



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE LA SANTÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES
CHANCES

COMMISSIE VOOR GEZONDHEID EN GELIJKE
KANSEN

Mardi

23-06-2020

Après-midi

Dinsdag

23-06-2020

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Les audits AFSCA. Échange de vues avec le ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes. Questions jointes de 1

- Frieda Gijbels à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les autocontrôles dans le secteur alimentaire" (55005915C) 1

- Patrick Prévot à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le suivi des audits de l'AFSCA" (55006368C) 1

- Karin Jiroflée à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les audits de l'AFSCA" (55006385C) 1

Orateurs: **Denis Ducarme**, ministre des Classes moyennes - Indépendants - PME - Agriculture - Intégration sociale - Grandes villes, **Herman Diricks**, administrateur délégué de l'AFSCA, **Ann Schoubs**, présidente du Service fédéral d'audit interne (SFAI), **Frieda Gijbels**, **Patrick Prévot**, **Karin Jiroflée**, **Barbara Creemers**, **Dominiek Sneppe**, **Caroline Taquin**, **Robby De Caluwé**

INHOUD

De FAVV-audits. Gedachtewisseling met de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden. Toegevoegde vragen van 1

- Frieda Gijbels aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De autocontroles in de voedingssector" (55005915C) 1

- Patrick Prévot aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De follow-up van de audits van het FAVV" (55006368C) 1

- Karin Jiroflée aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De audits van het FAVV" (55006385C) 1

Sprekers: **Denis Ducarme**, minister van Middenstand - Zelfstandigen - KMO's - Landbouw - Maatschappelijke Integratie - Grote steden, **Herman Diricks**, gedelegeerd bestuurder van het FAVV, **Ann Schoubs**, voorzitter van de Federale interne auditdienst (FIA), **Frieda Gijbels**, **Patrick Prévot**, **Karin Jiroflée**, **Barbara Creemers**, **Dominiek Sneppe**, **Caroline Taquin**, **Robby De Caluwé**

COMMISSION DE LA SANTÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES

du

MARDI 23 JUIN 2020

Après-midi

COMMISSIE VOOR GEZONDHEID EN GELIJKE KANSEN

van

DINSDAG 23 JUNI 2020

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 13 h 42 par M. Thierry Warmoes, président.

De openbare commissievergadering wordt geopend om 13.42 uur en voorgezeten door de heer Thierry Warmoes.

Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Les audits AFSCA. Échange de vues avec le ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, chargé des Grandes villes. Questions jointes de

- Frieda Gijbels à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les autocontrôles dans le secteur alimentaire" (55005915C)
- Patrick Prévot à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Le suivi des audits de l'AFSCA" (55006368C)
- Karin Jiroflée à Denis Ducarme (Classes moyennes, Indépendants, PME, Agriculture, et Intégration sociale) sur "Les audits de l'AFSCA" (55006385C)

01 De FAVV-audits. Gedachtewisseling met de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, belast met Grote Steden. Toegevoegde vragen van

- Frieda Gijbels aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De autocontroles in de voedingssector" (55005915C)
- Patrick Prévot aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De follow-up van de audits van het FAVV" (55006368C)
- Karin Jiroflée aan Denis Ducarme (Middenstand, Zelfstandigen, Kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie) over "De audits van het FAVV" (55006385C)

01.01 Denis Ducarme, ministre (*en français*): Mon exposé sera assez long, car l'implémentation de ces audits a nécessité plus d'un an et demi de travail.

01.01 Minister Denis Ducarme (*Frans*): Mijn uiteenzetting zal vrij lang zijn, want de implementatie van de aanbevelingen uit de audits heeft meer dan anderhalf jaar in beslag genomen.

Notre échange d'aujourd'hui arrive à un moment particulier, mais touche aussi à la santé et à la sécurité des citoyens. J'en rappellerai d'abord le contexte.

Onze gedachtewisseling van vandaag vindt plaats op een bijzonder moment, maar heeft ook betrekking op de gezondheid en de veiligheid van de burgers. Ik zal eerst de context in herinnering brengen.

Les audits ont été demandés à mon initiative. Avec l'AFSCA, nous sommes les principaux artisans de leur mise en route. On retiendra les infractions de Veviba, le premier et le plus grave étant sans doute

De audits werden op mijn initiatief aangevraagd. Samen met het FAVV zijn wij de belangrijkste initiatiefnemers voor het opstarten ervan. We herinneren ons nog de inbreuken waaraan Veviba

le recyclage de déchets impropres à la consommation humains dans la chaîne alimentaire. Il y a aussi la mention incorrecte de dates de congélation (parfois de plusieurs mois), des produits périmés congelés depuis des années, des produits non étiquetés (et donc non traçables), etc.

En dépit de la pandémie, l'AFSCA a continué à exercer son rôle, s'est tenue au côté des entreprises affectées par la crise, par sa mission d'accompagnement mais aussi grâce aux mesures de simplification administrative. Nous œuvrons avec l'Agence à amplifier ce soutien.

Aux yeux de 88 % des consommateurs, l'AFSCA est indispensable pour la sécurité alimentaire. À travers sa cellule de vulgarisation et d'accompagnement mise en place sous la dernière législature, l'Agence est aux côtés des petits producteurs et des indépendants. C'est ce rôle d'accompagnement que nous voulons accentuer. Elle les aide à comprendre et à mettre en œuvre des réglementations parfois complexes (autocontrôle, traçabilité, notification, étiquetage, etc.). Selon la dernière enquête de satisfaction, 94 % des opérateurs pensent que l'AFSCA améliore la sécurité de la chaîne alimentaire et la fiabilité des produits.

Grâce à l'action coordonnée de l'Agence et des services régionaux, nous avons pu préserver de la peste porcine africaine les 6 millions de porcs domestiques sur notre territoire et protéger 15 000 emplois. La Commission européenne a accepté la proposition belge de réduction de la zone infectée dans le Sud-Luxembourg.

Enfin, l'AFSCA soutient nos exportations et donc nos agriculteurs (16 415 certificats BeCert émis en 2018).

(En néerlandais) Après l'épisode de la fraude constatée chez Veviba, j'ai, avec l'accord de la Chambre et du Conseil des ministres, demandé au Service d'audit fédéral interne (FAI) de procéder à deux audits indépendants. Le premier audit s'est penché sur l'organisation interne de l'Agence et le second, sur le processus de contrôle dans le secteur de la viande. Ces deux audits ont été réalisés en toute transparence et tant la méthode de travail que les rapports ont été discutés en commission. L'AFSCA a jusqu'à la fin de 2020 pour exécuter les recommandations formulées et elle s'efforce d'honorer ce calendrier. Il est temps à présent de dresser le bilan de la situation.

zich schuldig heeft gemaakt, met als belangrijkste het hergebruik van niet voor menselijke consumptie geschikt afval in de voedselketen. Er werden ook niet-correcte invriesdatums (met soms maanden verschil) vermeld en er werden ook ingevroren producten aangetroffen die al jaren vervallen waren, net als niet-gelabelde (en dus niet traceerbare) producten, enz.

Ondanks de pandemie is het FAVV zijn rol blijven spelen en heeft het de door de crisis getroffen bedrijven bijgestaan en begeleid, mede dankzij de maatregelen op het stuk van de administratieve vereenvoudiging. Wij ijveren samen met het agentschap voor een versterking van die steun.

Voor 88 % van de consumenten is het FAVV een onmisbare schakel voor de voedselveiligheid. Via de voorlichtings- en begeleidingscel, die tijdens de vorige legislatuur opgezet werd, staat het FAVV de kleine producenten en de zelfstandigen bij. Wij willen meer de nadruk leggen op die begeleidende rol. Het FAVV helpt het desbetreffende publiek de soms complexe regelgeving te begrijpen en toe te passen (autocontrole, traceerbaarheid, notificatie, etikettering, enz.). Volgens de jongste tevredenheidsenquête vindt 94 % van de operatoren dat het FAVV de veiligheid van de voedselketen en de betrouwbaarheid van de producten verbetert.

Dankzij de gecoördineerde werking van het FAVV en de regionale diensten hebben we de 6 miljoen varkens op ons grondgebied kunnen behoeden voor de Afrikaanse varkenspest en 15.000 banen kunnen vrijwaren. De Europese Commissie heeft het Belgische voorstel om de besmette zone in het zuiden van Luxemburg in te krimpen aanvaard.

Ten slotte ondersteunt het FAVV onze export en dus onze landbouwers (16.415 BeCert-exportcertificaten in 2018).

(Nederlands) Nadat de fraude bij Veviba werd vastgesteld, heb ik met goedkeuring van de Kamer en de ministerraad beslist om twee onafhankelijke audits te laten uitvoeren door de Federale Interne Auditdienst (FIA). De eerste audit bekeek de interne organisatie van het agentschap, de tweede het controleproces in de vleessector. Beide audits verliepen transparant en zowel de werkwijze als de rapporten werden in de commissie besproken. Het FAVV heeft tot eind 2020 tijd om de aanbevelingen uit te voeren. Het FAVV spant zich in om die deadline te halen. Het is nu tijd voor een stand van zaken.

Le gouvernement mis en place au mois de mars se charge exclusivement de gérer la crise du COVID-19 et sa marge de manœuvre pour d'autres matières est extrêmement restreinte. Dès lors que cet exécutif ne peut prendre aucune nouvelle initiative légale ou réglementaire, la concrétisation des recommandations est difficile.

Néanmoins, l'AFSCA a déjà transposé 53 des 57 recommandations formulées en mesures concrètes.

(En français) Nous atteignons 93 % de réalisation pour 2019.

La plupart des actions sont engagées pour les quatre recommandations restantes sur les cinquante-sept. L'Agence n'a pu les achever pour des raisons légitimes. Pour les deux recommandations sur la communication, le Service fédéral d'audit interne a réalisé l'évaluation de la cellule de communication et souligne qu'il faut davantage de personnel. L'Agence a commencé à appliquer les deux autres recommandations sur les chargés de mission. Le Service fédéral d'audit interne évaluera à la fin de l'année si les objectifs ont été atteints.

Pour le taux d'exécution des recommandations, la dernière évaluation montrait que, début mai, l'Agence avait déjà intégré 38 % des recommandations – soit dix-neuf sur cinquante. Nous travaillons à respecter le calendrier fixé. L'application des recommandations rendra l'AFSCA plus performante et efficace. Ces audits ont aussi souligné la grande qualité de son travail.

L'audit interne constate que l'Agence mène à bien les missions et atteint les objectifs imposés par la loi. Si certains aspects ont eu des répercussions dans certains dossiers, ils n'ont pas mis à mal la réalisation des objectifs de l'Agence.

Pour l'audit, les points forts de l'Agence sont: l'expertise de l'Unité d'enquête, des inspecteurs et laboratoires; la transparence et l'information du consommateur; les concertations avec le secteur; un service de médiation indépendant et performant; la digitalisation des processus de contrôle; la qualité des analyses.

Je remercie l'AFSCA et le Service fédéral d'audit

De regering die in maart werd aangesteld, houdt zich enkel met het beheer van de COVID-19-crisis bezig en er is maar heel beperkte bewegingsruimte voor andere dingen. Nieuwe wettelijke of reglementaire initiatieven kunnen niet en dat maakt het concretiseren van de aanbevelingen moeilijk.

Dat neemt niet weg dat het FAVV al 53 van de 57 aanbevelingen in maatregelen heeft omgezet.

(Frans) Voor 2019 werd 93 % van de aanbevelingen geïmplementeerd.

Er werd van start gegaan met het merendeel van de acties om aan de vier resterende aanbevelingen van de zevenenvijftig te beantwoorden. Het FAVV heeft gegronde redenen die ertoe geleid hebben dat ze niet volledig doorgevoerd konden worden. Wat de twee aanbevelingen in verband met de communicatie betreft, heeft de Federale Interne Audit de communicatiecel doorgelicht en benadrukt hij dat er meer personeel aangeworven moet worden. Het FAVV is begonnen met het toepassen van de twee andere aanbevelingen in verband met de opdrachthouders. De Federale Interne Audit zal op het einde van het jaar nagaan of de doelstellingen bereikt werden.

Wat de mate van uitvoering van de aanbevelingen betreft, bleek uit de jongste evaluatie dat het FAVV begin mei al 38 % van de aanbevelingen uitgevoerd had; dat is negentien op vijftig. Wij stellen alles in het werk om het vastgelegde tijdspad te volgen. De toepassing van de aanbevelingen zal het FAVV performanter en efficiënter maken. In die audits werd ook de hoge kwaliteit van zijn werkzaamheden benadrukt.

Uit de interne audit is gebleken dat het FAVV de in de wet omschreven opdrachten uitgevoerd en de in de wet bepaalde doelstellingen bereikt heeft. Een aantal aspecten hebben repercussies gehad in bepaalde dossiers, maar deze stonden de verwezenlijking van de doelstellingen van het FAVV niet in de weg.

Uit de audit komen de volgende sterke punten van het FAVV naar voren: de expertise van de Nationale Opsporingseenheid, de inspecteurs en de laboratoria; de transparantie en de publicatie van informatie voor de consument; het overleg met de sector; een onafhankelijke en performante ombudsdienst; de digitalisering van de controleprocessen; de kwaliteit van de analyses.

Ik dank het FAVV en de Federale Interne Audit voor

pour son travail.

(En néerlandais) Les deux rapports exhaustifs du service permettent un examen plus approfondi du fonctionnement de l'Agence. Le FAI a accompagné pas à pas l'Agence dans le cadre de l'intégration des recommandations. Un groupe de pilotage a mis en œuvre les réformes.

(En français) Ce comité, composé notamment de représentants de l'AFSCA, du Service fédéral d'audit interne, du SPF Santé publique et de mon cabinet, s'est réuni onze fois en 2019 et quatre en 2020.

(En néerlandais) Grâce à cette collaboration, nous pouvons d'ores et déjà présenter des chiffres positifs alors que le travail n'est pas encore terminé. Les auditeurs ont formulé 98 recommandations, qui ont été traduites en 107 actions. Les réformes ont été regroupées en treize axes, le premier étant la lutte contre la fraude.

(En français) Le renforcement de la communication et l'échange d'informations avec les partenaires sont une priorité.

(En néerlandais) C'est sur cet axe que se trouvent les réponses aux questions sur l'évolution de la coopération entre l'AFSCA, la police et la Justice.

(En français) J'avais, dès le printemps 2018, proposé au ministre de la Justice de réunir le Collège des procureurs généraux et l'AFSCA afin d'optimiser la communication entre le ministère public et l'Unité nationale d'enquête (UNE). Le 20 juin 2019, une circulaire clarifiant cette collaboration a été adoptée.

Entre les premiers constats d'infractions au Kosovo (en septembre 2016) et les perquisitions, 18 mois se sont écoulés: ce ne serait plus possible aujourd'hui. L'UNE a élaboré une procédure pour déterminer l'urgence des dossiers sur base d'une évaluation de risques qui doit être communiquée au parquet.

Compte tenu de la complexité juridique et scientifique des enquêtes, un magistrat de référence a été désigné au sein de chaque parquet et du parquet général, afin de répondre aux recommandations du Service fédéral d'audit interne.

La *Pharma and Foodcrime Platform* a été mise en place en vue d'une meilleure coopération entre les

hun werk.

(Nederlands) De twee exhaustieve rapporten van de dienst maken het mogelijk om dieper in te gaan op de werking van het agentschap. De FIA heeft het agentschap stapsgewijs begeleid bij de integratie van de aanbevelingen. Een stuurgroep heeft de hervormingen uitgewerkt.

(Frans) Die stuurgroep, die bestaat uit vertegenwoordigers van het FAVV, van de Federale Interneauditdienst, van de FOD Volksgezondheid en van mijn kabinet, is elf keer bijeengekomen in 2019 en vier keer in 2020.

(Nederlands) Dankzij deze samenwerking kunnen we vandaag al positieve cijfers voorleggen, terwijl het werk nog niet eens klaar is. De auditeurs hebben 98 aanbevelingen geformuleerd, vertaald in 107 acties. De hervormingen zijn gegroepeerd in dertien assen. De eerste as is de bestrijding van fraude.

(Frans) De versterking van de communicatie en de gegevensuitwisseling met de partnerorganisaties zijn een prioriteit.

(Nederlands) Op deze as zijn de antwoorden te vinden op de vragen over de evolutie van de samenwerking tussen het FAVV, de politie en Justitie.

(Frans) Al in de lente van 2018 heb ik de minister van Justitie voorgesteld het College van procureurs-generaal en het FAVV samen te brengen om de communicatie tussen het openbaar ministerie en de Nationale Opsporingseenheid (NOE) te optimaliseren. Op 20 juni 2019 werd er een omzendbrief opgesteld om die samenwerking toe te lichten.

