

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA
PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE
L'AGENDA NUMÉRIQUE

COMMISSIE VOOR ECONOMIE,
CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE
AGENDA

Mercredi

30-06-2021

Après-midi

Woensdag

30-06-2021

Namiddag

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	Parti Socialiste
VB	Vlaams Belang
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	Partij van de Arbeid – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
Vooruit	Vooruit
cdH	centre démocrate Humaniste
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	Indépendant - Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications :		Afkortingen bij de nummering van de publicaties :	
DOC 55 0000/000	Document parlementaire de la 55 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 55 0000/000	Parlementair stuk van de 55 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes :	Bestellingen :
Place de la Nation 2	Natieplein 2
1008 Bruxelles	1008 Brussel
Tél. : 02/ 549 81 60	Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be	www.dekamer.be
e-mail : publications@lachambre.be	e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de Robby De Caluwé à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les zones blanches" (55017260C)	1
<i>Orateurs: Robby De Caluwé, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	
Questions jointes de	3
- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La mise aux enchères des fréquences pour la 5G" (55018684C)	3
- Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La 5G" (55019507C)	3
<i>Orateurs: Leen Dierick, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	
Questions jointes de	5
- Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un quatrième opérateur de télécommunications en Belgique" (55019509C)	5
- Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un quatrième opérateur de télécommunications" (55019527C)	5
<i>Orateurs: Leen Dierick, Michael Freilich, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	
Interpellation de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'obligation de conserver les données des utilisateurs" (55000154I)	6
<i>Orateurs: Erik Gilissen, Petra De Sutter</i> , vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste	
<i>Motions</i>	8

INHOUD

Vraag van Robby De Caluwé aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De witte zones" (55017260C)	1
<i>Sprekers: Robby De Caluwé, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Samengevoegde vragen van	3
- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De veiling van 5G-frequenties" (55018684C)	3
- Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "5G" (55019507C)	3
<i>Sprekers: Leen Dierick, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Samengevoegde vragen van	5
- Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een vierde telecomoperator in België" (55019509C)	5
- Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een vierde telecomoperator" (55019527C)	5
<i>Sprekers: Leen Dierick, Michael Freilich, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
Interpellatie van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verplichte bewaring van gebruikersdata" (55000154I)	6
<i>Sprekers: Erik Gilissen, Petra De Sutter</i> , vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post	
<i>Moties</i>	8

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET DE L'AGENDA NUMÉRIQUE

du

MERCREDI 30 JUIN 2021

Après-midi

COMMISSIE VOOR ECONOMIE, CONSUMENTENBESCHERMING EN DIGITALE AGENDA

van

WOENSDAG 30 JUNI 2021

Namiddag

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 14 par M. Stefaan Van Hecke, président.

Le texte en italique est un résumé de la question préalablement déposée.

01 Question de Robby De Caluwé à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Les zones blanches" (55017260C)

01.01 Robby De Caluwé (Open Vld): De nombreuses communes frontalières rurales recèlent encore des zones où les gens n'ont pas accès à un réseau de qualité, aussi bien pour internet que pour la téléphonie mobile. La ministre avait déjà annoncé vouloir donner accès d'ici 2025 aux 2,7 % de ménages résiduels à des réseaux offrant une vitesse de téléchargement de minimum 100 mégabits par seconde. Ce débit est nécessaire pour pouvoir participer confortablement à des vidéoconférences. Cela nécessite de mettre en place des incitants pour les sociétés de télécom et d'investissement dans des zones inintéressantes pour ces entreprises.

Où en est le plan de la ministre? A-t-elle déjà une idée du budget nécessaire? A-t-elle répertorié les zones concernées? Qu'en est-il des incitants pour les entreprises? Existe-t-il des interventions temporaires ou des alternatives pour les familles devant télétravailler ou suivre les cours à domicile?

01.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Le plan haut débit a été adopté au Conseil des

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.14 uur en voorgezeten door de heer Stefaan Van Hecke.

De cursieve tekst is een samenvatting van de tekst die de vraagsteller vooraf heeft ingediend.

01 Vraag van Robby De Caluwé aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De witte zones" (55017260C)

01.01 Robby De Caluwé (Open Vld): Veel landelijke grensgemeenten hebben nog zones waar mensen geen toegang hebben tot een kwaliteitsvol netwerk, zowel voor internet als voor mobiele telefonie. Eerder zei de minister al dat ze tegen 2025 de resterende 2,7 % van de huishoudens toegang wil geven tot netwerken met een minimale downloadsnelheid van 100 megabit per seconde. Dat is nodig om comfortabel deel te nemen aan videoconferenties. Dit vergt stimulansen voor telecombedrijven en overheidsinvesteringen in gebieden die niet interessant zijn voor die bedrijven.

