

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en Digitalisering

Commission de l'Économie, de la Protection
des consommateurs et de la Digitalisation

Woensdag

06-11-2024

Namiddag

Mercredi

06-11-2024

Après-midi

N-VA	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
VB	<i>Vlaams Belang</i>
MR	<i>Mouvement Réformateur</i>
PS	<i>Parti Socialiste</i>
PVDA-PTB	<i>Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique</i>
Les Engagés	<i>Les Engagés</i>
Vooruit	<i>Vooruit</i>
cd&v	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
Ecolo-Groen	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
Open Vld	<i>Open Vlaamse Liberalen en Democraten</i>
DéFI	<i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 56 0000/000	<i>Parlementair stuk van de 56^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	DOC 56 0000/000	<i>Document parlementaire de la 56^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>	CRIV	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>
CRABV	<i>Beknopt Verslag</i>	CRABV	<i>Compte Rendu Analytique</i>
CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)</i>	CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
PLEN	<i>Plenum</i>	PLEN	<i>Séance plénière</i>
COM	<i>Commissievergadering</i>	COM	<i>Réunion de commission</i>
MOT	<i>Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)</i>	MOT	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/549 81 60</i>
<i>www.dekamer.be</i>	<i>www.lachambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@dekamer.be</i>	<i>e-mail : publications@lachambre.be</i>

INHOUD

SOMMAIRE

Vraag van Dieter Keuten aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het samenwerkingsakkoord tussen meerdere telecomoperators" (56000157C)	1	Question de Dieter Keuten à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'accord de coopération conclu entre plusieurs opérateurs de télécommunications" (56000157C)	1
<i>Sprekers: Dieter Keuten, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>		<i>Orateurs: Dieter Keuten, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	
Samengevoegde vragen van	3	Questions jointes de	3
- Ismaël Nuino aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Mogelijke oplossingen voor de vertragingen in de uitrol van glasvezel" (56000705C)	3	- Ismaël Nuino à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les éventuelles solutions pour les retards dans le déploiement de la fibre optique" (56000705C)	3
- Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De uitrol van glasvezel in België en de ongerustheid bij de werknemers van Aginode" (56000755C)	3	- Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le déploiement de la fibre optique en Belgique et les inquiétudes des travailleurs de chez Aginode" (56000755C)	3
<i>Sprekers: Ismaël Nuino, Roberto D'Amico, Petra De Sutter, vice-eersteminister en minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post</i>		<i>Orateurs: Ismaël Nuino, Roberto D'Amico, Petra De Sutter, vice-première ministre et ministre de la Fonction publique, des Entreprises publiques, des Télécommunications et de la Poste</i>	
Vraag van Reccino Van Lommel aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De gunning van overheidsopdrachten aan kmo's" (56000059C)	7	Question de Reccino Van Lommel à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "L'attribution de marchés publics à des PME" (56000059C)	7
<i>Sprekers: Reccino Van Lommel, David Clarinval, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing</i>		<i>Orateurs: Reccino Van Lommel, David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique</i>	
Samengevoegde vragen van	9	Questions jointes de	9
- Anja Vanrobaeys aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De wurgcontracten bij Delhaize" (56000395C)	9	- Anja Vanrobaeys à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Les contrats léonins chez Delhaize" (56000395C)	9
- Sophie Thémont aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De franchisecontracten bij Delhaize" (56000759C)	9	- Sophie Thémont à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Les contrats de franchises chez Delhaize" (56000759C)	9
<i>Sprekers: Anja Vanrobaeys, Sophie Thémont, David Clarinval, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing, Patrick Prévot</i>		<i>Orateurs: Anja Vanrobaeys, Sophie Thémont, David Clarinval, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique, Patrick Prévot</i>	
Vraag van Patrick Prévot aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De prijs van melk, boter en kaas" (56000429C)	12	Question de Patrick Prévot à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Le prix du lait, du beurre et du fromage" (56000429C)	12

Sprekers: **Patrick Prévot, David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

Orateurs: **Patrick Prévot, David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Vraag van Ismaël Nuino aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De gestructureerde elektronische factuur" (56000501C)

Sprekers: **Ismaël Nuino, David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

15 Question de Ismaël Nuino à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "La facture électronique structurée" (56000501C)

Orateurs: **Ismaël Nuino, David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Vraag van Ismaël Nuino aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De oneerlijke concurrentie in de ambachtelijke sector" (56000502C)

Sprekers: **Ismaël Nuino, David Clarinval**, vice-eersteminister en minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing

16 Question de Ismaël Nuino à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "La concurrence déloyale dans le secteur artisanal" (56000502C)

Orateurs: **Ismaël Nuino, David Clarinval**, vice-premier ministre et ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME et de l'Agriculture, des Réformes institutionnelles et du Renouveau démocratique

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en
Digitalisering

Commission de l'Économie, de la
Protection des consommateurs et de
la Digitalisation

van

du

WOENSDAG 6 NOVEMBER 2024

MERCREDI 6 NOVEMBRE 2024

Namiddag

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.29 uur en voorgezeten door de heer Roberto D'Amico.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 29 et présidée par M. Roberto D'Amico.

01 Vraag van Dieter Keuten aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Het samenwerkingsakkoord tussen meerdere telecomoperators" (56000157C)

01 Question de Dieter Keuten à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "L'accord de coopération conclu entre plusieurs opérateurs de télécommunications" (56000157C)

01.01 Dieter Keuten (VB): Mevrouw de minister, ik schets even het bredere kader van het samenwerkingsakkoord tussen de telecomoperators dat afgelopen zomer werd aangekondigd. België loopt achter inzake de uitrol van het glasvezelnetwerk, zo bevestigde onlangs nog het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT), dat in het Parlement zijn jaarverslag 2023 kwam voorstellen. Ondertussen zou er wel sprake zijn van een inhaalbeweging, maar ik ben benieuwd naar de concrete data daarvan.

01.01 Dieter Keuten (VB): L'été dernier, Telenet et Proximus ont signé un protocole d'accord prévoyant le déploiement conjoint, par les deux entreprises, du réseau de fibre optique dans les régions à densité de population moyenne et faible. Pour l'accord définitif, l'on attend à présent l'approbation de l'Autorité belge de la Concurrence (ABC).

In 2023 kwam er een alliantie tussen Telenet en Fluvius tot stand om het glasvezelnetwerk door Wyre te laten ontwikkelen. Proximus, dat grote ambities koestert, nam op zijn beurt de partner Fiberklaar over voor de uitrol van het glasvezelnetwerk, wat er overigens toe leidde dat kredietwaardigheidsbeoordelaar Moody's de rating van Proximus verlaagde.

Pouvez-vous commenter l'enquête menée par l'ABC en la matière? Où en est-on à cet égard? Quel effet cet accord de coopération a-t-il sur le marché de gros du haut débit? Quelles conséquences cet accord a-t-il pour les utilisateurs actuels et futurs des réseaux concernés?

Afgelopen zomer sloten Telenet en Proximus een samenwerkingsovereenkomst of een zogenaamd *memorandum of understanding* (MOU) die de voorwaarden vastlegt tussen beide partijen om een dekking van het glasvezelnetwerk in de gebieden met een gemiddelde en lage bevolkingsdichtheid te realiseren. Om die voorwaardelijke samenwerkingsovereenkomst te kunnen laten overgaan in een definitieve overeenkomst, wachten de partijen sindsdien op de goedkeuring van de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA). Afgelopen zomer verwachtte men eind dit jaar de resultaten van dat onderzoek te ontvangen en dus te kunnen overgaan tot het definitieve samenwerkingsakkoord.

Kunt u toelichting geven bij de resultaten van dat onderzoek van de BMA? Wat is de stand van zaken?

Welk effect heeft het samenwerkingsakkoord tussen de telecomoperators op de groothandelsmarkt voor breedband?

Welke gevolgen houdt het akkoord in voor de huidige en de toekomstige gebruikers van de betrokken netwerken?

01.02 Minister **Petra De Sutter**: Dank u voor uw vraag, mijnheer Keuten, en aangename kennismaking.

De BMA en het BIPT hebben op 26 juli aangekondigd dat zij samen onder leiding van de BMA een onderzoek zullen voeren naar de aangekondigde samenwerking tussen Proximus en Telenet Wyre voor de uitrol van glasvezel in Vlaanderen. Het BIPT laat ons weten dat het ons geen informatie kan geven, zolang het onderzoek loopt. Aangezien het onderzoek nog niet afgerond is, kan het BIPT nog niet echt veel data verstrekken.

Wat weten we al? Het BIPT publiceerde al op 10 oktober 2023 een mededeling over de samenwerking voor de uitrol van het glasvezelnetwerk Fiber to the Home (FTTH.) Daarin stelt het dat, als operatoren erin slagen overeenkomsten te sluiten die een aantal principes respecteren, het BIPT met die overeenkomsten in zijn volgende marktanalyse rekening zal houden. Dat is belangrijk voor mijn verdere antwoord. Het komt erop neer dat het BIPT erop zal toezien dat een aantal principes in de voorgenomen samenwerkingsakkoorden worden gerespecteerd. Die principes, u welbekend, zijn de volgende. De netwerken moeten openstaan voor derde operatoren. Er moet een grote mate van transparantie worden geboden en er mag geen discriminatie zijn. Bovendien moeten de groothandelstarieven daadwerkelijke mededinging op de retailmarkt mogelijk maken, onder andere op het gebied van prijzen. Tot slot moeten de overeenkomsten getuigen van ambitie in verband met de dekking door en het tempo van uitrol van de glasvezelnetwerken. Zij moeten minstens gelijkwaardig zijn aan wat zij zouden zijn zonder de samenwerking. Met andere woorden, het project mag niet tot vertragingen leiden. Als de operatoren een definitieve overeenkomst bereiken die voldoet aan die voorwaarden, zal het volgens het BIPT allicht niet meer nodig zijn de groothandelmarkt voor breedband te reguleren, althans in het geografische gebied waar de samenwerking op slaat.