Tussen de eerste vaststellingen van inbreuken in Kosovo (in september 2016) en de huiszoekingen zijn er 18 maanden verlopen: dat zou vandaag niet meer mogelijk zijn. De NOE heeft een procedure uitgewerkt om de urgentie van de dossiers te bepalen op grond van een risico-evaluatie, die aan het parket meegedeeld moet worden.

Gezien de juridische en wetenschappelijke complexiteit van de onderzoeken werd er bij elk parket en bij het parket-generaal een referentiemagistraat aangeduid, teneinde tegemoet te komen aan de aanbevelingen van de Federale Interne Audit.

Het Pharma- and Foodcrime Platform werd opgericht met het oog gericht op een betere

acteurs: douanes, AFMPS, AFSCA, police fédérale. On améliore ainsi la fluidité de l'information et la coordination de la lutte contre la fraude, sous le contrôle d'un magistrat spécialisé.

Pour renforcer l'UNE, j'avais obtenu un budget supplémentaire de 2 millions d'euros, ce qui a permis de doubler ses effectifs.

L'UNE est ainsi passée de 18 agents en 2018 à 33 collaborateurs aujourd'hui.

(En néerlandais) Davantage de contrôles ont ainsi pu être effectués dans les ports et les aéroports.

Afin de mieux anticiper les crises, l'AFSCA a affiné, conformément aux recommandations formulées par le Service d'audit, différents instruments de gestion des crises, et notamment le manuel général de crise. Une définition uniforme des incidents pouvant donner lieu à une crise a été adoptée et les signaux précoces sont décelés plus efficacement, de telle sorte qu'une réaction adéquate puisse y être fournie.

(En français) Ces améliorations permettent de réagir plus rapidement dès la détection des premiers signaux, et de mobiliser plus efficacement tous les intervenants – du contrôleur jusqu'à la direction. Un cadre formel inclus dans le manuel de crise prévoit le rôle du point de contact, interlocuteur unique de l'AFSCA pour le consommateur.

(En néerlandais) Sciensano poursuit la réflexion sur la manière de déceler des signaux précoces.

(En français) Le Service public d'audit interne veut aller plus loin dans les définitions des incidents susceptibles de révéler une crise, et le faire de manière transversale, avec les autres institutions publiques.

Le troisième axe concerne l'organisation de l'AFSCA. Le Service fédéral d'audit interne souligne la nécessité de l'adapter et de l'optimiser en interne, notamment entre les différentes directions générales, et dans ses relations avec l'exécutif. Ainsi, j'ai signé un protocole avec l'AFSCA pour améliorer la communication entre le cabinet et l'Agence, qui a bénéficié de l'éclairage des différentes crises et des recommandations des audits.

samenwerking tussen de actoren: de douanediens, het FAGG, het FAVV, de federale politie. We verbeteren op die manier de informatiedoorstroming en de coördinatie van de fraudebestrijding, onder het toezicht van een gespecialiseerd magistraat.

Ter versterking van de NOE had ik 2 miljoen euro extra middelen verkregen, waardoor het personeelsbestand verdubbeld kon worden.

Het personeelsbestand van de NOE is gestegen van 18 medewerkers in 2018 naar 33 vandaag.

(Nederlands) Zo kon er meer worden gecontroleerd in de havens en luchthavens.

Om beter op crisissen te anticiperen heeft het FAVV, in navolging van de door de auditdienst geformuleerde aanbevelingen, verschillende instrumenten voor crisisbeheer – waaronder het algemene crisishandboek – verfijnd. Er kwam een eenvormige definitie van incidenten die tot een crisis kunnen leiden en vroegtijdige signalen worden efficiënter opgespoord, zodat er passend op kan worden gereageerd.

(Frans) Dankzij die verbeteringen kan er sneller gereageerd worden zodra de eerste signalen worden opgepikt en kunnen alle betrokken partijen – van de controleur tot de directie – efficiënter worden ingezet. Het crisishandboek voorziet in een formeel kader waarin de rol van het meldpunt, het enige aanspreekpunt van het FAVV voor de consument, is vastgelegd.

(Nederlands) Over de opsporing van vroegtijdige signalen wordt verder nagedacht door Sciensano.

(Frans) De Federale Interne Audit wil nog verder gaan in het definiëren van incidenten die op een crisis kunnen wijzen. De dienst wil daarbij op een transversale manier te werk gaan, samen met de andere overheidsinstellingen.

De derde as betreft de organisatie van het FAVV. De Federale Interne Audit onderstreept dat die organisatiestructuur aangepast en geoptimaliseerd moet worden, met name intern tussen de verschillende directoraten-generaal, en ook in de betrekkingen met de uitvoerende macht. Zo heb ik een protocol ondertekend met het FAVV voor een betere communicatie tussen het kabinet en het agentschap, waarin ook de lering die getrokken werd uit de onderscheiden crisissen die we hebben doorgemaakt en de aanbevelingen van de audits werden meegenomen.

Une nouvelle cellule stratégique a été créée pour encourager et nourrir la culture participative et les discussions entre les directeurs généraux. La répartition des contrôles entre la DG Contrôle et la DG Politique de contrôle prêtait parfois à confusion et a également fait l'objet d'une réorganisation, approuvée par le comité de direction de l'AFSCA.

L'Agence a clarifié les rôles tout en instillant dans le management une vision renouvelée de ses compétences. Le Service fédéral d'audit interne avait épinglé une collaboration insuffisante entre chargés de mission, organismes certificateurs indépendants et contrôleurs de l'AFSCA. L'Agence a donc amélioré sa communication interne par une meilleure répartition des tâches, notamment par une plus grande uniformité des contrôles par les unités locales. Elle a fait en sorte que la collaboration entre les acteurs de contrôle soit constamment prise en compte.

Des mesures ont été prises pour rencontrer les recommandations du Service fédéral d'audit interne sur l'indépendance des collaborateurs et des tiers. Pour les chargés de mission, l'obligation de produire une attestation d'indépendance sera réitérée. Le personnel sera informé sur les obligations à suivre. Depuis 2004, des *business plans* décrivent la stratégie de l'AFSCA; le Service fédéral d'audit interne recommandait qu'ils soient validés.

(En néerlandais) Une perception adéquate de l'Agence par les organisations partenaires et les opérateurs, mais d'abord et avant par les consommateurs, est essentielle. D'énormes efforts ont déjà été déployés après la fraude des oeufs contaminés au fipronil. Quatre pistes d'amélioration supplémentaires ont été identifiées par le FAI.

(En français) Ces pistes sont identifiées au niveau de la stratégie, des objectifs, de la programmation et des moyens humains.

(En néerlandais) Sur la base des recommandations du FAI, la stratégie de communication a également été retravaillée afin d'améliorer la sensibilisation des consommateurs et des autres parties concernées.

(En français) Des actions ont été mises en œuvre avec l'appui d'un bureau de communication externe. Aujourd'hui, l'AFSCA dispose d'un site internet

Er werd een nieuwe beleidscel ingesteld om de participatiecultuur en de discussies tussen de directeurs-generaal aan te moedigen en te voeden. De verdeling van de controles onder het DG Controle en het DG Controlebeleid is soms verwarrend en werd ook al gereorganiseerd; het directiecomité van het FAVV heeft zijn zegel daaraan gehecht.

Het FAVV heeft de rollen verduidelijkt en op managementniveau stapsgewijs een nieuwe visie op de bevoegdheden van het agentschap geïmplementeerd. De Federale Interneauditdienst had erop gewezen dat er niet goed genoeg werd samengewerkt tussen BMO's, onafhankelijke certificeringsinstellingen en controleurs van het FAVV. Het FAVV heeft zijn interne communicatie verbeterd dankzij een betere taakverdeling, met name door de werkwijze van de lokale controle-eenheden in het kader van de controles uniformer te maken. Het FAVV heeft ervoor gezorgd dat de samenwerking tussen de controleactoren voortdurend een aandachtspunt is.

Er werden maatregelen genomen om werk te maken van de aanbevelingen van de Federale Interneauditdienst in verband met de onafhankelijkheid van de medewerkers en van de derden. Voor de BMO's zal er regelmatig worden gewezen op de verplichting om een onafhankelijkheidsverklaring over te leggen. Het personeel zal geïnformeerd worden over de verplichtingen in dat verband. Sinds 2004 wordt het beleid van de het FAVV beschreven in businessplannen; een van de aanbevelingen van de Federale Interneauditdienst was om de businessplannen te laten valideren.

(Nederlands) Het is belangrijk dat het agentschap goed wordt begrepen door de partnerorganisaties en door de operatoren, maar ook en vooral door de consumenten. Na de fipronilfraude werden al grote inspanningen geleverd. De FIA heeft nog vier verbeterpistes geïdentificeerd.

(Frans) Die verbeterpistes werden afgebakend op het niveau van de strategie, de doelstellingen, de planning en de personele middelen.

(Nederlands) Op basis van de aanbevelingen van de FIA werd ook aan de communicatiestrategie gewerkt die de bewustmaking van de consument en de andere betrokken partijen verbetert.

(Frans) Er werden acties ondernomen met de steun van een extern communicatiebureau. Het FAVV beschikt thans over een aantrekkelijke website, die

attractif, facile d'accès et spécifiquement destiné au consommateur.

gemakkelijk toegankelijk en specifiek consumentgericht is.

(En néerlandais) Tel n'était pas le cas précédemment.

(Nederlands) Dat was vroeger niet het geval.

(En français) Les retours que nous avons concernant ce site sont excellents.

(Frans) De feedback en commentaren over deze website zijn uitstekend.

(En néerlandais) L'AFSCA est passée à une communication plus proactive et s'est fixée des objectifs dans ce domaine. Un consultant externe procède, en outre, à son évaluation. L'AFSCA doit également développer un programme annuel axé sur différents groupes cibles.

(Nederlands) Het FAVV communiceert nu proactiever en heeft degelijke communicatiedoelstellingen. Er wordt bovendien door een externe consultant geëvalueerd. Het FAVV moet ook een jaarprogramma vastleggen, gericht op verschillende doelgroepen.

(En français) La cellule de communication doit être renforcée. Cette mesure devra être rencontrée par un gouvernement de plein exercice qui aura procédé au recrutement.

(Frans) De communicatiecel moet versterkt worden. Die maatregel moet uitgevoerd worden door een regering met volheid van bevoegdheid, die personeel kan aanwerven.

Toutes ces actions vont dans le sens d'une communication plus claire et mieux ciblée pour le consommateur et pour les acteurs de l'agroalimentaire.

Al die maatregelen zijn gericht op duidelijkere communicatie die beter toegespitst is op de consument en de actoren van de voedingsmiddelenindustrie.

(En néerlandais) Le FAI avait également souligné l'importance d'une meilleure analyse des données issues du travail des inspecteurs, des contrôleurs et des vétérinaires CDM.

(Nederlands) De FIA had ook het belang benadrukt van een betere analyse van de gegevens uit het werk van inspecteurs, controleurs en BMO-dierenartsen.

(En français) Au-delà du système de qualité de la DG Contrôle (ISO 17020) prévoyant des mécanismes de révision, l'AFSCA a créé une cellule d'analyse des données composée de quatre collaborateurs et chargée de contrôler l'indépendance des inspecteurs et CDM. Désormais, on pourra détecter des anomalies dans l'attribution de sanctions à l'opérateur selon son contrôleur.

(Frans) Los van het kwaliteitssysteem van het DG Controle (ISO 17020) dat in herzieningsmechanismen voorziet, heeft het FAVV een cel voor data-analyse opgericht, die bestaat uit vier medewerkers en toeziet op de onafhankelijkheid van de inspecteurs en de BMO-dierenartsen. Voortaan kan er dus voor elke controleur nagegaan worden of er anomalieën zijn in het opleggen van sancties aan de operator.

Tout est fait depuis la fraude Veviba pour que le contrôleur, l'inspecteur ou le CDM puissent effectuer leurs tâches de manière objective et indépendante, avec une vision claire et neutre: dans les grandes villes, les agents changent régulièrement de zone. L'AFSCA compte étendre ce système de rotations.

Sinds de Vevibafraudezaak wordt alles in het werk gesteld om de objectiviteit en de onafhankelijkheid van de controleurs, de inspecteurs en de BMO-dierenartsen te waarborgen. Zij moeten hun werk met een heldere en neutrale kijk op de zaken uitvoeren: in de grote steden wisselen de ambtenaren regelmatig van zone. Het FAVV wil dat rotatiesysteem nog uitbreiden.

L'application Planifood propose un planning d'inspection hebdomadaire selon les plans d'inspection et les délais prévus. Les opérateurs à contrôler sont déterminés selon un calcul basé sur leurs activités, les fréquences d'inspection, les résultats des missions et des audits. Le travail est réparti entre les inspecteurs, selon leur région et spécialisation, sur une base neutre. Cette

In de applicatie Planifood wordt er een wekelijkse inspectieplanning voorgesteld op basis van de inspectieplannen en de vooropgestelde termijnen. Er wordt bepaald welke operatoren gecontroleerd zullen worden op basis van een berekening in functie van hun activiteiten, de frequentie waarmee ze geïnspecteerd werden en de resultaten van de opdrachten en de audits. Het werk wordt op een

planification ne peut pas être modifiée dans le but que les agents n'inspectent pas toujours les mêmes entreprises.

Le Service fédéral d'audit interne avait recommandé d'augmenter le nombre d'inspections inopinées des systèmes d'autocontrôle. L'AFSCA a introduit ce système. L'affaire Veviba a aussi montré la nécessité d'une identification plus rapide des signaux de fraude. Cette recommandation est appliquée. Les inspections ont désormais un volet spécifique à la fraude. L'UNE est représentée dans les comités de concertation technique – pour l'élaboration des listes de contrôle – et de management – où les listes sont contrôlées et approuvées.

Les listes de contrôle sont devenues dynamiques et s'adaptent en fonction des antécédents de l'opérateur, du type d'infraction ciblé et du secteur contrôlé, afin de mieux détecter les fraudes ou non-conformités.

En cas de fraude, les listes de contrôle dynamiques prévoient des questions qui seront automatiquement insérées pour tous les opérateurs potentiellement concernés. Le ciblage est donc renforcé.

Ces réalisations permettent à l'AFSCA d'être plus réactive dès l'apparition des premiers signes de fraude et de renforcer le caractère objectif et inopiné des contrôles.

(En néerlandais) Le sixième axe porte sur les sanctions. L'AFSCA ne se limite pas à infliger des sanctions, mais elle remplit aussi une fonction d'appui. La politique de contrôle doit être adaptée à l'importance des opérateurs. Une politique de sanction complète a désormais été élaborée proposant une approche proportionnelle et progressive, avec une ligne de démarcation plus nette entre criminalité et irrégularités mineures.

(En français) Il faut distinguer la fraude et la négligence. Une tache de rouille sur le pied d'une table n'a pas la même gravité qu'un outil de découpe rouillé. Les contrôles doivent en tenir compte. Les infractions constatées peuvent faire l'objet d'une sanction administrative. L'Agence tient compte des situations individuelles, de la gravité et du nombre d'infractions et de leur impact sur la santé des consommateurs, sur la santé animale et végétale ainsi que de l'état éventuel de récidive, qui est un phénomène courant.

neutrale manier onder de inspecteurs verdeeld in functie van hun regio en hun specialisatie. Om ervoor te zorgen dat de medewerkers niet steeds dezelfde bedrijven controleren, kan die planning niet gewijzigd worden.

De Federale Interne Audit had geadviseerd om het aantal onaangekondigde inspecties van de autocontrolesystemen te verhogen. Het FAVV heeft dat systeem ingevoerd. De Veviba-affaire heeft ook aangetoond dat een snellere opsporing van signalen van fraude noodzakelijk is. Die aanbeveling wordt gevolgd. Fraude is voortaan een specifiek onderdeel van de inspecties. De NOE wordt vertegenwoordigd in de comités voor technisch overleg, voor het opstellen van de controlelijsten, en in de managementcomités, waar de lijsten gecontroleerd en goedgekeurd worden.

De controlelijsten zijn dynamische lijsten geworden, die aangepast worden aan de antecedenen van de operator, het type opgespoorde inbreuk en de gecontroleerde sector, zodat gevallen van fraude en non-conformiteit beter kunnen worden opgespoord.

In geval van fraude voorzien de dynamische controlelijsten in vragen die automatisch zullen worden ingevoegd voor alle mogelijke betrokken operatoren. De gerichtheid wordt dus versterkt.

Dankzij deze realisaties kan het FAVV reactiever optreden zodra de eerste tekenen van fraude opduiken en het objectieve en onverwachte karakter van de controles versterken.

