

Commissie voor Economie,
Consumentenbescherming en
Digitalisering

Commission de l'Économie, de la
Protection des consommateurs et de
la Digitalisation

van

du

WOENSDAG 20 NOVEMBER 2024

MERCREDI 20 NOVEMBRE 2024

Namiddag

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.04 uur en voorgezeten door de heer Roberto D'Amico.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 04 et présidée par M. Roberto D'Amico.

De teksten die cursief zijn opgenomen in het Integraal Verslag werden niet uitgesproken en steunen uitsluitend op de tekst die de spreker heeft ingediend.

Les textes figurant en italique dans le Compte rendu intégral n'ont pas été prononcés et sont la reproduction exacte des textes déposés par les auteurs.

01 **Samengevoegde vragen van**

- **Jeroen Soete aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Black Friday" (56000894C)**

- **Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Black Friday" (56000932C)**

01 **Questions jointes de**

- **Jeroen Soete à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le Black Friday" (56000894C)**

- **Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Le Black Friday" (56000932C)**

01.01 **Jeroen Soete** (Vooruit): Mevrouw de staatssecretaris, Black Friday staat voor de deur, maar of we koopjes zullen doen, zal nog moeten blijken. Verschillende consumentenorganisaties waarschuwen immers al enige tijd dat vele koopjes er geen blijken te zijn en dat de consument veeleer in het ootje genomen wordt in de drukke koopjesperiodes. Vooral webshops afficheren verschillende kortingen om de consument te verleiden. De referentieprijzen moeten sinds 2020 gebaseerd zijn op de laagste prijs van de afgelopen 30 dagen, maar bij controles blijkt dat daar soms een loopje mee genomen wordt. Ook wordt soms een hogere referentieprijs geafficheerd, zodat het lijkt dat er later een grotere korting wordt geboden. Bovendien wordt de consument met nieuwigheden zoals prijsvergelijkingen en adviesprijzen verleid tot aankopen tegen een prijs die niet zo gunstig blijkt te zijn.

Worden de webshops gecontroleerd op de naleving van de regels voor promoties? Hoeveel overtredingen werden er vastgesteld? Welke sancties hadden de inbreuken tegen regels inzake referentieprijzen en inzake vergelijkende reclame tot gevolg?

Overweegt u specifieke acties om de naleving van de regelgeving te versterken, bijvoorbeeld tijdens Black Friday en tijdens de winterkoopjes?

Tot slot, hoe zult u de Belgische consumenten beschermen tegen misleidende reclame tijdens de koopjesperiodes?

01.02 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Black Friday is overgewaaid uit de VS en lijkt niet meer weg te denken vandaag. Het blijft wel opletten geblazen of de aangeduide prijzen ook effectief kortingsprijzen zijn. Uit cijfers die ik heb gelezen, blijkt dat minder dan een kwart van de Black Friday-kortingen echt een goede deal zouden zijn. Vaak zouden de voorgestelde kortingen vals zijn of zouden de producten van slechte kwaliteit zijn.

Mevrouw de staatssecretaris, hoe zult u ervoor zorgen dat consumenten tijdens Black Friday beschermd worden tegen misleidende kortingen en oneerlijke verkoopspijktijken? We zien nu soms dat de aanbevolen verkoopprijs is doorstreept of dat de vorige adviesprijs lager is dan de nu geafficheerde prijs. Voor consumenten is het soms heel verwarrend. Zal er nog worden ingezet op bewustmakingscampagnes? Welke concrete stappen kan de consument ondernemen, wanneer hij een neppromotie ontdekt?

Welke maatregelen worden genomen om ondernemingen er effectief toe te bewegen om een transparant prijsbeleid toe te passen en correct te communiceren over prijsverlagingen? Wordt er proactief toegezien op ondernemingen of liggen er controles in het verschiet om ervoor te zorgen dat het over effectieve prijsverlagingen gaat?

01.03 Staatssecretaris **Alexia Bertrand**: Mijnheer Soete, mevrouw Van Bossuyt, de vragen over Black Friday zijn een evergreen. Ze komen elk jaar terug. Dat is terecht, want de cijfers evolueren immers jaar na jaar.

Elk jaar voert de Economische Inspectie tijdens actiemaanden zoals de solden en Black Friday bijkomende onderzoeken uit ter handhaving van de regelgeving. Daarnaast zet de FOD Economie ook in op het informeren van ondernemingen en het voorlichten van consumenten. In 2022 werden er richtlijnen met betrekking tot aankondigingen van prijsverminderingen gepubliceerd. In 2023 werd een workshop voor ondernemingen georganiseerd, waarin de regels werden toegelicht en zij de kans kregen om vragen te stellen. Verder werden er dat jaar verschillende persartikels over dit onderwerp verspreid.

De Economische Inspectie voert daarbij het hele jaar door onderzoeken uit naar de echtheid van promoties en de naleving van de regelgeving hieromtrent. Dat gebeurt zowel op basis van meldingen als op eigen initiatief van de agenten van de Economische Inspectie. Bij vaststelling van inbreuken geeft de Economische Inspectie een waarschuwing of stelt zij een proces-verbaal op, afhankelijk van de ernst van de inbreuken. De processen-verbaal kunnen aanleiding geven tot een minnelijke schikking, een administratieve geldboete of vervolging door het bevoegde parket. Ook buitenlandse ondernemingen die zich tot de Belgische consument richten, moeten de geldende regels respecteren. Indien de Economische Inspectie inbreuken door in het buitenland gevestigde ondernemingen vaststelt, stuurt zij naar de autoriteiten van het land van herkomst een verzoek om maatregelen te nemen en een einde te maken aan de inbreuken.

Ondernemingen die in het verleden al op inbreuken werden betrapt, worden vaak nog enige tijd door de Economische Inspectie gemonitord. Daarnaast ontvangt en onderzoekt de Economische Inspectie ook regelmatig meldingen met betrekking tot ondernemingen die in het verleden al inbreuken begingen. Consumenten die menen een valse korting of een misleidende handelspraktijk te hebben gezien, kunnen dat melden via ConsumerConnect.

Voor de sensibilisering van de consumenten zal er eerstdaags een persartikel gepubliceerd worden, waarin de consument tips worden aangereikt om zich niet te laten misleiden. Tevens zal er een mailing verstuurd worden naar ondernemingen en federaties, om hen nogmaals te herinneren aan de geldende regels. Het voorbije jaar heb ik in het kader van mijn beleidslijn BEwuste CONsument, BE.COCO, tijdens de scholentoeer telkens nadrukkelijk gewezen op de mogelijke risico's die gepaard kunnen gaan met dergelijke koopjesacties.

Mijnheer Soete, met betrekking tot de cijfergegevens waarnaar u vraagt, werden er sinds de inwerkingtreding van de nieuwe regels, dus sinds mei 2024, in totaal 811 inbreuken vastgesteld op zowel de nieuwe regels als op misleidende handelspraktijken met betrekking tot de prijs. Ik kan u die cijfers ook geven opgedeeld per jaar of periode. Dat kan ik u straks overhandigen.

De inbreuken hebben aanleiding gegeven tot 398 waarschuwingen en 337 processen-verbaal. Er werden de voorbije drie jaar 7 overtredingen vastgesteld met betrekking tot vergelijkende reclame. Die hebben aanleiding gegeven tot 4 waarschuwingen en 3 processen-verbaal.

01.04 **Jeroen Soete** (Vooruit): Mevrouw de staatssecretaris, bedankt voor uw uitgebreid antwoord. Het zal inderdaad zaak zijn om de handhaving op een hoog niveau te houden. Uiteraard is de sensibilisering van de consument belangrijk en het is zeer goed dat u daarop zult inzetten, want de

koopjesperiode staat voor de deur. De samenwerking met de ondernemers, en in die zin ook de sensibilisering van de ondernemers, om op een correcte manier met de consument om te gaan, vinden wij ook een goede zaak.

Als blijkt dat de regels niet goed gerespecteerd worden, moet daaraan uiteraard ook een verder gevolg worden gegeven, want we kunnen niet blijven sensibiliseren.

01.05 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Mevrouw de staatssecretaris, bedankt voor uw antwoord. Er werden heel wat inbreuken vastgesteld, namelijk 811, waarvan voor bijna de helft een proces-verbaal werd opgesteld. Dat is eigenlijk al een bijkomende stap na de waarschuwing. Dat betekent dat er toch heel wat ondernemingen zijn die de regels niet naleven.

Het is positief dat er persartikels zullen komen waardoor de consument bewust wordt gemaakt van de bestaande regelgeving. Er zal een mailing naar de ondernemingen worden verstuurd om nogmaals op de bestaande wetgeving te wijzen.

Het is ook goed dat u naar ConsumerConnect verwijst, waar de consument terecht kan om een opvolgvraag te stellen over de werking ervan. Dat onderwerp komt in een volgende vraag nog verder aan bod.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

02 **Vraag van Anneleen Van Bossuyt aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De schade aan woningen door droogte" (56000967C)**

02 **Question de Anneleen Van Bossuyt à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les dommages occasionnés aux habitations par la sécheresse" (56000967C)**

02.01 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Mevrouw de staatssecretaris, ik verwijs naar de schriftelijke voorbereiding van mijn vraag.

Geachte staatssecretaris, ik stelde al regelmatig vragen over droogteschade aan woningen, een dossier dat uw voorganger mevrouw De Bleeker van nabij opvolgde.

U bent er zich ongetwijfeld van bewust dat verzekeraars nog steeds sommige kosten na verzakking van woning door droogte weigeren terug te betalen.

Het was nochtans al in 2005 de bedoeling van de wetgever om slachtoffers met scheuren in hun woning door droogte te vergoeden via hun brandverzekering, maar verzekeringsmaatschappijen hebben dat nooit willen doen. Daarom werd in voorgaande jaren nog een interpretatieve wet aangenomen die de toenmalige bedoeling van de wetgever uit 2005 scherp stelt en de rechtsonzekerheid voor slachtoffers wegneemt: inklinken van een belangrijke massa van de bodemlaag door aanhoudende droogte en de schade ten gevolge daarvan, is gedekt door de brandverzekering.

Dat verzekeraars nu nog steeds hun verplichtingen ontlopen, is ontoelaatbaar.

Hoe beoordeelt u deze aanhoudende praktijken? Hebt u zicht op de omvang van het probleem? Staat u hierover in contact met de Ombudsman van de Verzekeringen?

Bent u het er mee eens dat er dringend nood is aan een eenduidige behandeling van deze dossiers door verzekeraars? Zal u, teneinde de consument te beschermen, hierover in gesprek gaan met de verzekeringssector?

De consument heeft geen boodschap aan het advies dat ze maar naar de Ombudsman of rechter moeten stappen als ze benadeeld worden. Hoe zal u afdwingen dat de consument zijn recht op tussenkomst door de brandverzekering ineens wordt gerespecteerd?

02.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand**: Mevrouw Van Bossuyt, de brandverzekering is een schadeverzekering waarbij de gevolgschade van een verzekerd risico wordt gedekt, maar niet de

reparatie of de vervanging van de oorzaak van de schade, noch de verbetering van een bestaande situatie om te voorkomen dat de schade zich herhaalt. Als droogte de oorzaak is van schade aan de woning, kan de verzekeraar tussenkomen voor de gevolgschade. Of de brandverzekeraar in een concreet geval moet tussenkomen, zal bijgevolg steeds geval per geval onderzocht dienen te worden. Schade door droogte is sinds de interpretatieve wet van artikel 124 paragraaf 1d van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen inderdaad gedekt door de brandverzekering.

Mijn voorgangster, Eva de Bleeker, heeft destijds geprobeerd om in overleg met de sector een oplossing voor te stellen. Het Parlement beschouwde die evenwel niet als adequaat. Er werd daarbij gewaarschuwd voor de gevolgen van een interpretatieve wet. De lead voor dossiers rond verzekeringen komt toe aan mijn collega Dermagne, de minister van Economie. Uit discussies met de FSMA en de sector blijkt dat de volgende regering de brandverzekering zal moeten hertekenen.

02.03 **Anneleen Van Bossuyt** (N-VA): Mevrouw de staatssecretaris, ik ben blij dat u nogmaals bevestigt dat die vorm van gevolgschade effectief gedekt is door de brandverzekering, zoals de goedgekeurde interpretatieve wet dat ook nog een keer duidelijk maakte. We horen namelijk van verschillende consumenten die met gevolgschade te maken krijgen, dat de verzekeraars toch weigeren om tussen te komen. Daarover mag dus eigenlijk geen twijfel bestaan.

Uw stelling dat een hertekening van de brandverzekering zich opdringt, baart me wel zorgen. Tijdens de parlementaire werkzaamheden voor de totstandkoming van de oorspronkelijke wet, waarin natuurrampen ook onder de brandverzekering vielen – dus niet de interpretatieve wet –, werd al beklemtoond dat de gevolgschade door droogte daar ook onder zou vallen. Na de aanpassing werden de premies voor brandverzekeringen al verhoogd, precies om rekening te houden met die mogelijke gevolgen.

Wanneer ik u nu hoor spreken over een hertekening, wat meestal een verhoging van de premie impliceert, vrees ik dat er minder mensen een brandverzekering zullen afsluiten en ik hoef u niet te vertellen wat de catastrofale gevolgen daarvan zullen zijn. Bij de watersnood in Wallonië waren bijvoorbeeld heel veel mensen niet verzekerd en dat moeten we absoluut vermijden. Het is vooral belangrijk dat verzekeraars hun verplichtingen nakomen. We zullen het dossier van nabij volgen.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

03 **Vraag van Dieter Keuten aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De Chinese e-commerceplatformen" (56000383C)**

03 **Question de Dieter Keuten à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les plateformes commerciales chinoises" (56000383C)**

03.01 **Dieter Keuten** (VB): Mevrouw de staatssecretaris, de Belgische markt van consumentengoederen wordt overspoeld – en binnenkort met Black Friday waarschijnlijk nog een beetje meer – door goedkope Chinese artikelen van onder meer Alibaba, Temu en Shein. Het is een tsunami van plastic rommel, volgens sectororganisatie Comeos.

Ontelbare artikelen van vaak zeer lage kwaliteit worden op onze interne markt gedumpt door e-commerceplatformen die zeer agressief adverteren, in het bijzonder gericht op jongeren, gebruikmakend van *gamification* en kanalen zoals TikTok en Snapchat. Vooral de modesector is het slachtoffer. Het gaat om ultrafast wegwerpmode. De kringloopwinkels kunnen niet meer volgen. Er wordt tot maar liefst 50 ton kleding per dag binnengebracht.

In Frankrijk werd een wetsvoorstel unaniem goedgekeurd, dat reclame voor fast fashion verbiedt en een extra milieuheffing oplegt. De Nederlandse regering waarschuwde vandaag nog haar burgers voor het gebruik van apps en sites van Chinese budgetwebshops, onder andere wegens het verhoogde spionagerisico. De apps van Temu en consoorten verzamelen namelijk zeer veel persoonsgegevens en kunnen zelfs een verregaande controle over de gegevens op de smartphone overnemen. Of die gegevens op de Chinese servers wel veilig worden bewaard, valt ernstig te betwijfelen. Bovendien heeft de Chinese overheid altijd het recht om die persoonsgegevens op te vragen.