Wat zijn de eventuele gevolgen voor de gebruikers? De huidige retailklanten van de koper- en coaxnetwerken van Proximus en Telenet Wyre zullen moeten migreren naar het nieuwe FTTH-glasvezelnetwerk om van het nieuwe netwerk gebruik te kunnen maken, eens de betrokken operatoren beslissen de oudere netwerken uit te schakelen.

Omdat er nog geen akkoord is tussen de partijen en de bevoegde autoriteiten zich nog niet hebben kunnen uitspreken, blijft het ook voor mij als toezichtminister en minister van Telecom afwachten om een meer gedetailleerd antwoord op uw vraag te kunnen geven.

01.03 **Dieter Keuten** (VB): Mevrouw de minister, ik dank u voor het antwoord.

Ik concludeer dat we samen de resultaten van het onderzoek afwachten. Het is natuurlijk essentieel dat die samenwerking zo snel mogelijk tot stand komt, zodat de uitrol van het glasvezelnetwerk eindelijk kan worden versneld en de dunst bevolkte gebieden kunnen worden bereikt.

01.02 **Petra De Sutter**, ministre: L'ABC et l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) enquêteront conjointement sur la coopération annoncée entre Proximus et Telenet Wyre dans le cadre du déploiement de la fibre optique en Flandre. L'IBPT ne peut fournir aucune information tant que l'enquête est en cours. Il a toutefois déjà indiqué, le 10 octobre 2023, qu'il veillerait à ce que les accords de coopération potentiels entre des opérateurs respectent un certain nombre de principes. Ainsi, les réseaux devront être ouverts aux opérateurs tiers et un haut niveau de transparence et de non-discrimination sera de rigueur. En outre, les tarifs de gros devront permettre une réelle concurrence sur le marché de détail. Pour les pouvoirs publics, il importe que les ambitions en matière de couverture et de rythme de déploiement des réseaux de fibre optique ne soient pas moins élevées qu'elles ne le seraient en l'absence de coopération.

Si les opérateurs parviennent à un accord qui répond à ces conditions, l'IBPT estime qu'il ne sera vraisemblablement plus nécessaire de réguler le marché de gros du haut débit dans la zone géographique concernée par la coopération.

Les utilisateurs actuels des réseaux cuivre et coax de Proximus et Telenet Wyre devront migrer vers le nouveau réseau de fibre optique pour pouvoir l'utiliser.

01.03 **Dieter Keuten** (VB): Il est essentiel que la coopération voie le jour le plus rapidement possible pour que le réseau de fibre optique puisse être déployé plus vite, y compris dans les zones à faible densité de population.

Ik heb de principes die het BIPT vorig jaar duidelijk heeft gemaakt, genoteerd: het gaat om tempo en tarieven. Het belangrijkste is dat iedereen blijft waken over de versnelling van de uitrol en dat u als toezichtminister alle mogelijke initiatieven neemt om het tempo te verhogen, zodat onze consumenten en onze bedrijven in de toekomst van goedkoop en snel internet kunnen genieten.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

02 Questions jointes de

- **Ismaël Nuino à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Les éventuelles solutions pour les retards dans le déploiement de la fibre optique" (56000705C)**
- **Roberto D'Amico à Petra De Sutter (VPM Fonction publique et Entreprises publiques, Télécoms et Poste) sur "Le déploiement de la fibre optique en Belgique et les inquiétudes des travailleurs de chez Aginode" (56000755C)**

02 Samengevoegde vragen van

- **Ismaël Nuino aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "Mogelijke oplossingen voor de vertragingen in de uitrol van glasvezel" (56000705C)**
- **Roberto D'Amico aan Petra De Sutter (VEM Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post) over "De uitrol van glasvezel in België en de ongerustheid bij de werknemers van Aginode" (56000755C)**

02.01 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Madame la vice-première ministre, je souhaitais vous interroger au sujet du déploiement de la fibre optique à partir d'un cas particulier à Waterloo. Toutefois, ma question ne se focalisera pas sur un problème local.

Des retards importants sont en effet constatés dans le déploiement de la fibre optique à Waterloo, causant des désagréments significatifs aux habitants, mais aussi potentiellement aux entreprises qui l'attendent également. Depuis que le télétravail s'est généralisé, cela peut évidemment poser de véritables problèmes. Ce déploiement est piloté par Proximus et Unifiber. Je suis bien conscient que ces travaux relèvent, pour une bonne part, de compétences régionales. Néanmoins, des difficultés se posent en termes de coordination du déploiement de la fibre optique à Waterloo, dans le cas d'espèce, et, de manière plus générale, dans plusieurs grandes communes wallonnes, flamandes et bruxelloises.

Madame la ministre, quelles mesures le gouvernement fédéral peut-il envisager, en coopération avec les autorités régionales, pour assurer un suivi plus efficace des travaux de déploiement de la fibre et réduire ces retards qui affectent gravement les citoyens et les entreprises?

De quelle manière le gouvernement fédéral peut-il veiller à ce que les opérateurs, tel Proximus – lequel relève de vos compétences –, respectent leurs engagements quant à la qualité du service, notamment en garantissant une véritable transparence relativement aux délais et aux éventuelles interruptions de travaux?

Enfin, quelles sont les initiatives prévues par le gouvernement, mais aussi par Proximus, si vous en avez pris connaissance, pour garantir que les citoyens soient mieux informés des étapes du déploiement, afin d'éviter les frustrations des citoyens et des entreprises qui doivent attendre sans être correctement informés?

02.01 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): De vertragingen bij de uitrol van de glasvezel in Waterloo onder leiding van Proximus en Unifiber hebben hinder veroorzaakt voor de bewoners en de ondernemingen. Voor die werken zijn hoofdzakelijk de gewesten bevoegd, maar verscheidene gemeenten blijken na-deel te ondervinden als gevolg van coördinatieproblemen.

Overweegt de regering om in samenwerking met de gewesten maatregelen te nemen? Hoe kan de regering garanderen dat een operator zoals Proximus zijn engagementen op het vlak van een kwaliteitsvolle dienstverlening nakomt en de voor de werken vastgestelde deadlines eerbiedigt? Welke initiatieven zullen er genomen worden om de burgers en de ondernemingen beter te informeren?

02.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): Madame la vice-première ministre, comme vous le savez, les travailleurs et les syndicats de l'entreprise du groupe Aginode située à Frameries (anciennement Opticable) sont inquiets pour l'avenir de celle-ci. Elle produit de la fibre optique mais souffre de la concurrence étrangère. Or, la fibre optique est en train d'être déployée à travers tout le pays. En Région wallonne, la fibre optique est en train d'être déployée massivement par Proximus et le consortium créé en 2021 avec Unifiber. Je rappelle que Proximus est détenu à 53 % par l'État belge. En Flandre, le déploiement de la fibre optique est également en cours. J'ai été surpris, comme beaucoup d'autres, de comprendre que la grande majorité de la fibre optique actuellement déployée en Belgique n'est pas produite dans la seule entreprise qui produit de la fibre optique en Belgique, c'est-à-dire Aginode.

Confirmez-vous cette information? Avez-vous des contacts avec les travailleurs de cette entreprise et leurs représentants syndicaux? Quelles sont vos actions concrètes pour favoriser la production locale de fibre optique? Comment allez-vous rassurer les travailleurs?

Enfin, réindustrialiser la Belgique est un enjeu majeur, tout comme le fait d'avoir des capacités de production de fibre optique dans notre pays. Pourquoi Proximus ne se fournit-il pas auprès de la seule entreprise en Belgique qui produit de la fibre optique? N'y a-t-il pas une clause pour favoriser l'industrie locale?

02.03 Petra De Sutter, ministre: Monsieur Nuino, monsieur D'Amico, je vous remercie. Monsieur Nuino, bienvenue dans cette commission. C'est bien que nous nous rencontrions aujourd'hui. Merci pour votre question, qui va en effet plus loin que la situation à Waterloo. Même si vos questions sont jointes, elles sont quand même assez différentes, et je vais y répondre séquentiellement.

Monsieur Nuino, comme vous l'indiquez, il est vrai qu'une grande partie des questions ayant trait au déploiement de la fibre optique relève des compétences régionales ou locales, en particulier en ce qui concerne la politique d'octroi de permis, la coordination des travaux et l'utilisation du domaine public local.

Mais, depuis le début du déploiement, nous nous sommes rendu compte que cela n'allait pas toujours tout seul, et que nous pouvions peut-être un peu faciliter les choses à partir du niveau fédéral. C'est ce que nous avons fait. Je vais vous expliquer nos initiatives.

Les autorités fédérales ont voulu sensibiliser toutes les parties prenantes en ce qui concerne l'importance de ces travaux. Nous avons créé, au sein du SPF Économie, un Broadband Competence Office (BCO) justement pour faciliter le déploiement et surtout la coordination entre les différents niveaux de pouvoir.

Elles ont en effet organisé des événements d'information, des actions

02.02 Roberto D'Amico (PVDA-PTB): De werknemers van Aginode in Frameries zijn bezorgd omdat hun bedrijf als enige in België glasvezel produceert, maar lijdt onder de buitenlandse concurrentie. In Wallonië wordt glasvezel op grote schaal uitgerold door Proximus, een onderneming die voor 53 % eigendom is van de Staat, en door het consortium dat met Unifiber werd opgericht. In Vlaanderen is die uitrol ook aan de gang, maar het betreft hoofdzakelijk glasvezel die niet door Aginode wordt geproduceerd.

Bevestigt u deze informatie? Bent u in contact met de werknemers van Aginode? Hoe bevordert u concreet de glasvezelproductie in België? Wat zult u doen om de betrokken werknemers gerust te stellen? Het is van fundamenteel belang om de industriële activiteit in ons land te bevorderen én om ervoor te zorgen dat de productie van glasvezel in ons land gehandhaafd blijft. Waarom plaatst Proximus zijn bestellingen niet bij Aginode? Bestaat er geen clause om de lokale industrie te bevorderen?