(Nederlands) De zesde as gaat over de sancties. Het FAVV geeft niet alleen sancties, maar heeft ook een ondersteunende rol. Het controlebeleid moet afgestemd zijn op de omvang van de operatoren. Daarom is nu een volledig sanctiebeleid uitgewerkt met een geproportioneerde en geleidelijke aanpak, waarin meer onderscheid wordt gemaakt tussen criminaliteit en kleine onregelmatigheden.

(Frans) Men moet een onderscheid maken tussen fraude en onachtzaamheid. Een roestplek op een tafelpoot is minder ernstig dan een verroest snijmes. Die afweging moet meegenomen worden in de controles. De vastgestelde inbreuken kunnen gesanctioneerd worden: er kan een administratieve sanctie worden opgelegd. Het FAVV houdt rekening met individuele situaties, met de ernst van de inbreuk en het aantal inbreuken, en met de impact ervan op de gezondheid van plant, dier en mens, alsook met eventuele recidive (een veelvoorkomend verschijnsel).

Les mesures sont graduelles mais il faut pouvoir faire respecter la norme. Après un accompagnement, des conseils et des alertes, si l'on constate que les efforts n'ont toujours pas été accomplis, on ferme l'entreprise (en dernier ressort).

(En néerlandais) Les sanctions seront davantage proportionnées au gain financier pour les fraudeurs. Le système d'amendes doit avoir un effet dissuasif, un procès-verbal d'infraction ne peut rester sans suite. C'est pourquoi nous avons préparé un projet de loi visant à faire en sorte que les dossiers puissent faire l'objet de poursuites pénales.

(En français) L'absence de gouvernement de plein exercice nous freine mais j'ai transmis au ministre de la Justice un texte d'arrêté royal prévoyant la désignation de commissaires aux amendes administratives au sein de l'Agence.

L'autocontrôle est défini comme l'ensemble des mesures visant à faire répondre ses produits aux prescriptions réglementaires sur la sécurité alimentaire. Son objectif est de maîtriser tous les dangers inhérents au processus de production et d'assurer la sécurité alimentaire à tout moment. Veviba fonctionnait avec un système d'autocontrôle validé, comme plus de 25 000 entreprises belges.

(En néerlandais) Cet instrument a joué un rôle déterminant dans la détection de la fraude au fipronil en 2017. Les résultats des missions sont nettement plus favorables dans les établissements disposant d'un système d'autocontrôle validé.

(En français) En 2018, on dénombrerait ainsi 88,7 % des contrôles favorables dans des établissements disposant d'un système d'autocontrôle validé, contre 63,7 % quand ce n'est pas le cas. Ceci nous encourage à rencontrer la recommandation du Service fédéral d'audit de rendre, à terme, la validation obligatoire.

Les opérateurs peuvent faire valider leur système d'autocontrôle par l'AFSCA ou par un organisme certificateur indépendant.

Afin de répondre aux recommandations, le suivi de l'autocontrôle nécessite un encadrement plus poussé. Le suivi des non-conformités doit en effet pouvoir être utilisé lors du contrôle suivant.

Het zijn graduele maatregelen, maar men moet de naleving van de normen kunnen afdwingen. Als men vaststelt dat de gevraagde inspanningen, ondanks begeleiding, advies en waarschuwingen, nog altijd niet geleverd worden, sluit men het bedrijf. Dat is de ultieme maatregel.

(Nederlands) De sancties zullen meer in verhouding staan tot het financiële gewin voor de fraudeurs. Het boetesysteem moet ontradend werken, aan een pv van overtreding moet gevolg worden gegeven. Daarom hebben wij een wetsontwerp voorbereid om dossiers strafrechtelijke vervolgbaar te maken.

(Frans) We zijn beperkt in ons handelen in deze periode van lopende zaken, maar ik heb de minister van Justitie een ontwerp-KB overgemaakt waarin voorzien wordt in de aanstelling van commissarissen op de dienst administratieve boetes van het agentschap.

Autocontrole wordt gedefinieerd als het geheel van maatregelen die worden genomen om ervoor te zorgen dat de producten voldoen aan de wettelijke voorschriften inzake voedselveiligheid. Die autocontrole heeft als doel alle gevaren te beheersen die eigen zijn aan het productieproces, en de voedselveiligheid te allen tijde te waarborgen. Veviba werkte met een gevalideerd autocontrolesysteem, net als meer dan 25.000 andere Belgische bedrijven.

(Nederlands) Dat instrument heeft een bepalende rol gespeeld bij de detectie van de fipronilfraude in 2017. De resultaten van de missies zijn veel gunstiger bij inrichtingen met een gevalideerd autocontrolesysteem.

(Frans) Zo was in 2018 het resultaat gunstig bij 88,7 % van de controles in bedrijven met een gevalideerd autocontrolesysteem; in bedrijven zonder een dergelijk systeem was dat het geval bij 63,7 % van de controles. Dat moedigt ons ertoe aan om gevolg te geven aan de aanbeveling van de Federale Interne Audit om de validering op termijn verplicht te maken.

De operatoren mogen hun autocontrolesysteem door het FAVV of door een onafhankelijke certificeringsinstantie laten valideren.

Om aan de aanbevelingen te beantwoorden is een betere omkadering van de follow-up van de autocontrole nodig. Het voortgangsverslag aangaande de punten die niet conform waren moet tijdens een volgende controle gebruikt kunnen

worden.

(En néerlandais) L'AFSCA dispose de check-lists standardisées afin de garantir l'uniformité des contrôles. Cela permet à l'Agence de se concentrer sur des points spécifiques. La notification obligatoire, tant pour un organisme de certification et d'inspection (OCI) que pour un opérateur, vient logiquement compléter le système. Ils doivent tous les deux immédiatement informer l'AFSCA lorsqu'ils suspectent un danger pour la santé publique.

(En français) L'AFSCA a respecté la recommandation du Service fédéral d'audit interne en posant des questions ciblées sur les lacunes détectées pour vérifier l'application du plan d'action. Désormais, les inspecteurs de l'AFSCA vérifient le résultat du dernier audit lors de leur inspection.

(En néerlandais) Le huitième axe se concentre sur les vétérinaires chargés de mission (CDM). Ceux-ci doivent être d'une objectivité et d'une neutralité irréprochables. Tout conflit d'intérêts doit être exclu. Avant la fraude chez Veviba, un certificat d'indépendance n'était exigé que lors de la sélection des CDM.

(En français) Pour répondre aux recommandations, l'AFSCA va désormais plus loin afin de garantir l'indépendance et l'objectivité de ses collaborateurs externes. Par ailleurs, une des failles à l'origine de l'affaire Veviba est aujourd'hui résorbée. Désormais le chargé de mission signe une convention d'exécution sur l'absence de conflits d'intérêts dans la convention-cadre. En cas d'évaluation négative d'un chargé de mission, l'AFSCA peut prendre plusieurs mesures, de l'avertissement à la rupture de contrat.

(En néerlandais) L'AFSCA a créé un groupe de travail en vue d'une analyse globale de la politique en matière de CDM. Avant l'affaire Veviba, les missions des CDM faisaient l'objet d'un suivi au niveau des unités de contrôle locales.

(En français) En tirant les enseignements de cette fraude et pour suivre les recommandations du Service fédéral d'audit interne, l'Agence a amélioré la centralisation et la standardisation de l'information des missions des CDM. Cela permettra de mieux les évaluer et de disposer de données utiles pour les inspecteurs de l'AFSCA.

(Nederlands) Het FAVV beschikt over gestandaardiseerde checklists om de uniformiteit van de controles te garanderen. Daardoor kan het agentschap zich concentreren op specifieke punten. De meldingsplicht, zowel voor een certificerings- en keuringsinstelling (OCI) als voor een operator, is de logische aanvulling op het systeem. Beide moeten het FAVV onmiddellijk contacteren als ze vermoeden dat er ergens een gevaar is voor de volkgezondheid.

(Frans) Het FAVV heeft de aanbeveling van de Federale Interne Audit gevolgd door doelgerichte vragen over de vastgestelde lacunes te stellen teneinde de uitvoering van het actieplan te verifiëren. Voortaan verifiëren de inspecteurs van het FAVV tijdens hun inspectie het resultaat van de voorgaande audit.

(Nederlands) De achtste as betreft de BMO's (Dierenartsen Belast met Opdracht). Hun objectiviteit en neutraliteit kunnen niet ter discussie staan. Er mag geen enkel belangenconflict zijn. Vóór de fraude door Veviba werd enkel bij de selectie van de BMO's een certificaat van onafhankelijkheid gevraagd.

(Frans) Om tegemoet te komen aan de aanbevelingen gaat het FAVV thans verder teneinde de onafhankelijkheid en de objectiviteit van zijn externe medewerkers te garanderen. Voorts is een van de tekortkomingen die indertijd tot de zaak Veviba heeft geleid vandaag weggewerkt. Thans ondertekent de opdrachthouder een uitvoeringsovereenkomst met betrekking tot de afwezigheid van belangenconflicten die deel uitmaakt van de kaderovereenkomst. In geval van een negatieve evaluatie van een opdrachthouder kan het FAVV verschillende maatregelen treffen, gaande van het geven van een waarschuwing tot het verbreken van het contract.

(Nederlands) Het FAVV heeft een werkgroep opgericht om het hele BMO-beleid te herzien. Vóór de Veviba-affaire werden opdrachten van de BMO's opgevolgd op het niveau van de lokale controle-eenheden.

(Frans) Door lering te trekken uit die fraude en om de aanbevelingen van de Federale Interne Audit op te volgen heeft het FAVV gezorgd voor een betere centralisering en standaardisering van de informatie uit de opdrachten van de BMO-dierenartsen. Op die manier kunnen de BMO-dierenartsen beter geëvalueerd worden en kan men over nuttige informatie beschikken voor de follow-up van de

FAVV-inspecteurs.

Un neuvième axe est relatif à l'amélioration des bases de données. Depuis sa création en 2000, l'Agence a développé plusieurs applications informatiques.

(En néerlandais) Les matières et les compétences de l'Agence génèrent toujours plus d'informations. Les besoins actuels de l'Agence ne sont plus les mêmes que ceux qui valaient au moment de sa création, il y a vingt ans.

(En français) Pour répondre aux recommandations du Service d'audit interne, l'Agence a modernisé ses outils pour préparer plus efficacement ses missions et aboutir à un suivi des tâches plus performant.

L'application "Control-e" permettra, dès cette année pour les contrôleurs et début 2021 pour les postes d'inspection frontaliers, de visualiser les données d'une manière plus efficace et de donner de la visibilité au travail de terrain.

Le développement continu du service informatique prend désormais mieux en compte la demande des agents. Pour appliquer cette recommandation du FAI, nous nous sommes appuyés sur les besoins du terrain, dont nous avons entendu les demandes et informations, en vue de détecter les fraudes.

(En néerlandais) La formation des collaborateurs est un autre thème important ayant fait l'objet de recommandations du FAI. Les résultats des audits d'autocontrôle doivent être intégrés dans l'approche d'inspection et de contrôle de l'AFSCA. L'Agence a organisé à cet effet des formations à l'intention des contrôleurs, des inspecteurs et des CDM.

(En français) Le Service fédéral d'audit (FAI) a insisté pour mettre en place des formations complémentaires à la détection des signaux de fraude, ce que l'Agence a fait en 2019. Pour veiller à la chaîne de transmission du savoir et des compétences, les agents de l'UNE formeront les contrôleurs et les inspecteurs. Avec leur expérience de terrain, ils apporteront une dimension pratique à la formation des agents en contact direct avec les opérateurs.

(En néerlandais) Par ailleurs, nous exécutons la recommandation relative à la gestion de crise de deux manières: en formant les membres du

De negende as betreft de verbetering van de databanken. Sinds de oprichting ervan in 2000 heeft het agentschap verscheidene IT-toepassingen ontwikkeld.

(Nederlands) De materies en bevoegdheden van het agentschap genereren steeds meer informatie. De huidige behoeften van het agentschap zijn niet meer die van bij de oprichting, twintig jaar geleden.

(Frans) Om tegemoet te komen aan de aanbevelingen van de Federale Interne Audit heeft het agentschap zijn tools gemoderniseerd teneinde zijn taken efficiënter te kunnen voorbereiden en de opvolging van de taken te verbeteren.

De toepassing "Control-e" zal het nog dit jaar voor de controleurs en begin 2021 voor de inspectieposten aan de grenzen mogelijk maken om de gegevens op een efficiëntere manier te visualiseren en het werk op het terrein meer zichtbaarheid te geven.

Bij de continue ontwikkeling van de IT-dienst wordt thans meer rekening gehouden met de vragen van de medewerkers. Teneinde tegemoet te komen aan de aanbeveling van de FIA hebben wij ons gebaseerd op de behoeften op het terrein; wij hebben geluisterd naar de vragen en naar de verstrekte informatie, zodat de fraude beter kan worden bestreden.

(Nederlands) Een ander belangrijk thema waarover de FIA aanbevelingen heeft gedaan, is de opleiding van de medewerkers. De resultaten van de autocontroleaudits moeten in de inspecties en de controles van het FAVV worden geïntegreerd. Het agentschap heeft daartoe opleidingen voor controleurs, inspecteurs en BMO's opgezet.

(Frans) De Federale Interne Audit heeft erop aangedrongen dat er bijkomende opleidingen voor het detecteren van signalen van fraude georganiseerd worden. Het FAVV heeft daar in 2019 voor gezorgd. Om de keten van de overdracht van kennis en vaardigheden in stand te houden, zullen de agenten van de NOE de controleurs en de inspecteurs opleiden. Met hun ervaring op het terrein zullen zij een praktische dimensie toevoegen aan de opleiding van de agenten die rechtstreeks met de operatoren in contact komen.

(Nederlands) Er wordt ook werk gemaakt van de aanbeveling over crisisbeheer door medewerkers op te leiden die in het crisiscentrum zullen werken

personnel qui assureront le fonctionnement du centre de crise et en développant un plan stratégique de formation 2020.

(En français) Le FAI recommandait aussi des formations en compétences comportementales, telles que la gestion de la relation avec la personne contrôlée: on en a tenu compte.

(En néerlandais) Le FAI a recommandé à l'AFSCA d'adapter la structure interne pour accroître la transparence, l'indépendance et l'efficacité. Pour répondre à cette recommandation, tant le Comité d'audit que le Comité consultatif ont effectué une auto-évaluation de leur fonctionnement et de la législation.

(En français) Le FAI a confirmé la nécessité du Comité d'audit de l'Agence pour son bon fonctionnement et son amélioration.

Le FAI a recommandé d'améliorer la coopération entre les services internes de l'AFSCA et le Comité consultatif où sont présents les secteurs et les Régions.

Pour répondre à cette recommandation, l'Agence continuera à être attentive aux propositions de celui-ci.

Les évaluations en cours devront, en outre, être communiquées au plus tard d'ici fin 2020, comme le prévoit le calendrier d'intégration des recommandations.

L'avant-dernier axe – la question des laboratoires – a déjà été abordé. Le Service fédéral d'audit interne soulignait l'importance de *minima* de qualité pour rehausser la fiabilité des systèmes d'autocontrôle.

(En néerlandais) Le Service fédéral d'audit interne a souligné l'importance de l'indépendance des laboratoires de contre-expertise et des laboratoires de référence nationaux à l'égard des laboratoires de première ligne.

(En français) L'AFSCA a réalisé une évaluation de l'indépendance des laboratoires entre eux et avec les opérateurs. Le bureau belge d'accréditation BELAC travaillera en concertation avec l'AFSCA pour formuler les modalités d'application des recommandations d'ici la fin de l'année.

La fiabilité des analyses est essentielle. Le Service

en door een strategisch opleidingsplan 2020 op poten te zetten.

(Frans) Voorts heeft de FIA geadviseerd om opleidingen te organiseren inzake soft skills, zoals het relatiebeheer met de persoon die wordt gecontroleerd: daar is rekening mee gehouden.

(Nederlands) De FIA beval het FAVV aan om de interne structuur aan te passen voor meer transparantie, onafhankelijkheid en efficiëntie. Om te beantwoorden aan die aanbeveling hebben zowel het Auditcomité als het Raadgevend Comité een zelfevaluatie van hun werking en van de wetgeving uitgevoerd.

(Frans) De Federale Interne Audit heeft bevestigd dat het Auditcomité van het FAVV nodig is voor de goede werking en verbetering van de kwaliteit van de werking van het agentschap.

De Federale Interne Audit heeft geadviseerd de samenwerking tussen de interne diensten van het FAVV en het Raadgevend Comité, waarin de sectoren en de Gewesten vertegenwoordigd zijn, te verbeteren.

Om tegemoet te komen aan die aanbeveling zal het agentschap oog blijven hebben voor de voorstellen van het Comité.