Mevrouw de staatssecretaris, welke maatregelen acht u aangewezen om consumenten bewust te

maken van de bijzonder lage kwaliteit en de milieu-impact van die producten?

Moeten consumenten meer gesensibiliseerd worden om hun persoonsgegevens minder vrij te geven bij aankopen op buitenlandse onlineplatformen?

Zijn de agressieve marketingtechnieken, veelal gericht op jongeren, volgens u in overeenstemming met onze bestaande wetgeving?

03.02 Staatssecretaris **Alexia Bertrand**: Mijnheer Keuten, ik dank u voor deze heel terechte vraag over een onderwerp dat mij nauw aan het hart ligt. U hebt waarschijnlijk al gelezen dat ik geen grote fan ben van Temu omwille van alle gevaren die u net hebt opgesomd. Ik denk wel dat een efficiënte aanpak op Europees niveau moet worden beslist. Dat betekent niet dat wij niets kunnen doen op nationaal vlak, maar de meest efficiënte aanpak zal zich zeker situeren op het Europese niveau.

Wat Temu betreft, werd op 31 oktober een formele procedure geopend door de Europese Commissie om na te gaan of Temu de wet heeft overtreden op gebieden die verband houden met de verkoop van illegale producten, het potentieel verslavend ontwerp van de dienst, de systemen die worden gebruikt om aankopen aan te bevelen aan gebruikers en de toegang tot gegevens voor onderzoekers.

Op 8 november hebben het Consumer Protection Corporation Network (CPC) van nationale consumentenautoriteiten en de Europese Commissie, na een gecoördineerd onderzoek op Europees niveau, de online marktplaats Temu in kennis gesteld van een aantal praktijken op haar platform die inbreuk maken op de EU-consumentenwetgeving. Het ging onder andere over het verkeerdelijk de indruk wekken dat producten in promotie zijn en het onder druk zetten van consumenten om een transactie af te ronden. Het CPC heeft Temu opgedragen die praktijken in overeenstemming te brengen met de consumentenwetgeving.

Temu wordt nog steeds onderzocht en werd verzocht om meer informatie aan het netwerk te verstrekken. Als Temu geen gehoor geeft aan de door het CPC aangehaalde punten kunnen nationale autoriteiten besluiten om handhavingsmaatregelen te nemen om naleving te waarborgen. De Economische Inspectie blijft dit nauwgezet opvolgen, aangezien zij een van de voornaamste nationale autoriteiten is die betrokken is bij het onderzoek.

Inzake bewustwording heeft de richtlijn, wat betreft het versterken van de positie van de consument voor de groene transitie door middel van betere informatie en bescherming tegen oneerlijke praktijken, expliciet tot doel bij te dragen aan duurzamere consumptiepatronen. Door de omzetting van de richtlijn zullen aldus nieuwe informatieverplichtingen worden opgelegd aan de ondernemingen, in het bijzonder wat betreft milieukeurmerken en circulariteitsaspecten, zoals duurzaamheid.

De FOD Economie heeft in samenwerking met Belspo ook een onderzoeksproject gestart, namelijk BEvitalise. Een van de doelen van het onderzoek is beleidsaanbevelingen te formuleren om circulair en milieuvriendelijker gedrag bij consumenten te promoten. Het onderzoek wordt geleid door de Universiteit Antwerpen in samenwerking met de KU Leuven. Het onderzoek loopt nog, maar de resultaten ervan worden eerstdaags verwacht.

Aan de andere kant zijn er momenteel geen plannen om jongeren bewust te maken van de kwaliteit en/of milieu-impact van die producten, aangezien we de echte kwaliteit van al die producten niet kennen.

De ontwikkeling van Europese regelgeving is met name erop gericht het ecologisch ontwerp van Europese producten te verbeteren. De toevoeging van een herstelbaarheidsindex en op een later tijdstip een duurzaamheidsindex zal waarschijnlijk meer consumenten ertoe aanzetten producten te kopen die in Europa zijn gemaakt.

Het is altijd aangewezen twee keer na te denken alvorens persoonsgegevens vrij te geven. U weet dat wellicht, maar niet iedereen weet dat. Ik maak dat zoveel mogelijk bekend. Inzake de vrijgave van persoonsgegevens bij buitenlandse platformen hebben recente, in de media besproken situaties volgens mij heel wat consumenten wakker geschud. Ik heb de consumenten zelf ook via de pers gewaarschuwd voor platforms zoals Temu, met de boodschap dat, als iets te mooi lijkt om waar te zijn, dat meestal ook het geval is. Ik heb zelf het platform Temu uitgetest en vastgesteld dat er een

gigantische kloof bestaat tussen de beelden op de website van Temu en de geleverde producten. Ook in het kader van BE.COCO (BE a COncscious COnsumer) heb ik de afgelopen jaren tijdens diverse sensibiliseringssessies op scholen, tijdens de Dag van de Consument en andere gelegenheden ook altijd de nadruk gelegd op dit thema.

Ten derde verbiedt de Belgische wetgeving agressieve handelspraktijken. De vigerende wetgeving biedt aldus mogelijkheden om agressieve marketingtechnieken aan te pakken. Ik wijs er evenwel op dat de door u aangehaalde problematiek ook op Europees niveau leeft. Zo heeft commissievoorzitster Ursula von der Leyen de opdracht gegeven een Digital Fairness Act op te stellen om onethische technieken en commerciële praktijken aan te pakken die verband houden met donkere patronen, marketing door influencers op social media, het verslavende ontwerp van digitale producten en onlineprofilering, vooral wanneer de kwetsbaarheden van consumenten worden uitgebuit voor commerciële doeleinden. Het aanpakken van de uitdagingen bij e-commerceplatformen is dan ook geïdentificeerd als een van de toekomstige aandachtspunten.

03.03 Dieter Keuten (VB): Mevrouw de staatssecretaris, ik dank u voor de uitgebreide en heel interessante repliek.

Ik ben blij dat u pleit voor een effectieve en efficiënte aanpak. U verwijst heel veel naar de Europese regelgeving. Het is goed dat die evolueert en hopelijk snel evolueert. We zien wel dat onze buurlanden niet wachten en wel degelijk wetten goedkeuren om op nationaal niveau al een en ander aan te pakken.

Ik hoor dat u Temu zelf hebt getest. Ik hoop dat u de app opnieuw van uw telefoon hebt verwijderd. Men is immers in staat gevoelige informatie, zeker van iemand in uw positie, te capteren. Alle politici van een bepaald niveau zouden dergelijke apps moeten verwijderen van hun telefoon.

Ter afronding wil ik u wijzen op de modesector, die door deze problematiek bloedt. We kennen het probleem van de leegstand in onze steden en winkels. Kledingwinkels kunnen tegen dergelijke ondernemingen niet opboksen. We moeten dus al nationale maatregelen treffen om onze kleding- en modesector te beschermen tegen die Chinese rommel.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

04 Vraag van Dieter Keuten aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De gebrekkige beveiliging van autosoftware" (56000424C)

04 Question de Dieter Keuten à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Les failles de sécurité des logiciels automobiles" (56000424C)

04.01 Dieter Keuten (VB): Mevrouw de staatssecretaris, auto's zijn in toenemende mate geconnecteerd, maar helaas ook onvoldoende beveiligd, waardoor hackers tegenwoordig voertuigen vanop afstand kunnen overnemen. De ingebouwde software van auto's vertoont zwakke plekken, waardoor bijvoorbeeld een virtuele inbraak mogelijk is zonder dat men fysiek in de buurt van de auto is. Hackers slagen er dus in om op afstand voertuigen te ontgrendelen, te starten of te volgen, kunnen de interne beheersystemen van het voertuig aantasten en kunnen ook gevoelige informatie zoals de naam, het telefoonnummer, het e-mailadres of het thuisadres van de eigenaar bemachtigen of zelfs wijzigen. Fabrikanten moeten daarom aangespoord worden om meer te investeren in de softwarebeveiliging van hun voertuigen.

Volgens ons moet de consument in die zin meer gesensibiliseerd worden. Op de gps in mijn auto heb ik bijvoorbeeld niet mijn echte thuisadres ingesteld. Dat lijkt mij een eenvoudige tip die iedereen zou moeten toepassen.

Mevrouw de staatssecretaris, bent u op de hoogte van dergelijke beveiligingsincidenten met auto's in België? Hebt u daarover al contact gehad met uw Europese collega's? Welke maatregelen kunnen volgens u al genomen worden om bezorgde consumenten gerust te stellen dat ze veilig hun digitaal geconnecteerde auto kunnen gebruiken?

04.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand: Mijnheer Keuten, het is indrukwekkend hoe creatief en goed uitgerust hackers heden ten dage zijn. Uiteraard is de problematiek belangrijk. Jammer genoeg moet

ik u teleurstellen, want ik moet u verwijzen naar de premier, Alexander De Croo, aangezien dit onder zijn bevoegdheid valt.

Wel kan ik u zeggen dat de Europese Commissie op 15 september 2022 een voorstel voor een verordening betreffende horizontale cyberveiligheidsvereisten voor producten met digitale elementen gepubliceerd heeft. Die verordening is intussen aangenomen en zal allicht in werking treden in het najaar van 2024. De verordening legt minimale cyberbeveiligingseisen op voor alle geconnecteerde producten die binnen de Europese Unie op de markt worden gebracht. Voor meer informatie moet ik u naar de premier verwijzen.

04.03 Dieter Keuten (VB): Mevrouw de staatssecretaris, ik zal de vraag stellen aan eerste minister De Croo. Als Teslarijder zal hij zeker weten waarover het gaat. Ik zal hem meteen ook vragen om in de toekomst in België geproduceerde auto's aan te kopen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

05 Question de Sophie Thémont à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "La plateforme ConsumerConnect" (56000811C)

05 Vraag van Sophie Thémont aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Het platform ConsumerConnect" (56000811C)

05.01 Sophie Thémont (PS): Madame la secrétaire d'État, le SPF Économie a lancé en mars 2024 la plateforme ConsumerConnect, un outil destiné à renforcer la protection des consommateurs. Celle-ci offre des services variés, incluant des informations sur les droits des consommateurs, un système de signalement des pratiques commerciales trompeuses et un accès facilité aux dispositifs de médiation pour résoudre les litiges.

Cette initiative, bien accueillie par de nombreux usagers, vise à mieux informer et accompagner les consommateurs face aux défis actuels du commerce, en particulier dans le domaine des achats en ligne. Cependant, pour évaluer l'impact de cette plateforme et ajuster au besoin son fonctionnement, il semble pertinent de dresser un premier bilan de son utilisation.

Madame la secrétaire d'État, pourriez-vous fournir un état des lieux des résultats obtenus par la plateforme ConsumerConnect depuis son lancement, incluant des statistiques sur le nombre d'utilisateurs et le type de litiges traités jusqu'à présent?

05.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État: Madame Thémont, je vous remercie de mettre en lumière la plateforme ConsumerConnect dont on vient de parler encore dans le cadre du Black Friday. Vous voyez donc l'étendue des possibilités de cette plateforme lancée le 15 mars 2024. Depuis lors, elle a été visitée 48 787 fois. Il s'agit bien évidemment de premiers chiffres, sachant que des ajustements et des mises à jour doivent encore être réalisés.

Les thèmes les plus consultés incluent la garantie, le droit de rétractation, la livraison, les moyens de paiement et des sujets liés à l'arnaque à la consommation qu'on vient d'ailleurs d'évoquer ici.

Le Contact Center du SPF Économie intervient pour répondre aux questions posées via ConsumerConnect par téléphone, par e-mail ou via le formulaire en ligne. Depuis le lancement, ce ne sont pas moins de 1 533 questions qui ont été traitées via ce formulaire en ligne qui a été développé spécifiquement pour ConsumerConnect.

Concernant les demandes de règlement à l'amiable des litiges, ConsumerConnect oriente le consommateur vers le service de médiation compétent pour l'aider à trouver une solution avec son cocontractant. Une liste détaillée des différents services de médiation avec leurs compétences respectives est mise à disposition sur ConsumerConnect. Les consommateurs peuvent également parcourir un guide et répondre à des questions permettant à la plateforme de leur indiquer le médiateur compétent ainsi que ses coordonnées. Ils peuvent donc aussi contacter directement le médiateur. Ils ne sont pas obligés de passer par la plateforme.

ConsumerConnect a orienté 749 consommateurs vers un service de médiation dont 250 vers le Service

de Médiation pour le Consommateur. Comme vous le savez certainement, la plateforme ne traite pas directement les litiges, mais permet aux consommateurs de déposer des signalements auprès de l'Inspection économique. Depuis son lancement, 11 373 signalements ont été soumis via ConsumerConnect. Ces chiffres sont actualisés au 31 octobre de cette année.

Nous suivons évidemment attentivement les évolutions et les progrès. Dans le contrat conclu avec le partenaire technique, il est également prévu que des adaptations et des mises à jour soient réalisées en fonction des besoins du SPF Économie et des entités qualifiées.

05.03 **Sophie Thémont (PS):** Madame la secrétaire d'État, je vous remercie pour cette information complète. Il est vrai que c'est une porte d'accès centrale aux informations et services concernant la protection des consommateurs. Cela permet aussi de gagner du temps et d'orienter directement les consommateurs vers les bonnes informations. Par ailleurs, nous pouvons être satisfaits des chiffres complets que vous nous avez fournis.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

06 **Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "Testaankoop" (56000890C)**

06 **Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "Testachats" (56000890C)**

06.01 **Reccino Van Lommel (VB):** Wie herinnert zich niet de boekjes van de consumentenorganisatie Testaankoop, die we lazen om na te gaan wat de beste prijs-kwaliteitsverhouding voor goederen was? Ondertussen zijn er veel beoordelingen van goederen online beschikbaar en hangen consumenten veel minder van het tijdschrift af voor informatie. Daardoor staat het businessmodel van de organisatie onder druk. Er is een nettoverlies van 4,3 miljoen euro aangekondigd en men moet bij Testaankoop dan ook op zoek naar een nieuw businessmodel.

Zo overweegt men om kwaliteitslabels te verhuren aan bedrijven die testresultaten voor commerciële doeleinden willen gebruiken. Bent u van oordeel dat die activiteit de onafhankelijkheid van de organisatie Testaankoop in het gedrang brengt?

Hoe verzekert u dat consumenten geen vooringenomen informatie zullen krijgen, wat toch een risico is als gevolg van de invoering van commerciële labels?

Hoe kunt u garanderen dat consumenten steeds over onafhankelijke informatie kunnen beschikken over alle in België te koop aangeboden producten?

Hebt u daarover al overleg gehad met Testaankoop of met de overkoepelende organisatie Euroconsumers en zijn daarover afspraken gemaakt? Zo ja, welke afspraken?

Veel consumenten laten zich leiden door influencers om hun keuze te bepalen. Welke voorwaarden acht u in dat verband aangewezen?