02.03 Minister Petra De Sutter: De aangelegenheden in verband met de uitrol van glasvezel vallen hoofdzakelijk onder de bevoegdheid van de gewestelijke of plaatselijke overheden, en daarbij denk ik onder meer aan de uitreiking van de vergunningen. De federale overheid kan echter een en ander faciliteren. De federale overheid heeft de stakeholders gesensibiliseerd voor het belang van die werken. Bij de FOD Economie werd er een Broadband Competence Office (BCO) opgericht om de uitrol en de coördinatie tussen de beleidsniveaus te faciliteren. Er werden events, presentaties en supports op poten gezet om informatie te verstrekken en onderlinge contacten te bevorderen, met name via infofibre.be.

De gigabitinfrastructuurverordening (Gigabit Infrastructure Act –

de sensibilisation, etc, essayant aussi de mettre en contact les différentes parties prenantes, les instances publiques et les opérateurs. Nous avons aussi voulu donner des informations, par exemple au moyen de sites internet. Il existe le site www.infofibre.be.

Elles ont aussi donné des présentations, organisées avec l'IBPT ou alors avec le BCO si la demande était là. C'est un instrument fédéral que nous avons mis en place pour justement coordonner et essayer de résoudre ces problèmes.

D'un autre côté, le récent règlement européen Gigabit Infrastructure Act (GIA), qui a été adopté durant la présidence belge du Conseil de l'Union européenne, a pour but d'accélérer le déploiement des réseaux de fibre optique dans toute l'Union européenne et surtout de faciliter l'accès aux infrastructures existantes pour les opérateurs de télécoms en accélérant aussi la politique d'octroi de permis. Il s'agit en résumé de supprimer les barrières qui pourraient freiner le développement de la fibre.

D'un autre côté, le marché des télécoms étant libéralisé, chaque opérateur est libre de choisir de déployer son réseau là où il le souhaite. Par conséquent, les opérateurs ne sont pas tenus par des engagements spécifiques concernant le déploiement de la fibre optique et ces plans peuvent changer à tout moment.

De ce fait, les consommateurs et les pouvoirs locaux peuvent bien sûr rencontrer des problèmes, mais il n'existe pas de dispositions spécifiques réglementant la transparence du déploiement, excepté celles qui sont applicables aux procédures d'octroi de permis et en ce qui concerne la communication préalable aux citoyens dans le cadre du déploiement sur les façades. En revanche, les autorités fédérales peuvent, en collaboration avec les autorités régionales et locales, essayer d'améliorer les conditions de déploiement afin d'éviter au maximum qu'il y ait des retards.

Depuis le 1^{er} novembre de cette année, une loi oblige les opérateurs à indemniser les abonnés dont le service de télécoms a été complètement interrompu pendant au moins huit heures d'affilée. Plus l'interruption est longue, plus le montant de l'indemnisation sera élevé.

Si l'IBPT ou le service de médiation recevait des plaintes à ce sujet, l'IBPT serait évidemment responsable de la mise en place de contrôles en la matière. La communication concrète concernant le déploiement de la fibre optique dépend principalement des opérateurs eux-mêmes, étant donné qu'ils sont libres de choisir où et quand débiter ce déploiement – ce n'est pas nous qui avons fait le schéma de déploiement en leur disant ce qu'ils devaient faire – et ils sont libres également commercialement, concernant la mise à disposition des utilisateurs finaux de leur réseau. Ils peuvent faire ce qu'ils veulent mais ils doivent être transparents et clairement communiquer vers les clients potentiels.

D'un autre côté, l'IBPT publie également une carte du déploiement effectué et planifié de la fibre optique dans notre pays. Elle peut donner une indication générale des projets en cours et terminés. Cette carte est bien connue des pouvoirs locaux et chaque consommateur peut aller la consulter pour voir quels sont les plans qui sont dans le *pipeline*. Cette carte est d'ailleurs mise à jour chaque trimestre mais elle

(GIA) is een Europese verordening die de uitrol van glasvezelnetwerken in de Europese Unie wil versnellen en de toegang tot infrastructuur voor telecombedrijven wil faciliteren.

Aangezien de telecommarkt geliberaliseerd is, kan elke operator zijn netwerk uitrollen waar hij dat wil. Hij is dus niet aan specifieke verplichtingen gebonden en kan zijn plannen ook wijzigen.

Consumenten kunnen problemen ondervinden, maar er is geen regelgeving over de transparantie van de uitrol, behalve de bepalingen inzake de toekenning van vergunningen en het aanbrengen van kabels op gevels. De federale overheid kan echter optreden om vertragingen te voorkomen.

Sinds 1 november zijn telecombedrijven wettelijk verplicht hun abonnees een schadevergoeding te betalen bij een onderbreking van de telecomdiensten van minstens acht uur, naar rata van de duur van de onderbreking.

Indien het BIPT of de Ombudsdienst voor telecommunicatie hierover klachten zou ontvangen, zou het BIPT verantwoordelijk zijn voor het organiseren van controles.

De operators zijn vrij om te beslissen waar en wanneer de glasvezel uitgerold wordt. Ze moeten echter transparant communiceren met de potentiële klanten.

Het BIPT publiceert een kaart over de uitrol van de glasvezel, die elke consument kan raadplegen. Ze wordt elk kwartaal geüpdatet. Het federale niveau beschikt over bepaalde instrumenten en heeft bepaalde initiatieven genomen.

Mijnheer D'Amico, aangezien de telecommarkt geliberaliseerd is, kunnen de operators hun leveranciers van uitrusting vrij kiezen. De regelgeving kan hen er niet toe ver-

peut bien sûr subir des modifications en raison des adaptations apportées par les opérateurs à leur plan. Nous sommes donc limités, surtout au niveau fédéral, mais nous disposons quand même de certains instruments et nous avons quand même mis certaines initiatives en place.

Monsieur D'Amico, votre question est évidemment d'une autre nature. Votre question porte sur la production locale et sur l'entreprise qui est présente sur ce marché de fibre optique. Je l'ai dit dans ma première réponse et vous le savez d'ailleurs: le marché des télécoms est un marché libéralisé. Cela signifie qu'il y a certaines règles à suivre, mais que les opérateurs de télécoms sont libres de choisir leurs fournisseurs d'équipement, et qu'il n'existe *prima facie* pas de moyen réglementaire et légal de les obliger à choisir l'un ou l'autre fournisseur. On ne peut pas intervenir à ce niveau, et vous le savez.

Je vois peut-être une possibilité de soutenir le plus possible nos propres entreprises belges ou européennes. Nous devons les soutenir le plus possible dans les futurs projets de subvention des zones blanches. Ceci est donc autre chose: dans ce cas-là, on va subsidier et on peut peut-être vraiment intervenir en imposant différents critères à remplir. On peut aussi évidemment intervenir par les marchés publics en favorisant alors les fournisseurs locaux, en établissant des critères sociaux ou environnementaux qui analysent l'impact sur l'emploi et/ou sur la chaîne d'approvisionnement.

Toutefois, cet aspect ne fait pas partie de l'objet de votre question. L'introduction de tels critères dans les marchés publics en vue de projets de subventions appartiendra peut-être au prochain gouvernement.

Je vous remercie de votre attention.

02.04 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Madame la ministre, je vous remercie de votre réponse complète en ce qui concerne les obligations, les possibilités et la transparence éventuelle en ce domaine.

Plus fondamentalement, je n'ai pas reçu de réponse quant à la manière dont le gouvernement travaille avec Proximus en vue de ce déploiement et de la transparence dans sa planification. Comme la question est très vaste, je ne manquerai pas de revenir vous interroger plus précisément.

En tout cas, je crois sincèrement que le déploiement de la fibre optique constitue un enjeu stratégique pour le développement territorial et économique de la Belgique. Étant donné que l'État fédéral est l'actionnaire majoritaire de Proximus, il doit pouvoir garantir que la stratégie de déploiement soit juste et équilibrée, mais également rapide et efficace. J'y resterai donc attentif et n'hésiterai pas à revenir vous poser des questions. Je vous remercie.

02.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): Quant à moi, madame la vice-première ministre, si je vous ai posé cette question, c'est parce que j'avais été contacté par des ouvriers qui travaillent dans cette entreprise. Ils ne comprennent pas comment l'État belge, qui est quand même actionnaire à 53 % de Proximus – et même si vous l'avez expliqué, eux ne l'ont pas compris –, ne l'oblige pas à inclure des clauses de production locale. Sans ce mécanisme, on débouche sur la perte de fleurons technologiques tels que BelGaN, qui fabriquait des puces électroniques. Il est possible que ces gens-là perdent également leur

plichten om met deze of gene leverancier in zee te gaan.

We moeten onze Belgische en Europese ondernemingen evenwel ondersteunen. Een mogelijkheid zou erin kunnen bestaan om bij toekomstige subsidieprojecten voor witte zones de verplichting op te leggen dat er aan verschillende criteria beantwoord wordt. Bij overheidsopdrachten kunnen lokale leveranciers via sociale en milieucriteria begunstigd worden.

De invoering van dergelijke criteria bij openbare aanbestedingen zal door de volgende regering geregeld moeten worden.

02.04 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): De uitrol van glasvezelnetwerken is belangrijk op het vlak van territoriale en economische ontwikkeling. Als meerderheidsaandeelhouder van Proximus moet de federale Staat een billijke en evenwichtige, maar ook snelle en efficiënte uitrolstrategie garanderen. Ik zal u nog nadere vragen hierover stellen.