De lopende evaluaties zullen bovendien tegen eind 2020 overgemaakt moeten worden, zoals bepaald in het tijdpad voor de verwerking van de aanbevelingen.

De voorlaatste as – de kwestie van de laboratoria – werd al ter sprake gebracht. De Federale Interne Audit onderstreepte het belang van minimale kwaliteitsvereisten om de betrouwbaarheid van de autocontrolesystemen te vergroten.

(Nederlands) De Federale Interne Audit beklemtoonde het belang van de onafhankelijkheid van de labo's voor tegenexpertises en van de nationale referentielabo's ten opzichte van de eerstelijns labo's.

(Frans) Het FAVV heeft de onafhankelijkheid van de laboratoria onderling en ten opzichte van de operatoren geëvalueerd. Tegen eind dit jaar zal het Belgische accreditatiebureau BELAC samen met het FAVV de richtlijnen opstellen die gevolgd moeten worden bij het uitvoeren van de aanbevelingen.

De betrouwbaarheid van de analyses is cruciaal. De

fédéral d'audit interne impose que les laboratoires, auxquels ont recours les opérateurs pour leur autocontrôle, disposent d'un système de gestion de la qualité accréditée selon la norme ISO 17025. Un avant-projet d'arrêté en ce sens a été élaboré mais il ne peut être proposé par un gouvernement en affaires courantes.

Le FAI a recommandé d'évaluer la faisabilité d'une notification obligatoire par les laboratoires utilisés pour l'autocontrôle.

Le FAI a recommandé d'évaluer la faisabilité d'une obligation de notification par ces laboratoires, quel que soit le résultat de l'analyse de risques.

La conclusion en est que la mise en œuvre systématique de ces notifications risque d'être difficile, compte tenu de la masse et de la nature très diverse des informations générées. Une solution est toutefois envisageable par le biais des opérateurs plutôt que via les laboratoires.

La notification obligatoire s'avère compliquée; dans le sens où, comme dans la crise du fipronil, il faut un cadre européen pour que les résultats d'analyse d'un opérateur belge réalisés à l'étranger soient notifiés à l'Agence nationale. J'ai écrit au commissaire européen pour susciter le débat sur le plan européen.

J'en arrive au dernier axe: les contrôles dans le secteur de la viande.

(En néerlandais) La majeure partie du secteur de la viande respecte scrupuleusement les règles. Nous n'avons pas attendu les résultats de l'audit pour augmenter le nombre de contrôles dans les ateliers de découpe, les entrepôts frigorifiques et les abattoirs.

(En français) Les contrôles ont été renforcés dans 1 975 établissements. Entre la première et la deuxième vague de contrôles, le taux de conformité est passé de 73 % à 87 %, puis à 92 % lors d'une troisième vague. Les non-conformités ont diminué de deux-tiers entre le deuxième et le quatrième trimestre de 2018.

(En néerlandais) J'ai invité l'AFSCA à insérer dans le plan annuel de contrôle du secteur de la viande un contrôle axé sur la détection des fraudes réservant une attention accrue à la traçabilité et à l'étiquetage des produits et à la gestion des sous-produits.

FIA verplicht de labo's waarop de operatoren een beroep doen voor hun autocontrole ertoe gebruik te maken van een kwaliteitsbeheersysteem dat geaccrediteerd is volgens de norm ISO 17025. Daarentoe werd er een voorontwerp van KB opgesteld, waar de regering echter geen werk kan van maken in deze periode van lopende zaken.

De FIA raadt aan om na te gaan of een verplichte kennisgeving door de labo's die ingezet worden voor de autocontrole haalbaar is.

De FIA heeft aanbevolen om de haalbaarheid te evalueren van een meldingsplicht voor die laboratoria, ongeacht het resultaat van de risicoanalyse.

De conclusie daarvan is dat de systematische melding problematisch zou kunnen zijn, gezien de enorme hoeveelheid zeer uiteenlopende gegevens die gegenereerd zou worden. De oplossing kan misschien gezocht worden op het niveau van de operatoren in plaats van bij de laboratoria.

De meldingsplicht is een complexe aangelegenheid, omdat er, zoals we vastgesteld hebben tijdens de fipronilcrisis, een Europees kader moet zijn, opdat de resultaten van een in het buitenland uitgevoerde analyse betreffende een Belgische operator aan het nationale agentschap zouden worden gemeld. Ik heb de Europese commissaris een brief geschreven om het debat op het Europese niveau op gang te brengen.

Ik kom nu op de laatste as: de controles in de vleessector.

(Nederlands) Het grootste deel van de vleessector volgt de regels strikt op. Wij hebben niet gewacht op de resultaten van de audit en hebben de controles opgevoerd in de uitsnijderijen, de koelhuizen en de slachthuizen.

(Frans) De controles werden aangescherpt in 1.975 bedrijven. Tussen de eerste en de tweede reeks controles is het conformiteitspercentage gestegen van 73 naar 87 %, en bij de derde reeks naar 92 %. De gevallen van niet-conformiteit zijn in de periode tussen het tweede en het vierde trimester van 2018 met twee derde gedaald.

(Nederlands) Ik heb het FAVV gevraagd om een fraudegerichte controle op te nemen in het jaarlijks controleplan voor de vleessector, met meer aandacht voor traceerbaarheid en etikettering en aan het beheren van bijproducten.

(En français) Le secteur de la viande savait que les contrôles seraient nécessaires au rétablissement de la confiance du consommateur. De nouveaux types d'activités ont été intégrés dans la deuxième phase, avec des contrôles ciblés dans les ateliers de préparation de viande hachée suite aux dérives constatées dans l'affaire Veviba.

Les audits ont surtout permis de renforcer le travail des agents de l'AFSCA, dont l'unique objectif est de protéger la santé du consommateur. Les améliorations apportées vont élever la qualité du contrôle et faciliter la détection des fraudes. L'Agence adaptera pour fin 2020 le programme des contrôles en fonction de priorités et du profil de risque des opérateurs.

Grâce aux recommandations du FAI, la base de données nécessaire pour la gestion et l'évaluation des risques sera mieux alimentée. Cela permettra des fréquences de contrôle adaptées et une meilleure utilisation des ressources humaines.

Il reste la gestion des retards dans l'exécution du plan de contrôle, aggravés par le confinement. Le comité de direction a conçu une stratégie: nous y reviendrons.

Durant la pandémie, l'AFSCA fonctionnait. Ce fut l'occasion de procéder à des tests grandeur nature. Les contrôles, organisés différemment en fonction de la situation, étaient de plus petite envergure, ce qui a permis également de protéger la santé du personnel.

Je termine en disant ma grande reconnaissance pour l'AFSCA. Elle a réalisé une œuvre énorme en concertation avec les réunions intenses qui se sont tenues pour concrétiser les recommandations. Ce bon travail doit se poursuivre jusqu'à la fin 2020.

Je retiens de ces audits que l'AFSCA est un outil nécessaire et excellent, parfois caricaturé. Certains media se focalisent sur certaines situations, oubliant le travail des agents permettant la sécurité alimentaire des consommateurs. Quand de telles caricatures sont ainsi projetées, nous, politiques, devrions nous élever plus collectivement en faveur de l'Agence.

(Frans) De vleesverwerkende sector wist dat de controles noodzakelijk zouden zijn om het vertrouwen van de consumenten te herstellen. Er werden naar aanleiding van de vastgestelde uitwassen in de zaak Veviba nieuwe soorten van activiteiten in de tweede fase geïntegreerd, met gerichte controles in de werkplaatsen waar gehakt bereid wordt.

De audits hebben vooral de werkzaamheden van de beampten van het FAVV een boost gegeven. Hun enige doel is de bescherming van de gezondheid van de consumenten. De aangebrachte verbeteringen zullen de kwaliteit van de controles opschroeven en de detectie van fraude vergemakkelijken. Het FAVV zal voor eind 2020 de planning van de controles aanpassen in functie van de prioriteiten en van het risicoprofiel van de operatoren.

Dankzij de aanbevelingen van de FIA zal de databank, die voor het risicobeheer en de risico-evaluatie noodzakelijk is, beter aangevuld worden. Dat zal het mogelijk maken om de frequentie van de controles te moduleren en de personele middelen beter in te zetten.

Betreffende de aanpak van de vertragingen inzake de uitvoering van het controleplan, die door de lockdown nog verder opgelopen zijn, heeft het directiecomité een strategie uitgewerkt. We zullen daarop terugkomen.

Tijdens de pandemie heeft het FAVV doorgewerkt. Het was het moment bij uitstek om tot testen op reële schaal over te gaan. De controles, die door de uitzonderlijke toestand anders georganiseerd werden, waren kleiner van opzet, waardoor ook de veiligheid van het personeel gewaarborgd kon worden.

Tot slot wil ik mijn grote erkentelijkheid jegens het FAVV uitdrukken. Het agentschap heeft titanenarbeid verricht, in samenspraak, en met intense vergaderingen om de aanbevelingen handen en voeten ten geven. Dat puike werk moet nog doorlopen tot eind 2020.

Uit de audits onthoud ik dat het FAVV een noodzakelijk en uitstekend instrument is, waarvan soms een karikatuur wordt gemaakt. Sommige media focussen op bepaalde situaties en vergeten het werk van al die ambtenaren die instaan voor de voedselveiligheid voor de consument. Wanneer er zo gekarikaturiseerd wordt, moeten wij, politici, meer collectief in de bres springen voor het FAVV.

La sécurité alimentaire préoccupe de plus en plus les Belges, et l'intérêt croissant des parlementaires sur le sujet le démontre. Votre contrôle de l'exécutif sur ces questions participe de l'exigence à rencontrer en la matière.

Cela participe à l'amélioration des performances et des outils, et donc de l'objectif général en la matière.

Le **président**: Je cède la parole à M. Diricks, directeur de l'AFSCA.

01.02 Herman Diricks (en néerlandais): J'apporte un complément aux propos du ministre sur certains points. Les vétérinaires et les autres chargés de mission jouent un rôle important dans les contrôles de l'Agence et dans la certification des produits d'exportation. Ils entretiennent un lien étroit avec la Direction générale Contrôle (DGC), qui exerce le contrôle sur leurs activités. L'Agence dispose de ses propres laboratoires, mais fait également appel à des laboratoires externes et à Sciensano. La DGC programme les contrôles et définit la politique en matière de contrôles.

Toutes les parties concernées, y compris les consommateurs, sont représentées au sein du Comité consultatif. Le Comité scientifique est chargé de l'évaluation des risques, le Comité d'audit veille à l'audit interne. Mes services sont notamment compétents pour la qualité, pour la communication et pour la prévention et la gestion des crises. Les commissions de recours sont liées à la fois au service qualité et au service de prévention et de gestion des crises.

Nous revoyons, à l'heure actuelle, notre système de check-lists. Une nouveauté réside dans le fait que nous n'examinons pas uniquement l'historique des inspections d'un opérateur, mais également si cet opérateur a effectivement exécuté les plans d'action qu'il devait déployer dans le cadre de la validation de son système de contrôle.

L'Agence a pris de très nombreuses initiatives en vue de développer les systèmes d'autocontrôle. À quelques exceptions près, ceux-ci sont mis en place sur une base volontaire. Nous pensons que les opérateurs disposant d'un système d'autocontrôle validé alignent systématiquement de meilleurs scores que les autres. Nous voulons réfléchir à l'opportunité d'une validation obligatoire.

Nous allons modifier l'ensemble de notre système de contrôle. Jusqu'à présent, nous élaborons de longues listes de contrôle par thème, par exemple

Steeds meer Belgen zijn bezorgd over de voedselveiligheid, getuige ook de toenemende belangstelling van de parlementsleden voor dit thema. De parlementaire controle op de uitvoerende macht in dat domein past in het kader van de eisen die op dat vlak gesteld moeten worden.

Dat draagt bij tot de verbetering van de prestaties en de tools en dus tot het bereiken van de algemene doelstelling.

De **voorzitter**: Ik geef het woord aan de heer Diricks, directeur van het FAVV.

01.02 Herman Diricks (Nederlands): Ik vul de minister hier en daar wat aan. De dierenartsen en de andere opdrachthouders spelen een belangrijke rol in de controles van het agentschap en in de certificatie van exportproducten. Ze hebben een nauwe band met het Directoraat-generaal Controle (DGC) dat toezicht houdt op hun activiteiten. Het agentschap heeft eigen laboratoria, maar doet ook een beroep op externe labs en op Sciensano. Het DGC programmeert de controles en stippelt het controlebeleid uit.

In het Raadgevend Comité zijn alle belanghebbenden vertegenwoordigd, ook de consumenten. Het Wetenschappelijk Comité staat in voor de risico-evaluatie, het Auditcomité ziet toe op de interne audit. Bij mijn diensten zitten onder meer kwaliteit, communicatie en crisispreventie en -beheer. De beroepscommissies zijn verbonden aan zowel de dienst kwaliteit als aan de dienst voor crisisbeheer en -preventie.

We herzien momenteel ons systeem van checklists. Nieuw is dat we niet alleen kijken naar de inspectiegeschiedenis van een operator, maar ook of die operator effectief de actieplannen heeft uitgevoerd die hij in het kader van de validatie van zijn controlesysteem moest ontvouwen.

Het agentschap heeft heel veel initiatieven genomen om de autocontrolesystemen, die op een paar uitzonderingen na een vrijwillig systeem zijn, uit te bouwen. We geloven dat operatoren met een gevalideerd autocontrolesysteem systematisch beter scoren dan een operator zonder autocontrolesysteem. We willen bekijken of we een verplichte validatie moeten invoeren.

We wijzigen ons volledige controlesysteem. Voor ieder thema, bijvoorbeeld autocontrole, traceerbaarheid, diergezondheid of hygiëne,

pour l'autocontrôle, la traçabilité, la santé animale ou encore l'hygiène, de façon à vérifier le respect de l'ensemble de la réglementation et à pouvoir contrôler tous les aspects. Nous allons désormais abandonner ces contrôles thématiques au bénéfice d'un socle de base reprenant l'ensemble des éléments essentiels devant toujours être contrôlés. D'autres modules nous permettront de nous intéresser à des aspects supplémentaires nécessitant la présence d'un contrôleur spécifique tel qu'un médecin vétérinaire. Nous voulons réaliser ces contrôles non pas systématiquement, mais d'une façon dynamique et en fonction de certains critères.

Outre les contrôles classiques, des actions plus spécifiques seront également déployées sur la base de listes de contrôle ciblées ayant trait, par exemple, aux contrôles des biocides, aux contrôles microbiologiques et aux contrôles sur la présence de sulfites. Nous pourrions de la sorte nous concentrer sur l'essentiel et un effet surprise jouera.

Désormais, les résultats des contrôles précédents seront systématiquement incorporés dans les listes de contrôle. Dans la foulée des recommandations du FAI, l'Unité nationale d'enquête (UNE) a développé un projet pilote qui évalue un risque de fraude accru sur la base de données socioéconomiques.

Une fréquence d'inspection est établie à l'aide de Planifood, partant des activités de l'opérateur. Pour ce qui est de l'exécution, nous demeurons toutefois dépendants des effectifs et des moyens disponibles et un maximum de contrôles est effectué dans les entreprises présentant les risques majeurs.

Un outil de *reporting* est utilisé afin de suivre le ralentissement éventuel de la fréquence des inspections et de rattraper le retard, en fonction des ressources disponibles. Malheureusement, en raison de la crise du COVID-19, nous ne pouvons pas utiliser le personnel recruté pour le Brexit afin de rattraper le retard dans les audits d'entreprise. Afin de protéger les contrôleurs et les opérateurs, les check-lists et donc le temps nécessaire au contrôle ont été limités.

L'indépendance des vétérinaires ou chargés de mission s'applique également aux collaborateurs de l'Agence, à qui il est rappelé chaque année qu'ils doivent eux aussi déclarer toute incompatibilité. Ceci a été fixé par arrêté royal.

Il a été question de rotation, mais celle-ci est réduite en raison des difficultés pratiques. Le but n'est pas

faire des listes séparées et des checklists, met daarin de volledige reglementering, zodat wij alle aspecten kunnen controleren. We stappen af van thematische controles. We willen een basisscope waarin alle essentiële elementen zitten die altijd moeten worden gecontroleerd. Daarnaast willen we andere scopes die ons toelaten naar additionele aspecten te kijken en waarvoor we een specifieke controleur nodig hebben, zoals een dierenarts. Wij willen dat niet systematisch doen, maar op een dynamische manier, volgens een aantal criteria.

Naast de klassieke controles zal er ook met specifieke acties worden gewerkt, aan de hand van gerichte checklists, bijvoorbeeld in verband met controles op biociden, microbiologische controles en controles op sulfieten. Op die manier kunnen we ons concentreren op de essentie en speelt ook een verrassingseffect.