06.02 **Staatssecretaris Alexia Bertrand:** Mijnheer Van Lommel, er is geen specifieke wetgeving die het gebruik van commerciële labels verbiedt. Op grond van het verbod op oneerlijke handelspraktijken mag de consument evenwel niet worden misleid via dergelijke labels. Onderzoek zal moeten uitwijzen welke werkwijze Testaankoop zal hanteren voor de toekenning van zogenaamde kwaliteitslabels, wie die kan gebruiken, hoe ondernemingen ze kunnen verwerven en hoe de door Testaankoop toegekende labels aan de consument worden gepresenteerd. Zonder een concreet onderzoek is het voorbarig te stellen dat de door Testaankoop toegekende labels vooringenomenheid zouden impliceren, waardoor de consument niet meer over onafhankelijke informatie zou beschikken.

Mijn kabinet heeft inderdaad contact gehad met Testaankoop om meer inzicht te krijgen in het systeem achter de labels. Het is belangrijk te beklemtonen dat Testaankoop commerciële activiteiten voert en dat het uiteindelijk de consument zelf toekomt om op basis van inlichtingen keuzes te maken. De organisatie geeft aan dat op haar website een gedetailleerde toelichting te vinden is met de uitleg over de berekeningswijze van de scores. Ik kan u dus alleen maar aanraden die website te raadplegen.

Professionele influencers worden als ondernemingen aangemerkt, waardoor ze de consumentenwetgeving moeten respecteren en in het bijzonder het verbod op oneerlijke handelspraktijken. Zo moet het voor de consument duidelijk zijn dat bepaalde boodschappen van een influencer wel degelijk commerciële boodschappen zijn. Aangezien influencers een aanzienlijke impact hebben op consumentengedrag, heeft mijn kabinet al in 2022 het initiatief genomen om een overzicht van best practices op de website van de FOD Economie te plaatsen, opdat het ook voor de influencers duidelijk is welke regels zij moeten respecteren bij het uiten van commerciële boodschappen.

06.03 Reccino Van Lommel (VB): Mevrouw de staatssecretaris, er bestaat inderdaad geen specifieke wetgeving hiervoor, maar we mogen het ethisch aspect hiervan nooit uit het oog verliezen. Consumenten gaan ervan uit dat ze de testresultaten van Testaankoop kunnen vertrouwen en dat moet ook in de toekomst zo blijven. U hebt gezegd dat het te voorbarig is te stellen dat bepaalde gepubliceerde zaken van een zekere vooringenomenheid getuigen. Dat begrijp ik, maar we moeten daarover wel nu al nadenken voor het geval dat het businessmodel van Testaankoop dermate wijzigt en steeds meer die richting uitgaat. Voor het geld danst de beer, maar ik snap wel dat de organisatie inkomsten nodig heeft, ook omdat het aantal abonnees daalt.

Het is inderdaad aan de consument om keuzes te maken. Aangezien dat best gebeurt op basis van een gedetailleerde score ben ik tevreden dat Testaankoop die scores zal blijven publiceren. Ik dring er alvast op aan om de kwestie niet te onderschatten, want consumenten stellen vertrouwen in de resultaten en zullen geneigd zijn om net dat merk aan te kopen dat als het beste in een bepaalde categorie wordt aangemerkt.

Mevrouw de staatssecretaris, ik vind dat we dergelijke businessmodellen moeten blijven bewaken, omdat die ook commercieel worden uitgespeeld door verkopers.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

07 Vraag van Reccino Van Lommel aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De stand van zaken inzake de hervorming van de wet-Breyne" (56000897C)

07 Question de Reccino Van Lommel à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'état d'avancement de la réforme de la loi Breyne" (56000897C)

07.01 Reccino Van Lommel (VB): Mevrouw de staatssecretaris, we hebben tijdens de vorige legislatuur al vaak van gedachten gewisseld over de hervorming van de wet-Breyne. Heel wat consumenten worden het slachtoffer van malafide aannemers. Bij nieuwbouw is het interessant dat de wet-Breyne kan worden toegepast, omdat daar een bankgarantie achter zit en omdat er in schijven wordt afgerekend, al gaan banken heel vaak niet mee met de toepassing van de wet-Breyne in het kader van financiering voor projecten van ontwikkelaars. Ook bij renovatieprojecten is er vaak geen bescherming door de wet-Breyne.

U hebt een aantal wijzigingen beloofd en er zouden ook wetsontwerpen volgen. Begin vorig jaar heeft de Europese Commissie een inbreukprocedure ingeleid tegen België, met het verzoek om de wet-Breyne aan te passen. Ik heb toen meegegeven dat, als het gaat renovaties, het dan niet alleen mag gaan over totaalrenovaties. Vaak beslist een consument om de werken te verdelen over diverse aannemers en kan hij het slachtoffer worden van malafide aannemers die vandaag loodgieter zijn, morgen failliet gaan en overmorgen ineens elektricien of ruwbouwaannemer worden. Dat is een gevolg van het schrappen van de bekwaamheidsvereisten.

Mevrouw de staatssecretaris, wat is de stand van zaken? We kunnen hierover in de plenaire vergaderingen op donderdag wel geregeld van gedachten wisselen en vragen indienen, waarop u dan beloftes doet, maar toch hebben we nog geen wetsontwerp gezien. Hoe komt dat?

Welke hervormingen liggen er op tafel? Welke maatregelen worden er intussen genomen om de consumenten te beschermen tegen problemen met aannemers? Kunt u toelichting geven over de specifieke gevolgen van de inbreukprocedure die vorig jaar werd ingeleid?

07.02 Staatssecretaris Alexia Bertrand: Mijnheer Van Lommel, voor uw vragen over de herziening van

de wet-Breyne moet ik verwijzen naar mijn collega Paul Van Tigchelt, de minister van Justitie. De herziening van de wet-Breyne zou kunnen worden opgenomen in het project tot hervorming van het Burgerlijk Wetboek, in het bijzonder boek VII, bijzondere contracten. Dat project behoort tot de bevoegdheid van de minister van Justitie.

De wet van 9 februari 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie kent een bevoegdheid toe aan de Economische Inspectie om inbreuken op de artikelen 7 tot 12 van de wet-Breyne op te sporen en vast te stellen conform boek XV van het Wetboek van economisch recht. Hiertoe werd beslist na een pijnlijk verhaal in de bouwsector. We hebben toen onmiddellijk gereageerd.

Ingevolge deze wijziging kan de Economische Inspectie sinds 6 juli 2024 instaan voor controle op de aspecten van de wet-Breyne die in het verlengde liggen van de andere taken, zoals het verbod op onrechtmatige bedingen in contracten.

De Economische Inspectie voert momenteel enkele testcontroles uit om na te gaan wat de typische overtredingen zijn en welke praktische moeilijkheden of juridische problemen er kunnen worden geïdentificeerd.

07.03 Reccino Van Lommel (VB): Mevrouw de staatssecretaris, ik vind dit eigenlijk niet echt heel serieus. Als er op donderdag mondelinge vragen worden gesteld over inbreuken op de wet-Breyne, beantwoordt u die vragen. Vandaag zegt u dat ik bij de heer Van Tigchelt moet zijn, omdat het zijn bevoegdheid is. Wat is het nu eigenlijk?

U en uw collega Dermagne hebben dat dossier in het verleden behartigd. Het stond in uw beleidsnota. In de nota van minister Dermagne stond dat de wet-Breyne zou worden aangepast. Waarom staat het in uw beleidsnota, als u mij nu zegt dat ik de minister van Justitie moet aanspreken? Dit heeft niets met justitie te maken. Wij moeten dat hier behandelen. Het stond in uw beleidsnota en u hebt nagelaten om de noodzakelijke wetsontwerpen in te dienen.

De Economische Inspectie heeft inderdaad die bevoegdheid gekregen. Dat gaat echter over de handhaving van de wet-Breyne en het probleem vandaag is net dat die wet-Breyne moet worden uitgebreid naar een aantal andere categorieën. Daarmee kan die Economische Inspectie nog veel te weinig doen. Het is misschien een tijdelijk lapmiddel om verder te kunnen, maar het is onvoldoende om die mensen de tools in handen te geven om malafide aannemers effectief aan te pakken en te bestraffen.

07.04 Staatssecretaris Alexia Bertrand: Mijnheer Van Lommel, u maakt terecht een verschil tussen de handhaving, de inbreuken en de herziening van de wet zelf. Alles wat de Economische Inspectie betreft, valt onder mijn bevoegdheid, terwijl de herziening van het Burgerlijk Wetboek onder de bevoegdheid van mijn collega valt. Ik vind het absoluut logisch dat het in mijn beleidsnota staat, want het is een geheel, maar het initiatief zelf ligt wel bij de minister van Justitie. Ik vind het alleen maar logisch om u door te verwijzen naar de bevoegde minister.

07.05 Reccino Van Lommel (VB): Mevrouw de staatssecretaris, dat is best mogelijk, maar we spreken over een grondige hervorming. De wet-Breyne is specifiek alleen van toepassing op nieuwbouwprojecten in een aantal gevallen. Het gaat over marktpraktijken en over aankopen door consumenten. Ik vind dat daaraan in de toekomst aandacht mag worden gegeven in het Wetboek van economisch recht en dat het daarin thuis hoort. Het Burgerlijk Wetboek leent zich daar in dit specifiek geval minder toe, maar dat is een andere discussie.

Het is al te gemakkelijk om te verwijzen naar de minister van Justitie, want het probleem hoort eerder thuis in het Wetboek van economisch recht. Als we dit serieus nemen en willen aanpakken, moeten we het toevoegen in het Wetboek van economisch recht. Dat wetboek werd daarvoor geschreven en bevat daarom veel verschillende onderdelen. Ik ga ervan uit dat we het in de toekomst op die manier kunnen aanpassen.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

08 Question de Patrick Prévot à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'injonction formulée par le CPC à l'encontre d'Apple" (56000953C)

08 Vraag van Patrick Prévot aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De sommatie van het CPC aan het adres van Apple" (56000953C)

08.01 Patrick Prévot (PS): *Madame la secrétaire d'État, Apple est de nouveau dans le viseur des autorités européennes.*

Après la très récente demande formulée en septembre de se conformer au Digital Markets Act (DMA, 2022/1925), la marque à la pomme est cette fois accusée de pratiques de géoblocage pourtant interdites dans l'Union européenne (UE) depuis le 03/12/2018 en vue de stimuler le commerce électronique.

Constitué d'autorités nationales et de la Commission européenne, le réseau de coopération pour la protection des consommateurs (CPC) accuse en effet Apple de bloquer l'accès (à des sites web, à l'achat de biens ou de services, etc.) en fonction de la nationalité ou du lieu de résidence du consommateur.

Cette discrimination illégale dont serait responsable la marque via son App Store s'identifierait par trois éléments: 1) les obstacles à l'accès en ligne (l'App Store utilise une interface nationale différente selon les pays de l'UE); 2) les obstacles liés aux méthodes de paiement (le consommateur ne peut utiliser que le moyen de paiement du pays dans lequel il a enregistré son compte Apple; 3) les obstacles au téléchargement (l'App Store ne permet pas aux consommateurs de télécharger les applications proposées dans un autre pays de l'UE lorsqu'ils s'y rendent).

Apple a un délai d'un mois pour répondre à ces accusations et prendre des engagements sur la manière dont elle se conformera à l'avenir avec la réglementation européenne.

Madame la secrétaire d'État, Apple a-t-elle déjà réagi à cette injonction du CPC? Si tel est le cas, pourriez-vous nous faire part de sa réaction? Si la réponse de la marque à la pomme est jugée trop faible, le réseau CPC peut prendre des mesures contraignantes à l'encontre d'Apple: quelles seraient ces mesures?

Plus globalement, la réglementation européenne qui interdit le géoblocage aura bientôt 6 ans: quelle jurisprudence peut-on tirer de ces six premières années? Des entreprises ont-elles reçu un avertissement avant celui d'Apple? Si tel est le cas, se sont-elles mises en conformité depuis? Des mesures contraignantes ont-elles déjà été prises? Sans toutefois les citer, à l'heure actuelle, d'autres entreprises qu'Apple sont-elles sous le coup d'une enquête pour ce type de pratiques? Enfin, quelle est votre évaluation de la collaboration et coopération entre les différentes autorités qui forment le réseau CPC?

08.02 Alexia Bertrand, secrétaire d'État: Monsieur Prévot, l'Inspection économique du SPF Économie est en effet une des trois autorités pilotes de cette action du réseau CPC contre le géoblocage par Apple. La lettre du réseau CPC à Apple a été envoyée le 12 novembre. Apple, comme vous le dites dans votre question écrite, dispose d'un délai d'un mois pour y répondre. Étant donné qu'il s'agit d'une action en cours, seules ces informations-là sont publiques à ce stade.

Une fois l'action terminée, un nouveau communiqué de presse suivra avec les résultats, y compris, espérons-le, des engagements adéquats de la part de la société Apple. Si Apple venait à ne pas prendre les engagements nécessaires, les autorités nationales de protection des consommateurs du réseau CPC peuvent prendre des mesures coercitives. En 2023, une action similaire contre Google s'est terminée par des engagements.

Le débat se poursuit toutefois principalement sur la portée de l'exception concernant le droit d'auteur pour les applications. Le 18 juillet de cette année, la Commission européenne a aussi publié un document de travail résumant les résultats d'un exercice d'inventaire du règlement sur le géoblocage (règlement (UE) 2018/302). Un réexamen formel du règlement est prévu en 2025.

Pour l'Inspection économique belge, la coopération européenne au sein du réseau CPC est essentielle car l'économie numérique belge est fortement transfrontalière par nature. Elle s'engage donc

activement au sein du réseau CPC, comme elle l'a fait au début de ce mois, en tant qu'une des autorités pilotes de l'action CPC contre Temu, dont on vient de parler avec M. Keuten.

Une révision du règlement CPC était normalement prévue cette année mais a malheureusement été reportée par la Commission européenne. Cela deviendra donc un deuxième point d'action possible pour la nouvelle Commission européenne. Les points d'intérêt fréquents à cet égard sont en tout cas la possibilité d'intenter une action contre des entreprises dans des pays tiers ainsi qu'une politique de sanctions plus harmonisée pour les infractions transfrontalières de grande ampleur.

08.03 **Patrick Prévot (PS)**: Madame la Secrétaire d'État, je vous remercie d'avoir fait le point sur la situation. J'attendrai la fin du délai d'un mois qui a été donné à Apple et je reviendrai éventuellement vers vous.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

09 **Question de Anne Pirson à Alexia Bertrand (Budget et Protection des consommateurs) sur "L'accessibilité des distributeurs de billets et l'évaluation de l'accord avec Batopin" (56000981C)**

09 **Vraag van Anne Pirson aan Alexia Bertrand (Begroting en Consumentenbescherming) over "De bereikbaarheid van geldautomaten en de evaluatie van het akkoord met Batopin" (56000981C)**

09.01 **Anne Pirson (Les Engagés)**: Monsieur le président, madame la secrétaire d'État, pour gagner du temps, je vais résumer ma question, parce qu'elle aborde un sujet dont on a déjà dû parler énormément.