02.05 **Roberto D'Amico** (PVDA-PTB): De betrokken werknemers begrijpen niet waarom de Staat, die voor 73 % aandeelhouder van Proximus is, geen clausules invoert om de productie lokaal te verankeren en te vermijden dat technologische speerpuntbedrijven zoals Belgan teloor gaan, waardoor

emploi. En tout cas, dans un premier temps, ils subissent le chômage économique. C'est un problème dont je peux vous parler, puisque j'ai quand même travaillé 30 ans dans une entreprise. Avec le chômage économique, on perd non seulement de l'argent à la fin du mois, mais également à la fin de l'année quand on remplit sa déclaration fiscale.

de werknemers economisch werkloos worden.

Pour la petite histoire, j'ai travaillé comme technicien en électronique et j'utilisais la fibre optique. Donc, c'est vraiment quelque chose de nécessaire. Les gens ne comprennent pas, en tout cas, pourquoi l'État ne contraint pas à introduire des clauses de production locale. Je vais le leur expliquer, mais comptez sur nous pour suivre ce dossier. Je vous remercie.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

Chers collègues, nous accueillons le vice-premier ministre, M. Clarinval, pour la suite des questions orales.

03 Vraag van Reccino Van Lommel aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De gunning van overheidsopdrachten aan kmo's" (56000059C)

03 Question de Reccino Van Lommel à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "L'attribution de marchés publics à des PME" (56000059C)

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Mijnheer Clarinval, ik heb u in het verleden al vaker gezegd dat Vlaanderen een kmo-land is: zowat 70 % van de ondernemingen zijn kmo's. België lanceert jaarlijks ongeveer 20.000 aankoopprocedures. Dat is goed voor 15 % van ons bbp. We stellen echter vast dat eigenlijk maar een derde daarvan naar onze kmo's gaat. Ik vind het belangrijk dat die kmo's ondersteund worden, dat daar voldoende aandacht voor is en dat de overheid ervoor zorgt dat er voldoende mee samengewerkt wordt. Als verantwoordelijke voor onze kmo's moet u dat toch een warm hart toedragen.

03.01 Reccino Van Lommel (VB): Près de 70 % des entreprises belges sont des PME. Pourtant, à peine un tiers des quelque 20 000 marchés publics belges est attribué aux PME. Soutenir davantage les PME, c'est se rendre moins dépendant des grands acteurs tels que les multinationales et c'est promouvoir les acteurs innovants. L'Europe impose comme objectif que 60 % des marchés publics reviennent aux PME. Nous accusons donc un retard important.

Kmo's steunen betekent ook dat men zich minder afhankelijk maakt van grote spelers zoals multinationals, maar tevens dat men de innovatieve spelers bevordert. Bijgevolg zorgt men dan ook voor voldoende jobcreatie.

Comment comptez-vous faire en sorte que davantage de marchés publics soient attribués aux PME?

Europa voorziet zelf als streefdoel dat 60 % van de overheidsopdrachten naar kmo's gaat. Dat is bijna dubbel zoveel als nu. We lopen dus heel sterk achter. Als we die 60 % procent zouden halen, betekent dit dat we tientallen miljarden euro's extra naar onze kmo's kunnen laten vloeien. Zo zouden we die bedrijven een zeer mooie impuls kunnen geven.

Welke maatregelen hebt u genomen opdat er meer overheidsopdrachten gegund worden aan die kmo's? Kunt u ook toelichting geven bij het aantal Vlaamse kmo's dat in die gegunde overheidsopdrachten zat? Wanneer denkt u dat we het streefdoel van 60 % kunnen halen? Hebt u ondertussen overlegd met de verschillende stakeholders? Wat zijn de eventuele obstakels om die 60 % te bereiken?

03.02 Minister David Clarinval: Mijnheer Van Lommel, de geciteerde cijfers zijn geen weerspiegeling van de realiteit. Ze hebben alleen betrekking op overheidsopdrachten boven de Europese bekendmakings-

03.02 David Clarinval, ministre: Les chiffres cités portent uniquement sur les marchés publics dont la valeur est supérieure aux seuils

drempels, waardoor het voor kmo's moeilijker is om eraan te participeren. De kwaliteit van de gegevens is ontoereikend. Bijna de helft van de informatie over deze opdrachten ontbreekt. In meer dan 90 % van de gevallen wordt de ondernemingsgrootte foutief geïdentificeerd.

Dankzij de maatregelen voor de monitoring van de participatie van kmo's aan overheidsopdrachten, voorzien in het gemeenschappelijke actieplan 'Toegang van kmo's tot overheidsopdrachten bevorderen', dat ik ondernomen en uitgevoerd heb met de eerste minister en de minister van Ambtenarenzaken, zullen de Belgische overheden vanaf 2025 in staat zijn om een veel preciezer beeld te krijgen van de kmo-participatie bij overheidsopdrachten.

Die maatregelen werden ingevoerd via de wet van 8 februari 2023 tot wijziging van de wet van 14 juni 2016 inzake overheidsopdrachten en via het KB van 3 augustus 2023 inzake het bestuur van overheidsopdrachten. Zij verruimen de verplichting tot aankondiging van gegunde opdrachten naar overheidsopdrachten onder de Europese drempels, ze maken de systematische registratie van het ondernemingsnummer verplicht en verruimen het verplichte gebruik van het elektronische platform e-Procurement om de registratie van gegevens te faciliteren.

Ik heb eveneens meerdere maatregelen genomen om de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten te verbeteren. Ten eerste gaat het om het verplichte gebruik van elektronische facturatie bij overheidsopdrachten, wat een snellere betaling mogelijk maakt. Ten tweede gaat het over meer vrijheid voor de aanbesteders in de beslissing om geen of een lagere borgtocht vast te stellen.

Verder is de toekenning van een voorschot vandaag meer standaard dan uitzondering geworden, wat de financiën van de kleinste ondernemingen die deelnemen aan overheidsopdrachten vrijwaart. Er is ook een nieuwe standaardbetaaltermijn van 30 dagen inclusief verificatie. Ook zijn aanbesteders verplicht om in bepaalde procedures een vergoeding te betalen aan niet geselecteerde inschrijvers wanneer bepaalde intellectuele of creatieve inspanningen moesten worden geleverd voor de offerte. Tevens is er de onmiddellijke communicatie van de plaats van de inschrijvers in het voorlopige klassement na de opening van de offertes, wat de transparantie bevordert. Ten slotte is er de update van het charter 'Toegang van kmo's tot overheidsopdrachten', dat richtlijnen en instructies bevat voor federale aanbesteders om de toegang van kmo's te faciliteren.

Ook heeft de FOD Economie op mijn verzoek een communicatiecampagne gevoerd die gericht was aan de kmo's, om hen te informeren over de interessante en positieve wijzigingen die werden doorgevoerd en hen aan te moedigen om deel te nemen aan overheidsopdrachten. Die campagne liep van 20 maart tot 30 juni 2024.

Wat uw tweede vraag betreft, is het niet mogelijk om een dergelijke toelichting te geven, gezien de eerder geschetste problematiek inzake de kwaliteit van gegevens.

In antwoord op uw derde vraag zullen we, wanneer we in 2025 beschikken over de resultaten van de structurele monitoring van de kmo-participatie bij overheidsopdrachten, een nauwkeuriger beeld hebben van waar we ons bevinden ten aanzien van de doelstelling van 60 % die u vermeldt. U kunt er zeker van zijn dat de volgende regering veel

européens de publicité, si bien qu'il est plus difficile pour les PME d'y participer. En outre, la qualité des données est insuffisante. Grâce au plan d'action commun "Stimuler l'accès des PME aux marchés publics" élaboré par le premier ministre, la ministre de la Fonction publique et moi-même, nous aurons à partir de 2025 une idée plus précise de la participation des PME aux marchés publics.

Par ailleurs, j'ai également pris d'autres mesures, telles que le recours obligatoire à la facturation électronique et un nouveau délai de paiement standard de 30 jours, vérification comprise. À ma demande, le SPF Économie a aussi mené une campagne de communication, du 20 mars au 30 juin 2024, en vue d'informer les PME de ces changements et de les encourager à participer aux marchés publics.

Dès que nous disposerons des résultats du monitoring structurel de la participation des PME, nous pourrions voir où nous en sommes par rapport à l'objectif de 60 %. Le prochain gouvernement y accordera certainement une grande attention.

Les fédérations représentatives des PME ont été associées à l'élaboration des plans d'action et ont souligné la présence d'obstacles tels que les charges administratives, un manque de transparence, des délais de paiement trop longs, un manque d'informations et des procédures complexes.

aandacht zal hebben voor die doelstelling.

De representatieve kmo-federaties werden betrokken bij de uitwerking van de actieplannen en benadrukten de volgende obstakels: administratieve lasten, een gebrek aan transparantie, te lange betaaltermijnen, een gebrek aan informatie en complexe procedures. Veel maatregelen die we hebben genomen, zijn er precies op gericht om een antwoord te bieden op die uitdagingen.

03.03 Reccino Van Lommel (VB): Mijnheer de minister, u zegt dat de cijfers niet juist zijn omdat er soms data ontbreken. Dat begrijp ik volkomen, maar ik hoopte dat u intussen meer data zou hebben, meer gegevens die wel correct zijn.

Het is natuurlijk heel belangrijk dat we onze kmo's zoveel mogelijk ondersteunen. Ons land heeft bijzonder veel kmo's, vaak van heel jonge ondernemers: groeibedrijven, lokale bedrijven en dergelijke. We moeten die zoveel mogelijk verankeren.

U hebt een aantal manieren opgesomd waarmee u ervoor gezorgd hebt dat meer overheidsopdrachten bij de kmo's terechtkomen. Natuurlijk is dat een goede zaak. Zo hebt u onder meer de betalingstermijn van 30 dagen aangehaald. U weet dat dit een issue was in het verleden. Vele kmo's schreven niet in op overheidsopdrachten omdat ze wisten dat ze maandenlang op hun geld zouden moeten wachten. U zegt dat u getracht hebt dat te verbeteren. De vraag is dan natuurlijk in welke mate dat effectief gebeurt. Heel vaak zijn er wel goede intenties, maar er is altijd een verschil tussen de theorie en de praktijk. Ik vraag me af of het nu in de praktijk echt zo is dat de kmo's allemaal mooi op tijd hun geld op de rekening krijgen, binnen de 30 dagen.