De resultaten van vorige controles zijn nu systematisch ingebouwd in de checklists. In het verlengde van de aanbevelingen van de FIA werd binnen de Nationale Opsporingseenheid (NOE) een proefproject opgezet waarbij op grond van sociaal-economische gegevens wordt nagegaan of er een hoger frauderisico is.

Aan de hand van Planifood wordt uitgaande van de activiteit van de operator een bepaalde inspectiefrequentie vastgelegd. Voor de uitvoering blijven we echter afhankelijk van de beschikbare mensen en middelen en wordt het maximale aantal controles uitgevoerd bij de bedrijven met het grootste risico.

Aan de hand van een rapporteringstool wordt de eventuele vertraging in de inspectiefrequentie opgevolgd en wordt de achterstand ingehaald, in functie van de beschikbare middelen. Als gevolg van de COVID-19-crisis kunnen we het personeel dat voor de Brexit was aangetrokken jammer genoeg niet inzetten voor achterstallige bedrijfscontroles. Om de controleurs en de operatoren te beschermen, werden de checklists en dus de benodigde tijd beperkt.

De onafhankelijkheid van de dierenartsen of opdrachtgevers geldt ook voor de medewerkers van het agentschap, die er jaarlijks aan herinnerd worden dat ook zij onverenigbaarheden moeten aangeven. Dat is bij KB bepaald.

Er wordt gesproken over rotatie, maar die wordt beperkt door de praktische moeilijkheden. Het is

d'envoyer les inspecteurs d'un côté du pays à l'autre. Nous veillons avant tout à ce que les contrôleurs et les chargés de missions puissent travailler de manière autonome. Il ne suffit d'ailleurs pas de signer une déclaration, nous vérifions aussi d'éventuelles incompatibilités.

Conformément aux recommandations, nous devons considérer la certification des exportations indépendamment de la mission de base. Pour la certification, nous faisons surtout appel aux chargés de missions. De cette manière, les membres de notre personnel peuvent s'occuper des tâches de base. Si aucune autre possibilité ne se présente, nous procédons à des recrutements, comme pour le Brexit et la législation sur la santé des végétaux, afin d'éviter les interférences avec la mission de base.

Celle-ci consiste à contrôler la chaîne alimentaire, et ce, tant dans le cadre du programme de contrôle que par le biais d'activités supplémentaires. Je parle en l'occurrence d'alertes rapides après une plainte, du suivi de problèmes de non-conformité et du suivi de rappels de produits. L'ensemble de ces tâches de contrôle supplémentaires devient de plus en plus important par rapport aux contrôles effectués dans le cadre du programme de contrôle.

Des contrôles spécifiques en matière de détection de fraude sont inclus dans notre programme de contrôle. Cela consiste à ajouter des questions aux listes de contrôle et à développer des listes de contrôle spécifiques destinées à poursuivre la détection de la fraude, surtout dans le secteur de la viande.

Nous coopérons avec les services de douane pour optimiser les contrôles à l'importation. De sorte à pouvoir rendre ces contrôles plus efficaces, nous nous efforçons, de même, d'améliorer nos systèmes IT. Je puis assurer aux membres de la commission que les importations sont soumises à tous les contrôles requis.

L'Agence sera organisée sur le modèle participatif. La cellule stratégique appuiera le comité de direction pour la rédaction du business plan 2021-2023. Le FAI préconise l'instauration d'une rotation des directeurs généraux et des titulaires de mandat de manière générale. Nous avons soumis ce point au ministre de la Fonction publique, car le mode de nomination actuel des titulaires de mandat ne permet pas l'instauration d'un tel système.

Le ministre a approuvé le business plan et les

niet de bedoeling om inspecteurs van de ene naar de andere kant van het land te sturen. Wij zorgen er vooral voor dat controleurs en opdrachthouders op een onafhankelijke manier kunnen werken. Men moet overigens niet alleen een verklaring ondertekenen, wij controleren ook of er sprake is van onverenigbaarheden.

Volgens de aanbevelingen moeten we de certificatie van de export los van de basissmissie zien. Voor de certificering doen wij vooral een beroep op BMO's. Zo kunnen de basistaken door onze mensen gebeuren. Als het niet anders kan, worden er extra aanwervingen gedaan, zoals voor de Brexit en Plant Health Law, om interferentie met de basisopdracht te vermijden.

De basisopdracht is het controleren van de voedselketen. Dat gebeurt zowel binnen het controleprogramma als via bijkomende activiteiten. Ik spreek dan over rapid alerts na een klacht, de opvolging van de non-conformiteiten en de opvolging van recalls. Het pakket van deze bijkomende controletaken wordt steeds groter in verhouding tot de controles binnen het controleprogramma.

Wij nemen in ons controleprogramma specifieke controles op om fraude te detecteren. Dat gebeurt door extra vragen te integreren in de checklists en door het uitwerken van specifieke checklists die moeten toelaten om de fraudecontroles te blijven aanhouden, vooral in de vleessector.

Om de controles bij de import te optimaliseren werken wij samen met de douane. Wij proberen ook onze IT-systemen te verbeteren om de importcontroles efficiënter uit te kunnen voeren. Ik kan de commissie verzekeren dat alle noodzakelijke controles op de import worden uitgevoerd.

Het agentschap zal op een participatieve manier worden georganiseerd. De strategische cel ondersteunt het directiecomité bij het opstellen van het businessplan voor 2021-2023. De FIA zegt dat we een rotatie van directeurs-generaal en van mandaathouders in het algemeen, moeten invoeren. Omdat de manier waarop de mandaathouders worden aangeduid dat niet toelaat, hebben we dit punt voorgelegd aan de minister van Ambtenarenzaken.

Het businessplan en de protocollen zijn

protocoles. Le FAI suggère aussi d'examiner le statut d'agence parastatale. La mise en place d'une organisation *sui generis* serait également envisageable.

Nous avons beaucoup travaillé sur le fonctionnement interne de l'Agence afin de veiller à ce que les incidents soient signalés suffisamment vite et au bon endroit. Nous avons mis au point un système dans lequel les informations sont partagées efficacement avec le ministre.

Des accords ont été conclus avec le ministère public. L'Agence peut participer à l'évaluation afin de déterminer les dossiers à haut risque.

Nous avons de nombreux partenaires. Nous nous concertons avec une petite centaine d'organisations de vétérinaires, de secteurs, de consommateurs et d'autres organisations de défense d'intérêts. Nous pouvons ainsi réagir quasi instantanément.

L'Agence possède son propre service de médiation qui s'occupe de gérer les plaintes. Chaque année, on en dénombre une centaine. Il ne s'agit pas des plaintes qui arrivent chez le Médiateur fédéral, mais de plaintes qui sont traitées par les services et que nous centralisons désormais. Les plaintes anonymes peuvent être transmises au FAI.

Pour toutes nos activités, nous respectons un système de qualité qui fait l'objet d'un audit externe. Nous disposons par ailleurs d'auditeurs internes, qui sont contrôlés par un Comité d'audit constitué de membres du Comité consultatif et du cabinet. La désignation des membres issus du Comité consultatif pourrait encore être adaptée dans le futur.

Nous examinons la manière dont nous pourrions mieux organiser les commissions de recours mais il faut d'abord passer par une modification législative et attendre la mise en place d'un gouvernement de plein exercice.

Un aspect important est que nous intégrons, dans le cadre de la validation des systèmes d'autocontrôle, qui consistait précédemment surtout en des audits annoncés, un système d'audits inopinés effectués par des OCI. Les inspections de l'Agence sont toujours inopinées. Des questions relatives à la fraude ont également été intégrées dans les check-lists.

Afin de permettre une meilleure gestion des crises, nous souhaitons faire en sorte que les informations puissent parvenir très rapidement aux services centraux ainsi que, éventuellement, aux pouvoirs

goedgekeurd door de minister. De FIA vraagt ook om het statuut van parastatale te onderzoeken. Een organisatie *sui generis* zou ook mogelijk zijn.

Binnen de werking van het agentschap hebben we heel wat werk geleverd om ervoor te zorgen dat incidenten voldoende snel op de juiste plaats worden gemeld. Er is een systeem waarin informatie op een efficiënte manier met de minister wordt gedeeld.

Er zijn afspraken gemaakt met het openbaar ministerie. Het agentschap kan mee evalueren welke dossiers hoge risico's bevatten.

We hebben heel wat partners. We overleggen met bijna honderd organisaties van dierenartsen, sectoren, consumenten en andere belangenorganisaties. Hierdoor kunnen we kort op de bal spelen.

Het agentschap heeft een eigen ombudsman die de klachten beheert. Jaarlijks gaat dat over ongeveer honderd klachten. Dat zijn niet de klachten die bij de federale Ombudsman terechtkomen, maar dat gaat over klachten die door de diensten worden afgehandeld. We centraliseren die nu. Anonieme klachten kunnen aan de FIA worden bezorgd.

Al onze activiteiten volgen een kwaliteitssysteem dat extern geauditeerd wordt. Daarnaast hebben we interne auditeurs, die opgevolgd worden door een Auditcomité dat bestaat uit leden van het Raadgevend Comité en van het kabinet. Het aanduiden van de leden uit het Raadgevend Comité kan in de toekomst nog aangepast worden.

We kijken hoe we de beroepscommissies binnen het agentschap beter kunnen organiseren. Daarvoor is echter een wetswijziging nodig en een volwaardige regering.

Een belangrijk aspect is dat we bij de validatie van autocontrolesystemen, die vroeger vooral aangekondigde audits waren, een systeem van onaangekondigde audits door OCI's integreren. De inspecties van het agentschap zijn altijd onaangekondigd. Er komen ook vragen rond fraude in de checklists.

Om crises beter te beheren willen we ervoor zorgen dat informatie heel snel naar de centrale diensten kan gaan en eventueel ook naar de politiek. Het snel capteren van signalen is belangrijk, maar

politiques. Il est important, mais difficile, de capter rapidement les signaux. Nous collaborons, à cet effet, avec Sciensano. Les nouvelles technologies doivent nous permettre, à l'avenir, de réagir plus rapidement et plus adéquatement, par exemple, à des contaminations par des micro-organismes pathogènes.

Nous avons installé, conjointement avec les chargés de mission, un groupe de travail qui, avec un certain retard pris en raison de la crise du COVID-19, est chargé d'examiner comment nous pouvons encore améliorer la coopération à terme. Nous pourrions encore communiquer les résultats de cet examen avant la fin de l'année.

Comme l'a indiqué le ministre, nous avons élaboré une politique en matière de fraude qui améliore le fonctionnement de l'UNE ainsi que la relation entre l'UNE et notre personnel en interne. L'UNE organise régulièrement des *roadshows* auprès des unités de contrôle locales afin de les sensibiliser aux signaux pouvant constituer des indices de fraude.

Nous collaborons avec la Justice, l'Économie, l'Agence des médicaments et la police judiciaire afin de définir une approche du problème de la fraude. Des systèmes informatiques sont développés afin que notre personnel interne et les vétérinaires chargés de mission puissent avoir une meilleure vue d'ensemble de l'histoire des opérateurs auxquels ils ont affaire.

La formation est très importante et sur ce point, l'Agence est très bien cotée par rapport à d'autres services fédéraux. Nous continuons à développer les compétences existant au sein de nos services et nous disposons à cet effet de processus qualitatifs qui ont été validés en externe.

L'indépendance et la qualité des laboratoires sont parmi les principales exigences de l'accréditation BELAC. Il va sans dire que nous sommes disposés à examiner avec le BELAC comment elles peuvent demeurer garanties. L'Agence dispose d'outils pour requérir des informations et il est essentiel que les informations demandées puissent circuler sans entrave. Même si nous collaborons efficacement avec des laboratoires étrangers, une solution européenne serait préférable.

Le **président**: Je passe la parole à Mme Schoubs, représentante de l'Audit interne fédéral.

01.03 Ann Schoubs (en néerlandais): Nous avons livré nos rapports en octobre 2018, avec un suivi en novembre 2019 et en mars 2020. Il s'agissait d'un suivi des 107 actions identifiées sur la base

moeilijk. We werken daarvoor samen met Sciensano. Nieuwe technologieën moeten ons toelaten om in de toekomst sneller en adequater te reageren op bijvoorbeeld contaminaties met pathogene micro-organismen.

Met de opdrachthouders hebben we een werkgroep geïnstalleerd, die door de COVID-19-crisis vertraging heeft opgelopen, om te zien hoe we op termijn de samenwerking nog kunnen verbeteren. De resultaten daarvan zullen we nog voor het einde van het jaar kunnen bezorgen.

De minister heeft gezegd dat we een fraudebeleid hebben uitgebouwd, dat de werking van de NOE verbetert en ook de relatie tussen de NOE en onze interne mensen. De NOE doet geregeld roadshows bij de lokale controle-eenheden om hen te sensibiliseren voor signalen die op fraude kunnen wijzen.

We werken samen met Justitie, Economie, het Geneesmiddelenagentschap en de gerechtelijke politie aan een fraudeaanpak. Informatiesystemen worden uitgebouwd zodat onze interne mensen en de dierenartsen-opdrachthouders een beter inzicht krijgen op de historie van de operatoren waar ze mee te maken krijgen.

Vorming is heel belangrijk en op dat vlak scoort het agentschap heel hoog in vergelijking met andere federale diensten. We blijven de competenties binnen onze diensten uitbouwen en we hebben daar kwalitatieve trajecten voor die extern gevalideerd zijn.

Een belangrijke competentie van BELAC is de onafhankelijkheid en de kwaliteit van de laboratoria. Uiteraard zijn wij bereid om met BELAC te bekijken hoe die gegarandeerd kunnen blijven. Het agentschap heeft tools om informatie te vragen en het is belangrijk dat gevraagde informatie zonder belemmering kan doorstromen. We werken goed samen met buitenlandse laboratoria, maar een Europese oplossing zou het beste zijn.

De **voorzitter**: Ik geef het woord aan mevrouw Schoubs van de Federale Interne Audit.

01.03 Ann Schoubs (Nederlands): Onze rapporten werden opgeleverd in oktober 2018, met een opvolging in november 2019 en maart 2020. Het ging om een opvolging van alle 107 acties, ten

des 98 recommandations. On distingue plusieurs catégories. Une première catégorie réunit les actions complètement terminées et que nous avons contrôlées. Celles-ci sont clôturées. Viennent ensuite les actions pour lesquelles des mesures suffisantes ont déjà été prises, mais dont nous devons encore vérifier la mise en œuvre. Il y a aussi une catégorie d'actions pour lesquelles l'AFSCA a déjà pris les dispositions nécessaires, mais toujours en attente d'une décision d'une organisation tierce ou un nouveau gouvernement. Enfin, il reste les actions toujours en cours d'élaboration.

L'audit sur l'organisation et la partie gouvernementale comptait 60 actions tandis que celui sur les contrôles dans le secteur de la viande en incluait 47. Parmi les actions prévues dans les deux audits, 42 sont achevées, 11 doivent encore être évaluées par nos soins, 19 nécessitent l'intervention d'un tiers et 35 sont toujours en cours.

En ce qui concerne la comitologie, la communication et la stratégie de crise, 28 actions sur les 30 prévues pour 2019 et 3 sur les 6 planifiées pour 2020 ont été achevées.

Les contrôles constituent le bloc dans lequel il reste le plus de travail à accomplir cette année, 38 actions étant encore prévues d'ici décembre 2020. Sur ce total, 14 ont déjà été menées à leur terme, contre sept sur neuf en 2019 dans ce bloc.

En ce qui concerne la politique en matière de sanctions et de fraude, les dix actions prévues pour 2019 et les deux fixées pour cette année sont achevées.

Concernant les systèmes IT et les formations, sept des huit actions prévues ont été exécutées en 2019 et, en 2020, une sur quatre.

Le volume de travail effectué en 2019 était très important. Cette année, beaucoup doit encore être fait dans le bloc des contrôles, notamment. Il s'agit d'une modification en profondeur de la politique en matière de contrôle. Nous prévoyons un suivi à l'automne 2020 et au début de 2021.

En guise de conclusion, nous pouvons constater que des progrès importants ont été réalisés en matière de gouvernance. Les aspects les plus importants concernent l'organisation de l'AFSCA, en particulier dans le domaine de la comitologie et de la politique en matière de fraude.

En ce qui concerne les contrôles, il a été décidé fin 2019 de mener une approche davantage axée sur les risques et de travailler davantage en fonction

opzichte van de 98 aanbevelingen. Er zijn verschillende categorieën. Er zijn de acties die volledig zijn afgewerkt en door ons gecheckt. Deze zijn afgesloten. Dan zijn er acties waarvoor al voldoende maatregelen zijn genomen, maar waarvan wij de implementatie nog moeten nagaan. Er zijn ook acties waarvoor het FAVV al voldoende heeft gedaan, maar waar nog wordt gewacht op een beslissing van een derde organisatie of een nieuwe regering. Tot slot zijn er de acties die nog volop in uitwerking zijn.