Madame la secrétaire d'État, en mars 2023, votre gouvernement a conclu un nouvel accord avec le secteur bancaire concernant l'accessibilité des distributeurs automatiques. Cet accord reste toutefois vague et peu engageant sur les obligations d'accessibilité des distributeurs. Différents organismes tels que Testachats ont décidé de saisir le Conseil d'État afin d'obtenir de plus amples informations sur la méthodologie utilisée lors de l'accord avec le secteur bancaire. Faute d'une méthode transparente, il est en effet difficile d'estimer le maillage dans les communes rurales.

Madame la secrétaire d'État, mes questions sont les suivantes. Quel est l'impact de la réduction du nombre de distributeurs de billets sur l'accès aux services bancaires pour les consommateurs, notamment dans les zones rurales ou défavorisées? Quelles mesures supplémentaires envisagez-vous de prendre pour assurer l'inclusivité et l'accessibilité des services financiers pour tous les citoyens, notamment en ce qui concerne l'accès à l'argent liquide, face à la mise en place du projet Batopin? L'accord conclu le 31 mars 2023 a-t-il déjà été évalué de manière exhaustive? Si oui, dans quel délai? Enfin, quelles actions comptez-vous entreprendre pour garantir que les personnes ne soient pas exclues du système bancaire à la suite de ces évolutions?

09.02 **Alexia Bertrand**, secrétaire d'État: Madame Pirson, je vous remercie de revenir sur ce sujet qui me tient particulièrement à cœur. Vous avez raison de souligner que les difficultés se retrouvent essentiellement dans les zones rurales. Ce sujet mériterait une discussion de deux heures pour retracer toute son évolution, mais je vais essayer de répondre au mieux à vos questions précises.

Il est primordial de garantir aux citoyens un accès effectif aux distributeurs automatiques de billets. Le critère pertinent à prendre en compte ne porte pas sur l'évolution du nombre de distributeurs automatiques de billets, mais sur l'évolution de leur accessibilité et de leur disponibilité. Avant, à certains endroits, vous pouviez avoir sur une même place communale trois distributeurs de billets situés à 50 mètres l'un de l'autre. Aujourd'hui, il n'y en a peut-être qu'un sur cette même place, mais vous allez en trouver deux autres plus loin, dans des zones qui auparavant n'étaient pas couvertes. Ce n'est donc pas nécessairement au nombre qu'il faut se fier, mais aux emplacements. Il était complètement inutile d'avoir trois distributeurs sur une même place.

Nous avons voulu nous assurer de la répartition de ces distributeurs, non pas nécessairement en fonction des lieux commerciaux comme auparavant, mais près des lieux de résidence. Les gens ne doivent pas uniquement avoir accès à leur distributeur de billets au moment où ils font du shopping, mais aussi pour donner de l'argent à leurs enfants pour l'école, pour de l'argent de poche, etc.

En d'autres termes, il faut examiner l'évolution du taux de couverture sur l'ensemble du territoire et du temps d'attente dans la file au distributeur. Ce dernier point est important dans les grandes villes. Il faut s'assurer qu'il n'y ait pas une file de 20 personnes, ce qui peut arriver si un distributeur se trouve à un endroit critique. Nous sommes actuellement dans une période de transition. L'évolution se fait sentir, mais elle ne sera accomplie que d'ici quelques mois, voire années.

Je tiens à préciser que les règles contenues dans le livre VII du Code de droit économique en matière de services de paiement sont considérées comme des règles d'intérêt général et présupposent un niveau élevé de protection à l'égard des consommateurs. Nous sommes donc partis de ce point de départ.

En matière de garantie d'une présence minimale de distributeurs de billets sur tout le territoire du royaume, il convient également de rappeler l'existence du septième contrat de gestion qui a été conclu avec bpost, dans lequel bpost s'engage à mettre à la disposition des consommateurs au moins 350 guichets automatiques et au moins un guichet automatique dans les communes où aucun autre distributeur n'est disponible. Depuis le 1^{er} janvier 2024, je vous rappelle que bpost banque a été complètement intégrée au sein du groupe BNP Paribas Fortis.

En outre, les banques ont pour tâche de fournir un service minimum en matière d'accessibilité aux distributeurs automatiques de billets de banque ainsi que de veiller à une répartition géographique correcte et à la bonne disponibilité de ces distributeurs, notamment dans les régions rurales. Cela concerne également les heures d'accessibilité: dans certains cas, les distributeurs étaient situés dans des centres commerciaux, qui sont fermés à partir d'une certaine heure. Ce point faisait donc également partie de l'accord.

Par ailleurs, je souhaite ajouter qu'au sein du secteur se tiennent des discussions au cours desquelles les partenaires sont invités à échanger sur des initiatives individuelles et sur d'autres idées devant permettre d'améliorer davantage l'accessibilité des banques. Batopin est également en concertation avec des communes désireuses de contribuer par des efforts supplémentaires. En effet, rien n'empêche une commune de prendre l'initiative de placer un distributeur de billets supplémentaire sur son territoire.

Pour finir, citons une nouveauté pour les consommateurs qui aimeraient savoir où se situent les distributeurs automatiques de billets, et je pense qu'il s'agit là d'une belle avancée. Febelfin a effectivement mis au point un site web qui fournit des informations au consommateur sur les distributeurs les plus proches. Febelfin envisage d'ailleurs d'améliorer ce site web pour les smartphones.

L'accord relatif à l'accès aux distributeurs automatiques de billets a en effet été signé le 31 mars 2023 entre le secteur bancaire et financier et le gouvernement fédéral, à l'issue d'un travail conjoint avec le ministre de l'Économie et le ministre des Finances. Cet accord porte notamment sur la densité de distributeurs automatiques de billets sur le territoire ainsi que sur le taux de couverture du territoire, que j'ai évoqué.

Le point 1.b de l'accord prévoit la création et/ou le maintien de sites de distributeurs automatiques de billets sur la base de critères de disponibilité, d'accessibilité et d'activité économique. Nous avons essayé de tenir compte d'un ensemble de facteurs afin de déterminer le placement des nouveaux distributeurs. Concrètement, le secteur bancaire et financier s'engage à créer ou à maintenir 207 sites de distributeurs automatiques de billets et 80 distributeurs automatiques de billets supplémentaires, autrement dit en plus de ceux repris dans le benchmark de la Banque nationale de Belgique (BNB) pour 2025. Vous vous souviendrez que la BNB avait réalisé une analyse de tous les distributeurs existants.

Il est également indiqué dans l'accord que chaque site de distributeurs automatiques de billets comptera à tout le moins un distributeur automatique de billets. D'après moi, cette information est erronée, je pense qu'il s'agit plutôt d'un endroit où les citoyens ont la possibilité de déposer de l'argent, ce qui constitue un aspect important pour les professions libérales, les commerçants et les indépendants.

Enfin, le point 4 de l'accord prévoit une évaluation du fonctionnement et des effets de l'accord, en concertation avec la BNB, et ce au plus tard six mois avant le terme de l'accord, en d'autres termes le 31 décembre 2027, mais nous y reviendrons certainement.

09.03 Anne Pirson (Les Engagés): Madame la secrétaire d'Etat, je vous remercie pour ces réponses.

Vous avez cité l'exemple d'une place communale où se trouvaient trois ou quatre distributeurs au même endroit, alors qu'il n'y en avait pas ailleurs. Je connais un cas. Dans la commune où j'habite, il y avait, effectivement, autour de la place communale, trois ou quatre distributeurs. Mais il n'y en a plus du tout aujourd'hui. En effet, Batopin est venu s'installer dans un endroit où se trouvait déjà un distributeur par le passé, à un kilomètre de là, dans le bas de la ville. En plus, aujourd'hui, ce distributeur est inaccessible aux PMR. Cela a déjà été souligné. Batopin ne bouge pas. C'est pour cette raison aussi que je me suis permis de revenir sur cette question.

09.04 Alexia Bertrand, secrétaire d'État: Dans ce cas, n'hésitez pas à relayer pour que je puisse moi-même le faire. C'est important de connaître ces éléments qui remontent du terrain.

09.05 Anne Pirson (Les Engagés): Je ferai une dernière remarque. J'entends que bpost va compenser et que les communes peuvent aussi compenser. Il est tout de même dommage, finalement, que ce soit bpost et les communes qui doivent compenser. Si les communes compensent, même si certains systèmes permettent que les communes ne payent pas, en fonction du nombre de transactions, on a quand même l'impression que ce sont les citoyens qui vont devoir payer deux fois.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

*De behandeling van de vragen wordt geschorst van 15.01 uur tot 16.08 uur.
Le développement des questions est suspendu de 15 h 01 à 16 h 08.*

10 Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La révision des clauses sociales dans le cadre des règles concernant les marchés publics" (56000337C)

10 Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De herziening van de sociale clausules in het kader van de regels voor overheidsopdrachten" (56000337C)

10.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Monsieur le président, je voudrais faire référence à une protestation d'une centaine de personnes (économistes, représentants des syndicats, 14 organisations européennes issues de 9 pays européens) à la fin septembre devant le siège de la Commission européenne. Cela prouve que la mobilisation est forte sur un sujet d'importance au niveau économique. Il s'agit de la législation sur les marchés publics et plus spécialement sur cette recherche du prix le plus bas qui a des conséquences sur la croissance économique, disent les intéressés, ainsi que sur la qualité des emplois.

Ils s'adressaient évidemment au niveau européen. On sait bien que ces matières sont transposables et transposées en législation interne. Des modifications sont déjà intervenues. Loin de moi de penser que rien n'a été fait, qu'on ne connaîtrait pas ce dossier et qu'on n'en parlerait pas.

Toutefois, à la suite de cette réaction, monsieur le vice-premier ministre, j'aurais voulu connaître votre lecture, votre analyse ainsi que les améliorations que vous pensez pouvoir apporter ou qui devraient pouvoir répondre aux soucis et au questionnement de ces manifestants. Quelles solutions envisagez-vous face aux difficultés éventuelles?

Je présume qu'il y a eu débat également au sein du Conseil européen et que les ministres européens sont saisis du sujet. Quel est le point de vue débattu par la Belgique au sein de ce Conseil européen? Comment se positionnent les Vingt-sept sur cette matière?

Le **président**: Monsieur Crucke, je vous remercie. Avant de donner la parole au vice-premier, je rappelle que le temps de parole est de deux minutes par question, de deux minutes pour la réponse et d'une minute pour la réplique. La remarque ne s'adresse pas à vous particulièrement, monsieur Crucke,

mais à l'ensemble des collègues.

10.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Monsieur le président, rassurez-vous: tel que je le connais, M. Crucke n'est pas sujet aux débordements fréquents. Il ne l'est plus, en tout cas, pour l'instant.

Monsieur Crucke, merci pour cette excellente question. Je pense qu'en la posant et en vous adressant à moi, vous connaissez d'avance l'orientation des réponses que je vais vous donner.

Bien entendu, l'aspect social des marchés publics est un enjeu majeur, comme vous l'avez dit, pour notre économie et pour notre prospérité, au niveau belge mais aussi au niveau européen. Promouvoir les droits sociaux et lutter contre le dumping social voire environnemental est essentiel pour protéger les travailleuses et les travailleurs et garantir une concurrence loyale en Belgique et en Europe.

La Belgique, vous l'avez rappelé, a adopté une série de mesures importantes en la matière, comme la limitation de la chaîne de sous-traitance dans une série de secteurs sensibles. Je tiens à cet égard à souligner l'excellente implication et la bonne collaboration des partenaires sociaux dans une série de secteurs ou sous-secteurs. Ils sont venus avec une série de propositions, justement pour faire en sorte que les marchés publics, et donc la manière dont on dépense l'argent public, l'argent du contribuable, se fassent dans le respect de la législation sociale, des règles environnementales, tout en accompagnant ce renforcement de la législation d'un renforcement des inspections sociales et du contrôle des prix anormalement bas.

Lors de la présidence belge du Conseil de l'Union européenne, le rapport d'Enrico Letta, présenté en avril dernier, a insisté sur le besoin à la fois d'une plus forte régulation des chaînes de sous-traitance, d'une meilleure protection des normes du travail et d'une concurrence loyale et plus bénéfique aux entreprises européennes. Quand on est en Belgique, avec un vivier de petites et moyennes entreprises situées au cœur de l'Europe, on comprend combien cette concurrence loyale est absolument essentielle.

De même, lors du Conseil Compétitivité du 24 mai 2024, que j'ai eu le plaisir et l'honneur de présider, nous avons approuvé des conclusions rappelant à la fois l'urgence d'investissements publics alignés avec les objectifs sociaux et environnementaux.

Enfin, comme vous le savez, la présidente de la Commission européenne a annoncé une révision des directives européennes sur les marchés publics. Une consultation publique sera bientôt lancée. Elle offrira l'opportunité de renforcer les règles en faveur de conditions de travail décentes et de pratiques éthiques. J'espère que dans ce cadre, la Belgique continuera de promouvoir ses approches innovantes, en partant du terrain, en se basant sur l'expertise de terrain des partenaires et des interlocuteurs sociaux, avec notamment la limitation verticale de la chaîne de sous-traitance, et en participant de manière plus générale aux discussions européennes pour garantir des marchés publics justes, durables et responsables.

10.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Monsieur le vice-premier ministre, je vous remercie pour vos réponses. C'est un sujet important. En tant que libéral, je continue toujours à penser que la concurrence est ce qui permet de porter un marché. Mais en tant que libéral social, donc en tant qu'Engagé, je pense que le cadre est tout aussi important. Ce cadre nécessite le respect des règles. Je me réjouis que la directive sera revue sur le plan européen. Je crois que c'est selon cette géographie-là qu'il faut retravailler. C'est la conclusion de ce que vous avez fait au mois de mai 2024.

Monsieur le vice-premier ministre, pour l'instant, vous êtes dans la majorité et moi dans l'opposition. Peut-être qu'un jour cela changera et peut-être un jour serons-nous ensemble. Nous avons en tous cas, sur un tel sujet, les mêmes points de vue et je m'en réjouis.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

11 Vraag van Dieter Keuten aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "Chinese goederen" (56000382C)

11 Question de Dieter Keuten à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les produits chinois" (56000382C)

11.01 **Dieter Keuten** (VB): Mijnheer de minister, eerder vanmiddag heb ik staatssecretaris Bertrand al ondervraagd over Chinese dumpingpraktijken en ik ben dan ook benieuwd naar uw antwoorden.

Ontelbare artikelen van vaak zeer lage kwaliteit worden op onze markt gedumpt door Chinese e-commerceplatforms die bijzonder agressief adverteren, in het bijzonder gericht op jongeren. In China produceert men met verlies, met als doel marktaandeel bij ons te veroveren. Ondertussen bloedt onze lokale handel. In het bijzonder heeft de kledingverkoop de haast onmogelijke opdracht om te concurreren met ultrasnelle wegwerpmode.

Uw Duitse collega-minister van Economie vroeg recent samen met vijf andere Europese lidstaten de Europese Commissie om extra controles. Waarom ondersteunde België het initiatief van onder andere Duitsland, Nederland en Denemarken niet?