Tot slot, u zei dat de volgende regering even aandachtig zal zijn. We zullen zien of dat zo is en welke regering dat dan zal zijn. Zoals het er nu uitziet, weten we dat voorlopig niet.

Dit is wel iets om verder op te volgen. De kmo's zijn belangrijk. We moeten ervoor zorgen dat ze echt verankerd blijven in ons land.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

04 **Samengevoegde vragen van**

- **Anja Vanrobaeys aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De wurgcontracten bij Delhaize" (56000395C)**

- **Sophie Thémont aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De franchisecontracten bij Delhaize" (56000759C)**

04 **Questions jointes de**

- **Anja Vanrobaeys à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Les contrats léonins chez Delhaize" (56000395C)**

- **Sophie Thémont à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Les contrats de franchises chez Delhaize" (56000759C)**

04.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de minister, vanmorgen berichtte *Trends* over de enquête, uitgevoerd door het ACV, naar de pijnpunten bij de overgenomen Delhaizewinkels. Ik heb u daarover al eerder ondervraagd.

03.03 Reccino Van Lommel (VB): J'espérais que vous disposeriez aujourd'hui de données plus nombreuses et d'une plus grande exactitude. Il convient d'offrir un ancrage maximal à nos PME. Les mesures citées sont positives, mais la pratique diffère toujours de la théorie. Nous verrons si le prochain gouvernement fera preuve de la même vigilance.

04.01 Anja Vanrobaeys (Vooruit): La chaîne de supermarchés Delhaize soumet ses franchisés à des

De franchisenemers van die Delhaizewinkels zijn onderworpen aan wurgcontracten. Meer dan honderd zelfstandige uitbaters van Delhaizewinkels hebben ernstige bezwaren geuit tegen die nieuwe franchisecontracten, die hen worden opgelegd. Volgens hen beperken die contracten hun ondernemingsvrijheid. Ze verplichten hen het volledige assortiment via Delhaize in te kopen, bepalen zowel de inkoop- als verkoopprijzen, en leggen centraal opgelegde promoties op. Hierdoor wordt het voor die zelfstandigen haast onmogelijk een rendabel businessplan op te stellen en hun investeringen terug te verdienen. Bovendien zijn er logistieke problemen bij de levering van producten, aldus die uitbaters. Heel veel risico's worden dus op die zelfstandigen afgewenteld.

In de vorige legislatuur heb ik u daarover al ondervraagd en u gaf toen aan dat u die contracten verder zou onderzoeken op machtsmisbruik en dat u initiatieven zou nemen om de regelgeving rond franchiseovereenkomsten in de voedingsretail aan te scherpen. Is er ondertussen al overleg geweest? Kunt u een stand van zaken geven? Welke stappen zijn er ondertussen gezet en wat zijn uw bevindingen daaromtrent?

04.02 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, depuis plusieurs mois, les gérants indépendants des magasins Delhaize contestent les nouveaux contrats de franchise imposés lors de la franchisation de ses 128 magasins.

Selon Buurtsuper, la division supermarchés d'UNIZO, les gérants indépendants dénoncent des conditions contractuelles déséquilibrées et qui portent atteinte à leur liberté de gestion. Parmi les restrictions les plus contestées, on note l'obligation d'acheter les produits frais et les marques nationales exclusivement auprès de Delhaize ou de fournisseurs désignés. Les grèves et les problèmes logistiques seraient aussi inclus dans la notion de "force majeure". Enfin, les gérants indépendants s'opposent fermement à la clause de non-concurrence, qui leur interdirait de poursuivre une activité commerciale après la fin de leur coopération avec l'enseigne Delhaize.

Monsieur le ministre, avez-vous analysé ces contrats, comme vous l'aviez annoncé, pour détecter de potentiels abus de pouvoir? Si oui, quels sont les résultats de ces analyses? Quelles initiatives avez-vous prises pour améliorer la réglementation en matière de franchise dans le secteur de la grande distribution?

04.03 **Minister David Clarinval:** Mevrouw Vanrobaeys, madame Thémont, om te zorgen voor een beter evenwicht in de relatie tussen handelspartners in het kader van de kleinhandel in voedingswaren, heb ik inderdaad samen met mijn collega-minister van Economie een koninklijk besluit uitgevaardigd dat franchisenemers in de sector beter moet beschermen tegen contractuele bedingen die de belangen van de franchisenemers te sterk zouden aantasten.

Het gaat om het KB van 20 juni 2024, verschenen in het *Belgisch*

contrats léonins. C'est ce qu'il ressort d'une enquête menée par la CSC. Les exploitants sont obligés d'acheter l'ensemble de l'assortiment par l'intermédiaire de Delhaize, qui détermine tant les prix d'achat que les prix de vente et qui impose des promotions de manière centralisée. Dans ces conditions, il est impossible pour les exploitants indépendants d'établir un plan commercial rentable. En outre, des problèmes logistiques compliquent la livraison de produits.

Vous avez déjà déclaré précédemment que vous ordonneriez un examen des contrats et que vous durciriez la réglementation relative aux accords de franchise. Pouvez-vous fournir un état des lieux à cet égard?

04.02 Sophie Thémont (PS): De zelfstandige Delhaize-uitbaters betwisten de nieuwe franchisecontracten die ze opgelegd krijgen. Volgens UNIZO klagen ze onevenwichtige contractvoorwaarden aan die hun vrijheid van beheer aantasten, in het bijzonder de verplichting om verse producten en nationale merken uitsluitend bij Delhaize of aangewezen leveranciers in te kopen. Stakingen en logistieke problemen zouden onder het begrip 'overmacht' vallen. Door een niet-concurrentiebeding in hun contract zouden ze geen commerciële activiteit mogen voortzetten nadat hun samenwerking met Delhaize beëindigd is.

Hebt u die contracten laten scannen op machtsmisbruik? Welke initiatieven hebt u genomen om de franchiseregels in de sector te verbeteren?

04.03 David Clarinval, ministre: Par l'arrêté royal du 20 juin 2024, publié au *Moniteur belge* le 9 juillet 2024, j'entends mieux protéger les franchisés dans le secteur de l'alimentation. L'obligation de s'approvisionner exclusivement auprès d'un fournisseur donné doit être assouplie. Les franchisés ne peuvent

Staatsblad van 9 juli 2024. Het heeft onder meer tot gevolg dat de exclusieve bevoorradingsverplichting van detailwinkels afgezwakt wordt, wanneer men zich, zoals bij Delhaize, in bepaalde situaties ook bij derden moet kunnen bevoorraden. Het verbiedt ook dat franchisenemers meer dan de helft van de promotiekosten voor campagnes moeten dragen en het versterkt bepaalde contractuele rechten van de detailhandels in voeding.

Cet arrêté royal est le fruit d'une large consultation puisqu'il tient compte des avis émis par le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME mais aussi du Comité consultatif spécial pour les clauses abusives du Conseil central de l'économie ainsi que de celui émis de manière informelle par l'ancienne commission d'arbitrage, aujourd'hui appelée Commission d'avis des contrats de distribution commerciale.

Afin de laisser aux parties le temps nécessaire pour adapter leurs contrats, les dispositions de l'arrêté que nous avons pris avec mon collègue Dermagne entrent en vigueur le 1^{er} janvier 2025 pour les nouveaux contrats et le 1^{er} juin 2025 pour les contrats existants. Nous ne sommes donc pas encore en mesure de vous faire part d'une évaluation quant aux effets engendrés par cet arrêté royal puisqu'il n'entre en vigueur que dans quelques mois et qu'il devra être implémenté par les différentes entreprises dans leurs contrats existants.

Je puis en tout cas vous dire qu'il a été largement salué par les fédérations professionnelles qui réunissent les franchisés du secteur. Nous avons donc bon espoir qu'il pourra porter de très bons fruits.

04.04 Anja Vanrobaeys (Vooruit): Mijnheer de minister, bedankt voor uw antwoord.

Het koninklijk besluit is een belangrijke stap vooruit. Franchisenemers worden zo beter beschermd tegen de almacht van een multinational die hen onder de knoet houdt en het onderste uit de kan probeert te halen.

Jammer dat we nog even moeten wachten op de inwerkingtreding van het KB. Ik kijk in ieder geval uit naar de evaluatie. Van mij had het KB vroeger in werking mogen treden, zeker wanneer ik vandaag de gevolgen op de werkvloer zie. Overigens neem ik dat die zelfstandigen niet kwalijk, want zij staan onder enorme druk door die wurgcontracten.

Ik stel vast dat de cao *32bis*, met afspraken over het loon en het behoud van de tewerkstelling, totaal niet wordt nageleefd. Mensen wordt het mes op de keel gezet om ontslag te nemen. Volgens mij is de enige reden daarvoor dat die zelfstandigen het ook niet aankunnen. We zien dat de multinational met alle lusten gaat lopen en de lasten volledig afschuift op zijn personeel.

04.05 Sophie Thémont (PS): Merci, monsieur le ministre, pour votre réponse.

Il est vrai que je vous avais interrogé en la matière en plénière et que je vous avais dès le départ mis en garde sur les risques pour les franchisés. J'entends en effet que cet arrêté royal est important, comme le

pas être contraints de supporter plus de la moitié des coûts des campagnes de promotion et certains droits contractuels des détaillants en alimentation doivent être renforcés.

In dit koninklijk besluit wordt er rekening gehouden met de adviezen die uitgebracht werden door de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO, door de bijzondere raadgevende commissie Onrechtmatige Bedingen en door de Adviescommissie voor overeenkomsten inzake commerciële distributie.