Hoever staat het plan van de minister? Heeft ze al een idee van het vereiste budget? Heeft zij de betrokken gebieden in kaart gebracht? Wat met de stimulansen voor bedrijven? Zijn er tijdelijke tegemoetkomingen of alternatieven voor gezinnen die moeten thuiswerken of die thuisonderwijs volgen?

01.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Het breedbandplan is goedgekeurd op de ministerraad

ministres le 30 avril 2021. Les budgets sont discutés dans le cadre de l'élaboration du budget 2021-2022. Il faut donc encore attendre l'attribution des moyens. Nous y reviendrons certainement dans le cadre des discussions budgétaires 2022.

L'un des besoins est effectivement de couvrir les zones blanches, où aucune connexion internet fixe rapide n'est disponible actuellement. Nous débloquons des dizaines de millions d'euros de subsides pour y remédier, afin de convaincre les opérateurs d'investir dans ces zones.

L'IBPT dresse aujourd'hui déjà la carte des zones blanches et l'actualise chaque année. Cette carte peut être consultée en ligne par la population. Elle servira, en outre, de base pour l'allocation des subsides aux zones blanches dont le débit internet fixe n'atteint pas 100 mégabits par seconde.

Depuis 2018, pour améliorer la couverture pour des ménages ne disposant pas d'une connectivité suffisante, l'IBPT a pris des mesures réglementaires, telles que l'allègement des règles pour le déploiement d'un réseau dans des zones blanches, exonérant temporairement un opérateur d'accorder l'accès à son réseau à des tiers et lui assurant, de la sorte, un rendement plus sûr de son investissement. Une réduction des coûts pour les faisceaux hertziens constitue un autre incitant pour connecter les villages les plus éloignés. Une réduction de 80 % est accordée pour une période de 10 ans. Cette formule permet aux bénéficiaires de continuer à l'emporter sur les coûts. Grâce à ces incitants, quelque 2 500 familles en Flandre disposent d'une connexion internet rapide. Si c'est moins le cas en Région wallonne, c'est parce que la Région flamande assure déjà une couverture de 99,5 % pour un débit de 100 mégabits par seconde, alors que celle-ci n'est que de 92,3 % en Région wallonne.

Le déploiement de la 5G pourrait représenter un instrument supplémentaire pour améliorer tant la couverture que la vitesse des connexions mobiles. À terme, l'obligation de couverture en 5G pour la bande 700 MHz sera portée à 99,8 %. Cette fréquence assure, de surcroît, une meilleure propagation, par comparaison avec les fréquences supérieures existantes.

Le droit des citoyens à avoir accès à différents services nécessaires pour participer à la vie de la société, tels que les appels vidéo, l'internet bancaire, l'e-gouvernement et les médias sociaux, est ancré dans la loi sur les télécoms. Si la vitesse minimale est aujourd'hui fixée à 1 mégabit par

van 30 april 2021. De budgetten worden besproken bij de begrotingsopmaak 2021-2022. Het is dus nog wachten op de toewijzing van middelen. In het kader van de begrotingsbespreking 2022 komen we hier zeker op terug.

Eén van de noden is inderdaad het dekken van de zogenaamde witte zones, waar nu nog geen snelle vaste internetverbinding beschikbaar is. Daarvoor trekken we tientallen miljoenen euro subsidies uit, die operatoren over de streep zullen moeten trekken om daar te investeren.

De witte zones worden nu al door het BIPT in kaart gebracht en jaarlijks geactualiseerd. De burgers kunnen die online raadplegen. Dit wordt ook de basis voor het subsidieproces voor de witte zones die geen vaste internetsnelheid van 100 megabit per seconde hebben.

Het BIPT heeft sedert 2018 regelgevende maatregelen genomen om de dekking te verbeteren voor gezinnen met te weinig connectiviteit, zoals minder regulering bij de uitrol van een netwerk in witte zones, waarbij een operator tijdelijk geen toegang tot zijn netwerk moet verlenen aan derden, waardoor hij zekerder is van het rendement van zijn investering. Lagere kosten voor straalverbindingen zijn ook een stimulans om de meest afgelegen dorpen te verbinden. De korting bedraagt 80 % gedurende 10 jaar. Dat is een formule waarbij de baten nog altijd lijken op te wegen tegen de kosten. Door de stimulansen hebben in Vlaanderen zowat 2.500 gezinnen een snelle internetverbinding. Dat is weliswaar minder dan in het Waals Gewest, omdat het Vlaams Gewest sowieso al een dekking van 99,5 % heeft voor een snelheid van 100 megabit per seconde, tegenover 92,3 % in het Waals Gewest.

