een overheidsbedrijf wel degelijk het verschil

bel et bien faire la différence. Alors que les entreprises commerciales n'accordent aucun intérêt aux investissements qui ne sont pas rentables pour elles, nous devons pouvoir compter sur ces entreprises publiques. Dans certains cas, une collaboration entre les deux constitue peut-être une solution, mais il faudra examiner comment il est possible d'y parvenir.

M. Nicolas Parent (Ecolo-Groen) retient surtout que les entreprises publiques ont un rôle clair à jouer, tant en termes d'attention accordée aux aspects environnementaux qu'en ce qui concerne leur rôle social. Il remercie également la ministre pour son ouverture vis-à-vis du Parlement en proposant de retravailler l'exposé d'orientation politique pour en livrer une version 2.0.

M. Frank Troosters (VB) salue également l'intention de la ministre de retravailler son exposé d'orientation politique. Il revient par ailleurs sur la position du CEO de *bpost*. Selon l'intervenant, il s'agit quand même d'une affaire sérieuse, qui a des conséquences dans plusieurs domaines. En premier lieu pour le personnel, mais aussi pour les éventuels partenaires commerciaux de *bpost*. Il faut également éviter que des situations similaires se reproduisent à l'avenir. Enfin, l'intervenant souhaite revenir sur le point de l'octroi automatique du tarif social. Jusqu'à présent, cet octroi automatique vaut pour les tarifs de téléphonie fixe, alors que les utilisateurs sont de plus en plus orientés vers la téléphonie mobile et Internet. *M. Troosters* indique que, selon lui, il faut d'abord mettre de l'ordre dans les tarifs sociaux et définir qui a droit à ces tarifs, avant de s'atteler à l'octroi automatique.

M. Jean-Marc Delizée, président, rappelle que le vote sur l'avis concerne les documents mentionnés à l'ordre du jour et qu'il n'est donc pas tenu compte des versions ultérieures ou retravaillées de la ministre.

III. — AVIS

La commission émet, par 11 voix contre 6, exprimées à la suite d'un vote par appel nominal, un avis favorable sur la section 06 – Stratégie et Appui (*partim*: Beliris) du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2021.

kan maken. Daar waar commerciële bedrijven totaal geen interesse vertonen voor investeringen die voor hen niet rendabel zijn, moeten we kunnen rekenen op die overheidsbedrijven. Mogelijk is in bepaalde gevallen een samenwerking tussen beide een oplossing, maar het zal moeten bekeken worden hoe we die tot stand kunnen brengen.

De heer Nicolas Parent (Ecolo-Groen) onthoudt vooral dat de overheidsbedrijven een duidelijke rol te spelen hebben, zowel wat betreft de aandacht voor de milieuaspecten, maar ook voor de sociale rol die zij te vervullen hebben. Hij dankt ook de minister voor haar openheid naar het parlement toe door haar voorstel om de beleidsverklaring te herwerken tot een versie 2.0.

De heer Frank Troosters (VB) juicht eveneens het voornemen van de minister toe inzake de herwerking van haar beleidsverklaring. Daarnaast komt hij terug op de positie van de CEO van *bpost*. Dit is volgens spreker toch een ernstige zaak die gevolgen heeft op verschillende vlakken. In de eerste plaats voor het personeel, maar daarnaast ook voor de mogelijke zakenpartners van *bpost* kan dit ernstige gevolgen hebben. De situatie moet ook aangegrepen worden om soortgelijke voorvallen in de toekomst te vermijden. Tot slot wenst spreker nog terug te komen op het punt van de automatische toekenning van het sociaal tarief. Dit geldt tot nu toe voor de tarieven van de vaste telefonie, terwijl gebruikers steeds meer aangewezen zijn op mobiele telefonie en internet. *De heer Troosters* geeft aan dat volgens hem eerst orde moet gesteld worden in de sociale tarieven, wie recht heeft op die tarieven, en pas daarna aan de automatische toekenning.

Voorzitter Jean-Marc Delizée herinnert eraan dat de stemming over het advies de op dagorde vermelde stukken betreft en dat er dus geen rekening wordt gehouden met navolgende of herwerkte versies van de minister.

III. — ADVIES

Bij naamstemming brengt de commissie, met 11 tegen 6 stemmen, een gunstig advies uit over sectie 06 – Beleid en Ondersteuning (*partim*: Post) van het wetsontwerp houdende algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2021.

Le résultat du vote nominatif est le suivant:

Ont voté pour:

Ecolo-Groen: Kim Buyst, Nicolas Parent, Cécile Thibaut

PS: Jean-Marc Delizée, Mélissa Hanus, Laurence Zanchetta

MR: Emmanuel Burton, Vincent Scourneau

CD&V: Jef Van den Bergh

Open Vld: Marianne Verhaert

sp.a: Joris Vandenbroucke

Ont voté contre:

N-VA: Wouter Raskin, Frieda Gijbels, Michael Freilich

VB: Nathalie Dewolf, Frank Troosters

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel

Le rapporteur,

Michael FREILICH

Le président,

Jean-Marc DELIZÉE

De naamstemming is als volgt:

Hebben voorgestemd:

Ecolo-Groen: Kim Buyst, Nicolas Parent, Cécile Thibaut

PS: Jean-Marc Delizée, Mélissa Hanus, Laurence Zanchetta

MR: Emmanuel Burton, Vincent Scourneau

CD&V: Jef Van den Bergh

Open Vld: Marianne Verhaert

sp.a: Joris Vandenbroucke

Hebben tegengestemd:

N-VA: Wouter Raskin, Frieda Gijbels, Michael Freilich

VB: Nathalie Dewolf, Frank Troosters

PVDA-PTB: Maria Vindevoghel

De rapporteur,

Michael FREILICH

De voorzitter,

Jean-Marc DELIZÉE