De audit over de organisatie en het governmentgedeelte telde 60 acties, de audit over de controles in de vleessector 47. Van beide audits samen zijn er 42 acties afgesloten, 11 moeten nog worden geëvalueerd door ons, voor 19 acties wacht men op een derde en 35 acties zijn nog lopende.

Inzake comitologie, communicatie en crisisbeleid zijn 28 van de 30 geplande acties voor 2019 en 3 van de 6 voor 2020 afgewerkt.

De controles vormen het blok waaraan nog het meeste werk is dit jaar. Van dit blok stonden er nog 38 acties gepland tegen december 2020. Veertien daarvan zijn al afgewerkt, in 2019 zijn zeven van de negen acties voor dit blok afgewerkt.

Inzake het sanctionerings- en fraudebeleid werden de tien geplande acties voor 2019 en de twee voor 2020 afgewerkt.

Inzake de IT-systemen en opleidingen werden in 2019 zeven van de acht geplande acties uitgevoerd en in 2020 één van de vier.

Er is zeer veel werk verricht in 2019. Dit jaar moet er met name in het blok van de controles nog veel gebeuren. Het gaat hier dan ook om een ingrijpende verandering van het controlebeleid. Wij voorzien in een opvolging in het najaar van 2020 en in het begin van 2021.

Concluderend kunnen we stellen dat er veel vooruitgang is geboekt inzake governance. De belangrijkste zaken zijn gebeurd in de organisatie van het FAVV, in het bijzonder op het vlak van comitologie en fraudebeleid.

Inzake het thema controles werd eind 2019 beslist om een meer risicogebaseerde aanpak door te voeren en meer te werken met basisscopes en

de socles de base et de socles additionnels. Il est normal que ces aspects doivent encore être développés.

Les actions qui concernent les chargés de missions sont en cours.

Les processus et les procédures de la politique de crise ont été affinés et beaucoup d'initiatives ont été prises sur le plan de la communication externe. Le fait que la cellule de communication ait besoin de personnel supplémentaire a aussi été évoqué. Le développement de la stratégie de communication sera examiné en fin d'année.

01.04 Frieda Gijbels (N-VA): Après les deux audits approfondis, de considérables progrès ont déjà été engrangés. Selon M. Diricks, pourquoi les avancées sont-elles plus substantielles en matière de gouvernance que dans le domaine des contrôles? Quel calendrier lui paraît-il réaliste pour les contrôles?

La plateforme Pharma and Foodcrime est-elle déjà opérationnelle et a-t-elle déjà pris des initiatives? Dispenser une formation en matière de lutte contre la fraude aux membres du personnel est une excellente idée. Un débriefing est-il organisé à l'issue de chaque dossier de fraude, afin d'en tirer des enseignements?

Que recouvre précisément la notion "données socioéconomiques à prendre en considération"?

En matière de communication de crise, le rôle du ministre manque encore de clarté. Une feuille de route définissant explicitement le rôle de chacun a-t-elle été établie, afin de pouvoir activer rapidement, le cas échéant, la communication de crise? Un traitement numérique des données pourrait-il aider à capter plus rapidement des signaux?

Que pense M. Diricks de la taille du comité de direction et du Comité consultatif, laquelle entrave probablement une prise de décision rapide? Une éventuelle adaptation de la composition de ces deux organes requiert aussi une modification de la loi.

M. Diricks voit dans le statut *sui generis* des avantages par rapport au parastatal. Où se situent actuellement les problèmes?

Il faudrait que le site rénové mette mieux en avant le rôle de l'Agence en tant que partenaire de la santé publique et soit rendu visuellement plus attractif. Y a-t-il des améliorations possibles en

additionnele scopes. Het is normaal dat deze zaken nog moeten worden uitgewerkt.

De acties aangaande de BMO's zijn nog aan de gang.

De processen en procedures van het crisisbeleid zijn verfijnd en er werden heel wat stappen gezet op het vlak van externe communicatie. Dat de communicatiecel extra mensen nodig heeft, is ook aan bod gekomen. Aan het einde van het jaar bekijken we de ontwikkeling van de communicatiestrategie.

01.04 Frieda Gijbels (N-VA): Na de twee uitgebreide audits werd al een behoorlijke weg afgelegd. Waarom werd er volgens de heer Diricks meer vooruitgang geboekt op het gebied van governance dan op dat van de controles? Welk tijdspad lijkt hem haalbaar voor de controles?

Is het Pharma and Foodcrime Platform al actief en heeft het al acties ondernomen? Het is goed dat de medewerkers een opleiding op het vlak van fraudebestrijding krijgen. Volgt er na elk fraudedossier ook een debriefing, zodat daaruit lering kan worden getrokken?

Wat bedoelt men precies met de sociaal-economische gegevens waarmee rekening zal worden gehouden?

De rol van de minister in de crisiscommunicatie is nog niet helemaal duidelijk. Ligt er een stappenplan met een duidelijke rolverdeling klaar, zodat de crisiscommunicatie wanneer nodig snel van start kan gaan? Kan digitale dataverwerking helpen om signalen sneller op te vangen?

Wat denkt de heer Diricks van de grootte van het directiecomité en het Raadgevend Comité, die een snelle besluitvorming wellicht bemoeilijkt? Voor een eventuele aanpassing zou ook de wet moeten worden gewijzigd.

De heer Diricks ziet voordelen in een *sui generis* statuut in vergelijking met een parastatale. Waar situeren zich momenteel de problemen?

Op de vernieuwde website zou de rol van het agentschap als partner voor de volksgezondheid meer mogen naar voren komen en ze zou ook visueel aantrekkelijker kunnen worden gemaakt.

matière de communication avec les agences étrangères? Des démarches ont-elles déjà été entreprises pour améliorer la communication interne et empêcher le cloisonnement?

Zijn er verbeteringen mogelijk wat de communicatie met de buitenlandse agentschappen betreft? Werden er al stappen ondernomen om de interne communicatie te verbeteren en de verkokering tegen te gaan?

Quant à la politique de contrôle, il est prévu de faire des efforts importants sur le plan d'une intensification de la numérisation. Les résultats des contrôles sont-ils à présent stockés directement sous forme numérique? L'avantage est que les données peuvent être collectées rapidement, ce qui permet d'orienter les contrôles ultérieurs. Dans la négative, est-il prévu de le faire?

Wat het controlebeleid betreft, zal er sterk worden ingezet op verdere digitalisering. Worden de controleresultaten vandaag al meteen digitaal opgeslagen? Dat heeft als voordeel dat de data snel worden verzameld en geanalyseerd, wat sturend kan werken voor toekomstige controles. Zo niet, zal daar werk van worden gemaakt?

Je n'ai pas obtenu de réponse à ma question concernant la centralisation des résultats des autocontrôles. Une centralisation des données serait utile pour soutenir et orienter la politique d'inspection.

Ik kreeg geen antwoord op mijn vraag of de resultaten van de autocontroles centraal worden geregistreerd. Dat zou nuttig zijn om het inspectiebeleid verder aan te sturen.

Un filtre numérique ou une analyse des données ne pourraient-ils pas contribuer à extraire des informations utiles des nombreuses données provenant d'une éventuelle notification obligatoire des laboratoires?

Zouden een digitale filter of data-analyse niet kunnen helpen om nuttige informatie te halen uit de vele gegevens uit een eventuele verplichte melding van de labo's?

La situation des entreprises de transformation de la viande et les effets de la crise du COVID-19 font-ils l'objet d'un suivi dans notre pays?

Wordt de situatie van de vleesverwerkende bedrijven en de impact van de COVID-19-crisis in ons land opgevolgd?

01.05 Patrick Prévot (PS): Suite aux scandales alimentaires, vous aviez commandé deux audits sur l'AFSCA. En décembre 2018, vous annoncez la mise en place d'un comité de pilotage ainsi qu'un reporting trimestriel au niveau du gouvernement et du Parlement. Quel en est le bilan?

01.05 Patrick Prévot (PS): Naar aanleiding van de voedselschandalen had u twee audits van het FAVV besteld. In december 2018 zei u dat er een stuurgroep opgericht zou worden en dat er driemaandelijks verslag zou worden uitgebracht aan de regering en aan het Parlement. Wat is tot nog toe de uitkomst daarvan?

Il en a résulté des recommandations sur l'organisation et l'indépendance de l'AFSCA, la politique du personnel, la collaboration avec la justice, la gestion des crises, la communication avec les consommateurs, etc. Quelle a été la méthode de suivi des recommandations? Qu'a-t-il été réalisé suite à ces deux audits?

De audits omvatten aanbevelingen over de organisatie en de onafhankelijkheid van het FAVV, over het personeelsbeleid, over de samenwerking met de justitie, over de crisisbeheersing, over de communicatie met de consument enz. Op welke manier werden die aanbevelingen opgevolgd? Welke maatregelen werden er genomen naar aanleiding van die twee audits?

On a constaté une diminution de 73 ETP entre 2014 et 2017 et une baisse du budget de l'AFSCA de 8,8 millions d'euros sur la même période. Comment ces chiffres ont-ils évolué? Quel est le bilan des engagements suite au Brexit?

Tussen 2014 en 2017 werd het aantal VTE's met 73 verminderd en daalde het budget van het FAVV met 8,8 miljoen euro. Hoe zijn die cijfers geëvolueerd? Wat is de stand van zaken van de verbintenissen die zijn aangegaan naar aanleiding van de Brexit?

Pour le secteur de la viande, l'audit recommandait d'adapter la fréquence des contrôles à la taille de l'opérateur, et des amendes plus dissuasives pour les grands industriels et moins lourdes pour les

In de audit werd aangeraden om de frequentie van de controles in de vleessector af te stemmen op de omvang van de operator, en om te voorzien in zwaardere boetes voor grote bedrijven en lichtere

petits producteurs. Ces recommandations ont-elles été suivies?

01.06 Karin Jiroflée (sp.a): Un progrès énorme a été enregistré grâce aux audits. La communication s'est améliorée. Le site internet est plus clair, il permet de s'informer rapidement et avec précision, mais il doit devenir plus accessible et plus attrayant pour le grand public. Il est positif que les listes de contrôle utilisées lors des audits et des contrôles sont plus flexibles et mieux adaptées aux situations.

La finalisation d'ici à la fin de 2020 des actions à mener à la suite des recommandations constitue-t-elle toujours un objectif réaliste? Quand seront-elles toutes réalisées?

Des plans ont-ils été échaudés en vue de l'inclusion de la sécurité alimentaire dans le Plan national de sécurité. Il a été décidé au sein du Conseil des ministres de créer un centre de crise permanent. Est-ce déjà chose faite? Quel est l'état des lieux?

Les recommandations relatives aux moyens supplémentaires pour l'Unité nationale d'enquête ont-elles été intégralement suivies?

L'un des points faibles était la pénurie de personnel à l'AFSCA. Comment évolue la question? Quels sont les effectifs minimaux en personnel pour pouvoir bien fonctionner? Quels sont les effectifs actuels? La sécurité alimentaire est extrêmement importante pour la santé publique. Il n'est donc pas question de réaliser des économies au niveau de l'AFSCA.

01.07 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Le ministre prétexte du gouvernement d'affaires courantes pour justifier les retards, mais la sécurité alimentaire n'est quant à elle jamais en affaires courantes. Alors que d'autres commissions travaillent sérieusement, pourquoi n'avons-nous rien fait en matière de lutte contre la fraude? Agiter l'excuse des affaires courantes est un peu trop facile. Le Parlement exerce pleinement ses prérogatives et nous sommes tous payés.

Je me demande s'il est réaliste d'imaginer boucler le tout d'ici à la fin de 2020. Le FAI pourrait peut-être examiner la question en toute objectivité.

Présidente: Nawal Farih

Pourquoi le business plan de 2018 à 2020 n'a-t-il été approuvé qu'en février 2020? A-t-on travaillé pendant tout ce temps sans business plan? Le

boetes voor kleinere producenten. Werden die aanbevelingen in praktijk gebracht?

01.06 Karin Jiroflée (sp.a): Er is een enorme vooruitgang geboekt dankzij de audits. De communicatie is verbeterd. De website is duidelijker, met snelle en accurate informatie, maar moet nog toegankelijker en aantrekkelijker worden gemaakt voor het grote publiek. Het is goed dat de checklists die bij audits en controles gebruikt worden flexibeler zijn een meer aangepast aan de situatie.

Is het nog steeds realistisch dat de acties naar aanleiding van de aanbevelingen tegen eind 2020 afgerond worden? Wanneer zullen ze allemaal geïmplementeerd zijn?

Zijn er plannen om de voedselveiligheid in het Nationale Veiligheidsplan op te nemen? In de ministerraad werd beslist om een permanent crisiscentrum op te richten. Is dat al gebeurd? Wat is de stand van zaken?

Werden de aanbevelingen voor extra middelen voor de Nationale Opsporingseenheid allemaal opgevolgd?

Eén van de grote pijnpunten was de onderbemanning van het FAVV. Wat is de stand van zaken? Wat is het minimale personeelsbestand om goed te kunnen werken? Hoeveel personeelsleden zijn er momenteel? De voedselveiligheid is enorm belangrijk voor de volksgezondheid. Er mag dus zeker niet bezuinigd worden op het FAVV.

01.07 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): De minister wijst naar de regering in lopende zaken als belemmerende factor, maar de voedselveiligheid is nooit in lopende zaken. In andere commissies wordt ook ernstig werk verricht, waarom hebben wij geen werk gemaakt van fraudebestrijding? Het is wat te gemakkelijk om ons achter lopende zaken te verschuilen. Het Parlement heeft zijn volle bevoegdheden en we worden allemaal betaald.

Ik vraag me af of het realistisch is om eind 2020 te kunnen afronden. Misschien kan de FIA daar eens objectief naar kijken.

Voorzitter: Nawal Farih

Waarom is het businessplan van 2018 tot 2020 pas in februari 2020 goedgekeurd? Werd al die tijd dan zonder businessplan gewerkt? Zal het businessplan

business plan 2021-2023 accusera-t-il à nouveau un tel retard? 2021-2023 weer zoveel vertraging hebben?

Je veux bien tenter de croire que les entreprises qui exercent un autocontrôle obtiennent un meilleur score. Je suis également disposée à accorder le bénéfice du doute à l'autocontrôle obligatoire, mais j'entends peu de choses en ce qui concerne l'évaluation du système. L'autocontrôle volontaire peut précisément constituer une méthode utilisée pour tenter de passer entre les mailles du filet, ne pensez-vous pas?

Ik wil proberen te geloven dat bedrijven die aan autocontrole doen, beter scoren. Ik wil ook verplichte autocontrole het voordeel van de twijfel geven, maar ik hoor weinig over de evaluatie van het systeem. Vrijwillige autocontrole kan toch net een methode zijn om te proberen door de mazen van het net te glippen?

J'ai également une remarque concernant les contrôleurs. Même s'il est évidemment positif que l'AFSCA assume également un rôle d'instructeur, le contrôleur et l'instructeur ne peuvent pas, dans ce cas, être la même personne.

Ik heb ook een opmerking over de controleurs. Het is natuurlijk goed dat het FAVV ook een coachende rol opneemt, maar de controleur en de coach mogen dan wel niet dezelfde persoon zijn.

Comment le ministre entend-il s'attaquer au problème de la double casquette?

Wat doet de minister met het probleem van de dubbele pet?

Je regrette amèrement que le projet de loi relatif à la lutte contre la fraude n'ait pas pu aboutir en raison des affaires courantes. Je ne demande qu'à croire que le scandale qui a éclaté en Allemagne serait impossible dans notre pays, mais il serait tout de même préférable de disposer d'un cadre légal solide. Ne serait-il pas utile de nous y atteler?

Ik vind het vreselijk dat het wetsontwerp tegen fraude door de lopende zaken is blijven steken. Kijk naar de heisa in Duitsland. Ik wil graag geloven dat dit hier niet kan gebeuren, maar het zou toch beter zijn mocht een wettelijk kader flink in de weg staan. Kunnen we daar niet beter werk van maken?

Je comprends que de nombreuses mesures ont déjà été prises en matière de gestion des crises. Le ministre a également déclaré que les manuels et protocoles n'étaient pas encore opérationnels à l'époque de la crise du fipronil et du scandale Veviba. L'étaient-ils déjà lors des contaminations à la listéria en 2019? Ont-ils été évalués à cette occasion? A-t-on tiré des enseignements de cette éventuelle évaluation? Avons-nous appris comment capter plus rapidement les signaux provenant de l'étranger?