De uitrol van 5G kan een extra instrument zijn om zowel de mobiele dekking als de snelheid sterk te verbeteren. De dekkingsverplichting voor de 700 MHz-band in 5G wordt op termijn opgetrokken tot 99,8 %. Die band zorgt zelf ook nog voor een betere propagatie in vergelijking met bestaande hogere banden.

De telecomwet verankert dat elke burger recht heeft op toegang tot een aantal diensten zoals videobellen, internetbankieren, e-government en sociale media, die nodig zijn om deel te nemen aan de samenleving. Nu ligt de minimumsnelheid vast op 1 megabit per seconde, maar dat willen we

seconde, cette norme sera prochainement revue afin de répondre aux exigences réglementaires européennes.

01.03 Robby De Caluwé (Open Vld): La ministre reconnaît l'importance d'une bonne couverture de réseau tant en téléphonie mobile qu'en internet fixe, y compris dans les zones reculées. Je me réjouis des mesures de soutien qu'elle a prises en la matière.

L'incident est clos.

02 Questions jointes de

- Marianne Verhaert à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La mise aux enchères des fréquences pour la 5G" (55018684C)
- Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "La 5G" (55019507C)

02.01 Leen Dierick (CD&V): La commission citoyenne bruxelloise entend instaurer des zones hors 5G dans la Région de Bruxelles-Capitale.

Quelle est la position de la ministre à cet égard? Comment ces zones peuvent-elles se concilier avec l'obligation de couverture à laquelle sont tenus les opérateurs? A-t-il été convenu, dans le cadre des enchères, d'aligner la norme de rayonnement sur celle arrêtée en Flandre? Comment les opérateurs peuvent-ils respecter l'exigence de couverture sans cette adaptation? L'exposition aux rayonnements GSM aux niveaux actuels nuit-elle à la santé?

02.02 Petra De Sutter, ministre (*en néerlandais*): Le cadre législatif pour les enchères multibandes est constitué d'une loi et de cinq arrêtés royaux. La loi a entre-temps été adoptée et on attend à présent l'avis du Conseil d'État sur les arrêtés royaux. Sur cette base, le Comité de concertation effectuera un choix définitif concernant le quatrième opérateur. Selon toute vraisemblance, le dossier sera discuté par le Comité de concertation après l'été. J'espère que les enchères pourront alors encore avoir lieu au cours du premier trimestre de 2022. L'IBPT a besoin de plusieurs mois pour lancer l'appel, sélectionner des candidats, développer le logiciel – une fois que les caractéristiques mentionnées dans les arrêtés royaux seront connues – et organiser des formations relatives au logiciel. Tout cela prendra quelques mois.

Nous prenons les préoccupations des citoyens au sérieux. Les Communautés et les Régions ont créé la plate-forme neutre de connaissance sur la 5G <https://parlons5g.be/> qui contient des informations

binnenkort herzien om te voldoen aan de Europese vereisten.

01.03 Robby De Caluwé (Open Vld): De minister erkent het belang van een goede netwerkdekking, zowel bij mobiele telefonie als bij vast internet, ook in afgelegen gebieden. Ik ben blij met haar steunmaatregelen ter zake.

Het incident is gesloten.

02 Samengevoegde vragen van

- Marianne Verhaert aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De veiling van 5G-frequenties" (55018684C)
- Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "5G" (55019507C)

02.01 Leen Dierick (CD&V): De Brusselse burgercommissie wil 5G-vrije zones invoeren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Hoe staat de minister daartegenover? Hoe vallen deze zones te rijmen met de dekkingsverplichting waaraan de operatoren zijn gebonden? Werd in het kader van de veiling overeengekomen dat de stralingsnorm in Brussel wordt gelijkgetrokken met die in Vlaanderen? Hoe kunnen operatoren de dekkingsvereiste bereiken zonder die aanpassing? Is blootstelling aan gsm-straling aan de huidige niveaus schadelijk voor de gezondheid?

02.02 Minister Petra De Sutter (*Nederlands*): Het wetgevend kader voor de multibandveiling bestaat uit een wet en vijf KB's. De wet is ondertussen goedgekeurd, nu volgt het advies van de Raad van State over de KB's. Op basis daarvan zal het Overlegcomité een definitieve keuze maken over de vierde speler. Wellicht zal het dossier na de zomer door het Overlegcomité worden besproken. Ik hoop dat de veiling dan nog in het eerste kwartaal van 2022 kan plaatsvinden. Het BIPT heeft een aantal maanden nodig om de oproep te lanceren, kandidaten te selecteren, de software te ontwikkelen – daarvoor is het wachten op de kenmerken die in de KB's zijn opgenomen – en trainingen over de software te organiseren. Dat alles zal enkele maanden duren.