Bent u van oordeel dat de handelswijze van Chinese aanbieders zoals Alibaba, Temu en Shein de markt verstoort en oneerlijke concurrentie met zich brengt?

Temu heeft recent aangegeven een eigen magazijn in ons land te willen oprichten om met nog snellere leveringen, inclusief producten van lokale aanbieders, onze e-commercemarkt verder te veroveren. Bent u daarvan op de hoogte? Zult u extra eisen aan Temu opleggen om zich in België te vestigen of zult u met Temu een deal sluiten, zoals u deed met Alibaba voor de smart hub in Luik?

11.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mijnheer Keuten, in tegenstelling tot wat wordt beweerd, onderschreef België wel het initiatief van Duitsland op de vergadering van de Raad Concurrentievermogen (Compet) van 26 september en erkende ons land het belang om de controle op grote buitenlandse onlineplatformen te versterken. Dat is niet alleen in het belang van kopers en eindgebruikers, maar evenzeer in het belang van de Belgische en de Europese economie.

De betreffende onlineplatformen zijn actief in de hele Europese Unie en maatregelen zullen dan ook op dat niveau het meest gepast en effectief zijn. Aangezien de Europese Commissie Alibaba, Temu en Shein als VLOP's (*very large online platforms*) beschouwt, vallen ze inderdaad onder de bevoegdheid van de Europese Commissie en zijn de regels van de Digital Services Act erop van toepassing. De Europese Commissie heeft al formele acties tegen hen ondernomen.

Platformen zoals AliExpress en Wish worden ook nauwlettend in de gaten gehouden door het Europese netwerk voor samenwerking op het gebied van consumentenbescherming. Er worden gecoördineerde acties ondernomen, zodat de regels voor consumentenbescherming in heel Europa worden nageleefd.

Wat uw laatste vraag betreft, ik had tot nu toe geen contact met Temu.

Président: Jean-Luc Crucke.

Voorzitter: Jean-Luc Crucke.

11.03 **Dieter Keuten** (VB): Mijnheer de minister, het stemt me blij te horen dat België het initiatief van Duitsland voor extra controles onderschreef. De luchthaven van Luik is een draaischijf voor de logistieke import van goederen van AliExpress of Alibaba, waarna die over heel Europa worden verspreid. Ik zal de minister van Financiën, die verantwoordelijk is voor de controle van de douane, hierover ook vragen stellen.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

12 **Samengevoegde vragen van**

- **Alexander Van Hoecke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aanhoudende problemen met de krantenbezorging" (56000679C)**
- **Annik Van den Bosch aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De aanhoudende problemen met de krantenbezorging" (56000958C)**

12 **Questions jointes de**

- **Alexander Van Hoecke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes persistants dans le cadre de la distribution des journaux" (56000679C)**
- **Annik Van den Bosch à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes persistants liés à la distribution des journaux" (56000958C)**

12.01 **Alexander Van Hoecke (VB):** Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, sinds het nieuwe akkoord over de bedeling van de kranten wordt die bedeling niet langer uitsluitend door bpost gedaan, maar steeds meer door de privébedrijven PPP en AMP. Sindsdien duiken er heel wat problemen op bij de krantenbedeling. De bedrijven zelf spreken van kinderziektes bij de opstart. Er wordt ook gewezen op het personeelstekort dat zij zouden kennen.

Klanten beschrijven enorm problematische situaties, die erop wijzen dat er meer aan de hand zou kunnen zijn dan alleen een personeelstekort. Abonnee Alain uit Destelbergen liet bijvoorbeeld weten dat zijn gezin de krant soms ontvangt voor 08.00 uur 's ochtends en dat diezelfde krant enkele uren later wordt opnieuw geleverd. Alain zegt de man die de kranten brengt, al te hebben ontmoet, maar die laatste spreekt geen Nederlands, Engels of Frans. Terecht vraagt de abonnee in kwestie zich af hoe de krantenbedeler zijn beroep degelijk kan uitoefenen.

Nog problematischer zijn de klachten over gedumpte kranten. Bij de opstart diende de gemeente Berlare een klacht in over kranten die werden gedumpt. Ook in Kalken werd een hoop kranten langs de weg gegooid. PPP stelt specifiek over het dumpen van hele hopen kranten dat het gepaste maatregelen heeft getroffen. Het bedrijf heeft echter nog niet aangegeven op welke manier het de algemene problemen en de algemene malaise wil verhelpen. De problemen zouden dan ook nog heel lang kunnen aanhouden.

Mijnheer de minister, daarom heb ik de hiernavolgende vragen.

Hoelang bent u al op de hoogte van de problemen met de krantenbedeling? Is dat sinds de berichten ook in de media en in de kranten zelf verschenen of werd u door de bedrijven zelf al eerder op de hoogte gebracht?

Hebt u al overleg gepleegd met de betrokken bedrijven? Wat is uit het overleg gebleken?

Welke mogelijke oplossingen zal u zelf naar voren schuiven om aan de problemen tegemoet te komen?

Président: Roberto D'Amico.

Voorzitter: Roberto D'Amico.

12.02 **Annik Van den Bosch (PVDA-PTB):** Mijnheer de minister, de vivaldiregering besliste om de krantenbedeling niet meer toe te kennen aan bpost, maar aan private bedrijven.

We kennen ondertussen de situatie. Het loopt niet goed. Ik ben zelf naar Rijkevorsel geweest, waar een proefproject loopt bij twee van de zeven kantoren. De kranten worden daar verdeeld door AMP en ook daar loopt het fout. Klanten krijgen hun krant niet of veel te laat, maar toch wil men de uitrol naar de andere kantoren doorduwen.

Onze fractie heeft in het verleden al meermaals gezegd dat de uitbesteding voor problemen zou zorgen. PPP en Proximy hebben immers geen eigen netwerk dat hen toelaat om overal in België kranten te verdelen. Er werd toen echter niet naar ons geluisterd, met alle gevolgen van dien.

Door in de aanbesteding te kiezen voor de goedkoopste oplossing, wordt sociale dumping in de hand gewerkt. Zoals mijn collega net zei, worden mensen aangenomen die de taal niet machtig zijn en hun werk en hun arbeidsvoorwaarden niet kennen. De arbeidsvoorwaarden bij die privébedrijven liggen een pak lager dan bij bpost en er wordt veel gebruik gemaakt van schijnzelfstandigheid.

Mijnheer de minister, is de verdeling van kranten en tijdschriften volgens u vandaag verzekerd in ons land? Hoelang hebt u al weet van die problemen? Wat zult u hieraan doen? Hoelang zullen de problemen nog aanslepen? Bent u nog steeds overtuigd dat het uitbesteden van de krantenbedeling aan privébedrijven in plaats van aan bpost de beste oplossing is?

12.03 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Bedankt voor uw vragen. In december 2023 heeft de regering beslist om de persconcessie te veranderen. We veranderen van een systeem van *last resort*, laatste toevlucht, naar een systeem van belastingkredieten voor uitgevers en verenigingen.

Met het einde van de concessie was het duidelijk dat er een zekere aanpassingsperiode noodzakelijk zou zijn om de switch te kunnen maken van een gestructureerde en omkaderde bedeling, gefinancierd vanuit de overheid, naar een regeling die volledig in handen is van de vrije markt. De stopzetting van de concessie op 30 juni 2024 werd dan ook zes maanden op voorhand aangekondigd om een zo vlot mogelijke transitie te garanderen. Uitgevers zijn ook steeds vrij geweest om zelf een distributeur te vinden voor de bedeling van kranten en tijdschriften en met hen overeenkomsten te sluiten.

Mijn concrete bevoegdheid inzake de kranten- en tijdschriftenbedeling was steeds gelinkt aan de controle op de concessieovereenkomsten. In die zin is deze afgelopen en kan ik dus niet tussenkomen in privé afgesloten overeenkomsten. De situatie wordt van dichtbij gevolgd door de minister van Overheidsbedrijven, mevrouw De Sutter.

Bij een verandering van zo'n grote omvang werden er aanpassingsproblemen vastgesteld bij AMP, de dochteronderneming van bpost. Die problemen zijn goed op weg om opgelost te worden. Dat blijkt uit het aantal klachten, dat sterk is gedaald. Het is nu aan de volgende regering om te beslissen welk beleid ze in deze sector wil voeren.

12.04 **Alexander Van Hoecke** (VB): Mijnheer de minister, dank u voor uw antwoord. Het is normaal dat er kinderziektes optreden bij het overnemen van een dermate grote opdracht als de krantenbedeling. De vraag is echter of we de problemen die we de afgelopen maanden en weken hebben zien opduiken kunnen kwalificeren als kinderziektes. Onze fractie zal erover blijven waken dat de problemen met de krantenbedeling opgelost zullen geraken.

We bevinden ons in een overgangsfase. De daling van het aantal klachten de afgelopen weken betekent echter niet dat de klachten weg zijn. De privébedrijven moeten nog een groot volume overnemen. Het is dus mogelijk dat er de komende maanden nog andere en zelfs grotere problemen opduiken. We rekenen erop dat de federale regering in lopende zaken daar ook op zal toezien.

12.05 **Annik Van den Bosch** (PVDA-PTB): Wij zullen de situatie blijven opvolgen en onze vragen zeker en vast voorleggen aan minister De Sutter.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

13 **Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les règles de transfert dans le football européen à la suite de l'arrêt Diarra de la CJUE" (56000403C)**

13 **Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De transferregels in het Europese voetbal ingevolge het arrest-Diarra van het HvJ-EU" (56000403C)**

13.01 **Jean-Luc Crucke** (Les Engagés): Monsieur le vice-premier ministre, en votre qualité de vice-premier, mais aussi comme fin juriste, vous n'aurez pas manqué de lire cet arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) qui concerne le joueur Lassana Diarra et vise l'article 17 du règlement du statut et du transfert des joueurs de football sur le plan international.

Je voudrais tout d'abord connaître la lecture que vous faites de cet arrêt sur le plan économique. Pensez-vous qu'il va entraîner des modifications de la législation en Belgique? Si oui, pensez-vous pouvoir prendre des initiatives à ce sujet?

Quelles sont les difficultés que vous imaginez à la lecture de cet arrêt, tant du côté du droit des joueurs que de l'intégrité des compétitions sportives? Quand des règles ne sont pas respectées, des

conséquences pénibles surviennent, même pour ceux qui respectent ces règles.

J'ai lu que la Fédération internationale de football association (FIFA) allait annoncer des évolutions, mais, la connaissant, je pense qu'il serait bien de lui rappeler qu'il y a des législateurs. J'attends votre réponse avec intérêt, tout en sachant que cela ne s'adresse sûrement pas à ce merveilleux club d'Anderlecht, où on ne se trompe jamais.

Le **président**: La parole est à monsieur le ministre, qui est supporter de l'Olympic.

13.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Je supporte Rochefort, monsieur le président!

Merci, monsieur Crucke, pour votre question. Je ne suis pas étonné, ni par son ton ni par son sujet, qui touche à deux de vos passions: le football et le droit.

Comme vous l'avez rappelé, les règles sur les transferts de la FIFA doivent bien entendu respecter le droit européen et notamment les dispositions et les articles qui prévoient la libre-circulation des travailleurs et l'interdiction des accords d'entreprise ayant pour objet ou effet de restreindre la concurrence.

Or, selon l'arrêt de la Cour de justice de l'Union européenne qui a été rendu ou prononcé le 4 octobre dernier et que vous avez évoqué, certaines clauses du règlement du statut et du transfert des joueurs de la FIFA, en particulier l'article 17, seraient incompatibles avec les dispositions et les principes du droit européen. Elles restreindraient en effet la concurrence dans le recrutement de joueurs déjà engagés par un club. Il s'agit en particulier de la méthode fixant les indemnités de rupture et les risques qu'encourent les clubs souhaitant engager unilatéralement des joueurs. L'arrêt de la Cour de justice évoque néanmoins la légitimité de l'objectif poursuivi par la FIFA, à savoir le maintien d'une certaine stabilité dans les effectifs des clubs de football professionnel.

Il appartiendra désormais au juge de la cour d'appel de Mons – encore elle – de trancher s'il apparaissait que les règles de la FIFA allaient au-delà de ce qui est nécessaire à la poursuite de cet objectif, sur la base de la réponse et de la décision de la Cour de justice de l'Union européenne.

Au vu de l'arrêt que celle-ci a prononcé, la FIFA a annoncé, comme vous l'avez indiqué dans votre question, avoir ouvert le dialogue avec les parties prenantes afin de réviser son règlement en vue de se conformer au droit européen. Il convient donc, en l'espèce, s'agissant de la décision judiciaire belge, d'attendre l'arrêt de la cour d'appel de Mons et l'évolution du processus de révision des règles de la FIFA avant de se prononcer sur l'opportunité de mesures supplémentaires en droit national. Comme vous, je suis sinon sceptique, en tout cas vigilant quant à la concrétisation des annonces faites par la FIFA.

Enfin, vous ne l'avez pas abordé oralement, mais cela figurait dans le texte de votre question, concernant l'aspect fiscal de ce dossier, je suis contraint de devoir vous renvoyer vers mon excellent collègue des Finances, Vincent Van Peteghem.

13.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Monsieur le vice-premier ministre, je vous remercie pour votre réponse.

Il est malheureux que ce soit systématiquement un joueur qui est obligé d'aller devant la Cour de justice de l'Union européenne pour qu'enfin, cette fameuse FIFA dise qu'elle va bouger! Comme vous, je reste sceptique, nous verrons comment évolue cette affaire. Cela dit, il s'agit d'une rupture de contrat sans juste cause! Il est tout de même aberrant qu'au XXI^e siècle, nous devions rappeler qu'il est possible de rompre un contrat, mais qu'il faut pour ce faire une cause et que cette cause doit être juste! C'est selon moi une condition basique.

Je ne vais pas rendre le droit à la place des juges, puisque c'est la cour d'appel de Mons qui va être saisie, ce dont je me réjouis. Oui, je me réjouis que ce soit, une fois de plus, en Belgique qu'on va pouvoir créer un précédent, du moins c'est ce que j'espère. Nous pourrons en reparler dans quelques semaines, lorsque la cour aura rendu son verdict, et j'espère que la FIFA nous lira et nous écouterait. Quoi qu'il en soit, elle sera tenue de se conformer à l'avis de la cour d'appel de Mons, car le dernier mot revient toujours aux juges, et peut-être pas toujours aux parlementaires.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

14 Question de Aurore Tourneur à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La fermeture de l'unité de production d'ammoniac chez Yara Tertre" (56000511C)

14 Vraag van Aurore Tourneur aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De sluiting van de ammoniakproductie-eenheid bij Yara Tertre" (56000511C)

14.01 Aurore Tourneur (Les Engagés): Monsieur le ministre, la direction de Yara Tertre a récemment annoncé un plan de licenciement concernant 115 collaborateurs sur les 327 personnes employées sur le site. Cette décision s'explique par l'augmentation des coûts énergétiques, les exigences de décarbonation imposées par l'Union européenne et la concurrence des importations d'engrais de pays où l'énergie est moins chère. La fermeture de l'unité de production d'ammoniac est prévue, ce qui pose des questions sur l'avenir du site et des travailleurs. Les syndicats dénoncent ces licenciements qu'ils jugent disproportionnés.