Ik snap dat inzake crisisbeheersing al heel veel stappen zijn gezet. Ik hoor de minister ook verklaren dat bij de fibronilcrisis en de Vevibacrisis de draaiboeken en de protocollen nog niet operationeel waren. Waren die er wel tijdens de listeriabesmettingen in 2019? Zijn ze toen al geëvalueerd? Zijn er lessen uit die eventuele evaluatie getrokken? Hebben we bijgeleerd over het snel opvangen van buitenlandse signalen?

En ce qui concerne la communication, je voudrais signaler que je viens de consulter le nouveau site internet. Celui-ci ne garantit toujours pas aux consommateurs belges que nous pourrions éviter des incidents tels que celui qui s'est produit en Allemagne. Telle serait une façon proactive de communiquer.

Over de communicatie geef ik mee dat ik net naar de nieuwe website heb gekeken. Nog steeds mis ik communicatie die de Belgische consument verzekert dat incidenten zoals die in Duitsland in België voorkomen worden. Dat is proactief communiceren.

Des contrôles supplémentaires sont-ils organisés en Belgique? Le fameux point de contact anonyme qui sera créé est-il destiné aux collaborateurs?

Zijn er extra controles in België? Komt dat anonieme meldpunt er voor medewerkers?

Les CDM peuvent procéder à des constats, sans toutefois être habilités à dresser un procès-verbal. Un autre contrôleur doit se rendre sur place pour accomplir cette formalité. Voilà qui n'est vraiment

BMO's kunnen wel zaken vaststellen, maar geen proces-verbaal opstellen. Daarvoor moet een andere controleur ter plaatse komen. Heel efficiënt is dat niet. Is daar iets aan veranderd? Zo nee,

pas efficace. Cette procédure a-t-elle été modifiée? pourquoi niet?
 Dans la négative, pourquoi ne l'a-t-elle pas été?

01.08 Dominiek Sneppe (VB): Je remercie le ministre et les orateurs et oratrices pour leurs exposés.

01.08 Dominiek Sneppe (VB): Ik dank de minister en de sprekers voor hun uiteenzettingen.

01.09 Caroline Taquin (MR): L'AFSCA joue un rôle fondamental de protection et d'accompagnement, nous en sommes convaincus. Atteindre tous ses objectifs sans compliquer le travail de nos producteurs n'est pas toujours aisé, mais nous savons qu'en évitant les scandales et les fraudes, elle protège notre santé et favorise l'image de notre production alimentaire nationale.

01.09 Caroline Taquin (MR): Het FAVV speelt een fundamentele rol op het stuk van bescherming en begeleiding, dat staat buiten kijf wat ons betreft. Het is voor het agentschap niet altijd gemakkelijk om alle doelstellingen te bereiken zonder het werk van onze producenten te bemoeilijken, maar wij weten dat het FAVV, door ons te behoeden voor schandalen en fraude, onze gezondheid beschermt en het imago van onze nationale voedselproductie een boost geeft.

Nous nous réjouissons d'entendre que la plupart des recommandations sont déjà intégrées ou en voie de l'être.

Wij zijn blij dat de meeste aanbevelingen al in praktijk gebracht werden, of dat er althans werk van gemaakt wordt.

Comment se déroule la coopération entre l'AFSCA et les autres services publics qui traitent des suspicions de fraude? Quelle est la structuration exacte de la collaboration entre la Justice et l'AFSCA? Comment se déroule la communication des informations? Comment passe-t-on d'un contrôle à une enquête?

Hoe verloopt de samenwerking tussen het FAVV en de andere overheidsdiensten die vermeende fraude behandelen? Hoe is de samenwerking tussen de justitie en het FAVV exact gestructureerd? Hoe stroomt de informatie door? Volgens welke modaliteiten gaat men over van een controle tot een onderzoek?

01.10 Robby De Caluwé (Open Vld): Les audits sont arrivés après les scandales Veviba et du fipronil. L'AFSCA n'était pas en cause, mais ces affaires ont malgré tout entaché sa réputation. N'oublions pas toutefois que cette fraude a été mise au jour grâce au bon fonctionnement de l'AFSCA. Des améliorations restent bien sûr possibles, et les audits apportent donc une évaluation bienvenue.

01.10 Robby De Caluwé (Open Vld): De audits zijn er gekomen na de Veviba- en fipronilschandalen. Het FAVV had hieraan geen schuld, maar het was toch een smet op het blazoen van het agentschap. Laten we echter niet vergeten dat deze fraude aan het licht kwam omdat het FAVV goed werkt. Natuurlijk is er ruimte voor verbetering, de audits zijn dan ook een welgekomen evaluatie.

Il est bon que l'AFSCA soit directement entrée en action pour mettre en œuvre les recommandations. Bien que la répartition des compétences entre le ministre et l'AFSCA ait été délimitée plus précisément depuis lors, il reste possible de l'améliorer selon l'audit. Quel suivi est-il donné à cette question? Certains estiment que l'AFSCA n'est pas à sa place au département de l'Agriculture mais devrait être intégrée dans celui de la Santé publique. L'audit n'y voit pas tant un problème, mais le statut du parastatal A lui pose par contre problème. Une étude à ce sujet a été demandée. Qu'en pense le ministre?

Het is goed dat het FAVV meteen in actie is geschoten om de aanbevelingen uit te voeren. Hoewel de bevoegdheidsverdeling tussen de minister en het FAVV ondertussen nauwkeuriger is afgebakend, kan het volgens de audit beter. Welke opvolging wordt daaraan gegeven? Volgens sommigen hoort het FAVV niet bij Landbouw maar bij Volksgezondheid. De audit heeft daar niet zoveel problemen mee, maar wel met het statuut van parastatale A. Daar wordt een onderzoek naar gevraagd. Wat is de mening van de minister?

Afin d'éviter des échanges trop familiers entre entreprises et vétérinaires, il faut davantage de rotations. Comment le système fonctionne-t-il actuellement? Comment pouvons-nous améliorer la rotation?

Om een al te familiäre omgang tussen bedrijven en dierenartsen te voorkomen, moet er meer geroteerd worden. Hoe werkt het systeem nu? Hoe kan de rotatie worden verbeterd?

01.11 Denis Ducarme, ministre (*en français*): Des remarques ressortent de ces audits et recommandations. Il faut maintenant les mettre en œuvre.

(*En néerlandais*) La centralisation des informations pour les contrôles ne fait pas partie des recommandations de l'audit.

(*En français*) Si vous le voulez, déposez une proposition de loi!

Pour ce qui est de la captation de signaux, M. Diricks y reviendra. Vous faites allusion aussi à la listeria, aux Pays-Bas: on est là dans le champ européen. Il faut plus de rigueur, même si le système d'alerte rapide pour les denrées alimentaires et les aliments pour animaux (RASFF) est clair. Les pays membres doivent communiquer les données telles que celles-là, mais ils ne le font pas assez vite. J'ai d'ailleurs demandé plus de sanctions à l'égard des récalcitrants.

Je n'ai pas déposé de proposition de loi car, par expérience, le texte n'aboutit jamais tel qu'il a été déposé. Vu le sujet sensible, on aurait des débats autour d'une recommandation. Or, je veux répondre à une demande du FAI et me retrouverai avec des amendements comme cela. L'implémentation de ces audits est un travail chirurgical et seul un gouvernement de plein exercice peut le faire. J'espère donc voir un gouvernement au plus vite.

Est-ce réaliste, demandez-vous?

C'est réaliste si nous avons un gouvernement de plein exercice. Nous avançons bien malgré les difficultés.

La sécurité alimentaire doit faire partie des priorités du Plan national de sécurité mais cela relève aussi d'un gouvernement de plein exercice.

Il n'y a aucune recommandation de créer un centre de crise permanent. Cependant, des progrès ont été faits concernant la communication de crise grâce au protocole entre l'AFSCA et le ministre.

Des recommandations doivent être suivies dans le cadre du manuel de crise, finalisé fin 2020. L'audit et le FAI ne recommandaient pas de distinction entre l'Agriculture et l'AFSCA. C'est le cas dans

01.11 Minister Denis Ducarme (*Frans*): Die audits hebben tot bepaalde opmerkingen en aanbevelingen geleid. Die moeten nu geïmplementeerd worden.

(*Nederlands*) De centralisatie van de informatie voor de controles is geen aanbeveling uit de audit.

(*Frans*) Als u daar werk van wenst te maken, moet u een wetsvoorstel indienen!

De heer Diricks zal terugkomen op de opsporing van signalen. U verwijst ook naar de listeriabesmetting in Nederland: daarmee begeven we ons op Europees terrein. De regels van het RASFF-waarschuwingssysteem (Rapid Alert System for Food and Feed) zijn duidelijk, maar ze moeten beter worden toegepast. De lidstaten moeten zulke gegevens meedelen, maar ze doen dat niet snel genoeg. Ik heb trouwens gevraagd om de lidstaten die niet goed meewerken vaker sancties op te leggen.

Ik heb geen wetsvoorstel ingediend, want ik weet uit ervaring dat een tekst nooit aangenomen wordt zoals hij ingediend werd. Het is een gevoelig onderwerp. Men zou over een bepaalde aanbeveling debatteren. Ik wil echter op een specifieke vraag van de FIA ingaan en ik zou dan met amendementen en dergelijke geconfronteerd worden. De implementatie van die audits is een uiterst secuur werk en enkel een regering met volheid van bevoegdheid kan dat doen. Ik hoop dus dat er zo snel mogelijk een regering gevormd wordt.

U vraagt of dat realistisch is?

Dat is realistisch als we een regering met volheid van bevoegdheid hebben. Ondanks de moeilijkheden boeken we vooruitgang.

De voedselveiligheid moet ook deel uitmaken van de prioriteiten van het Nationaal Veiligheidsplan, maar ook dat moet ter hand genomen worden door een regering met volheid van bevoegdheid.

Geen enkele aanbeveling zegt dat er een permanent crisiscentrum opgericht moet worden. Niettemin werd de crisiscommunicatie al beter gestroomlijnd dankzij het protocol dat de minister sloot met het FAVV.

Er moeten aanbevelingen worden gevolgd in het kader van het crisishandboek, dat eind 2020 klaar zou moeten zijn. Zowel in de audit als door de FIA wordt er geadviseerd om geen onderscheid te

deux tiers des pays européens. On sait combien la sécurité alimentaire est interconnectée, et les ministres de l'Agriculture qui n'ont pas la sécurité alimentaire dans leurs attributions rencontrent de grosses difficultés.

Sur la question du parastatal, aucune modification statutaire de l'AFSCA n'a été demandée dans l'évaluation de 2019.

Les tableaux concernant l'évolution budgétaire sont à votre disposition. Au-delà des moyens supplémentaires pour l'UNE et le contrôle de la viande, vous pourrez juger de l'augmentation continue du budget de l'AFSCA (dotation gouvernementale et contributions des opérateurs) depuis 2016.

Madame Taquin, la coordination entre les différents acteurs constitue effectivement l'un des piliers de la réforme.

Aujourd'hui, pour les parquets, il y a une seule référence, un seul spécialiste. Nous nous sommes mis d'accord avec le Collège des procureurs généraux et le ministre de la Justice pour faire évoluer le système, afin que tous les acteurs de la sécurité s'entretiennent plus de sécurité alimentaire.

01.12 Herman Diricks (en néerlandais): La plateforme Pharma and Foodcrime est déjà opérationnelle et se réunit chaque mois. Elle se penche notamment sur le commerce illégal des anabolisants et des médicaments, sur la production illégale de denrées alimentaires et le commerce de produits interdits, tels que les hormones et les substances dopantes utilisées dans les centres de fitness. Nous souhaiterions développer des coopérations opérationnelles.

La Commission interdépartementale pour la Lutte contre la Fraude dans les secteurs économiques (CICF), la Cellule interdépartementale de coordination pour le contrôle de la sécurité de la chaîne alimentaire (CICSA) et la Cellule multidisciplinaire de lutte contre la fraude pour la sécurité de la chaîne alimentaire jouent également un rôle.

Nous tirons effectivement les enseignements requis des incidents lors des séances de débriefing.

Dans le cadre d'une recommandation du FAI, nous avons cherché l'inspiration auprès de la police afin de déterminer, sur la base de données socioéconomiques, les entreprises les plus

maken tussen landbouw en het FAVV. Dat is het geval in twee derde van de Europese landen. Het is bekend hoezeer de kwestie van de voedselveiligheid met een en ander verweven is, en de ministers van Landbouw die niet bevoegd zijn voor voedselveiligheid ondervinden grote moeilijkheden.

Wat het parastatale aspect betreft, werd er in de evaluatie van 2019 geen wijziging van het statuut van het FAVV gevraagd.

Ik heb u de tabellen over de budgettaire evolutie bezorgd. Naast de bijkomende middelen voor de NOE en de controle op het vlees kunt u zien hoe het budget van het FAVV (regeringsdotatie en bijdragen van de operatoren) sinds 2016 gestaag blijft stijgen.

Mevrouw Taquin, de samenwerking tussen de verschillende actoren is inderdaad een van de pijlers waarop de hervorming rust.

Voor de parketten is er thans één referentie, één enkele specialist. We zijn met het College van procureurs-generaal en met de minister van Justitie overeengekomen om het systeem te doen evolueren, opdat alle veiligheidsactoren onderling meer informatie over voedselveiligheid uitwisselen.

01.12 Herman Diricks (Nederlands): Het Pharma and Foodcrime Platform is al actief en komt maandelijks samen. Het buigt zich onder meer over de illegale handel in groeimiddelen en medicatie, de illegale productie van levensmiddelen en de handel in verboden middelen, bijvoorbeeld hormonen en doping gebruikt in fitnesscentra. Er wordt gestreefd naar operationele samenwerking.

Daarnaast spelen ook de Interdepartementale Commissie voor de coördinatie van de fraudebestrijding in de economische sectoren (ICCF), de interdepartementale coördinatiecel voor de controle van de voedselveiligheid (ICCV) en de multidisciplinaire fraudecel voor de veiligheid van de voedselketen een rol.

Uit de debriefing van de incidenten worden inderdaad de nodige lessen getrokken.

In navolging van een aanbeveling van de FIA hebben we inspiratie gezocht bij de politie om op grond van sociaal-economische gegevens te beoordelen welke bedrijven het meest

sensibles à la fraude. Le risque de fraude en matière de sécurité alimentaire est, par exemple, plus grand dans une entreprise qui n'a pas acquitté ses cotisations sociales dans les délais, ni déposé de rapport annuel auprès de la Banque nationale.

Les manuels de crise existaient déjà mais deux mesures importantes y ont été ajoutées: on anticipera plus rapidement les problèmes potentiels et le ministre sera plus rapidement informé.

Cela fait déjà longtemps que nous nous investissons dans le traitement numérique des données. En principe, toutes les données sont encodées par les contrôleurs mais en raison de la crise du COVID-19, ceux-ci utilisent actuellement à nouveau des check-lists "papier" pour limiter leur présence sur place.

La taille du comité de direction et du Comité consultatif n'a pas donné lieu à des discussions. Comme toutes les parties prenantes sont représentées dans ce dernier comité, il s'agit d'un groupe important mais si on limite le nombre de membres, l'équilibre entre consommateurs et opérateurs sera rompu. C'est pourquoi il a été décidé qu'à l'avenir, on travaillerait davantage avec des groupes de travail.

Nous sommes conscients que l'aspect "communication" du site peut encore être amélioré mais nous devons faire des choix avec les moyens dont nous disposons. Tout le volet numérique de l'Agence doit être développé mais il nous faut plus de ressources.

Nous avons énormément de contacts avec des agences à l'étranger mais l'échange de données est encore largement perfectible. Cette question doit être abordée à l'échelon européen. Le nouveau règlement de contrôle prévoit davantage d'outils pour l'échange de données entre les États membres. La Belgique joue un rôle de pionnière en la matière.

Toutes les entreprises, à l'exception des exploitations agricoles, doivent disposer d'un système d'autocontrôle. Dans notre pays, ces systèmes sont validés par des organismes indépendants. Ces entreprises feront l'objet de moins de contrôles. Nous entretenons des contacts réguliers avec ces organismes indépendants pour nous assurer que leurs notifications sont effectuées correctement.

Nous devons miser à présent en interne sur la coopération avec d'autres organisations publiques

fraudegevoelig zijn. Er is bijvoorbeeld een grotere kans dat een bedrijf dat te laat is met zijn sociale bedragen en geen jaarverslag heeft ingediend bij de Nationale Bank fraudeert op het vlak van voedselveiligheid.

De crisishandboeken bestonden inderdaad, maar er werden twee belangrijke maatregelen aan toegevoegd: er wordt sneller geanticipeerd op mogelijke problemen en de minister wordt vlotter geïnformeerd.