Wij nemen de bezorgdheden van de burgers ernstig. De Gemeenschappen en Gewesten hebben het neutrale 5G-kennisplatform <https://www.over5g.be> opgericht, met informatie

sur les aspects sanitaires et la consommation d'énergie de la 5G. Un conseil consultatif scientifique contrôle les informations publiées sur cette plate-forme. D'autres campagnes ou canaux de communication peuvent y être liés.

Les normes de rayonnement relèvent des compétences régionales. L'étude d'Axon montre que la norme de rayonnement actuelle à Bruxelles entrave un déploiement réaliste de la 5G. Bruxelles dispose d'une norme cumulative. Afin de conserver le niveau de rayonnement total, la quantité de rayonnement à l'arrivée d'un quatrième opérateur doit être divisée par quatre au lieu de trois. En Flandre et en Wallonie, il existe en revanche une norme par technologie et par opérateur à laquelle vient simplement s'ajouter le rayonnement d'un nouvel acteur. L'arrivée de celui-ci provoquera donc 33 % de rayonnement supplémentaire.

Les normes de rayonnement doivent être respectées. Nos trois Régions appliquent des normes plus strictes que celles recommandées par l'Europe. Ce principe de précaution nous garantit une très bonne sécurité. Il ne m'appartient pas de faire des déclarations concernant ce que chaque Région devrait faire. Il est possible que les normes changent encore. Étant donné que la 5G constitue un autre type de technologie, il y a lieu de trouver un autre mode de mesurage. La quantité totale de rayonnement 5G ne peut pas simplement être comparée à la quantité totale de rayonnement 4G.

L'IBPT déclare ne pas disposer d'information quant aux méthodes techniques pour délimiter des zones exemptes de 5G. Aucune information quant au fondement juridique d'une telle mesure n'est disponible non plus. À première vue, cela peut sembler contraire au principe européen de neutralité technologique car on ne peut imposer de différence entre la 3G, la 4G et la 5G.

S'il était possible d'instaurer de telles zones, il serait en revanche difficile d'en évaluer l'impact étant donné que nous ne connaissons pas encore toutes les applications de la 5G. Vu que nos services de sécurité et d'urgence utiliseront la 5G dans le cadre du réseau ASTRID, cela pourrait entraîner des problèmes dans les zones exemptes de 5G.

Les projets de texte adoptés en janvier donnent la possibilité à l'IBPT de déroger à l'obligation de couverture en cas de force majeure. L'IBPT ne sanctionnera donc pas les opérateurs s'ils ne peuvent pas couvrir certaines zones parce qu'une Région les en empêche.

over de gezondheidsaspecten en het energiegebruik van 5G. Een wetenschappelijke adviesraad monitort de informatie die op het platform komt. Aan het platform kunnen andere campagnes of communicatiekanalen worden gekoppeld.

De stralingsnormen vallen onder gewestelijke bevoegdheid. Uit de studie van Axon blijkt dat de huidige stralingsnorm in Brussel een realistische uitrol van 5G bemoeilijkt. Brussel werkt met een cumulatieve norm. Om het totale stralingsniveau gelijk te houden, moet de hoeveelheid straling bij de komst van een vierde speler door vier in plaats van door drie worden gedeeld. In Vlaanderen en Wallonië daarentegen is er een norm per technologie en per operator. De straling van een nieuwe speler komt daar gewoon bovenop. De komst van de vierde speler zal daar dus voor 33 % meer straling zorgen.

Deze stralingsnormen moeten worden gerespecteerd. In onze drie Gewesten zijn de normen strenger dan wat Europa aanbeveelt. Door dat voorzorgprincipe zitten we heel veilig. Het is niet aan mij om uitspraken te doen over wat elk Gewest zou moeten doen. Het is mogelijk dat de normen nog veranderen. Omdat 5G een ander soort technologie is, moet een andere manier van meten worden gevonden. De totale hoeveelheid 5G-straling is niet zomaar te vergelijken met de totale hoeveelheid 4G-straling.

Het BIPT zegt geen informatie te hebben over technische methodes om 5G-vrije zones af te bakenen. Er is ook geen informatie over de wettelijke grondslag daarvoor. Op het eerste gezicht kan dit in strijd zijn met het Europese principe van technologische neutraliteit. Men kan immers geen verschil opleggen tussen 3G, 4G en 5G.