Face à cette situation, plusieurs enjeux méritent d'être clarifiés afin de s'assurer que les intérêts des travailleurs ainsi que la viabilité du site soient protégés.

Monsieur le ministre, comment le gouvernement prévoit-il de concilier les objectifs européens de décarbonation avec la nécessité de protéger les emplois dans les secteurs énergivores comme la production d'engrais et d'éviter des vagues de licenciements à l'avenir dans notre secteur industriel? Face à la concurrence des importations d'engrais venant de régions où les coûts énergétiques sont plus faibles, le gouvernement envisage-t-il de soutenir des mesures telles qu'un mécanisme d'ajustement carbone aux frontières de l'Union européenne afin de protéger les industries locales?

Cette fermeture n'est que la longue suite d'une perte de puissance significative de notre industrie (coût du travail, concurrence déloyale, absence de réaction face au protectionnisme économique des USA et de la Chine, coût de l'énergie, ...). Que peut faire le gouvernement pour éviter de simplement subir?

14.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Madame Tourneur, vous serez sans doute frustrée à l'issue de mes réponses car une partie de vos questions concernent certains ou certaines de mes collègues.

En ce qui concerne le mécanisme européen d'ajustement carbone aux frontières, c'est un sujet, un débat et un objectif qui relèvent de la compétence des ministres de la Santé publique et de l'Environnement. Une autre partie de vos questions concernent la politique industrielle et relèvent de la compétence des Régions en premier lieu.

Cela ne nous a pas empêché, sous la présidence belge de l'Union européenne, de consacrer pas mal de temps à la question de la réindustrialisation du continent européen et de la Belgique par la même occasion. Nous avons soutenu cette ambition de réindustrialisation et avant tout de maintien de l'activité industrielle en Europe et en Belgique à travers le rapport rédigé par Enrico Letta, ancien président du Conseil des ministres italien qui a été désigné sur proposition de la présidence belge – et en particulier de votre serviteur. Ce rapport contribue conjointement avec celui de Mario Draghi à faire avancer plus rapidement la réflexion sur la compétitivité européenne, sur la nécessité de réindustrialiser les économies européennes et sur la nécessité d'investir massivement en mobilisant des fonds publics et des capitaux privés.

En ce qui concerne le mécanisme d'ajustement, celui-ci concerne une série de secteurs qui sont aujourd'hui limitativement désignés, à savoir le ciment, le fer, l'acier, l'aluminium, les engrais – vous l'évoquiez dans votre question –, l'électricité ou encore l'hydrogène. À partir de 2026, les importateurs devront demander une autorisation préalable pour importer les produits qui sont visés par ce mécanisme et commenceront à payer un prix pour le CO₂ émis.

Il y a des mesures structurelles à mener par ailleurs dans les prochaines années pour baisser – vous l'avez également évoqué dans votre question – le prix de l'énergie. On sait que c'est l'élément massif par rapport à la perte de compétitivité de l'industrie européenne et belge en particulier. La question de l'approvisionnement en matières critiques est un enjeu essentiel et une priorité de la prochaine Commission, ce dont je me réjouis.

Il y a également des enjeux nationaux, par exemple celui de la formation. Comme on le disait dans les années 70: "On n'a pas de pétrole mais on a des idées". Je pense que si nous n'avons effectivement pas d'or noir, nous avons de la matière grise et que nous devons miser dessus avec la formation continue de nos travailleurs et travailleuses, qui est essentielle. Il appartiendra au prochain gouvernement de fixer le cap en la matière.

14.03 Aurore Tourneur (Les Engagés): Monsieur le ministre, en effet, la réflexion industrielle doit aussi se faire au niveau de la Belgique, en caisse de résonance avec le travail mené par Mario Draghi, justement pour s'adapter aux spécificités belges et aux secteurs clés de notre territoire. Ces réflexions accompagnées de mesures structurelles doivent en effet être menées, comme vous l'avez bien dit. Ce sera, nous l'espérons, la mission du futur gouvernement. Je vous remercie.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

15 Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La perte d'emplois record dans le secteur technologique belge en 2024" (56000597C)

15 Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De verdwijning van een recordaantal banen in de Belgische technologiesector in 2024" (56000597C)

15.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Monsieur le vice-premier ministre, il ne s'agit pas d'une mauvaise nouvelle mais bien de deux mauvaises nouvelles en même temps, l'une cachant peut-être l'autre.

Depuis le début de cette année, 5 000 postes ont été perdus dans le secteur technologique. C'est le plus mauvais résultat en douze ans. Par ailleurs, les exportations technologiques belges atteignent un niveau historiquement bas.

Le secteur, qui a communiqué sur le sujet, a mis en avant des mesures qui sont celles que l'on connaît habituellement en termes de mesures urgentes: la réduction des charges réglementaires, la sécurité énergétique et la diminution des coûts salariaux. En outre, le coût énergétique est de plus en plus souvent avancé par les entreprises et les industriels.

J'aimerais avoir votre avis sur le sujet et savoir ce qu'il vous est encore possible de faire aujourd'hui, même si nous sommes en affaires courantes. Quelles actions concrètes pourraient-elles être menées? Comment expliquez-vous un nombre si important de pertes d'emploi – dans un secteur dont on continue à dire qu'il doit être porteur pour l'avenir industriel – et une baisse drastique des exportations?

Je suis certain que votre réponse m'aidera à mieux comprendre ces deux points.

15.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Monsieur Crucke, je vous remercie pour votre question qui est liée à la question précédente de votre collègue. Même si elle vise un cas précis, elle s'inscrit dans un contexte de désindustrialisation du continent européen et des économies européennes, et singulièrement dans le secteur technologique.

Nous savons que ce secteur est absolument essentiel pour notre économie, ici en Belgique, notamment du fait de son caractère innovant. Comme je le disais tout à l'heure, nous n'avons pas d'or noir mais, par contre, nous avons de la matière grise, qui est créatrice de richesses et génératrice de création d'emplois de qualité.

La question de l'avenir du secteur technologique, au-delà de la réflexion sur l'avenir de l'industrie de manière générale, est particulièrement importante pour l'avenir de notre tissu économique en Belgique. Agoria en dresse un tableau relativement sombre, et l'honnêteté intellectuelle et les faits m'obligent à y souscrire.

Par contre – et vous l'avez dit avec des mots choisis, mesurés et pesés –, les propositions mises sur la table par Agoria sont très économiquement orthodoxes, au sens de l'économie néolibérale, avec une révision du mécanisme d'indexation, un saut d'index, la mise en évidence du coût du travail. Or ce secteur a toujours bénéficié de beaucoup de mécanismes d'exonération, notamment en recherche et

développement, liés à l'importance de l'innovation dans notre pays.

J'appelle vraiment Agoria et les entreprises du secteur à être plus créatives, plus imaginatives et plus disruptives dans leurs propositions. Cette question représente un véritable enjeu et mérite une réflexion qui prenne un peu plus de hauteur, qui soit plus créative, ouverte et imaginative.

Elle s'inscrit dans un cadre plus large, qui prend aussi en compte le coût de l'énergie au niveau européen, et en particulier belge, voire même wallon, à en croire le récent rapport de la Commission de Régulation de l'Électricité et du Gaz (CREG) sur la différence des coûts d'accès à l'énergie pour les entreprises, et singulièrement les PME entre la Flandre, la Wallonie et Bruxelles.

La question de la réindustrialisation se pose de manière plus générale, en s'interrogeant aussi sur la capacité des populations et des États d'accepter cette réindustrialisation avec tout ce qu'elle implique comme difficultés dues à la coexistence entre les différentes activités humaines et les nuisances qu'elle génère intrinsèquement. Toutes ces questions sont absolument essentielles. C'est d'ailleurs, comme évoqué lors de la question précédente, une des priorités ou la priorité de la future Commission européenne, ce dont je me réjouis.

Nous disposons aujourd'hui de documents qui nous permettent d'envisager des solutions à court, à moyen et à long terme, notamment sur la base des rapports Letta et Draghi, dont la qualité et la justesse des propositions qui y sont formulées font l'objet d'un large consensus. À nous d'avoir le courage de nous saisir de ces propositions et d'en faire des réalités.

15.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Merci pour votre réponse, monsieur le vice-premier.

J'ai deux observations à formuler. Premièrement, comme vous l'avez répété, nous n'avons pas de pétrole, de sorte qu'il nous faut avoir des idées. Je ne suis pas sûr qu'il s'agisse de la bonne solution pour l'avenir.

15.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Je faisais référence au slogan historique des années 1970, pendant la crise pétrolière.

15.05 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Je vous entends bien sur ce point. C'est donc de matière grise que nous avons besoin. Mais là aussi, prenez par exemple l'intelligence artificielle, qui nous contraint à nous poser des questions non seulement sur son utilité, mais aussi sur les conséquences de son utilisation sur la destruction en matière d'emploi. Je crois qu'il s'agit là d'un lourd débat.

Deuxièmement, vous avez raison de dire qu'il faut sortir des mesures orthodoxes. Nous devons effectivement aller plus loin, car les recettes ont une échéance parfois limitée. Dès lors, la réponse ne viendra peut-être pas de vous ni de moi, mais de mon jeune collègue Ismaël Nuino, qui a demandé que soit créée une commission d'enquête sur le dossier Audi, non pas pour déterminer qui est fautif mais bien pour analyser ce qu'on peut réellement faire avec des entreprises dont tout le monde s'accorde à dire qu'elles sont performantes mais qui, de plus en plus, ferment ou quittent le pays.

Bref, nous avons vraiment intérêt à élever non seulement le ton mais aussi la hauteur d'esprit pour trouver les bonnes solutions.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

16 Question de Jean-Luc Crucke à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La crise automobile" (56000699C)

16 Vraag van Jean-Luc Crucke aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De crisis in de automobielsector" (56000699C)

16.01 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): *Monsieur le ministre, AUDI Bruxelles aura été l'avant garde d'un mouvement européen plus conséquent d'annonces de fermetures d'usines par les constructeurs automobiles; l'Allemagne, l'Italie, et la France étant aujourd'hui concernées!*

Monsieur le ministre, mes questions sont les suivantes:

1. *La Belgique est-elle en capacité d'éviter la perte de son potentiel productif dans les mois et années à venir?*

2. *La chute des ventes de véhicules électriques et la concurrence de la Chine sont souvent invoquées pour justifier les fermetures! Sont-elles, aux yeux du ministre, les seules causes? Quels sont les autres facteurs qui permettent d'affiner l'analyse?*

3. *Convent-il de remettre en cause les réglementations vertes européennes? Ont-elles été trop récitées et aggravent-elles la situation sur le plan des ressources humaines? A contrario, l'électrification automobile ne reste-t-elle pas indispensable pour lutter contre le réchauffement climatique et protéger la santé de la population contre la toxicité des particules fines?*

4. *D'autres voies sont-elles possibles? Lesquelles? Ne convient-il pas de plaider pour la construction de petits véhicules électriques abordables et durables? L'exemple du Japon ne pourrait-il pas servir d'exemple et d'inspiration?*

5. *Ne convient-il pas de créer, dans la nomenclature européenne, une nouvelle catégorie de véhicules? Une norme écologique ne devrait-elle pas être mieux ciblée sur la catégorie des véhicules électriques? Ne faudrait-il pas concentrer les aides publiques sur les véhicules les plus performants?*

16.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Monsieur Crucke, je ne vais pas non plus être très long dans ma réponse, parce que nous avons déjà évoqué avec les deux questions précédentes le contexte global: la nécessité d'envisager la question de la compétitivité de l'industrie européenne, de son maintien et de son développement au niveau européen. Le secteur automobile a fait la richesse et la fierté d'une partie importante de l'économie européenne, en Allemagne, en Italie, en France, mais aussi en Belgique. Clairement, nous sommes avec ce secteur à la croisée des chemins, avec une série de phénomènes et d'externalités, dont une concurrence économique sans pitié, avec des armes qui ne sont pas égales. On pense bien entendu à la concurrence des voitures électriques venues de Chine. On pense aussi aux mesures protectionnistes décidées et mises en œuvre par les États-Unis sous la présidence de Joe Biden. Je pense que nous sommes plusieurs ici à partager les craintes par rapport à la politique économique qui sera menée par son prédécesseur qui sera aussi malheureusement son successeur.

Mais je me réjouis de la prise de conscience, au niveau des États membres et surtout au niveau européen. Comme on l'a dit, une série de travaux ont été initiés, sur proposition des États membres, et singulièrement la Belgique, avec le rapport Letta, ou à l'initiative de la présidente de la Commission, avec le rapport Draghi. Une série de constats ont été posés ces derniers mois ou ces dernières années. Je pense que nous devons parler d'une seule voix au niveau européen en la matière. Ce sera compliqué.

Nous devons aussi pouvoir questionner les constructeurs automobiles par rapport à des choix stratégiques qui ont été posés et qui, aujourd'hui, s'avèrent être de mauvais choix. Notamment, le choix de miser sur des véhicules haut de gamme, au prix d'achat particulièrement important; véhicules pour lesquels les constructeurs ont des marges plus importantes, et donc pour lesquels ils visaient des bénéfices plus importants. Je pense que ce choix est aujourd'hui clairement remis en question par le pouvoir d'achat des citoyens européens, et par leur volonté d'avoir des villes qui ne soient pas envahies par des véhicules qui ressemblent plus à des chars d'assaut qu'à des véhicules particuliers.

Je pointe aussi la nécessité d'avoir des politiques publiques de soutien cohérentes et qui s'inscrivent dans une certaine durée. On voit clairement que l'arrêt ou le caractère *on-off* des politiques de soutien, et parfois la remise en question d'objectifs fixés, sont de nature à fragiliser la confiance des consommateurs. Cela ne concourt pas à ce que la population, en tous cas celle qui a les moyens, ou est capable de faire des sacrifices pour s'inscrire dans cette nécessaire transition environnementale et énergétique puisse le faire de manière confiante et avec une forme de respect des pouvoirs publics pour les politiques annoncées et soutenues à un certain moment. Ces politiques doivent bien entendu évoluer et éventuellement être réorientées, mais il faut pouvoir donner une forme de prévisibilité et instaurer une relation de confiance avec les citoyens, qui sont aussi des consommateurs.

16.03 Jean-Luc Crucke (Les Engagés): Je remercie le vice-premier ministre pour sa réponse. Je me

réjouis qu'il place cette réponse dans un cadre européen. Je ne suis pas de ceux qui se réjouissent que les mêmes problèmes sont connus en Allemagne, en Italie ou en France au niveau du secteur automobile. On voit bien donc qu'on est au-delà d'un problème purement national, 500 millions de consommateurs, comme je le dis souvent, cela se mérite, et cela fait du poids à l'égard d'une économie comme la Chine, qui est largement subsidiée, dans laquelle on ne fait plus réellement la différence entre le privé et le public, parce que les livres ne s'ouvrent pas. Malgré tout, tout le monde sait ce qu'il s'y passe. À l'égard aussi d'une économie américaine, la plus conservatrice au monde, et la plus subsidiée au monde, avec un déficit que personne ne peut se permettre. Nous, en Europe, nous devons surveiller nos déficits, mais les Américains peuvent avoir un déficit sur le dos du reste du monde, avec un dollar qui peut tout se permettre. Ce n'est pas du tout le cas de l'Europe. Je partage cette réflexion-là aussi.