Om iedereen de nodige tijd te geven om de contracten aan te passen, zullen de bepalingen op 1 januari 2025 in werking treden voor de nieuwe contracten, en op 1 juni 2025 voor de bestaande contracten. We kunnen de impact van dit koninklijk besluit nu dus nog niet evalueren, maar het werd wel goed onthaald door de beroepsfederaties van franchisenemers.

04.04 Anja Vanrobaeys (Vooruit): L'arrêté royal constitue un progrès, mais il est regrettable que nous devions attendre son entrée en vigueur. Je constate également que la CCT n° 32*bis*, qui inclut des accords sur le salaire et le maintien de l'emploi, n'est pas respectée. La raison en est que les indépendants ne peuvent tout simplement pas faire face à cette situation. La multinationale empoche les bénéfices et se débarrasse des charges sur son personnel.

04.05 Sophie Thémont (PS): Ik had u al gewaarschuwd in verband met de risico's voor de franchisenemers. We zullen de evaluatie van dat belangrijke KB moeten afwachten en we zullen hier zeker op

dit ma collègue. Nous n'en aurons pas tout de suite l'évaluation puisqu'il n'entre en vigueur qu'au début de l'année 2025 mais nous ne manquerons pas de revenir vers vous – si c'est encore vous – à ce sujet.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

04.06 Patrick Prévot (PS): Monsieur le président, une fois n'est pas coutume, je voudrais signaler un fait avant de poser ma question.

Hier, j'avais une question sur l'Agrofront qui était à l'agenda mais ce matin, elle n'y figurait plus. Avec mon équipe, nous avons pris contact avec les services qui nous ont signalé que vous aviez, monsieur le ministre, renvoyé cette question en commission de la Santé. Je n'ai pas vraiment compris la justification, d'autant plus que ma question était consécutive à des rencontres avec des personnes du secteur qui s'attendaient à recevoir une réponse aujourd'hui puisque la question avait été mise à l'agenda hier soir.

J'aimerais donc avoir l'assurance de M. le ministre que je recevrai réponse à cette question dans un délai raisonnable.

04.07 David Clarinval, ministre: Je tiens à rassurer tant M. Prévot que les représentants du secteur qui attendent une réponse. Je vous promets une réponse le 26 novembre en commission de la Santé, monsieur Prévot, si toutefois je suis toujours ministre d'ici là – ce qui devrait en principe être le cas.

04.08 Patrick Prévot (PS): Merci, monsieur le ministre. Bien qu'étant d'un naturel optimiste, vu l'évolution de la situation, il est en effet probable que nous n'ayons pas encore de nouveau gouvernement le 26 novembre et que vous pourrez répondre à ma question.

05 Question de Patrick Prévot à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "Le prix du lait, du beurre et du fromage" (56000429C)

05 Vraag van Patrick Prévot aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De prijs van melk, boter en kaas" (56000429C)

05.01 Patrick Prévot (PS): Monsieur le ministre, la maladie de la langue bleue provoque des fièvres, des troubles respiratoires, des œdèmes, une cyanose de la langue. Les animaux affectés grandissent mal, produisent moins, ont des comportements erratiques et finissent par mourir dans de très nombreux cas.

Il n'est pas étonnant, en lien avec cette épidémie de fièvre catarrhale, de constater aujourd'hui une forte augmentation du prix des produits laitiers. Le prix du lait suit une tendance à la hausse depuis des mois sur les marchés internationaux. Le prix du beurre a atteint un niveau record récemment, avec 8 200 euros la tonne. Il s'agit presque d'un doublement du prix. La tendance pourrait malheureusement se poursuivre suite à l'impact de la fièvre catarrhale.

Le prix des fromages a augmenté de 3,75 à 22,32 % en deux ans, selon les enseignes. En particulier, le prix des fromages à raclette connaît une hausse significative. À titre d'exemple, l'Entremont raclette sans croûte a augmenté de 50 % pour passer de 6,95 à 10,39 euros chez Colruyt. Cela peut prêter à sourire, mais il y a là une vraie problématique, tant pour le portefeuille des consommateurs que pour nos producteurs.

Il y aura des répercussions pour les consommateurs, mais aussi pour

05.01 Patrick Prévot (PS): Zuivelproducten zijn heel wat duurder geworden door het blauwtongvirus. Boter heeft een recordprijs bereikt van 8.200 euro per ton. De prijs van kaas is, afhankelijk van de retailer, in twee jaar tijd met 3,75 % à 22,32 % gestegen. Kortom, consumenten, handelaars en producenten hebben allemaal onder de situatie te lijden. Binnenkort gaan de onderhandelingen tussen de leveranciers en de distributeurs van start.

Worden er nog meer prijsstijgingen verwacht, in het bijzonder voor kaas? Hoe zult u de landbouwers, producenten en consumenten beschermen? Hoe zult u de prijsstijgingen afremmen en voorkomen dat consumenten hun toevlucht nemen tot producten uit het buitenland?

nos indépendants et PME qui viennent en aval dans la chaîne: les pâtisseries qui utilisent le beurre pour les viennoiseries et les gâteaux; les fromagers, les commerçants.

Monsieur le ministre, les négociations entre fournisseurs et distributeurs démarreront prochainement. Doit-on s'attendre à de nouvelles hausses de prix, notamment sur les fromages?

Comment pouvez-vous intervenir dans ce dossier pour protéger à la fois les agriculteurs, les producteurs de produits laitiers et dérivés et les consommateurs?

Les Belges sont des gros consommateurs de fromage. Ils en consomment près de 12 kilos par an (et même 14 au Sud du pays). Il serait dommage que les consommateurs soient incités, en raison des prix élevés en Belgique, à se tourner vers des produits fabriqués ou vendus à l'étranger, où l'épidémie de fièvre catarrhale est traitée différemment. Comment l'éviter? Comment endiguer la hausse des prix?

05.02 **David Clarinval**, ministre: Monsieur Prévot, je suis d'accord avec vous, même s'il est vrai que nous pourrions en sourire, malheureusement, l'impact de la crise de la langue bleue pour nos agriculteurs, et en particulier pour nos éleveurs, est majeur, et ne fait que commencer. Les répercussions sur les matières premières, notamment les produits laitiers, vont en effet certainement se faire ressentir l'année prochaine.

Afin de pouvoir répondre précisément à votre question, je vais m'appuyer sur les analyses de l'Observatoire des prix du SPF Économie. Pour le fromage, au niveau européen – il n'y a pas de cotation pour le fromage en Belgique –, les prix de sortie de laiterie ont très fortement augmenté en 2021 et 2022. En effet, on enregistre une augmentation de 87 % entre janvier 2021 et septembre 2022. La hausse a été particulièrement répercutée sur les prix à la consommation en Belgique, avec un décalage dans le temps de plus ou moins un an après le début de celle-ci.

Néanmoins, à partir d'octobre 2022, les prix industriels ont rapidement chuté, puisqu'on enregistre une diminution de 32 % entre octobre 2022 et septembre 2023, au niveau européen toujours. Les prix à la consommation sont restés relativement stables pendant cette période. Depuis octobre 2023, les prix industriels sont repartis à la hausse, avec une augmentation de 20 % en un an, tandis que le prix à la consommation du fromage a continué à montrer de la stabilité sans vraiment avoir de direction claire, soit à la hausse, soit à la baisse.

La récente augmentation du prix industriel n'a donc pas encore eu de répercussion sur le prix à la consommation. Cela pourrait s'expliquer, d'une part, par le fait qu'il y a un décalage dans le temps entre le mouvement des prix des produits sortis de laiterie et celui des prix à la consommation finale et, d'autre part, par le fait que le *retail* a retrouvé une meilleure marge entre la fin de l'année 2022 et la fin de l'année 2023, où une diminution des prix industriels a eu lieu sans impact sur les prix à la consommation.

On peut donc imaginer que leurs marges ont été reconstituées pendant cette période de près d'un an. Grâce à cette reconstitution, on peut

05.02 **Minister David Clarinval:** De gevolgen van de ernstige crisis na de uitbraak van het blauwtongvirus laten zich voelen bij onze veehouders, en dit is nog maar het begin. Volgens het Prijzenobservatorium zijn de prijzen af zuivelfabriek van kazen met 87 % gestegen op Europees niveau in de periode van januari 2021 tot september 2022, wat een jaar later zijn weerslag had op de consumentenprijzen. In de periode van oktober 2022 tot september 2023 zijn de industriële prijzen met 32 % gedaald, om daarna opnieuw met 20 % te stijgen. Gedurende die hele periode zijn de consumentenprijzen voor kaas stabiel gebleven. Dat kan verklaard worden doordat het altijd enige tijd duurt voordat de industriële prijzen hun weerslag hebben op consumentenprijzen, maar ook door het feit dat er weer grotere marges voor de kleinhandel waren in de periode van eind 2022 tot eind 2023.

Voor boter is de situatie dezelfde. Sinds twaalf maanden is de prijs in de zuivelbedrijven zeer sterk gestegen, maar bleven de consumentenprijzen vrij stabiel. In België wordt slechts 10 % van de melk gebruikt om kaas te maken. Bovendien zijn wij gespecialiseerd in de productie van verse kazen en Goudse kaas, wat betekent dat we

supposer qu'ils sont en mesure de résister provisoirement à une nouvelle pression sur ces marges. Il n'est toutefois pas possible d'anticiper actuellement les résultats des négociations futures ni l'évolution des prix dans les prochains mois.

La situation est exactement la même pour le beurre avec une très forte augmentation du prix en laiterie depuis douze mois, mais des prix à la consommation qui bougent beaucoup moins.