Mochten zulke zones mogelijk zijn, dan is de impact ervan moeilijk in te schatten aangezien we nog niet alle toepassingen van 5G kennen. Aangezien onze veiligheids- en nooddiensten 5G zullen gebruiken voor het ASTRID-netwerk, zou dat voor problemen kunnen zorgen in 5G-vrije zones.

De tekstontwerpen die in januari zijn aangenomen geven het BIPT de mogelijkheid om afwijkingen op de dekkingsverplichting toe te staan in geval van overmacht. Het BIPT zal operatoren dus niet bestraffen als ze bepaalde zones niet kunnen dekken omdat een Gewest dat verhindert.

La commission de concertation 5G à Bruxelles a avancé une proposition visant à augmenter la norme de rayonnement à 14,5 volts par mètre. Il s'agit de la norme proposée par l'IBPT pour pouvoir déployer la 5G.

02.03 Leen Dierick (CD&V): Le principe de ces zones blanches semble louable, mais ces dernières soulèvent des questions d'ordre juridique et technique.

L'incident est clos.

03 Questions jointes de

- **Leen Dierick à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un quatrième opérateur de télécommunications en Belgique" (55019509C)**
- **Michael Freilich à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "Un quatrième opérateur de télécommunications" (55019527C)**

03.01 Leen Dierick (CD&V): Surfer sur internet s'avère en moyenne 30 % moins cher dans les pays voisins. Nous devons augmenter la concurrence sur le marché belge des télécommunications. La vente aux enchères de la 5G crée la possibilité d'ajouter un quatrième opérateur de réseau mobile.

La mise aux enchères permettra-t-elle à un quatrième opérateur de qualité de déployer un réseau sur tous les segments et toutes les technologies du marché? Que fera la ministre pour faire baisser le prix des télécommunications? Comment veillera-t-elle à ce que le consommateur puisse changer plus facilement et plus rapidement d'opérateur télécom dans le cadre des packs famille?

03.02 Michael Freilich (N-VA): *Où en est le dossier du quatrième opérateur télécom? Des avis ont-ils déjà été demandés au Conseil d'État? Pouvons-nous consulter ce texte?*

03.03 Petra De Sutter, ministre (en néerlandais): Les conclusions de l'étude de Test Achats rejoignent celles d'une étude réalisée par la Commission européenne en décembre 2020 dans laquelle la Belgique occupait la 15e place sur 28 dans le classement de l'UE en ce qui concerne les prix des abonnements mobiles en *stand alone*, la 22e place en matière d'offres groupées internet, télévision et téléphonie mobile et la 25e place pour les offres d'internet fixe.

Dans une économie de marché, la concurrence est l'un des meilleurs moyens de faire baisser les prix

De 5G-overlegcommissie in Brussel heeft een voorstel gedaan om de stralingsnorm op te trekken naar 14,5 volt per meter. Dat is de norm die het BIPT voorstelt om 5G te kunnen uitrollen.

02.03 Leen Dierick (CD&V): Die 5G-vrije zones lijken een mooi principe, maar plaatsen ons voor wettelijke en technische vragen.

Het incident is gesloten.

03 Samengevoegde vragen van

- **Leen Dierick aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een vierde telecomoperator in België" (55019509C)**
- **Michael Freilich aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "Een vierde telecomoperator" (55019527C)**

03.01 Leen Dierick (CD&V): Internetsurfen blijkt in onze buurlanden gemiddeld 30 % goedkoper. Er is nood aan meer concurrentie op de Belgische telecommarkt. De 5G-veiling creëert de mogelijkheid om een vierde mobiele netwerkoperator toe te voegen.

Zal de veiling toelaten dat een volwaardige vierde operator op alle marktsegmenten en -technologieën een netwerk kan uitrollen? Wat zal de minister doen om de telecomprijzen te laten dalen? Hoe zal zij ervoor zorgen dat de consument eenvoudiger en sneller van telecomoperator kan veranderen bij de familiebundels?

03.02 Michael Freilich (N-VA): *Hoever staat het dossier van de vierde telecomoperator? Zijn er al adviezen gevraagd aan de Raad van State? Kunnen we deze tekst inzien?*

03.03 Minister Petra De Sutter (Nederlands): De bevindingen van de studie van Test Aankoop liggen in dezelfde lijn als een studie van de Europese Commissie van december 2020 waarin België 15de op 28 staat in de EU-rangschikking inzake prijzen van standalone mobiele abonnementen, 22ste inzake gebundelde aanbiedingen van internet, tv en mobiele telefonie en 25ste voor aanbiedingen van vast internet.