Avec 500 millions d'habitants, nous devons donc trouver les bonnes réponses. Car il y a une autre voie, qui n'est ni à gauche toute, ni à droite toute. Elle est sans doute au centre, mais cela, j'en suis convaincu depuis longtemps et vous le savez.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

17 Questions jointes de

- **Ismaël Nuino à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Les problèmes quant à la mise en œuvre du service bancaire de base pour les entreprises et les ASBL" (56000768C)**

- **Patrick Prévot à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le service bancaire de base" (56000812C)**

17 Samengevoegde vragen van

- **Ismaël Nuino aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De problemen met de implementatie van de basisbankdienst voor ondernemingen en vzw's" (56000768C)**

- **Patrick Prévot aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De basisbankdienst" (56000812C)**

17.01 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Monsieur le vice-premier ministre, cela fait des mois que des entreprises, des ASBL, des commerçants, des artisans et indépendants sont victimes du phénomène d'exclusion bancaire. Dans ce contexte, le service bancaire de base a été étendu en 2020 – mesure que nous avons saluée et soutenue – et peut désormais apporter une solution aux entreprises et ASBL exclues du jour au lendemain de leurs banques. Ce service s'adresse en effet aux personnes qui ne parviennent pas facilement à obtenir un compte courant auprès des banques.

Cependant, bien que l'objet de ce service soit de faciliter l'accès aux services bancaires pour ces entités, les chiffres indiquent plusieurs choses. Tout d'abord, le service bancaire de base est encore peu utilisé, puisque seules 130 sociétés auraient pu ouvrir un compte auprès des 8 banques belges participantes. De plus, nombre de dossiers sont toujours en attente de traitement, 60 % des dossiers étant en cours de traitement.

Monsieur le ministre, pourriez-vous nous éclairer sur les raisons pour lesquelles cette utilisation du service bancaire de base est si faible? Quels sont, selon vos services, les principaux obstacles auxquels se heurtent les demandeurs, tant en matière de procédure à suivre que de documents ou encore de services offerts?

Dans ce cadre, envisagez-vous de prendre des mesures complémentaires? Si ce n'est pas le cas, quelles seraient les initiatives à prendre pour améliorer l'efficacité de ce service bancaire de base? Enfin, comment fonctionne la collaboration avec ces institutions financières?

17.02 **Patrick Prévot** (PS): Monsieur le ministre, un article du journal *Le Soir* daté du 4 novembre dernier a attiré notre attention sur les limites – j'ai même envie de dire les ratés – du service bancaire de base pour les entreprises et les ASBL.

Un premier aspect mis en évidence dans cet article est le nombre limité de demandes, à savoir 535 demandes en deux ans selon le SPF Économie. C'est peu au regard de l'ampleur du phénomène tel qu'on l'entrevoit dans les témoignages recueillis dans la presse, sur les réseaux sociaux ou lors de nos rencontres de terrain. Nous avons en effet reçu de nombreux témoignages d'indépendants,

d'ASBL, d'associations de copropriétaires, etc., qui ne trouvent pas de compte bancaire ou éprouvent de grandes difficultés à en trouver un.

Un deuxième aspect mis en évidence dans l'article est le fait que 60 % de ces dossiers – qui sont relativement peu nombreux – sont encore en cours de traitement. Autrement dit, les dossiers ne sont pas conclus assez rapidement et nous avons la désagréable impression que les banques font traîner les choses. Il manque toujours un document pour avancer de sorte qu'on a l'impression que le secteur bancaire ne joue pas le jeu.

Monsieur le ministre, nous avons effectué au cours des dernières années un travail législatif considérable sur ce dossier de l'exclusion bancaire. À cet égard, le premier enjeu aujourd'hui est de bien le faire connaître auprès des personnes physiques et morales concernées. Ceci m'amène à poser plusieurs questions.

Pouvez-vous tout d'abord rappeler les différentes mesures prises ces dernières années pour mettre en œuvre le service bancaire de base pour les entreprises, pour faciliter son accès, pour assouplir les procédures, pour encadrer son coût et pour élargir son champ d'action?

Quelle a été la publicité faite en rapport avec ces mesures?

Quelles mesures supplémentaires pourrait-on prendre aujourd'hui pour encadrer dans le temps la procédure et éviter les démarches dilatoires des banques et, de manière plus générale, pour mieux lutter contre l'exclusion bancaire des entreprises, des PME, des ASBL, des associations de copropriétaires, des associations de fait?

17.03 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Merci, messieurs Prévot et Nuino pour vos questions qui me permettent de repréciser certains éléments quant à ce service bancaire de base pour les entreprises qui – pour rappel – avait été décidé, et dont une première tentative de mise en œuvre avait eu lieu durant la précédente période d'affaires courantes, à l'initiative de cette commission et des parlementaires qui y siégeaient.

Le Conseil d'État avait par la suite remis en cause la base légale et les véhicules juridiques utilisés et nous avons dû, dans un second temps, à l'issue de nombreuses consultations et de nombreux échanges redéposer un texte pour faire en sorte que ce service bancaire de base pour les entreprises reçoive une base légale solide qui permette par la suite de prendre les arrêtés royaux d'exécution.

Dans les faits, le service bancaire de base pour les entreprises a été lancé en 2023. Depuis lors, ce ne sont pas 535 mais 545 demandes qui ont été introduites. Parmi elles, 240 ont été traitées et 139 entreprises ou associations ont pu à nouveau bénéficier d'un compte bancaire en application du service bancaire de base. Parmi les 305 demandes encore en attente aujourd'hui, 219 sont en attente d'une information de la part de l'entreprise demandeuse. Enfin, 123 de ces 219 dossiers pourraient être qualifiés de dormants, sachant qu'il n'y a pas eu de réponse des demandeurs aux questions qui leur ont été adressées depuis plus de six mois. La responsabilité est donc sans doute partagée.

De nombreuses mesures ont été adoptées jusqu'à la toute fin de la législature précédente pour rendre le service bancaire de base plus accessible. Je tiens à remercier à nouveau les parlementaires de cette commission pour avoir fortement contribué à cette amélioration – il y en a certainement d'autres à apporter, j'y viens dans un instant – pour faire en sorte que le service bancaire de base puisse être une réalité pour les entreprises, les associations et les missions diplomatiques.

Monsieur Prévot a rappelé une série d'avancées auxquelles il a grandement contribué, notamment les conditions d'octroi d'un service bancaire de base pour les entreprises, qui ont été facilitées. Nous avons étendu le champ d'application aux associations de copropriétaires, nous avons informé les utilisateurs via différents canaux de communication, à savoir le SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie, ainsi que les organisations professionnelles. Cependant, force est de constater que l'information n'est pas encore arrivée auprès de l'ensemble des destinataires potentiels et que nous devons faire plus et mieux.

Nous avons aussi introduit un plafond de coût à concurrence de 420 euros par an, par service bancaire de base, partant de situations totalement aberrantes, où des sommes colossales, démesurées par

rapport au travail et à l'enjeu, étaient demandées à certaines entreprises ou associations. Enfin, nous avons fait adopter un délai maximum.

Les modifications législatives de 2024 sont de nature à accélérer le traitement des nouvelles demandes, mais certaines banques continuent à demander aux entreprises de fournir un grand nombre de documents ou d'informations supplémentaires, ce qui est de nature à retarder la procédure.

Dans le cadre de l'évaluation de la loi et des arrêtés royaux, je suis d'avis que le respect du délai maximum, ainsi que la limitation des exigences inutiles doivent constituer des priorités. C'est un travail que je vous invite à mener ensemble dans les prochains jours et les prochaines semaines.

17.04 **Ismaël Nuino** (Les Engagés): Monsieur le vice-premier ministre, merci pour vos réponses. Il est évident que ce service bancaire de base est excessivement important pour toutes les entreprises, vu le phénomène de *derisking* et d'exclusion bancaire qui est de plus en plus important. Il faut que nous puissions améliorer son accès. Je rejoins aussi ce qui a été dit sur les enjeux concernant la demande de plus en plus importante de documents et les délais qui peuvent s'étendre de manière importante.

Peut-être qu'un des enjeux est aussi d'améliorer ce que propose le service bancaire de base. Malheureusement, pour de nombreuses entreprises qui sont aujourd'hui exclues de ce service, le fait d'avoir un service bancaire de base qui ne propose pas de carte bancaire ne représente pas une solution en soi. Là, il y a certainement un enjeu, et c'est sur la table de la commission, en partie pour les semaines qui vont venir: pouvoir peut-être améliorer ce service et demander de meilleures explications aux banques quand elles décident d'exclure ou non certaines entreprises.

J'imagine que nous continuerons à y travailler en bonne collaboration avec tous les collègues. Je vous remercie.

17.05 **Patrick Prévot** (PS): Monsieur le ministre, merci pour vos réponses. Cela a effectivement été un long combat, sous la précédente législature, qui a été rejoint, comme vous l'avez dit, par plusieurs partis, de la majorité comme de l'opposition, même si parfois nous n'avions pas été *lobbyisés* par les mêmes personnes. Nous étions tantôt sollicités par les ONG, par les ASBL et autres, mais nous savons que d'autres l'ont été par le secteur diamantaire, etc. Toujours est-il que la finalité à rechercher, c'est celle de pouvoir offrir un service bancaire de base à tout le monde. Nous nous retrouvons donc en tout cas sur celui-là.

Je vous remercie évidemment pour les réponses chiffrées, qui nuancent un peu les propos un peu durs que j'avais eus pour l'organisme bancaire dans ma question, même si je reste intimement persuadé qu'à bien des égards, et notamment dans ce dossier, il ne joue pas systématiquement le jeu.

Je le disais dans ma question également: ces démarches administratives à outrance pourraient peut-être aussi, et là je rejoins les propos de M. Nuino, être un enjeu politique dans cette commission ou pour un prochain gouvernement.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

18 **Question de Sophie Thémont à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le non-respect du protocole relatif au service bancaire universel par BNP Paribas" (56000810C)**

18 **Vraag van Sophie Thémont aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De niet-naleving van het protocol betreffende de universele bankdienst door BNP Paribas" (56000810C)**

18.01 **Sophie Thémont** (PS): *Monsieur le ministre, Test-Achats a récemment dénoncé une modification tarifaire, annoncée par BNP Paribas Fortis, qui est contraire aux engagements pris dans le protocole Service Bancaire Universel (SBU).*

Concrètement, la banque a annoncé qu'à partir du 1^{er} janvier 2025, elle limiterait à 60 le nombre d'opérations manuelles gratuites par an pour les comptes sous le régime du SBU, ce qui, bien que conforme aux dispositions du protocole, restreint l'accès gratuit à ces services pour les personnes non familiarisées avec les outils numériques.

Par ailleurs, la banque a annoncé une facturation de 2 € par opération manuelle au-delà de cette limite de 60 opérations par an. Le protocole du SBU impose pourtant un plafond tarifaire d'un euro maximum par transaction manuelle excédentaire. Il s'agissait donc d'une augmentation tarifaire de 100 % par rapport au montant plafond prévu.

Suite à la communication de Test-Achats, BNP Paribas Fortis est très vite revenue sur son annonce, en parlant d'une erreur; elle confirme qu'elle respectera le protocole. Que cette situation se soit produite soulève toutefois des questions quant à la protection des droits des consommateurs, en particulier pour les personnes vulnérables ou en difficulté face aux canaux numériques.

Monsieur le ministre, estimez-vous que les hausses des tarifs annoncées par BNP Paribas Fortis sont compatibles avec les engagements pris par les banques signataires du protocole SBU, en particulier en matière d'accessibilité pour les personnes en situation de précarité ou peu familiarisées avec les services bancaires numériques? Pouvez-vous profiter de cette actualité pour faire le point sur le protocole SBU, sa mise en œuvre, son impact au niveau des frais et services bancaires, le contrôle de son respect et la manière dont il pourrait éventuellement être encore amélioré?

18.02 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Madame Thémont, je vous remercie de me poser cette question qui aborde à nouveau un thème important, lequel ne concerne pas cette fois des entreprises ou des associations, mais des citoyens, des particuliers en difficulté face à certains services bancaires, notamment quand ils sont numériques.

La Charte sur le service bancaire universel est, comme vous le savez, un accord que j'ai négocié et conclu en bonne intelligence avec le ministre des Finances, la secrétaire d'État à la Protection des consommateurs et le secteur financier, représenté par la Fédération belge du secteur financier (Febelfin). Les banques se sont engagées à offrir un service bancaire universel à un tarif plafonné à destination des consommateurs qui ne sont pas habitués à l'utilisation des outils bancaires numériques. La Charte est entrée en vigueur, et cela peut expliquer la confusion avec celle qui vise les services bancaires de base pour les entreprises, le 19 juillet 2021 pour une période initiale courant jusqu'au 30 juin de cette année. Depuis lors, le secteur a confirmé son engagement de respecter cette Charte au-delà de la date butoir qui avait été initialement fixée. Le fait que BNP Paribas Fortis ait dû revoir ses tarifs à la baisse pour respecter l'engagement qu'elle avait pris envers le service bancaire universel montre l'utilité de cet accord pour les consommateurs, en particulier pour les plus faibles d'entre eux.

Il faudra continuer à évaluer la manière dont ce service est appliqué et dont les banques respectent les engagements qu'elles ont pris et qu'elles ont prolongés récemment. En tout cas, il appartiendra au prochain gouvernement ou même à notre Parlement de définir l'avenir du service bancaire universel qui, jusqu'à présent, a permis de mieux encadrer les services bancaires. Cela dit, je ne prétends pas que ce dispositif constitue la panacée. En effet, une partie trop importante de notre population se heurte encore à de nombreuses difficultés dans sa relation aux banques qui, je le rappelle, ont évidemment des droits, mais aussi des devoirs et un rôle sociétal à remplir.

18.03 Sophie Thémont (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse.

Il s'agit en effet d'un outil important. J'imagine que vous avez répondu à ma question en disant que BNB Paribas Fortis a fait marche arrière et est revenue à la convention initiale qui était de ne pas augmenter les tarifs par rapport à la 61^e opération, etc.

18.04 Pierre-Yves Dermagne, ministre: Effectivement, BNP Paribas Fortis a été contrainte de revoir à la baisse les coûts et les montants qui ne respectaient pas la Charte qu'elle avait signée avec le gouvernement.

18.05 Sophie Thémont (PS): Vous avez donc bien répondu à ma question puisque, comme vous l'avez dit, il faut être attentif; en effet, l'accord est utile aux personnes vulnérables qui subissent la fracture numérique. Encore bravo pour cette belle initiative, monsieur le ministre!