Er wordt al geruime tijd ingezet op digitale dataverwerking. Normaal gezien wordt alles door de controleurs gecodeerd, maar als gevolg van de COVID-19-crisis werken ze momenteel weer met papieren checklists om hun aanwezigheid ter plaatse te beperken.

Er was geen discussie over de grootte van het directiecomité en het Raadgevend Comité. Omdat alle belanghebbenden in dat laatste comité vertegenwoordigd zijn, is dat een grote groep, maar wanneer het aantal leden wordt beperkt, wordt het evenwicht tussen consumenten en operatoren verstoord. Daarom werd ervoor geopteerd in de toekomst meer met werkgroepen te werken.

We beseffen dat de communicatie van de website nog beter kan, maar we moeten keuzes maken met de middelen die we hebben. Alle digitale aspecten in het agentschap moeten verder ontwikkeld worden, maar dan hebben we meer middelen nodig.

We hebben heel wat contacten met buitenlandse agentschappen, maar de gegevensuitwisseling kan nog veel verbeterd worden. Dat moet op Europees niveau aangepakt worden. De nieuwe controleverordening voorziet in meer tools om gegevens uit te wisselen tussen lidstaten. België is daarin een voortrekker.

Alle bedrijven, uitgezonderd landbouwbedrijven, moeten een autocontrolesysteem hebben. In ons land worden die systemen gevalideerd door onafhankelijke organisaties. Deze bedrijven gaan we minder controleren. We overleggen regelmatig met deze onafhankelijke organisaties om ervoor te zorgen dat zij op een correcte manier meldingen doen.

We moeten nu intern inzetten op samenwerking met andere overheidsorganisaties op federaal en

aux échelons fédéral et régional. Nous avons créé un comité de concertation avec les Régions au sein du Comité consultatif.

Nous avons fourni aux services de coordination des informations sur notre rôle au sein du Plan national de sécurité. Un gouvernement de plein exercice devra approuver ce plan.

Le fonctionnement de l'Unité nationale d'enquête (UNE) a été amélioré à plusieurs égards. Davantage de personnes ont été formées et nous recourons à des techniques modernes pour détecter les fraudes. Des antennes ont aussi été mises en place auprès des unités de contrôle locales. Des progrès peuvent encore être réalisés en ce qui concerne la coopération avec d'autres services, la police judiciaire et le ministère public, mais nous avons réalisé d'importants progrès dans ce domaine après l'exécution de toutes les recommandations du FAI.

01.13 Denis Ducarme, ministre (*en français*): Je dois vous quitter pour préparer la réunion du CNS. Au besoin, je répondrai aux répliques par écrit.

01.14 Herman Diricks (*en néerlandais*): Nous avons effectué des contrôles renforcés pendant la crise du COVID-19. Les vétérinaires chargés de mission ont reçu des directives claires et veillent par exemple également au respect des règles de distanciation sociale. Ils peuvent prendre des mesures lorsque le respect de ces règles n'est pas suffisamment garanti, auquel cas un suivi doit y être consacré. Si les mesures n'ont pas les effets recherchés, ils peuvent avertir les services compétents, qui peuvent, le cas échéant, dresser un procès-verbal. En règle générale, les entreprises respectent correctement les mesures. En Allemagne, un problème se pose non seulement dans les abattoirs eux-mêmes, mais également dans le cadre du logement et du transport des travailleurs. L'Agence n'a aucune prise sur cet aspect du problème.

Le business plan a finalement été approuvé, mais les principes qu'il contient ont déjà été appliqués longtemps auparavant. Nous espérons pouvoir présenter le prochain business plan à temps.

Je peux comprendre que tout le monde n'ait pas confiance dans le système d'autocontrôle, mais il s'agit d'une obligation européenne. Nous cherchons des moyens permettant d'améliorer ce système. L'obligation de recourir à la norme ISO 17025 dans certains cas vise précisément à assurer la fiabilité

regionaal niveau. We hebben binnen het Raadgevend Comité een overlegcomité met de Gewesten opgericht.

We hebben informatie bezorgd aan de coördinerende diensten over onze rol in het Nationaal Veiligheidsplan. Dat zal moeten goedgekeurd worden door een volwaardige regering.

De werking van de NOE is op verschillende vlakken verbeterd. Er werden meer mensen opgeleid en we gebruiken moderne technieken om fraude op te sporen. Er zijn nu ook antennes bij de lokale controle-eenheden. Er kan nog vooruitgang geboekt worden in de samenwerking met andere diensten, de gerechtelijke politie en het openbaar ministerie, maar na de implementatie van alle aanbevelingen van de FIA hebben we op dat vlak grote stappen vooruit gezet.

01.13 Minister Denis Ducarme (*Frans*): Ik moet u nu verlaten om de vergadering van de NVR voor te bereiden. Indien nodig zal ik schriftelijk op de replieken antwoorden.

01.14 Herman Diricks (*Nederlands*): We hebben versterkte controles uitgevoerd tijdens de COVID-crisis. De dierenartsen met opdracht hebben duidelijke richtlijnen gekregen en letten bijvoorbeeld ook op het respecteren van social distancing. Ze kunnen ingrepen doen als die niet voldoende gegarandeerd is en dat moet dan worden opgevolgd. Hebben de maatregelen niet de gewenste effecten, dan kunnen ze de bevoegde diensten verwittigen die dan een pv kunnen opstellen. In het algemeen respecteren de bedrijven de maatregelen goed. Er is in Duitsland niet alleen een probleem in de slachthuizen zelf, maar ook bij de huisvesting en het transport van de mensen. Daar heeft het agentschap geen vat op.

Het businessplan is uiteindelijk goedgekeurd, maar de principes eruit werden al veel eerder toegepast. We hopen het volgende businessplan op tijd te kunnen voorleggen.

Ik begrijp dat niet iedereen autocontrole betrouwbaar acht, maar het is een Europese verplichting. We zoeken naar manieren om het autocontrolesysteem te verbeteren. De verplichting om in een aantal gevallen een beroep te doen op ISO 17025 is er juist op gericht de analyses via een

des analyses effectuées par le biais d'un système d'autocontrôle.

La remarque concernant les doubles casquettes est justifiée et nous établissons aussi une différence entre les contrôleurs et la cellule qui peut assurer un entraînement. Le fonctionnement de cette cellule est entièrement indépendant du service d'inspection.

Dans le cadre de la crise sanitaire, la sécurité des travailleurs est importante, mais celle des personnes que nous mettons à disposition l'est aussi. Elles ont reçu des directives claires et aussi la possibilité de signaler des irrégularités.

Il importe que l'évaluation des CDM soit améliorée. Une erreur ou une faute individuelle d'un vétérinaire ou d'un chargé de mission est toujours possible, mais de nombreux mécanismes offrent des garanties. Nous devons pouvoir nous fier aux CDM par rapport aux activités qu'ils exercent pour notre compte. Ils ne peuvent dresser de PV, mais ils veillent à une transmission rapide des informations vers les fonctionnaires formés à sanctionner. En cas d'infractions graves, ils peuvent contacter l'Unité locale de contrôle (ULC), afin de pouvoir intervenir rapidement.

(En français) Depuis l'affaire Veviba, nous avons fait des avancées dans la gestion d'incidents et des crises. Nous collaborons beaucoup avec les autres services. Notre méthodologie est concertée avec le ministère public pour suivre les dossiers où la sécurité alimentaire est potentiellement menacée.

(En néerlandais) La rotation n'est qu'un des éléments à notre disposition pour éviter l'aveuglement de l'entreprise. Il y a également le contrôle du travail des CDM et le fait que nous veillons à ce que des inspections soient menées tant par l'Agence que par les CDM.

01.15 Ann Schoubs *(en néerlandais)*: Un total de 35 actions sont en effet encore inachevées. Quelques-unes sont dans la dernière ligne droite et seront achevées avant la fin de l'année. Pour les autres, cette date sera trop ambitieuse. Nous maintenons cependant cette date butoir afin de ne pas relâcher la pression et de garder comme objectif la réalisation de ces actions. Nous réaliserons à nouveau un état des lieux à la fin de l'année ou au début de l'année prochaine.

01.16 Frieda Gijbels (N-VA): Est-il envisageable de mettre en place l'obligation de signalement pour les laboratoires?

autocontrolesysteem betrouwbaar te maken.

De opmerking over de dubbele petjes is terecht en wij maken ook een onderscheid tussen de controleurs en de cel die coaching kan geven. De werking van die cel staat helemaal los van de inspectiedienst.

In het kader van COVID-19 is niet alleen de veiligheid van de werknemers van belang, maar ook die van onze werknemers. Zij hebben duidelijke richtlijnen en de mogelijkheid om onregelmatigheden te rapporteren.

Het is belangrijk dat de evaluatie van de BMO's zal verbeteren. Een individuele fout of vergissing van een dierenarts of een opdrachthouder kan altijd, maar er zijn heel wat mechanismen die garanties bieden. Wij moeten de BMO's kunnen vertrouwen in de activiteiten die zij voor ons doen. Ze mogen geen pv's opmaken, maar zij zorgen wel voor een snelle doorstroming van informatie naar ambtenaren die ervoor opgeleid zijn om te sanctioneren. Bij ernstige overtredingen kunnen zij de Locale Controle Eenheid (LCE) contacteren, zodat er snel kan worden opgetreden.

(Frans) Sinds het schandaal bij Veviba hebben we vooruitgang geboekt op het stuk van incidenten- en crisismanagement. We werken nauw samen met de andere diensten. Onze werkwijze voor de follow-up van de gevallen die een gevaar voor de voedselveiligheid kunnen vormen werd afgestemd met het openbaar ministerie.

(Nederlands) Roteren is maar één van de elementen die we kunnen inzetten om bedrijfsblindheid te voorkomen. Daarnaast is er ook nog het toezicht op de werking van de BMO's en zorgen we ervoor dat er zowel door het agentschap als door BMO's inspecties plaatsvinden.

01.15 Ann Schoubs *(Nederlands)*: Er staan inderdaad nog 35 acties open. Een aantal daarvan zit in een eindfase en zal afgerond zijn voor het einde van dit jaar. Voor andere zal die datum te ambitieus zijn. We houden de einddatum echter aan om de druk te behouden om de acties nog te realiseren. Tegen het einde van het jaar of begin volgend jaar kunnen wij dan opnieuw bekijken wat er nog open staat.

01.16 Frieda Gijbels (N-VA): Is de verplichte melding voor laboratoria haalbaar?

01.17 Herman Diricks (*en néerlandais*): Les opérateurs doivent notifier chaque problème intervenant dans la chaîne alimentaire. Il s'agit d'une obligation européenne. En Belgique, nous avons élargi cette obligation aux laboratoires. Nous avons prévu dans l'arrêté royal relatif à l'autocontrôle que les clauses de confidentialité ne s'appliquaient pas à l'AFSCA lorsqu'un opérateur belge fait réaliser des analyses par un laboratoire étranger. Même si nous recevons l'ensemble des données, il restera toujours un problème d'interprétation. Un résultat d'analyse n'est pas suffisant pour déterminer si un produit est conforme ou non.

Quelqu'un a demandé pourquoi nous ne recourons pas plus souvent aux données des autocontrôles. Parce que la réglementation est très complexe. Il y a quatre ans, pour les normes en matière de dioxine, nous avons tenté de développer un système pour numériser les informations, mais le coût s'est avéré exorbitant. De plus, nous nous sommes aperçus que tout allait bien plus vite en s'appuyant sur des documents papier.

Les agences des différents États membres sont réunies au sein des *Heads of Agencies* (réseau des responsables des instances de contrôle alimentaire européennes). Dans de nombreux pays, les résultats d'analyses sont confidentiels. C'est un obstacle qui nous empêche d'accéder à des données probablement extrêmement utiles. L'utilisation de méthodes d'analyse différentes constitue un autre problème.

En Allemagne, un groupe de travail examine comment exploiter des données issues d'autocontrôles ou d'autres contrôles. Nous nous associons à cette réflexion, mais le travail s'avère complexe et il s'agit de toute façon d'un projet à long terme.

01.18 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): M. Diricks a-t-il une idée des causes du dérapage de la situation d'une telle ampleur dans le secteur de la viande en Allemagne?

Je suis favorable aux instructions données. Faisons-nous nettement mieux que l'Allemagne et nos contrôles sont-ils parfaits, de sorte que les règles de distance entre les travailleurs sont respectées?

À côté des contrôles renforcés, le circuit court, pour lequel l'intérêt grandit, sera coaché de près. Je ne peux qu'y applaudir.

01.17 Herman Diricks (*Nederlands*): De operatoren moeten elk probleem in de voedselketen melden. Dat is een Europese verplichting. In België hebben we die verplichting ook uitgebreid naar laboratoria. In het KB over autocontrole hebben wij vastgelegd dat vertrouwelijkheidsclausules niet gelden voor het FAVV als een Belgische operator analyses laat uitvoeren door een buitenlands laboratorium. Zelfs als wij alle gegevens krijgen, zal er nog steeds een probleem zijn met interpretatie. Een analyseresultaat is niet voldoende om te bepalen of het over een non-conformiteit gaat.

Men vraagt waarom wij niet vaker een beroep doen op gegevens van autocontroles. De regelgeving is zeer complex. Inzake de dioxinenormen hebben wij vier jaar geleden een systeem proberen opzetten om een en ander te digitaliseren, maar de kostprijs hiervan bleek bijzonder hoog. Bovendien stelden we vast dat alles veel sneller verliep op basis van papieren.

Alle agentschappen uit alle lidstaten zijn verenigd in de *Heads of Agencies*. In veel landen zijn de analyseresultaten confidentieel. Dat is een obstakel, daarin zou zeer nuttige informatie kunnen zitten. Een ander probleem is het verschil in analysemethoden.

In Duitsland bekijkt een werkgroep hoe gegevens uit autocontroles of andere controles kunnen worden gebruikt. Wij gaan daarin mee, maar het is bijzonder complex. Het is hoe dan ook een langetermijnproject.

01.18 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Weet de heer Diricks hoe het zo fout kon lopen met de vleesindustrie in Duitsland?

Ik ben voorstander van de gegeven richtlijnen. Doen wij het zoveel beter dan Duitsland en zijn onze controles sluitend, zodat de afstandsregels tussen werknemers worden nageleefd?

Naast de verscherpte controles zal ook de korte keten, waarvoor de interesse groeit, van nabij worden gecoacht. Dat kan ik alleen maar toejuichen.

01.19 Herman Diricks (*en néerlandais*): Nous ne pouvons pas nous baser simplement sur ce que nous lisons dans les journaux. Par ailleurs, il y a une différence entre les contrôles liés au COVID et les contrôles de sécurité alimentaire. Il appartient à la Commission européenne de veiller à une application uniforme de cette dernière.

La différence d'échelle entre les entreprises allemandes et belges est considérable. L'hébergement joue également un rôle en l'occurrence. Les organisations regroupant les abattoirs belges ont rédigé depuis longtemps un guide qui est en cours d'actualisation. Notre pays surveille attentivement la situation dans le secteur de la viande.

De ce fait, le délai de réaction est bref en Belgique. Si le risque zéro n'existe pas, nous pouvons malgré tout donner des garanties raisonnables en la matière, dans notre pays.

01.20 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Je suggère à l'AFSCA de consacrer un article à ce sujet et de le placer sur son site dans le cadre d'une communication proactive.

01.21 Herman Diricks (*en néerlandais*): C'est un bon conseil. Notre communication est abondante mais elle est peu relayée. Nos informations ne sont peut-être pas assez sensationnelles.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 05.

01.19 Herman Diricks (*Nederlands*): We mogen niet zomaar voortgaan op wat we in de kranten lezen. Ook is er een verschil tussen COVID-controles en controles op de voedselveiligheid. Het is de Europese Commissie die toeziet op de eenvormige toepassing van die laatste.

Er is een belangrijk schaalverschil tussen de Duitse en de Belgische bedrijven. Ook de huisvesting speelt een rol. De Belgische organisaties van slachthuizen hebben al lang geleden een gids opgesteld, die nu werd aangepast. In ons land wordt de situatie in de vleessector met aandacht gevolgd.

Daardoor wordt in België kort op de bal gespeeld. Een nulrisico bestaat niet, maar wij kunnen in ons land toch redelijke garanties geven op dat vlak.

01.20 Barbara Creemers (Ecolo-Groen): Ik stel voor dat het FAVV daarover een artikel schrijft en proactief op de website plaatst.

01.21 Herman Diricks (*Nederlands*): Dat is een goede tip. Wij communiceren veel, maar weinig berichten worden opgepikt. Ze zijn wellicht niet sensationeel genoeg.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.05 uur.