In een markteconomie is concurrentie een van de betere manieren om de prijzen te verlagen en om

et de favoriser l'innovation. Un quatrième acteur disposant de son propre réseau et de ses propres licences pourra exercer plus aisément une pression sur le marché qu'un opérateur virtuel dont la part de marché est limitée. La discussion sur la réservation de spectre est une occasion unique d'autoriser ou non un quatrième opérateur sur notre marché dans les 20 prochaines années.

L'accessibilité financière est un problème qui concerne principalement le marché fixe. Pour ce marché, il y a certainement un intérêt pour un candidat acheteur de VOO qui souhaiterait acheter une licence de téléphonie mobile en plus du réseau fixe. Cela pourrait avoir une incidence sur le marché des télécommunications dans son ensemble.

La réglementation des prix de gros peut stimuler la concurrence, qui à son tour entraînera une baisse des prix en faveur des consommateurs.

En s'informant via Easy Switch, les consommateurs peuvent également exercer une pression sur les prix. Cependant, nous savons que les politiques en matière d'offres groupées des opérateurs poussent les clients vers les packs *triple play*. Ainsi, outre la concurrence, il faudra certainement développer et faire connaître d'autres mécanismes afin de maintenir les prix à un niveau bas.

Nous attendons les avis du Conseil d'État, qui seront rendus après les vacances parlementaires. Le Comité consultatif sera alors à même de prendre une décision finale sur l'introduction d'un éventuel quatrième opérateur.

03.04 Leen Dierick (CD&V): Si l'arrivée d'un quatrième opérateur pourrait favoriser une baisse des tarifs, les consommateurs doivent également savoir qu'ils peuvent changer facilement d'opérateur. Cela aussi aura un impact. Espérons que nous pourrions miser sur les deux tableaux.

L'incident est clos.

04 Interpellation de Erik Gilissen à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques) sur "L'obligation de conserver les données des utilisateurs" (55000154I)

04.01 Erik Gilissen (VB): Sur la base d'un nouveau projet de loi, le gouvernement entend obliger non seulement les opérateurs de télécommunications, mais aussi des services tels que WhatsApp et Facebook Messenger à stocker des données des utilisateurs et tenir celles-ci à la disposition de la Justice. De plus, d'autres instances

innovatie te bevorderen. Een vierde speler met een eigen netwerk en eigen licenties kan op een betere manier druk uitoefenen op de markt dan een virtuele operator met een beperkt marktaandeel. De discussie over de spectrumreservering is een unieke kans om in de komende 20 jaar al dan niet een vierde operator toe te laten op onze markt.

De betaalbaarheid is vooral een probleem op de vaste markt. Voor deze markt is er zeker interesse bij een kandidaat-koper van VOO, dat naast het vaste netwerk ook een mobiele licentie zou wensen aan te kopen. Dat kan een verschil maken op de telecommarkt in zijn geheel.

De regulering van *wholesale* prijzen kan de concurrentie stimuleren, waardoor de prijzen voor de consumenten gaan dalen.

Ook kan de prijsdruk komen van geïnformeerde consumenten via Easy Switch. We weten echter dat het bundelbeleid van operatoren klanten naar triple play-bundels duwt. Er moeten dus zeker, naast de concurrentie, ook andere mechanismen verder ontwikkeld en bekendgemaakt worden om de prijzen te drukken.

We verwachten de adviesaanvragen die nu bij de Raad van State zijn, na het zomerreces. Pas dan kan het Overlegcomité de knoop over een eventuele vierde speler definitief doorhakken.

03.04 Leen Dierick (CD&V): De komst van een vierde speler zou bevorderlijk zijn om de prijzen omlaag te krijgen, maar de consumenten moeten eveneens weten dat ze gemakkelijk kunnen wisselen van operator. Ook dat zal een effect hebben. Hopelijk kunnen we inzetten op beide aspecten.

Het incident is gesloten.

04 Interpellatie van Erik Gilissen aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven) over "De verplichte bewaring van gebruikersdata" (55000154I)

04.01 Erik Gilissen (VB): De regering wil met een nieuw wetsontwerp niet alleen telecomproviders, maar ook diensten als WhatsApp en Facebook Messenger verplichten om gebruikersdata op te slaan en ter beschikking te houden van het gerecht. Ook zullen meer instanties toegang krijgen tot die gegevens. Bovendien gaat het niet alleen om de

aussi auront accès à ces données. Il ne s'agit, qui plus est, pas uniquement des métadonnées, mais aussi de l'accès à des informations cryptées des applications de clavardage.

En agissant de la sorte, le gouvernement ignore complètement le jugement de la Cour constitutionnelle, laquelle a récemment encore considéré que l'obligation générale faite aux opérateurs de télécommunications de conserver des données, inscrite dans l'ancienne loi relative à la conservation des données, bafoue le droit au respect de la vie privée. Si ce projet de loi devait être adopté, la Liga voor Mensenrechten notamment a déjà annoncé qu'elle saisirait de nouveau la Justice.