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

19 Question de Christophe Lacroix à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "La transposition de la directive sur le devoir de vigilance des entreprises" (56000817C)

19 Vraag van Christophe Lacroix aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De omzetting in Belgisch recht van de richtlijn over de zorgvuldigheidsplicht van ondernemingen" (56000817C)

19.01 **Christophe Lacroix** (PS): Monsieur le ministre, au cours de la législature précédente, on a pu réaliser à la Chambre des représentants, avec le concours de la société civile, un gros travail sur le devoir de vigilance et de responsabilité des entreprises tout au long de leur chaîne de valeur.

Sur la base d'une proposition de loi, des auditions ont eu lieu avec le monde académique, le monde des entreprises, les organisations syndicales, les ONG belges et internationales, des personnes impactées et victimes du manque de devoir de vigilance, les différents services publics concernés et toutes les autorités. Le devoir de vigilance a été une véritable priorité de notre assemblée, en tout cas des partis de gauche et de ceux que je qualifierais du centre. On peut moins parler de priorité de la part du MR qui a joué une fois de plus la montre en la circonstance.

Pourtant, la directive européenne a été adoptée. Et elle a été adoptée à l'initiative d'un libéral, Didier Reynders, qui est d'ailleurs venu dans cette assemblée donner une leçon de libéralisme social aux libéraux conservateurs francophones.

19.02 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: (...)

19.03 **Christophe Lacroix** (PS): Oui, il l'a sans doute payé.

L'Europe a donc donné un signal clair: le dumping sur les droits humains et sur les normes environnementales n'est pas admissible.

Aujourd'hui, l'enjeu est de transposer cette directive au plus vite de la façon la plus approfondie et la plus résolue. Il faut travailler sur le champ d'application des entreprises concernées, sur la mise en place d'une autorité administrative efficace, sur une application judiciaire effective, sur l'engagement des parties prenantes, sur l'accès à l'information. Quelles sont les options laissées ouvertes par la directive? Qu'est-ce qui peut encore être renforcé dans notre droit national et dans cette transposition? Sur la base de cet élan européen, il faut aussi avancer au niveau des Nations Unies vers un traité international contraignant.

Monsieur le ministre, pouvez-vous faire le point sur le travail de transposition qui a été entrepris en Belgique? Où en est-on? Quels sont les services impliqués? Quelle est la méthode de travail? De quelle manière les parties prenantes et organisations intéressées sont-elles impliquées? Bref, dans le temps très court qu'il vous reste sans doute, que vous reste-t-il encore comme possibilités pour faire infléchir de manière durable et juste le monde tel qu'il est injustement conçu par certains aujourd'hui?

Le **président**: Monsieur le ministre, vous avez la charge de répondre à cette question.

19.04 **Pierre-Yves Dermagne**, ministre: Oh, ce n'est pas une charge, monsieur le président, c'est un plaisir de répondre à une question de M. Lacroix, en particulier sur ce sujet, et encore plus en faisant le lien avec les mots qui étaient les siens quand il terminait sa question.

Vous avez évoqué, monsieur Lacroix, la mobilisation de la société civile. Je voudrais rappeler aussi qu'une série d'entreprises belges, que l'on peut peut-être inclure dans la société civile, a sollicité le gouvernement, voici quelques années, en début de législature, via la ministre Kitir à l'époque et moi-même, demandant une position proactive de la Belgique à la fois au niveau des institutions européennes pour faire avancer le débat et la cause de cette directive, mais aussi pour ne pas attendre un éventuel dénouement européen, en prenant les devants au niveau belge. Ce dénouement est advenu, fort heureusement.

Vous avez rappelé les difficultés et le fait que certains partis de la coalition Vivaldi ont freiné des quatre fers et ont joué la montre. Heureusement, au niveau européen, nous sommes parvenus à un accord qui, comme c'est souvent le cas au niveau européen, n'est ni tout blanc ni tout noir. Il faut voir le verre à moitié plein plutôt qu'à moitié vide, et voir cela comme une première étape importante dans un

contexte politique qui rendait difficile l'obtention d'une majorité qualifiée au sein du Conseil européen.

Que puis-je faire en période d'affaires courantes pour veiller à ce que cette directive soit transposée de la manière la plus efficace et la plus rapide possible? Tout d'abord, préparer un avant-projet de loi de transposition. C'est ce que j'ai fait avec le SPF Économie, à qui j'ai demandé de préparer cet avant-projet de loi de transposition. Un travail d'analyse de la directive est en cours au SPF Économie pour évaluer les options qui ont été laissées aux États membres et préciser dans quelle mesure la directive touche aux compétences des entités fédérées.

Le SPF Économie a également lancé un marché public portant sur la réalisation d'une étude comparative et la fourniture de recommandations pour la mise en œuvre de cette directive. Cette étude vise à aider la Belgique à transposer cette directive en tenant compte des obligations internationales et des spécificités institutionnelles et économiques de notre pays. Vous l'avez évoqué dans votre question: il conviendra de désigner une autorité de contrôle chargée de superviser et d'imposer des sanctions efficaces, proportionnées et dissuasives.

L'objectif est de pouvoir consulter les partenaires sociaux au début de l'année prochaine sur les différentes options laissées aux États membres et de disposer d'un projet de loi à défendre au sein du gouvernement en juin 2025. Je ne sais pas si je serai encore le ministre amené à défendre ce projet de loi, mais je veillerai à transmettre à mon successeur un dossier en l'état et prêt à être transposé le plus rapidement possible dans le droit belge. Sur la base de cette procédure et de ce calendrier, nous pourrions respecter le délai de transposition, qui a été fixé au 26 juillet 2026.

19.05 **Christophe Lacroix (PS):** Merci beaucoup monsieur le vice-premier ministre, et merci aussi pour votre vigilance dans le cadre de la transposition de la directive sur le devoir de vigilance, car il s'agit d'un élément important. Le devoir de vigilance, cela signifie que qui dit "même travail" dit "mêmes droits" et les "mêmes responsabilités". C'est aussi simple que cela.

Je suis énervé de voir l'hypocrisie du monde politique de la droite qui, lorsqu'il s'agit d'accords commerciaux qui touchent les agriculteurs tels que le Mercosur, pousse des cris d'orfraie et s'offusque en disant "cela ne va pas". Évidemment que cela ne va pas, cela fait des années qu'on leur dit que ça ne va pas! En revanche, dès qu'il s'agit du devoir de vigilance, il freine des quatre fers, ainsi que nous l'avons évoqué tout à l'heure.

J'espère vraiment que votre successeur – ce sera peut-être vous, sait-on jamais, peut-être que ce gouvernement Arizona sera un jour formé? – aura conscience de l'urgence car derrière le devoir de vigilance se trouvent des entreprises qui sont en attente, qui le demandent et même qui le pratiquent déjà, alors que d'autres en sont victimes. La non-responsabilité des entreprises en matière de violation des droits économiques et sociaux font des victimes terribles, certaines en meurent! Il faut en prendre conscience.

Merci pour votre travail. Ceci n'est évidemment pas un acte définitif sur l'accomplissement de vos missions.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

20 **Vraag van Reccino Van Lommel aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De malaise in de bouwsector" (56000898C)**

20 **Question de Reccino Van Lommel à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "Le malaise dans le secteur de la construction" (56000898C)**

20.01 **Reccino Van Lommel (VB):** Mijnheer de minister, we hebben in het verleden geregeld gesproken over faillissementen, waarbij we inzoomden op de bouwsector an sich. Het valt ons op dat het aantal faillissementen in de bouwsector toeneemt en dat er in 2023 een recordaantal was. Vaak wordt er naar steunmaatregelen uit het verleden verwezen, maar we zien dat de trend zich in 2024 doorzet. Er wordt soms gezegd dat de soepele bestaande maatregelen om een bouwfirmas op te starten, maken dat de kans op falen later groter is. Dat kan evenwel niet de enige reden zijn voor die faillissementengolf in de sector.

Mijnheer de minister, hoe verklaart u dat grote aantal faillissementen in de sector? Hebt u hierover overleg gehad met de stakeholders en wat heeft dat opgeleverd? Welke acties hebt u ondernomen om de bouwsector te ondersteunen en welke gevolgen verwacht u voor de huurmarkt?

20.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mijnheer Van Lommel, volgens het recentste rapport van de Centrale Economische Raad over de economische trends in de sector, dat in juni werd gepubliceerd, waren 2020 en 2021 zeer gunstig voor de sector, omdat de gezondheidscrisis de investeringen en renovatieprojecten van particulieren in de woonsector sterk heeft gestimuleerd. Bovendien komen er in de bouwsector elk jaar meer bedrijven bij dan dat er failliet gaan of uitgeschreven worden. Het rapport verduidelijkt dat de stijging van het aantal faillissementen begin dit jaar te wijten is aan de relatief hoge rente en de maatregelen van de rechtbanken om verboden bedrijven en lege vennootschappen aan te pakken, alsook de lancering op 20 oktober 2023 van JustBan, het Centraal Register van Bestuursverboden.

Ik had recent geen vergaderingen over het onderwerp met de betrokkenen. U vraagt ook naar maatregelen ter ondersteuning van de sector. Welnu, het Belgische herstelplan omvat alvast aanzienlijke steun voor de sector, maar elk toekomstig beleid komt toe aan de volgende regering.

Ten slotte, ik heb geen informatie over het effect van de economische ontwikkelingen op de huurmarkt, aangezien huisvesting een regionale bevoegdheid is.

20.03 **Reccino Van Lommel** (VB): Mijnheer de minister, de huurmarkt is inderdaad een regionale bevoegdheid, maar u moet het effect van de uitdoving van de maatregelen toch wel kunnen inschatten.

Hoe dan ook moet u de kwestie blijven opvolgen. Het is ook niet de eerste keer dat we hierover van gedachten wisselen. U zegt dat er veel meer bouwbedrijven worden opgericht. Aangezien renovaties alsnog belangrijker worden wegens de verplichtingen ter zake, is er toch meer aan de hand. Het is niet dat aannemers te weinig werk hebben om het hoofd boven water te houden. Er moet toch een reden zijn voor die faillissementen.

In 2023 zagen we al een hele golf aan faillissementen en men legde de verklaring daarvoor bij het feit dat de tijdelijke steunmaatregelen de toename van het aantal faillissementen vertraagd had. We zijn nu bijna 2025 en er is niet echt een verbetering vast te stellen. Ik vind dat nog steeds een teken dat er iets grondig mis is. Ik had gehoopt dat u daarover meer informatie zou kunnen geven, maar dat blijkt niet het geval te zijn. De bouwsector had het altijd al moeilijk en het ziet ernaar uit dat daarin geen verandering komt. Ik vraag hiervoor meer aandacht.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

21 **Vraag van Jeroen Soete aan Pierre-Yves Dermagne (VEM Economie en Werk) over "De tussenkomst van verzekeraars bij droogteschade" (56000962C)**

21 **Question de Jeroen Soete à Pierre-Yves Dermagne (VPM Économie et Travail) sur "L'intervention des assureurs en cas de dommages dus à la sécheresse" (56000962C)**

21.01 **Jeroen Soete** (Vooruit): Mijnheer de minister, dit is misschien een eigenaardige vraag, gelet op de wateroverlast van de jongste maanden, maar de nefaste gevolgen van de klimaatverandering zijn ook zichtbaar op verschillende andere manieren. Zeker in West- en Oost-Vlaanderen waren er bijvoorbeeld ook periodes van langdurige droogte. Voor heel wat mensen hebben die problemen opgeleverd. Het dalen van het grondwaterpeil zorgde voor het inzakken van de bodem onder hun huis en dus ook voor scheuren en barsten.

Lange tijd wilden de verzekeraars niet tussenkomen via de brandverzekering. Hoewel dat wettelijk voorzien was, hadden zij een achterpoortje gevonden.

Het Parlement heeft er in 2021 voor gezorgd dat er een verduidelijkende wet kwam, waardoor de verzekeraars hun verantwoordelijkheid niet meer konden ontlopen, zodat de gedupeerden ook op hun verzekeraars konden rekenen bij kosten ten gevolge van droogteschade aan hun huis. Dat was een verdienste van de vivaldiregering.

Helaas moeten we vaststellen dat ondanks die verduidelijking de discussie nog niet helemaal uitgeklaard is. Er is sowieso een stap vooruit gezet, maar we zien dat sommige verzekeraars nu voor bepaalde kosten weigeren te betalen. Ze vergoeden enkel de scheuren en de barsten in het huis, voor schade aan de fundering komen ze niet tussen.

De Ombudsman heeft indertijd in diverse media bevestigd dat er nog heel wat conflicten lopen. Vandaar mijn vragen aan u. Ik vermoed dat u me wel zult bijtreden.

Wat is uw visie op dit dossier? Bent u het met mij eens dat schade aan de fundering bij uitdroging door een natuurramp vergoed moet worden door de verzekeraars? Hebt u daarover overleg gehad met de verzekeringssector?

Tot slot, lijkt het u aangewezen, gelet op de complicaties op het terrein, om die kwestie bijkomend wettelijk te verduidelijken? U mag dat gerust nog in lopende zaken regelen wat mij betreft.

21.02 Minister **Pierre-Yves Dermagne**: Mijnheer Soete, de brandverzekering is een schadeverzekering. De gevolgschade van een verzekerd risico wordt gedekt, maar niet de reparatie of de vervanging van de oorzaak van de schade of de verbetering van een bestaande situatie om te voorkomen dat de schade zich zou herhalen. Of een brandverzekeraar in een concreet geval tussenkomt, zal dus steeds geval per geval dienen te worden onderzocht.

Als droogte de oorzaak is van de schade aan de woning kan de verzekeraar tussenkomen voor de gevolgschade, omdat er bijvoorbeeld scheuren in muren en vloeren zijn of funderingen verbrijzeld zijn door de droogte.

Schade aan een woning kan ook een gevolg zijn van de gebrekkige bouwtechnische kwaliteiten van de fundering. Wanneer iemand bijvoorbeeld een huis heeft gekocht met een fundering die niet aan de aard van de bodem is aangepast of zonder fundering – wat het geval kan zijn voor oudere gebouwen – zal de brandverzekeraar niet tussenkomen in de kosten om een fundering aan te leggen of de fundering te verbeteren na het ontstaan van scheuren in een muur als gevolg van die constructiegebreken.

Schade door droogte is sinds de verduidelijkende of interpretatieve wet van artikel 124 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen gedekt door de brandverzekering. Het is nu aan het Parlement en aan de volgende regering om, indien nodig, te beslissen aanvullende maatregelen te nemen.

21.03 **Jeroen Soete** (Vooruit): Mijnheer de minister, sommige verzekeraars – ik wil ze niet allemaal over dezelfde kam scheren – komen vandaag nog steeds hun verplichtingen niet na en dat is voor de Vooruitfractie ontoelaatbaar. Mijn fractie zal hierop blijven hameren en we zullen initiatieven nemen, hopelijk ook met uw steun, om hier paal en perk aan te stellen, opdat niemand in de kou blijft staan.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.22 uur.
La réunion publique de commission est levée à 17 h 22.*