Il s'avère que la production de fromage est peu importante pour les laiteries belges; environ 10 % de la collecte de lait sont destinés à ce type de produit. De plus, la production belge est spécialisée dans les fromages frais et le gouda. Dès lors, une grande partie de la consommation belge de fromage provient de l'étranger. Il faut également rappeler que les prix industriels du fromage en Belgique sont fortement liés aux prix européens. Il n'y a d'ailleurs pas de cotation officielle belge pour le fromage.

Au niveau des producteurs agricoles, la collecte de lait de vache au cours de la première partie de l'année a augmenté en 2024 par rapport à 2023. Le prix est resté relativement soutenu. Ces éléments permettent de conclure qu'il n'y a pour le moment pas lieu d'envisager de soutien économique à la filière.

Bien sûr, l'évolution de la situation économique des acteurs de la filière et des prix à la consommation est surveillée eu égard à la progression de la maladie de la langue bleue. Les baromètres du lait établis par les Régions sont là pour cela ainsi que les instruments mis en place par le SPF Économie dans le cadre de la *Food Task Force* en vue de soutenir des négociations commerciales équilibrées.

Comme je viens de le dire, ce sera l'année prochaine qu'il faudra peut-être craindre des impacts sur les cours vu ce décalage dans le temps que l'on a enregistré par le passé et vu surtout le fait que l'impact de la maladie de la langue bleue n'aura des conséquences sur les éleveurs, en raison de la mortalité et donc de la diminution de la production de lait, que l'année prochaine.

Enfin, je rappelle que les aides économiques sont des compétences régionales. La Région wallonne est récemment intervenue pour les éleveurs dont les troupeaux étaient touchés par la langue bleue.

Pour conclure, je suis d'accord qu'il faudra surveiller de près ce marché dans les prochains mois, car nous risquons d'y voir des évolutions importantes.

05.03 Patrick Prévot (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie d'avoir répondu scrupuleusement à chacune de mes questions.

Nous nous sommes demandé tout à l'heure si vous serez encore en poste le 26 novembre. Si vous l'êtes encore en janvier, février ou mars, nous pourrions commencer à mesurer pleinement les impacts de cette crise. Vous, ou votre remplaçant en cas de gouvernement, aurez très certainement un vrai rôle à jouer. Aujourd'hui, aucun soutien économique pour la filière n'est envisagé, et vous en avez expliqué les différentes raisons. Nous devons toutefois éviter une nouvelle fois la double peine pour un secteur qui est déjà fortement impacté. J'ose donc espérer que vous, ou votre successeur, aurez à cœur de prendre

veel kaas importeren. De industriële prijzen in België zijn nauw verbonden met de Europese prijzen. Er bestaat in België trouwens geen officiële marktnotering voor kaas.

Tijdens het eerste deel van 2024 steeg de hoeveelheid opgehaalde koemelk in vergelijking met de volumes in 2023. De prijs bleef relatief hoog. Daarom worden er geen economische steunmaatregelen voor de sector overwogen, wat trouwens een gewestelijke bevoegdheid is. De evolutie van de economische situatie van de actoren en de consumptieprijzen wordt gemonitord. De bedoeling van de gewestelijke zuivelbarometers en van de instrumenten die door de Food Task Force in het leven geroepen werden, is om evenwichtige commerciële onderhandelingen mogelijk te maken. Pas volgend jaar zal duidelijk worden wat de impact van blauwtong (door de mortaliteit en dus de vermindering van de melkproductie) zal zijn voor de melkveehouders en de prijzen.

05.03 Patrick Prévot (PS): Ik weet niet of u begin 2025 nog in functie zult zijn, wanneer de gevolgen van deze crisis duidelijk zullen worden. Op dat moment zal er actie ondernomen moeten worden. We moeten voorkomen dat deze veehouders twee keer gestraft worden.

en compte les problématiques qui s'accumulent et se multiplient, faisant tirer la langue – sans mauvais jeu de mots – au secteur qui n'a pas besoin de cela par les temps qui courent.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

06 Question de **Ismaël Nuino** à **David Clarinval** (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "La facture électronique structurée" (56000501C)

06 Vraag van **Ismaël Nuino** aan **David Clarinval** (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De gestructureerde elektronische factuur" (56000501C)

06.01 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Monsieur le ministre, à l'approche de l'échéance de 2026, où la facturation électronique structurée deviendra obligatoire pour les entreprises assujetties à la TVA, une étude de Horus Software révèle que de nombreuses PME, en particulier celles de moins de 20 employés, ne sont pas prêtes à faire face à cette transition. Beaucoup de PME pensent encore aujourd'hui que la facturation électronique se limite à envoyer une facture par mail. Ce n'est vraiment pas le cas. Seulement 57 % des dirigeants de PME sont conscients de cette obligation et 75 % n'ont ou n'auraient pas encore reçu d'informations du gouvernement à ce sujet. Pourriez-vous déjà m'éclairer sur le fait de savoir si des informations ont été données ou pas et si oui, de quelle manière?

Étant donné que la facturation électronique est essentielle pour réduire la charge administrative et améliorer l'efficacité et le contrôle, quelles mesures le gouvernement envisage-t-il de mettre en place pour sensibiliser et accompagner les PME dans cette transition, afin d'éviter qu'elles ne se retrouvent bloquées dans leurs opérations de facturation à partir de janvier 2026 ? Pour une fois, nous ne sommes pas dans l'urgence, ce qui permet de prévoir une transition. Qu'est-ce qui va être mis en place pour accompagner et sensibiliser? Comment le gouvernement compte-t-il s'assurer que les logiciels de facturation qui seront mis à disposition et utilisés par ces entreprises soient compatibles avec le réseau européen Peppol?

06.02 **David Clarinval**, ministre: Monsieur Nuino, ceci relève principalement des compétences de mon collègue Vincent Van Peteghem, ministre des Finances. Je vous invite à lui adresser vos questions.

Je peux juste vous répondre sur la sensibilisation et l'accompagnement, puisque j'ai été associé à cette partie de la politique. Mes services ont collaboré au développement d'une campagne d'information ciblée.

En effet, le SPF Économie, DG PME, cofinance avec le SPF Finances une campagne de communication qui vise à bien informer les entreprises, en particulier les PME et les indépendants, sur la nouvelle obligation de facturation électronique structurée B2B qui entre en vigueur au 1^{er} janvier 2026 et ses modalités concrètes de mise en œuvre.

Des informations précieuses figurent d'ailleurs déjà sur le site fédéral efacture.belgium.be, dont la liste des logiciels compatibles avec Peppol.

06.01 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): In 2026 wordt de gestructureerde elektronische facturatie verplicht voor btw-plichtige bedrijven. Vooral de kleinste kmo's zijn hier niet op voorbereid: slechts 57 % van de kmo-bedrijfsleiders is op de hoogte van die verplichting en 75 % zou hierover nog geen informatie ontvangen hebben van de regering.

Kunt u dat laatste bevestigen? Welke maatregelen overweegt de regering om kmo's te sensibiliseren en te ondersteunen bij deze overgang? Hoe zal men ervoor zorgen dat de ter beschikking gestelde facturatiesoftware compatibel is met het Peppolnetwerk?

06.02 **Minister David Clarinval**: Voor deze aangelegenheid is voornamelijk de minister van Financiën bevoegd. Wat de sensibilisering en begeleiding betreft, cofinancieren de FOD Economie en de AD K.M.O.-beleid samen met de FOD Financiën een campagne om de kmo's en zelfstandigen in het bijzonder te informeren over de b2b-factureringsplicht en de uitvoeringsmodaliteiten ervan. Informatie hierover is al te vinden op efacture.belgium.be. Naast de doorverwijzing naar deze website zal de campagne zich met name ook richten tot de accountants, belastingadviseurs en overheidsdiensten

La campagne qui est en cours de préparation permettra d'attirer l'attention des entrepreneurs sur ce site internet et les informations qu'il contient. Elle ciblera aussi les comptables et conseillers fiscaux, les fournisseurs de logiciels, les services publics tant au niveau fédéral qu'au niveau régional et communal, et finalement les fédérations professionnelles, afin que chacun se prépare au mieux.

Le marché public a été attribué fin octobre et la campagne se déroulera entre le mois de février 2025 et la fin de l'année 2025.

06.03 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Monsieur le ministre, merci pour votre réponse.

J'ai bien conscience que cette question s'adresse au ministre des Finances pour la partie technique de la facturation électronique. Mais ma question portait essentiellement sur la sensibilisation et l'accompagnement des PME, qui relèvent de votre compétence. Cette démarche a pour but de diminuer la charge administrative, de permettre plus de transparence et un meilleur contrôle. Il s'agit de ne pas rater ce train et de permettre à toutes ces PME d'y monter.

J'entends qu'une campagne est en préparation. Nous attendons de voir ce qu'elle peut donner, mais il est vraiment important d'y faire preuve d'imagination. L'accompagnement des PME, qui a lieu aussi au niveau régional, s'avère parfois complexe car les entrepreneurs peuvent être difficiles à joindre. En tout cas, nous ne pouvons pas rater le train de la facturation électronique et je ne comprendrais pas que le ministre des PME considère qu'il ne s'agit pas de sa compétence.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

07 **Question de Ismaël Nuino à David Clarinval (VPM Classes moyennes, Indépendants, PME et Agriculture, Réformes instit. et Renouv. démocratique) sur "La concurrence déloyale dans le secteur artisanal" (56000502C)**

07 **Vraag van Ismaël Nuino aan David Clarinval (VEM Middenstand, Zelfstandigen, KMO's en Landbouw, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing) over "De oneerlijke concurrentie in de ambachtelijke sector" (56000502C)**

07.01 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Monsieur le ministre, de nombreux artisans font part de leur crainte face à l'augmentation de la concurrence déloyale dans leur domaine. En effet, nombre d'entre eux témoignent qu'ils doivent faire face à des vendeurs utilisant la terminologie artisanale pour vendre des produits qui sont plutôt issus d'un achat-revente à bas coût afin d'avoir une marge élevée.