Nul ne nie que ces données peuvent être une source d'informations dans la lutte contre la criminalité ou la recherche de personnes disparues, mais il n'empêche que les droits au respect de la vie privée des citoyens ne peuvent pas être ignorés.

Le gouvernement sera-t-il sensible aux inquiétudes exprimées par la Liga voor Mensenrechten? Le projet de loi sera-t-il adapté afin de garantir le droit à la vie privée des citoyens?

La ministre voit-elle une évolution dangereuse dans le fait que l'autorité publique obtienne l'accès à des informations cryptées issues d'applications de chat?

04.02 **Petra De Sutter**, ministre (*en néerlandais*): La Liga voor Mensenrechten n'a apporté aucune contribution dans le cadre de la consultation publique qui a été organisée au sujet de l'avant-projet de loi et du projet d'arrêté royal. Il va de soi que le gouvernement tiendra compte des avis des différentes autorités de protection des données et apportera, le cas échéant, les modifications nécessaires afin de garantir le respect du droit au respect de la vie privée. La finalité de ce projet de loi est en effet de mettre la législation belge en matière de conservation des données en conformité avec la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne. À cet égard, un juste équilibre doit être trouvé entre le droit à la vie privée et le droit à la sécurité. J'ai la conviction que le projet de loi a trouvé cet équilibre et qu'il concilie ces deux droits fondamentaux.

Aujourd'hui déjà, la loi autorise les enquêteurs à accéder aux communications électroniques dans le cadre d'une enquête judiciaire, mais à des conditions strictes. L'avant-projet prévoit uniquement que les opérateurs utilisant des systèmes de cryptage doivent rendre cet accès techniquement possible. L'obligation existait donc

metadata, men wil ook toegang krijgen tot versleutelde informatie uit chatapplicaties.

Met dit nieuwe wetsontwerp negeert de regering het oordeel van het Grondwettelijk Hof, dat nog onlangs de algemene bewaarplicht voor communicatiegegevens in de oude dataretentiewet in strijd achtte met het recht op privacy. Onder andere de Liga voor Mensenrechten heeft al aangegeven opnieuw naar de rechter te zullen stappen als deze nieuwe wet er komt.

Uiteraard kunnen die gegevens een bron van informatie zijn bij het bestrijden van misdaden of voor het opsporen van vermiste personen, maar men kan de privacyrechten van de burgers niet zomaar negeren.

Zal de regering rekening houden met de bezorgdheden van de Liga voor Mensenrechten? Zal het wetsontwerp worden aangepast, opdat de privacy van burgers gevrijwaard blijft?

Vindt de minister het een gevaarlijke evolutie wanneer de overheid toegang krijgt tot versleutelde informatie uit chatapplicaties?

04.02 **Minister Petra De Sutter** (*Nederlands*): De Liga voor Mensenrechten heeft geen bijdrage geleverd in het kader van de openbare raadpleging die is georganiseerd over het voorontwerp van wet en het ontwerp van KB. De regering zal uiteraard wel rekening houden met de adviezen van de verschillende gegevensbeschermingsautoriteiten en desgevallend de nodige aanpassingen doen om het recht op de eerbiediging van het privéleven te vrijwaren. Het is immers de bedoeling om met dit wetsontwerp de Belgische wetgeving inzake dataretentie in overeenstemming te brengen met de rechtspraak van het Europees Hof van Justitie. Daarbij moet een juist evenwicht worden gevonden tussen het recht op privacy en het recht op veiligheid. Het is mijn overtuiging dat het wetsontwerp dat evenwicht heeft gevonden en beide grondrechten met elkaar verzoent.

Het is vandaag al wettelijk mogelijk dat speurders in het kader van een gerechtelijk onderzoek, weliswaar onder strikte voorwaarden, toegang krijgen tot elektronische communicatie. Het voorontwerp bepaalt alleen dat operatoren die gebruikmaken van versleutelingssystemen die toegang technisch mogelijk moeten maken. De

déjà précédemment; il est aujourd'hui simplement précisé que le cryptage ne peut pas constituer une raison valable de refuser l'accès.

La récente affaire Sky ECC a d'ailleurs montré à quel point il peut être important de pouvoir accéder à ces données pour lutter contre la grande criminalité ou le terrorisme.

04.03 Erik Gilissen (VB): Pour mon interpellation, j'ai dû me baser sur des communiqués de presse, car nous n'avons pas encore pu consulter l'avant-projet. Je le déplore.

Si les opérateurs doivent prévoir une sorte de porte dérobée dans leurs applications de discussion instantanée pour permettre aux services de police d'accéder aux informations cryptées, cela crée *de facto* une ouverture rendant l'application vulnérable aux potentiels pirates informatiques.

L'enregistrement à grande échelle d'informations sur les citoyens entraîne une violation de leur vie privée. Pour le Vlaams Belang, seules les données dans le cadre de certaines enquêtes peuvent être conservées. C'est pourquoi il faut prévoir des limites beaucoup plus strictes dans la nouvelle loi pour la conservation, la demande et la consultation de données à caractère personnel.

La lutte contre la criminalité est importante mais toujours dans le respect de la vie privée des citoyens. C'est pourquoi j'ai déposé une motion à ce sujet.

Motions

Le **président**: En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par M. Erik Gilissen et est libellée comme suit:

"La Chambre, ayant entendu l'interpellation de M. Erik Gilissen et la réponse de la vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste, - vu l'avant-projet de loi relatif à la conservation des données des utilisateurs; - vu les risques généraux pour la sécurité qui peuvent découler de l'octroi d'un accès à des informations cryptées à certaines instances, et la possibilité de violation du secret des lettres; - vu la nécessité de protéger la vie privée des citoyens; - vu la valeur des données rassemblées par le biais de la rétention de données dans le cadre de la lutte contre la criminalité;

verplichting gold dus al eerder; alleen wordt nu verduidelijkt dat versleuteling geen reden kan zijn om de toegang te weigeren.

De recente zaak Sky ECC heeft trouwens nog aangetoond hoe belangrijk die toegang tot gegevens kan zijn om zware criminaliteit of terrorisme te bestrijden.

04.03 Erik Gilissen (VB): Ik heb mij voor mijn interpellatie moeten baseren op persberichten omdat wij het voorontwerp zelf nog niet hebben kunnen inkijken. Dat betreurt ik.

Als operatoren voor politiediensten een soort achterdeur moeten inbouwen in hun chatapps om versleutelde informatie toegankelijk te maken, dan creëren ze daarmee natuurlijk ook een opening die de app kwetsbaar maakt voor mogelijke hackers.

Het op grote schaal bijhouden van informatie over burgers houdt een schending van de privacy in. Voor Vlaams Belang kunnen alleen gegevens worden bijgehouden in het kader van bepaalde onderzoeken. Daarom moeten in de nieuwe wet veel striktere grenzen worden ingebouwd voor het bewaren, opvragen en inkijken van persoonlijke gegevens.

Misdaadbestrijding is belangrijk, maar de privacy van de burger moet altijd worden gerespecteerd. Daarom heb ik hierover een motie ingediend.

Moties

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Erik Gilissen en luidt als volgt:

"De Kamer, gehoord de interpellatie van de heer Erik Gilissen en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post, - gelet op het voorontwerp van wet betreffende de bewaring van gebruikersdata; - gelet op de algemene veiligheidsrisico's die kunnen ontstaan bij het voorzien van toegang tot versleutelde informatie voor bepaalde instanties, en een mogelijke schending van het briefgeheim; - gelet op de noodzaak tot bescherming van de privacy van de burger; - gelet op de waarde van de door dataretentie verzamelde gegevens in de strijd tegen criminaliteit;

- vu l'annulation de la précédente loi relative à la rétention des données par la Cour constitutionnelle;

demande au gouvernement

- de mettre en place un cadre législatif équilibré en matière de rétention de données et d'accès à des informations cryptées, qui tienne compte du respect de la vie privée, du respect du secret des lettres et de la présomption d'innocence jusqu'à preuve du contraire, et qui puisse satisfaire à l'examen par la Cour constitutionnelle."

Une motion pure et simple a été déposée par M. Albert Vicaire.

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

Le **président**: Les questions n^{os} 55017077C, 55019243C et 55019432C de Mme Depraetere sont transformées en questions écrites.

La réunion publique de commission est levée à 14 h 55.

- gelet op de vernietiging van de voorgaande wet betreffende de dataretentie door het Grondwettelijk Hof;

verzoekt de regering

- een evenwichtig wetgevend kader uit te werken betreffende dataretentie en inzage in versleutelde informatie met aandacht voor de privacy van de burger, respect voor het briefgeheim en het vermoeden van onschuld tot bewijs van het tegendeel, en dat tevens de toets door het Grondwettelijk Hof zal doorstaan."

Een eenvoudige motie werd ingediend door de heer Albert Vicaire.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 55017077C, 55019243C en 55019432C van mevrouw Depraetere worden omgezet in schriftelijke vragen.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.55 uur.