Les artisans sont reconnus et protégés grâce à la loi du 19 mars 2019 portant sur la définition légale de l'artisan. Cependant, si la loi s'applique à des personnes, elle semblerait ne pas s'appliquer à des produits. Dès lors, l'utilisation des termes "produit artisanal" ou "fabrication artisanale" semble peu réglementée. Il subsisterait donc un flou à ce sujet.

Au regard d'une volonté qui a été clairement exprimée par ce gouvernement – et je la soutiens pleinement – de soutenir l'artisanat belge, le caractère authentique de celui-ci et son savoir-faire, comment pouvons-nous faire face à l'augmentation de cette concurrence? Cette

om hen te helpen zich zo goed mogelijk voor te bereiden. De overheidsopdracht werd eind oktober gegund en de campagne zal tussen februari en eind 2025 plaatsvinden.

06.03 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Mijn vraag ging vooral over de sensibilisering en ondersteuning van de kmo's, die onder uw bevoegdheid vallen. Alle kmo's moeten zich aanpassen aan de nieuwe regelgeving; we zullen zien wat uw campagne oplevert. Er moet wat vindingrijkheid aan de dag gelegd worden, want ondernemers zijn soms moeilijk te bereiken.

07.01 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): De ambachtsbedrijven vrezten de toenemende oneerlijke concurrentie. De benaming "ambachtsman of -vrouw" is wettelijk beschermd, maar omtrent de notie "ambachtelijk geproduceerd" heerst juridische vaagheid. Verkopers verzekeren zich van hoge marges op producten die ze aankopen en vervolgens doorverkopen.

De regering wil de Belgische ambachtsbedrijven ondersteunen. Hoe kunnen we de toenemende oneerlijke concurrentie counteren? Bent u op de hoogte van dergelijke oneerlijke praktijken, en is dit een veelvoorkomend fenomeen? Hoe

question est issue d'un échange que j'ai eu avec une artisane qui confectionne des vêtements pour jeunes enfants. Elle s'est retrouvée en concurrence avec d'autres entreprises et d'autres personnes qui vendent, sous le sceau de l'artisanat, des vêtements qui sont simplement achetés et revendus.

Avez-vous connaissance de ces types de problèmes et sont-ils fréquents? Avez-vous entrepris des actions pour les résoudre? Quelles sont les réponses qui pourraient être apportées à ceux qui "souffrent" de cette injustice alors que le statut d'artisan est protégé? Une inspection est-elle particulièrement dédiée à ce phénomène? Si oui, avec quelle intensité? Comment cela fonctionne-t-il depuis les plans qui ont été mis en place par ce gouvernement?

07.02 David Clarinval, ministre: Monsieur Nuino, au cours du mandat écoulé, j'ai pris de nombreuses mesures en faveur des artisans, dont la modernisation de la loi du 19 mars 2014 qui porte sur la définition légale de l'artisan. Il est exact de dire que la reconnaissance de la qualité d'artisan, au sens de cette loi, certifie uniquement des entreprises inscrites à la Banque-Carrefour des Entreprises qui fournissent des biens ou des services et répondent à une série de conditions qui permettent d'attester du caractère artisanal de leur activité.

Le fait de ne pas être reconnu artisan certifié sur la base de cette loi n'a par ailleurs pas pour effet qu'une entreprise ne puisse pas se prévaloir du caractère artisanal de ses produits. La loi met en place un dispositif volontaire de certification pour des entreprises qui emploient moins de 20 personnes. Il est vrai qu'il n'existe actuellement pas de protection équivalente pour l'utilisation de la terminologie "artisanal" quant aux produits vendus par des commerçants. Ceci s'explique par l'absence d'une définition européenne contraignante des entreprises artisanales qui, selon la recommandation de la Commission 96/280/CE du 3 avril 1996 devront continuer d'être définies au niveau national en raison de leur spécificité et par respect du principe de libre circulation des marchandises qui exige de tendre vers une harmonisation au niveau européen des normes applicables aux produits.

Ceci n'implique pas pour autant qu'un vendeur puisse prétendre sans limite que les produits qu'il propose à la vente sont des produits artisanaux ou issus d'une production artisanale. En effet, une entreprise ne peut pas tromper ses consommateurs quant à la qualité réelle de ses produits. Le Code du droit économique – et singulièrement son Livre VI sur les pratiques du marché et la protection du consommateur – permet de lutter contre les pratiques commerciales trompeuses. Afin de protéger le consommateur et d'informer les vendeurs sur ce qu'ils ne peuvent pas faire en termes de publicité, l'Inspection économique a publié sur le site du SPF Économie des guidances sur l'utilisation de la terminologie "artisanal" et ses dérivés dans l'appellation des produits. Elles sont donc publiques et accessibles à tous. Ces guidances indiquent notamment que l'entreprise qui recourt à l'allégation "artisanal" pour ses produits doit être en mesure de la justifier positivement. Le non-respect de ces guidances peut faire l'objet d'amendes pouvant aller jusqu'à 80 000 euros et des poursuites pénales.

Des artisans qui souffrent de concurrence déloyale peuvent déposer un signalement en ligne respectivement via le site consumerconnect.be ou via le point de contact de l'Inspection économique pointdecontact.belgique.be. Il convient par ailleurs de préciser que le canal de

kan die onrechtvaardige situatie rechtgetrokken worden? Zal de regering dit onderzoeken in het kader van de plannen die ze hieromtrent heeft uitgewerkt?

07.02 Minister David Clarinval: Ik heb de wet van 19 maart 2014 houdende wettelijke definitie van de ambachtsman gemoderniseerd. De erkenning van de hoedanigheid van ambachtsman certificeert alleen bedrijven die goederen of diensten leveren en het ambachtelijk karakter van hun activiteit kunnen aantonen. Een ambachtsman die niet gecertificeerd is, kan zich echter beroepen op de ambachtelijke aard van zijn producten. De wet voorziet in een vrijwillige certificeringsregeling voor bedrijven met minder dan 20 werknemers.

Er is geen gelijkwaardige bescherming voor een zogenaamd ambachtelijk product dat door handelaars verkocht wordt. Dit is te wijten aan het ontbreken van een bindende Europese definitie van ambachtelijke bedrijven, die wegens hun specifieke aard en het beginsel van het vrije verkeer van goederen op nationaal niveau gedefinieerd zullen moeten blijven worden.

Dit betekent echter niet dat een verkoper onbeperkt kan beweren dat de producten die hij verkoopt ambachtelijk zijn, aangezien een bedrijf de mensen niet mag misleiden over de werkelijke kwaliteit van zijn producten. In het Wetboek van economisch recht worden dergelijke misleidende praktijken bestreden. Om de consumenten te beschermen worden er op de website van de FOD Economie richtlijnen over het gebruik van de term "ambachtelijk" gepubliceerd. Daarin

distribution d'un produit artisanal n'a pas, *a priori*, d'impact sur sa qualité artisanale intrinsèque. Ainsi, le caractère artisanal du pain fabriqué par un artisan certifié ne cesse pas d'exister parce qu'il est commercialisé également en grande surface. Cette précision est importante car il convient que nos artisans puissent recourir à tous les canaux de distribution pour pouvoir vendre leur production.

staat dat bedrijven die hun producten als ambachtelijk omschrijven, dit moeten kunnen verantwoorden. Het niet naleven van deze richtlijnen kan tot boetes tot 80.000 euro en strafrechtelijke vervolging aanleiding geven.

Ambachtslieden die nadeel ondervinden van oneerlijke concurrentie kunnen dat melden via de website consumerconnect.be of het contactpunt van de Economische Inspectie.

Het distributiekanaal van een ambachtelijk product doet niets af aan de ambachtelijkheid ervan. Bijgevolg mogen onze ambachtslieden hun producten verkopen via alle mogelijke distributiekkanalen.

07.03 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Monsieur le ministre, je vous remercie pour vos réponses sur les possibilités qui existent pour les artisans de pouvoir en référer directement à l'Inspection économique. J'entends donc qu'il n'y a pas eu de mesure spécifique sur une inspection plus intense dans ces matières-là.

07.03 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Op dat vlak is er dus geen sprake van een meer doorgedreven inspectie.

En ce qui concerne le canal de distribution, nous sommes parfaitement d'accord. Il faut que les artisans puissent se servir de tous les canaux qui existent pour vendre et mettre à disposition leur production. Je trouve toutefois regrettable le fait que l'on puisse reconnaître l'artisanat mais que ce terme reste assez peu protégé même s'il existe ces guidances.

Net als u vind ik dat de ambachtslieden hun producten via alle mogelijke kanalen mogen verkopen, maar ik betreur dat de term "ambachtelijk" weinig beschermd blijft, ook al bestaan er richtsnoeren op dat vlak.

La question que je me posais – j'y reviendrai certainement avec une nouvelle question –, c'est de savoir comment l'Inspection économique fait respecter ces guidances, à quel point elle doit sanctionner ou non et, prenant en considération ces sanctions existantes ou non, quelles mesures pourraient être prises? Je reviendrai prochainement vers vous sur ce sujet.

Ik vraag me ook af hoe de Economische Inspectie ervoor zorgt dat men zich aan die richtsnoeren houdt. Ik zal daar binnenkort op terugkomen.

07.04 **David Clarinval**, ministre: Monsieur Nuino, j'attire tout de suite votre attention sur le fait que c'est mon collègue Dermagne qui est compétent pour l'Inspection économique.

07.04 **Minister David Clarinval**: Het is mijn collega, minister Dermagne, die bevoegd is voor de Economische Inspectie, de controle en de ambachtelijke sector.

07.05 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Également en matière d'artisanat?

07.06 **David Clarinval**, ministre: Notamment, oui, sur les contrôles.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

*Le développement des questions se termine à 15 h 37.
De behandeling van de vragen eindigt om 15.37 uur.*

